

de Rivierenlander

groots in zorg, persoonlijk in aanpak

Neem mij
gratis mee

Jaargang 8 | juni 2026 | zesmaandelijks tijdschrift

Stagiaire Oxana

Verantwoordelijkheid nemen
wordt aangemoedigd

Samen groeien

Ouder- en babyzorg
in de psychiatrie

Nieuw

Hartcoherentie
voor kinderen

Deze editie...

Medisch landschap in evolutie 4

De patiënt vertelt:
ouder- en babyzorg op de PAAZ 6

Discipline in de kijker: hematologie 10

Nieuw in AZ Rivierenland:
hartcoherentie voor kinderen 12

Op bezoek 15

Hoe is het met 16

Een dagje uit het leven van stagiaire Oxana 20

Werknemer in de kijker:
digicoach Nathalie Lenaerts 24

Kwaliteit en beleid: zorg is teamwork 26

Bellen naar het ziekenhuis 28

Wij bouwen aan kwalitatieve zorg: verhuizen op de verpleegafdeling 30

Duurzaam ziekenhuis 32

Achter de schermen: bistro Azter 36

De zorgregio:
geriatrische zorg dichtbij 42

De zorgregio: samenwerking met de eerstelijnszones 44

Vraag van vandaag:
kan ik voor ADHD bij
AZ Rivierenland terecht? 47



COLOFON

De Rivierenlander
editie 9 - juni 2026

Verantwoordelijke uitgever:
AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Hoofd- en eindredactie:
Sofie Vermeulen, AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Vormgeving:
Matthias Maerevoet, AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Foto's en illustraties
Adobe Stock, Hartekracht[®]-methodiek,
eigen foto's

Drukwerk:
Drukkerij Baeté, Puurs

Woordje

van de redactie



Bart Van Bree,
afgevaardigd bestuurder

Beste lezer,

Waar zorg begint bij een mens

Ze zit rechtop in het ziekenhuisbed, haar baby dicht tegen zich aan. Nog niet zo lang geleden voelde alles zwaar. Twijfel, vermoeidheid, onzekerheid. Het gevoel dat ze tekortschiet. Dat ze het niet goed doet. Vandaag is er nog geen mirakeloplossing. Geen groot keerpunt. Maar wel iets anders. Rust. Aandacht. Iemand die even blijft zitten. Luistert. Meezoekt. Soms begint herstel niet met een antwoord, maar met iemand die zegt: je hoeft dit niet alleen te dragen.

Het verhaal van ouder-babyzorg op de PAAZ raakt omdat het zo herkenbaar en tegelijk zo kwetsbaar is. Het toont waar zorg voor ons écht om draait. Niet alleen behandelen, maar begeleiden. Niet alleen oplossen, maar aanwezig zijn. En dat is geen verhaal op zich. Het is de rode draad doorheen de zorg in AZ Rivierenland.

Je ziet het in de kleine momenten op de werkvloer. Een stagiaire die even tijd maakt voor een gesprek en daarmee iemands dag verandert. Een vrijwilliger die met een tas koffie een glimlach brengt. Een medewerker die zegt dat AZ Rivierenland voor haar "als thuis voelt". Het zijn die momenten die je niet in cijfers vangt, maar die wél blijven hangen.

Tegelijk bouwen we elke dag verder aan een ziekenhuis dat die menselijke zorg mogelijk maakt. We organiseren ons anders, denken na over hoe we patiënten sneller en beter kunnen helpen, verbeteren onze bereikbaarheid en werken nauwer samen met partners in de regio.

Maar ook daar blijft de vraag dezelfde: wat betekent dit voor de mens voor ons? Want innovatie, organisatie en technologie hebben voor ons maar één doel: tijd en ruimte creëren voor echte aandacht.

Voor een gesprek dat niet gehaast is. Voor zorg die afgestemd is op het ritme van een gezin. Voor begeleiding die verder kijkt dan de aandoening alleen.

Zo ontstaat zorg die niet afstandelijk voelt, maar nabij. Niet anoniem, maar herkenbaar. Niet groots om zichzelf, maar om wat ze betekent voor de ander.

Onze medewerkers maken dat elke dag waar. Met vakkennis, engagement en vooral met hun menselijkheid. Zij maken van AZ Rivierenland een plek waar je niet alleen geholpen wordt, maar ook gehoord. En misschien is dat wel de essentie van zorg. Met hoofd én hart.

Veel leesplezier,

Bart Van Bree
afgevaardigd bestuurder



welkom



Wie is wie: onze artsen

Medisch landschap in evolutie

NIEUW IN DIENST



01/01/2026
dr. Oliver da Costa
mond-, kaak- en
aangezichtsheelkunde



01/01/2026
dr. Maxime De Fré
plastische heelkunde



01/02/2026
dr. Jeroen Cornelissen
anesthesie en
intensieve zorgen wacht



09/02/2026
dr. Dieter Thijs
neurochirurgie
en rugchirurgie



08/04/2026
dr. Jasmine Sondervan
psychiatrie



01/05/2026
dr. Isolde Trio
intensieve zorgen
wacht



01/06/2026
dr. Jimmy Liu
anatomopathologie



01/06/2026
dr. Simon Nicolay
medische beeldvorming



01/06/2026
dr. Anja Van der Stappen
medische beeldvorming

MET PENSIOEN



31/05/2026
dr. Ingrid Van Looveren
oftalmologie



31/05/2026
dr. Luc Lemmens
bariatrie



Samen **groeien**

ouder-babyzorg op de PAAZ

De komst van een baby wordt vaak voorgesteld als een roze wolk. Maar voor sommige ouders voelt die eerste periode vooral zwaar, verwarrend en uitputtend aan. Wat als de vermoeidheid niet meer wegtrekt, als onzekerheid het overneemt en als het contact met je baby anders loopt dan je had gehoopt? In het ouder-babyzorgtraject op de PAAZ van AZ Rivierenland krijgen ouders in zo'n kwetsbare periode de kans om opnieuw adem te halen, met hun baby dicht bij zich en met professionele steun vlakbij. Een jong koppel vertelt open over hun opname en over hoe die hen stap voor stap weer houvast gaf. "Ik krijg terug het gevoel dat ik mama ben en heb weer de goesting gevonden om voor ons kindje te zorgen."

Twijfel, schaamte en toch hulp aanvaarden

Toen Elke* in de ouder-babykamer op de PAAZ aankwam, was er eerst vooral twijfel. Hoorde ze hier wel thuis? Was haar situatie wel ernstig genoeg? Ze beschrijft hoe lastig het was om toe te geven dat hulp nodig was. "Ik had eerst echt het gevoel: moet ik hier wel zijn? Wat kom ik hier doen? Pak ik nu geen plek af van moeders die het nog zwaarder hebben?" Het zijn vragen die veel ouders zich stellen wanneer het mentaal moeilijk gaat. Toch bleek al snel dat de opname geen stap achteruit was, maar net een stap richting herstel.

De eerste dagen maakten meteen een verschil. Niet omdat er plots een wonderoplossing was, wel omdat er tijd en aandacht was. "Sinds ik hier ben, merk ik een wereld van verschil." Vooral de **betrokkenheid van het team** viel op. "Iedereen is hier supervriendelijk en echt begaan. Als de zorgverleners binnenkomen, nemen ze ook echt hun tijd." Net dat maakt volgens Elke een groot verschil: niet snel iets afhandelen, maar aanwezig zijn, luisteren en samen zoeken naar wat werkt.

Wanneer de roze wolk uitblijft

Het verhaal van Elke en Jonas* leek op het eerste gezicht een zorgeloos begin te hebben. "De zwangerschap en de bevalling op zich verliepen goed. Net daarom kwam de klap nadien misschien nog harder aan. Er was vermoeidheid, onzekerheid en de druk om het 'goed te doen'.



Vooral de borstvoeding woog door. Wat voor velen vanzelfsprekend lijkt, werd voor Elke een bron van stress en twijfel. Iedere voeding vroeg veel energie, terwijl de nachten kort waren en de onzekerheid groeide. **Ik had de fut en zelfs de wil niet meer. Dat was heel beangstigend.**

Wat eerst nog leek op babyblues, bleef duren en werd zwaarder. Het gevoel te falen stak de kop op. De zorg voor de baby voelde niet meer natuurlijk, maar beklemmend en overweldigend. "Je zet een wondertje op de wereld, en je kunt niet naar je eigen zoontje kijken. Dat is heel moeilijk", vertelt Elke. Na een gesprek met het infantteam bij VITAZ kwam het gezin terecht bij de PAAZ van AZ Rivierenland. Ook dat ging snel: na de eerste gesprekken werd duidelijk dat deze zorgvorm voor hen op het juiste moment kwam.

Samen opgenomen, samen sterker

Wat deze opname bijzonder maakt, is dat ouders niet uit hun gezinsverhaal worden gehaald. Integendeel: ze krijgen de kans om samen verder te bouwen. Ook Jonas kan de hele tijd verblijven op de kamer. "Ik vind het vooral goed dat ik erbij kan blijven. Dat vonden we wel belangrijk bij onze keuze voor een opname." Zeker in een periode waarin elk klein moment veel spanning kan meebrengen, is die nabijheid waardevol. Voor Elke was dat een grote steun. "Die mogelijkheid om hier samen te zijn, heeft het proces versneld en de drempel verlaagd."



Op het ritme van ouder en baby

De opname start met een intakegesprek en een kennisgeving met het team. Daarna wordt samen bekeken welke ondersteuning nodig is. Opvallend is hoe sterk de werking afgestemd wordt op het gezin. Bestaande afspraken met artsen of Kind en Gezin blijven gewoon doorlopen. Gesprekken worden waar mogelijk aangepast aan het ritme van ouders en baby. Dat helpt om de stap naar opname minder groot te maken: **het dagelijks leven stopt niet plots, maar krijgt extra ondersteuning.**

Rust, gesprekken en kleine stappen vooruit

De dagen op de afdeling bestaan uit gesprekken met een psycholoog, psychiater en verpleegkundigen, én activiteiten waaraan de ouder kan deelnemen. "Er hangt een planning uit, maar niets wordt opgedrongen. Wel wordt er ondersteunend mee gezocht naar wat helpend kan zijn. Dat kan een creatief atelier zijn met medebewoners en een ergotherapeut, een wandeling of zelfs een babymassage om opnieuw verbinding te maken met je baby. Niet alleen via zorg en voeden, maar ook via spel, aanraking en rust", klinkt het bij Elke.

Ook de sfeer op de afdeling verraste het koppel. "Ze proberen hier echt een thuis te creëren." Dat zit niet alleen in de begeleiding door verpleegkundigen, de psycholoog en psychiater, maar ook in het contact met andere bewoners. "Iedereen heeft een ander verhaal, maar er is veel herkenning. Zo zei iemand dat we hier allemaal zitten met een andere problematiek, maar wel met hetzelfde doel: **zo snel mogelijk een beter gevoel vinden.**" Elke beschrijft hoe vooral de gesprekken met zorgverleners veel in beweging zet. Kleine inzichten, eenvoudige woorden of een andere blik kunnen dan plots veel betekenen.

Dag en nacht verschil

Hoewel het verhaal nog niet af is, voelt Elke na enkele dagen op de PAAZ al een duidelijke verbetering. "Dit is dag en nacht verschil. Als je me vorige week had verteld dat ik me nu zo zou voelen, dan had ik je zot verklaard." Dat betekent niet dat alles plots opgelost is. Wel dat er opnieuw ademruimte is, dat er opnieuw vertrouwen groeit en dat de stap naar zelfstandig ouderschap weer haalbaar begint te voelen. **Waar er eerst vooral angst en uitputting was, is er nu opnieuw goesting om ervoor te gaan.**

Blijf er niet alleen met zitten

De belangrijkste boodschap die het koppel wil meegeven aan andere ouders is duidelijk: **blijf er niet alleen mee zitten.** "Je moet het niet voor jezelf houden. Vraag gewoon hulp. Ze is er, ze bestaat. Dus grijp ze met beide handen. Pas nu vertelde mijn zus dat ze zich ook eigenlijk helemaal niet goed voelde na haar bevalling. Dan vind ik het zo jammer dat mensen ermee blijven rondlopen en erin berusten."

De ouder-babykamers op de PAAZ van AZ Rivierenland tonen hoe nabij en menselijk geestelijke gezondheidszorg kan zijn. Geen afstandelijke opname, maar een plek waar ouders tijdelijk mogen landen, samen met hun kind en met aandacht voor het hele gezin. Soms begint herstel niet met een groot antwoord, maar met rust, erkenning en iemand die zegt: je hoeft dit niet alleen te dragen. En of Elke en Jonas al trots zijn op waar ze nu staan? "Ja!", besluiten ze allebei met een glimlach naar elkaar en hun zootje.

*In dit artikel werden fictieve namen gebruikt voor de getuigenis.



Vragen of meer informatie?

Heb je vragen over de ouder-babyzorg of de PAAZ van AZ Rivierenland? Neem dan alvast een kijkje op de website. Zit je nog met twijfels over een mogelijke opname, dan mag je 24/7 bellen naar 03 890 18 10.



Hemato ...

WVAT?



**Hematologie. Het woord zegt weinig, tot je weet waar het over gaat.
Hematologie is de medische discipline die zich bezighoudt met je bloed.
En met alles wat daarbij hoort: het beenmerg waar bloed wordt aangemaakt,
de lymfeklieren en hetsysteem dat ervoor zorgt dat je wondjes stoppen met
bloeden en je lichaam zich verdedigt tegen infecties.**

Je hoeft geen zeldzame ziekte te hebben om bij een hematoloog terecht te komen. Vaak gaat het om herkenbare klachten, zoals **langdurige vermoeidheid door bloedarmoede, afwijkende bloedwaarden, een verstoorde bloedstolling of een afweer die niet optimaal werkt**. Soms is er meer aan de hand, zoals een aandoening van het beenmerg of een hematologische kanker, maar ook dan staan begeleiding en opvolging centraal, vaak over een langere periode.

Wie bij een hematoloog komt, start meestal met een gesprek en bloedonderzoek. Daarna wordt stap voor stap bekeken wat er nodig is. Dat werkt vaak geruststellend: niet elke klacht vraagt meteen zware onderzoeken of behandelingen. En als die wel nodig zijn, gebeurt dat altijd doordacht en in overleg.



dr. Michaël
Janssens



dr. Liefke Liesbeth
Oosterhof



prof. dr. Wilfried
Schroyens



dr. Ann
Van de Velde



Een dienst in beweging: afscheid en welkom

De dienst hematologie in AZ Rivierenland staat vandaag op een belangrijk scharniermoment. **Prof. dr. Wilfried Schroyens** is al jaren een vertrouwd gezicht binnen de hematologische zorg van het ziekenhuis. Voor veel patiënten was hij een vaste begeleider doorheen vaak langdurige en intensieve trajecten.

Prof. dr. Schroyens gaat op 31 december 2026 met pensioen en beëindigt dan zijn klinische activiteit binnen AZ Rivierenland. Met zijn jarenlange ervaring drukte hij een duidelijke stempel op de uitbouw van de hematologische zorg en op de manier waarop patiënten binnen deze discipline begeleid worden.

Hematologie in AZ Rivierenland, dicht bij huis

In AZ Rivierenland kan je voor hematologische zorg terecht op campussen Bornem en Rumst. De werking is zo georganiseerd dat patiënten zo veel mogelijk dicht bij huis opgevolgd worden, met korte lijnen tussen artsen en verpleegkundige teams.

Campus Rumst

- dr. Liefke Liesbeth Oosterhof
- dr. Ann Van de Velde

Campus Bornem

- dr. Michaël Janssens
- dr. Liefke Liesbeth Oosterhof
- prof. dr. Wilfried Schroyens

Tegelijk zetten we een nieuwe stap. Vanaf 1 juli 2026 start **dr. Liefke Liesbeth Oosterhof** als ziekenhuisarts klinische hematologie op zowel campus Bornem als campus Rumst. **Met haar komst wordt voor het eerst een internist-hematoloog structureel verbonden aan AZ Rivierenland.** Tot nu toe werkte het ziekenhuis vooral met consulenten; dat verandert dus.

“Die combinatie van ervaring en vernieuwing is geen toeval. Ze zorgt ervoor dat patiënten hun vertrouwde zorg behouden én dat de dienst verder wordt uitgebouwd voor de toekomst”, verduidelijkt dr. Veronique Verdonck, hoofdarts AZ Rivierenland.

Voor patiënten en verwijzers is de boodschap eenvoudig: de zorg blijft niet alleen behouden, ze groeit mee.

HARTCOHERENTIE

VOOR KINDEREN



I We denken vaak dat stress iets is voor volwassenen. Maar ook kinderen dragen vandaag meer spanning dan we vermoeden. School, hobby's, sociale verwachtingen en de constante stroom aan prikkels maken dat ze zelden écht tot rust komen.

De spanning die ze ervaren kan zich uiten op verschillende manieren. Sommige kinderen worden sneller boos of prikkelbaar, anderen trekken zich terug, slapen moeilijk of klagen over buikpijn en hoofdpijn. Wat vaak als "gedrag" wordt gezien, is in werkelijkheid een lichaam dat moeite heeft om terug te schakelen naar rust en herstel.

Van overlevingsmodus naar balans

Wanneer spanning zich opstapelt, blijft het lichaam als het ware in overlevingsmodus. Het wordt moeilijker om tot rust te komen, helder te denken en emoties te reguleren. Kinderen hebben op dat moment handvaten nodig om hun lichaam opnieuw in balans te brengen.

Hartcoherentietraining biedt hierin een eenvoudige en wetenschappelijk onderbouwde aanpak. Via gerichte ademhalingsoefeningen leren kinderen hoe ze invloed kunnen uitoefenen op hun lichaam. Door rustiger en regelmatiger te ademen, komt hun systeem opnieuw tot rust en ontstaat er meer evenwicht tussen spanning en ontspanning.

Bij kinderen gebeurt hartcoherentietraining op een speelse en laagdrempelige manier. Een traject in 5 stappen is gebaseerd op De Hartekracht®-methodiek, die speciaal is ontwikkeld om kinderen te helpen bij het ontwikkelen van emotionele veerkracht en zelfregulatie.

Tijdens de begeleiding werken we met een duidelijk metafoor dat kinderen meteen begrijpen. Je kind is de kapitein van zijn eigen schip. Ook wanneer de golven hoger worden, leert het zelf aan het roer te blijven staan. Ouders worden actief betrokken in het traject, zodat wat kinderen leren ook verder kan groeien in het dagelijkse leven.

De voordelen van hartcoherentie

De effecten zijn vaak snel merkbaar. Kinderen ervaren **meer rust in hun lichaam, slapen beter en kunnen beter omgaan met spanning.** Ze leren signalen vroeger herkennen en krijgen opnieuw meer grip, wat hun zelfvertrouwen versterkt.

Binnen AZ Rivierenland wordt hartcoherentietraining nu ook aangeboden voor kinderen tussen 6 en 12 jaar. Met dit aanbod willen we kinderen en hun ouders ondersteunen in het versterken van veerkracht, nog voor klachten zich verder ontwikkelen.

lees verder

Met hartcoherentietraining ontdekken kinderen dat ze zelf invloed hebben op hun lichaam. Via rustige, regelmatige ademhaling brengen ze spanning en ontspanning opnieuw in evenwicht.

Karina Van Huynegem
hartcoherentiecoach





Het verhaal van ...

"Onze zoon van 11 had al een tijdje last van slecht slapen. Hij lag vaak lang wakker, kwam 's nachts uit bed en was overdag snel onrustig. Op school merkte de leerkracht dat hij zich moeilijk kon concentreren en sneller afgeleid was. We hadden al van alles geprobeerd, maar niets leek echt te helpen."

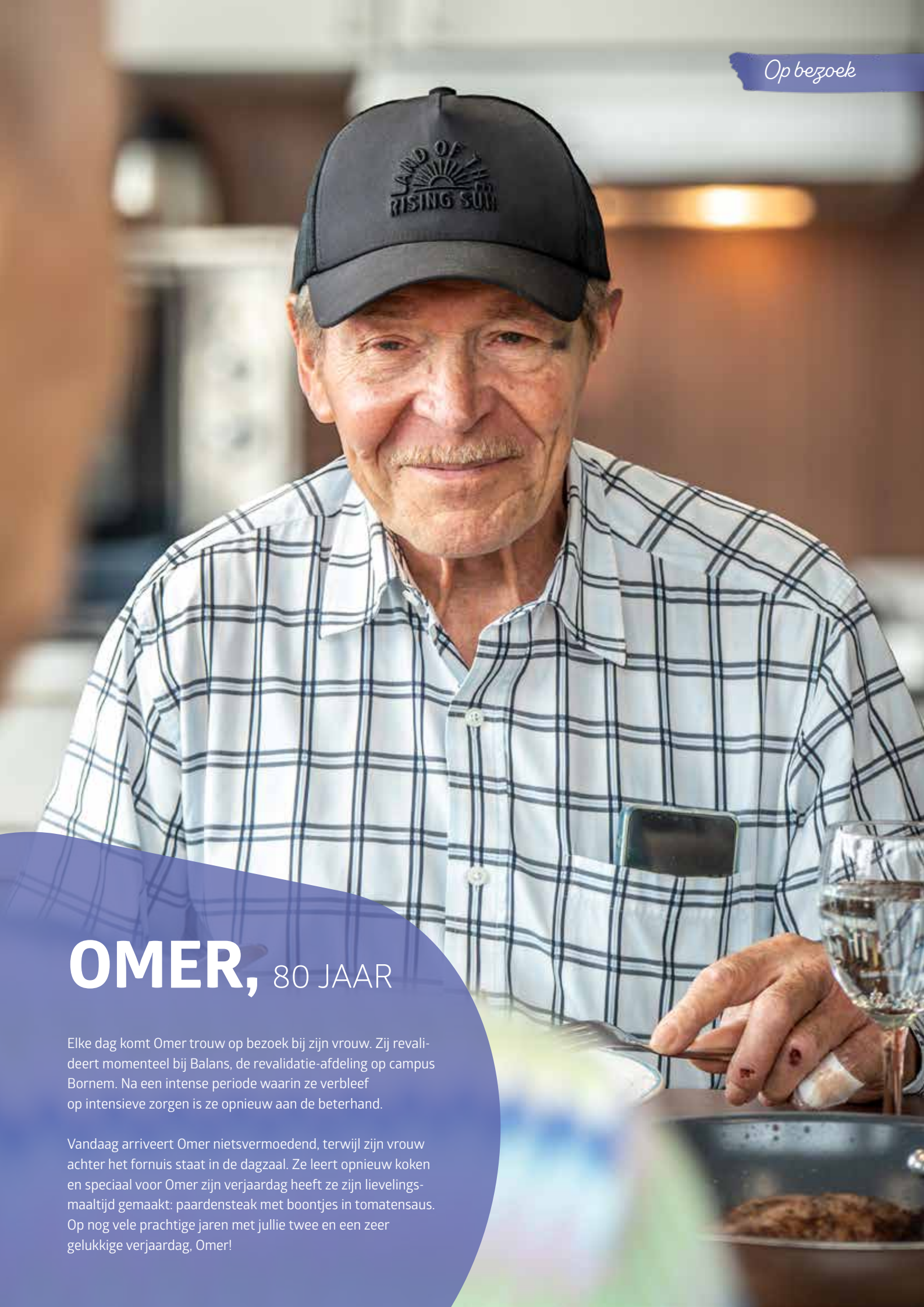
"Tijdens de hartcoherentietraining leerde hij stap voor stap hoe hij zijn ademhaling kon gebruiken om zijn lichaam rustiger te maken."

Wat voor ons vooral het verschil maakte, was dat hij zelf begreep wat er in zijn lichaam gebeurde. Na enkele sessies zagen we al verandering. Hij viel 's avonds makkelijker in slaap, werd rustiger en kon zich beter focussen op school. Het gaf hem opnieuw vertrouwen, en ons als ouders ook meer rust."

Vragen of meer informatie

Ouders die vragen hebben of willen bekijken of dit geschikt is voor hun kind, kunnen vrijblijvend contact opnemen met Karina Van Huynegem via 0473 81 70 88.





OMER, 80 JAAR

Elke dag komt Omer trouw op bezoek bij zijn vrouw. Zij revalideert momenteel bij Balans, de revalidatie-afdeling op campus Bornem. Na een intense periode waarin ze verbleef op intensieve zorgen is ze opnieuw aan de beterhand.

Vandaag arriveert Omer nietsvermoedend, terwijl zijn vrouw achter het fornuis staat in de dagzaal. Ze leert opnieuw koken en speciaal voor Omer zijn verjaardag heeft ze zijn lievelingsmaaltijd gemaakt: paardensteak met boontjes in tomatensaus. Op nog vele prachtige jaren met jullie twee en een zeer gelukkige verjaardag, Omer!

Simonne en Dora

Van vaste waarden naar vrijwilligers bij AZ Rivierenland



■ **Ook na hun pensioen blijven sommige collega's van AZ Rivierenland zich engageren. Omdat ze zich betrokken voelen, omdat ze graag onder de mensen blijven of gewoon omdat helpen voor hen vanzelfsprekend is.**

Simonne Mampaey en Dora De Man zijn daar prachtige voorbeelden van. Simonne werkte jarenlang op campus Rumst, Dora op campus Bornem. Ze waren er een vaste waarde en groeiden uit tot vertrouwde gezichten voor collega's en patiënten. Vandaag genieten ze van hun pensioen, maar af en toe duiken ze opnieuw op tijdens opleidingsdagen of andere momenten waarop extra helpende handen welkom zijn. Met hun ervaring en rustige aanwezigheid betekenen ze nog steeds veel voor collega's en deelnemers.

Voor hen voelt het niet als 'werk', maar als **verbonden blijven met een plek die lang deel uitmaakte van hun dagelijks leven**. Even bijpraten, iets praktisch opnemen, ondersteunen waar nodig. Klein engagement, met een grote meerwaarde.

⌘ **Welk vrijwilligerswerk doe je binnen AZ Rivierenland?**

"Ik spring bij op de jaarlijkse vormingsdagen voor het personeel. Dat zijn enkele dagen per jaar waarop iedereen binnen AZ Rivierenland workshops volgt en connecteert met collega's buiten de eigen dienst. Ik sta mee achter de toog en zorg ervoor dat alle drankjes en versnaperingen bijgevuld zijn."

⌘ **Wat maakt dit waardevol voor jou?**

"Iedereen is heel vriendelijk en kent me van vroeger. Die sociale contacten: daar doe ik het voor. Ik heb nog veel contact met collega's die nog aan het werk zijn. Dan gaan we samen lunchen of plannen we een etentje bij iemand thuis. Daarnaast ben ik ook vrijwilliger vanuit persoonlijke interesse voor het ziekenhuis. Nu zeker: wat gaat er allemaal gebeuren? Ik blijf dat wel met belangstelling volgen."

⌘ **Wat zijn jouw hobby's?**

"Ik ben graag bezig en onderweg. Ik let geregeld op mijn kleinzoon en help wel vaker mijn dochter die een eigen zaak heeft. Daarnaast doe ik nog vrijwilligerswerk via het online platform Helper. Stilzitten is echt niets voor mij: ik kom mijn huis 's avonds binnen, doe het licht aan, doe het licht weer uit, en kruip in bed!"

⌘ **Jouw gouden raad voor collega's die binnenkort op pensioen gaan?**

"Schrik niet van je pensioen of van een zwart gat waar je in kan vallen, maar het is wel aan jou om je tijd zelf in te vullen. Laat je niet afhangen van andere mensen. Zelf initiatief nemen en dan gaat het allemaal vanzelf! Er zijn vrijwilligers nodig, in alle sectoren, in de omgeving en op wereldvlak. Dus als je ervoor openstaat: doen!"

Simonne

- Startte in 1978 in het toenmalige ziekenhuis Heilige Familie in Rumst
- Op pensioen sinds september 2023
- Was hulp in de verpleging op geneeskunde 1, aan het onthaal, bij de boekhouding, facturatie en het medisch archief



Dora

- Startte in 1977 in de toenmalige Sint-Jozefkliniek in Bornem
- Op pensioen sinds mei 2018
- Hele loopbaan bij AZ Rivierenland
- Was verpleegkundige op de diensten geneeskunde, geriatrie, spoedgevallen, dagziekenhuis geneeskunde, dagziekenhuis heelkunde en SP-locomotorisch

Welk vrijwilligerswerk doe je binnen AZ Rivierenland?

"Heel veel! Ik ben oorspronkelijk begonnen met schoolroondleidingen, maar die werden tijdens de covidperiode stilgelegd. Sindsdien neem ik de wekelijkse opvang van de studenten op mij. Ik wacht hen 's ochtends op aan het onthaal en begeleid hen naar de personeelsdienst. Ze krijgen ook steeds een rondleiding doorheen het ziekenhuis."

Wat maakt het waardevol voor jou?

"De nieuwkomers hartelijk kunnen ontvangen, wegwijs maken en geruuststellen. Je mag nooit vergeten dat je zelf ook ooit gestart bent."

Je helpt ook tweewekelijks met de koffietoer. Wat is dat precies?

"Elke dag tussen 14:00 en 16:00 uur passeert een koffiekar langs de afdelingen. Dan delen we koffie uit aan patiënten en slaan we een babbeltje met wie er nood aan heeft. Het is leuk dat je een glimlach op mensen hun gezicht kan toveren met een simpele tas koffie. Daarnaast zijn we bij de koffietoer altijd met twee: dat maakt het extra fijn!"

Jij bent net voor de fusie van de Sint-Jozefkliniek en Heilige Familie Reet tot AZ Rivierenland met pensioen gegaan. Welke veranderingen ervaar je in het ziekenhuis?

"Ik vind het heel fijn hoe mooi de campus in Bornem geworden is en vooral hoe hard deze gegroeid is. De PAAZ-afdeling die erbij gekomen is, dat was echt een noodzaak."

Wat zijn jouw hobby's?

"Ik ben lid van heel wat organisaties, zoals de Gezinsbond of het zaalcomité in ons dorp. Zo zijn er regelmatig activiteiten en vergaderingen waaraan ik deelneem. De kleinkinderen zijn intussen al iets groter, maar ook babysitten doe ik af en toe. Bovendien reizen we graag en gaan we veel op fietsvakantie."

Jouw gouden raad voor collega's die binnenkort op pensioen gaan?

"Je lichaam moet in beweging blijven, maar je moet sowieso bezig blijven. Dat het niet meer tegen betaling is, speelt geen rol. Doe iets om iemand een plezier te doen. Met vrijwilligerswerk zit je goed: je helpt iemand en onderhoudt nog een beetje contact met het vroegere werk."

Jouw voordelen als vrijwilliger

- Een gratis warme maaltijd!
- Een kans om een positieve impact te hebben op het welzijn van patiënten.
- Ook op het jaarlijks personeelsfeest mogen jullie zeker niet ontbreken! Tijdens het personeelsfeest kan je samen met de collega's van jouw dienst genieten van een culinaire avond. De dansers onder jullie kunnen nadien de beentjes loszwieren op de dansvloer!
- Elk jaar een vrijwilligersshapping die je niet wil missen!
- Al onze vrijwilligers zijn verzekerd via Present. Via deze organisatie krijg je tijdens jouw eerste jaar als vrijwilliger een basisvorming, welke je zal helpen om jouw vrijwilligerswerk goed te kunnen doen. Daarna heb je eveneens de mogelijkheid om - gratis - zeer interessante opleidingen te volgen.
- Een dynamisch, vlot bereikbaar ziekenhuis in volle groei met campussen in Bornem, Rumst en Willebroek.



Meer informatie en het inschrijvingsformulier vind je via deze link:

https://bit.ly/azr_vrijwilliger

Ook na pensionering willen sommige collega's graag betrokken blijven bij AZ Rivierenland. Dat engagement blijft waardevol, zeker bij momenten waarop extra helpende handen welkom zijn, zoals events of opleidingsdagen.

Kim Bulckmans

HR-stafmedewerker





Een dagje uit het leven van ...

Oxana Scheers

stagiaire op de geriatrie

05:20

Goeiemorgen... Na het gerinkel van de wekker geniet ik van mijn favoriete ontbijt: toast met pindakaas en confituur en een fris glas melk. Ik maak me rustig klaar om te vertrekken en rijd dan richting campus Bornem. Dankzij mijn gratis parkeerkaart hoef ik gelukkig nooit te stressen over een parkeerplekje.

06:30

Eenmaal aangekomen passeer ik snel langs de kleedkamers en dan is het al tijd voor de briefing met de nachtschift. Een tas koffie later is de dag officieel ingezet! Ik begin met het meten van parameters en glycemies - daarbij controleer je de hoeveelheid glucose in het bloed. Daarna zorgen we ervoor dat elke patiënt fris en gewassen is.

Velen hebben vaak een stereotiep beeld van een geriatrie: het zou alleen maar wassen zijn. Dat is helemaal niet waar. Zo nemen de studenten die het al mogen ook bloed af. Daarnaast mag ik ook infusen prikken en wonden verzorgen. Alle handelingen die ik heb mogen en kunnen doen zijn een échte meerwaarde voor mijn stage.

Vooraf de zelfstandigheid die we hier krijgen is zalig: het controleren en toedienen van medicatie, infusen klaarmaken, ... Je gaat écht die rol van verpleegkundige opnemen. Dat wordt hier niet alleen toegelaten, maar zelfs gestimuleerd!

10:30

Afhankelijk van de drukte op de dienst neem ik een korte pauze met de collega's voor een extra koffietje of een verse tas soep van de keuken. Het is fijn dat die drankjes ook allemaal gratis zijn voor alle medewerkers.

10:40

Een patiënt die al twee maanden op de afdeling ligt, wil graag naar buiten. We trekken de winkelstraat in en gaan effectief in de winkels of tot aan de marktkraampjes. Een wandeling samen met de patiënten gebeurt regelmatig: frisse lucht tijdens een toetje wandelen kan wonderen doen.

11:30

Ik sta paraat voor de medicatieronde. Bovendien gaan we ook langs bij patiënten met de afwijkende parameters van deze ochtend om deze opnieuw te meten. Intussen help ik een collega die extra handen nodig heeft bij het verplaatsen van een patiënt.

12:30

Het is intussen al half één! Lunchpauze voor de studenten. Ik ga samen met de andere stagiairs naar de refter om daar iets lekker te eten. Tijdens de vroege shift neem ik mijn eigen boterhammen mee - wie eet er nu twee keer warm?! - maar als ik met de nacht of late sta dan bestel ik hier geregeld iets. Als stagiair krijg je elke dag een gratis warme maaltijd.

13:30

Straks mag een patiënt die ook uit Willebroek afkomstig is op ontslag. Ze pakt me vast en vertelt me in tranen hoe aangenaam ik haar verblijf heb gemaakt. Terwijl collega's zich vaak op hun taken moeten concentreren, kunnen wij als stagiair gelukkig de tijd nemen voor een gesprek. Dat heeft die dame zoveel deugd gedaan!

lees verder



Wil jij net als Oxana stage lopen in AZ Rivierenland?

Neem dan een kijkje op onze website!

14:10

Ik vul mijn leermomenten van de dag in via een online platform. De verpleegkundige waarmee je samenwerkt schrijft dan een reactie met plus- en verbeterpunten. In het begin van mijn stage verliep dat via papier, maar na afstemming met de dienst sprongen ze vlot mee op de digitale kar. Zo zijn ze hier wel: studentgericht. Ze gaan mee in het verhaal, geven leerkansen aan en leren zélf ook bij.

14:30

De werkdag zit er alweer op. Ik weet al hoe ik mijn vrije namiddag ga vullen: met een bezoek aan de fitness om al mijn resterende energie eruit te krijgen. En vanavond plof ik in bed met een aflevering of twee van Grey's Anatomy.

Krijg al een sneak peek van jouw stage

Elke dienst heeft een eigen stagebrochure met praktische info rond je stage: van de concrete invulling van jouw dagen tot de stagementoren.

"De stagebrochures zijn heel handig! Ik heb echt al twee maanden op voorhand gekeken hoe mijn stage eruit zou zien. Zelfs de uurverdeling en het volledige takenpakket staat erbij", klinkt het enthousiast bij Oxana.







Nathalie Lenaerts

stafmedewerker Human Resource

Hoi!

Al meer dan zeventien jaar voelt AZ Rivierenland voor mij als thuis. Sinds ruim een jaar versterk ik de personeelsdienst als HR-stafmedewerker, met een duidelijke focus op digitale processen en ondersteuning. Mens en technologie samenbrengen, dat is waar ik vandaag het verschil wil maken.

Van onthaal naar personeelsdienst

Ik werk sinds april vorig jaar op de personeelsdienst, na een overstap als leidinggevende van het onthaal. Vandaag ben ik HR-stafmedewerker, met een sterke **focus op digitale HR-processen en tools**. Dat gaat van het ondersteunen van collega's bij toepassingen zoals het tijdsregistratiesysteem TobaCube, HRO voor werving en selectie, SD Worx voor lonen en vorming, het intranet ATLAS en Copilot, tot meewerken aan beleid rond AI, data, fysieke veiligheid en digitale bewustmaking.

Digicoach Nathalie

Als digicoach help ik collega's stap voor stap mee in digitale veranderingen. Niet iedereen is groot geworden met de vele apps en tools die we vandaag gebruiken. Dan is het belangrijk dat **nieuwe systemen begrijpelijk blijven** en haalbaar zijn in de dagelijkse werking. Ik probeer drempels weg te nemen en zaken helder uit te leggen, zonder het nodeloos complex te maken.

Ik werk het liefst aan projecten waar mens en technologie samenkomen. Digitale tools die HR-processen eenvoudiger maken, AI correct en veilig inzetten, en collega's begeleiden bij nieuwe manieren van werken. **Opleiding, duidelijke communicatie en laagdrempelige ondersteuning** vind ik daarbij heel belangrijk. Op dit moment werk ik vooral mee aan het ZAB-project, maar ook andere projecten neem ik graag vast als ik voel dat mijn expertise een meerwaarde kan zijn.

ZAB?

ZAB staat voor **ziekenhuisaccountbeheer**. Het project zorgt ervoor dat iedereen in AZ Rivierenland makkelijk en veilig kan werken met digitale toepassingen. Wie heeft toegang tot wat, en op welk moment? Door dat goed te organiseren, worden systemen overzichtelijker en verloopt het werk vlotter voor collega's.

Het 'aha-moment'

Wanneer collega's naar mij toekomen met vragen, geeft dat altijd een fijn gevoel. En eerlijk: dat streeft ook een beetje het ego, al ben ik geen stoefier. Maar het meeste voldoening haal ik uit die momenten waarop een systeem plots logisch wordt of een proces beter begint te lopen. Dat 'aha-moment' bij collega's, daar doe ik het voor.

Lijm tussen mensen en processen

Voor mij zijn open communicatie, vertrouwen en respect belangrijk wanneer ik samenwerk met collega's. Ik werk graag met andere diensten en zie mezelf vaak als een stukje lijm tussen mensen en processen. Zeker omdat ik sterk geloof in ieders expertise. Samen zoeken naar oplossingen werkt altijd beter dan alles alleen willen oplossen.

Dit weten collega's niet over mij

Ik ben een vrij sociaal en energiek persoon, dus ergens moet ik dat compenseren. Dan is mijn drang naar structuur een absolute must. Ik werk vaak met to-dolijstjes, zowel in mijn mailbox als in mijn hoofd. Zodra ik iets neerschrijf, blijft het ook beter hangen. Ik probeer complexe informatie altijd te herwerken tot iets verstaanbaars en bruikbaar. Dat geeft mij rust en helpt vaak ook anderen. Ook thuis werkt het zo. Mijn agenda weet perfect wat mijn plannen zijn, op korte én lange termijn. Zelfs het to-dolijstje om de woning verder af te werken staat netjes opgelijst.

AZ Rivierenland is ...

AZ Rivierenland is voor mij echt een thuis. Je krijgt hier kansen om mee te denken, bij te leren en mee te bouwen aan de organisatie. Er is ruimte voor initiatief en samenwerking, en ik voel me sterk verbonden met alle medewerkers. Je kan hier groeien, niet alleen hiërarchisch, maar vooral als persoon. Dat maakt het voor mij een bijzonder fijne plek om te werken.





Zorg is teamwork

En dat zie je ook aan wie aan jouw bed staat

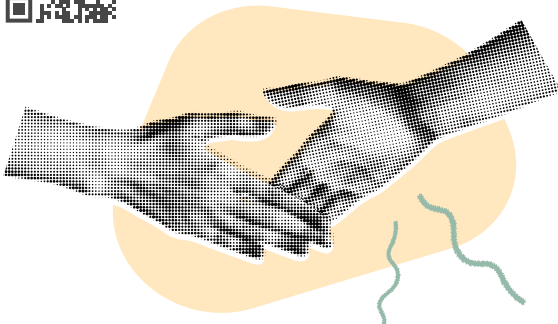
I Wie in het ziekenhuis wordt opgenomen, ziet vaak verschillende gezichten aan zijn of haar bed. Soms lijkt iedereen gewoon 'de verpleegkundige'. In werkelijkheid zit daar een hele wereld achter van opleiding, verantwoordelijkheid en samenwerking. De manier waarop verpleegkundigen vandaag worden ingezet, is de voorbije jaren grondig geëvolueerd. Dat gebeurt met één doel: veilige, kwaliteitsvolle zorg blijven garanderen, in een zorgsector die steeds complexer wordt.

Niet iedereen doet hetzelfde

De wetgeving rond gezondheidszorgberoepen - kortweg WUG - maakt een duidelijk onderscheid tussen **verschillende zorgprofielen**. Elk profiel heeft zijn eigen opleiding, expertise en verantwoordelijkheden. Dat is geen administratieve oefening, maar een manier om zorg slimmer te organiseren.

- ⊕ Zo zijn er **zorgkundigen**, die het verpleegkundig team ondersteunen bij de dagelijkse zorg.
- ⊕ Er zijn **verpleegkundigen** die verantwoordelijk zijn voor algemene zorg, vaak afgekort als VVAZ. Zij volgen een opleiding van vier jaar en mogen alle verpleegkundige handelingen uitvoeren, ook complexe. Zij coördineren de zorg, houden het overzicht en dragen eindverantwoordelijkheid.
- ⊕ Daarnaast zijn er ook **gespecialiseerde verpleegkundigen**. Zij combineren de brede basis van een VVAZ met extra expertise in een specifiek domein, zoals intensieve zorg, spoed of oncologie.
- ⊕ En sinds kort is er een bijkomend profiel: de **basisverpleegkundige**.

VIDEO: ontdek de rol van een basisverpleegkundige in het zorgteam



Wat is een basisverpleegkundige?

De basisverpleegkundige volgt een opleiding van drie jaar en focust op niet-complexe, algemene zorg. Denk aan dagelijkse verpleegkundige handelingen, opvolging van stabiele patiënten en ondersteuning van het zorgteam. Complexe handelingen kan een basisverpleegkundige alleen uitvoeren binnen een strikt kader: als ze gedelegeerd zijn, als de verpleegkundige bekwaam is, als er toezicht mogelijk is en als de patiënttoestand dat toelaat. Die duidelijke afbakening is net de kracht van dit profiel. Ze zorgt voor heldere afspraken op de werkvloer en voor veiligheid bij de patiënt.

Zorg blijft mensenwerk. Achter elk profiel zit dezelfde drijfveer: zorgen voor mensen. Of dat nu gebeurt als zorgkundige, basisverpleegkundige, VVAZ of gespecialiseerd verpleegkundige. Het zijn geen losse schakels, maar één team. Door de inzet van verschillende verpleegkundige profielen wil AZ Rivierenland de zorg vandaag sterk organiseren en tegelijk voorbereid zijn op morgen. Met oog voor kwaliteit, veiligheid en samenwerking. En altijd met de patiënt centraal.

Cindy Van Geel

verpleegkundig directeur



Niet overal, niet voor alles

AZ Rivierenland zet basisverpleegkundigen in, maar doet dat bewust en doordacht. Ze worden niet op alle afdelingen ingezet en nemen niet alle taken op. Op elke afdeling is altijd een verpleegkundige verantwoordelijk voor algemene zorg aanwezig of bereikbaar, die het overzicht bewaart en eindverantwoordelijkheid draagt.

Die combinatie maakt het mogelijk om ieders talent optimaal te benutten. **De juiste persoon op de juiste plaats, op het juiste moment.** Dat komt niet alleen de samenwerking ten goede, maar ook de zorgervaring van de patiënt.

Waarom deze evolutie belangrijk is

De zorg staat onder druk. Patiënten worden ouder, zorg wordt complexer en teams moeten flexibel inspelen op wisselende noden. Door duidelijke rollen en verantwoordelijkheden te creëren, blijft zorg veilig en werkbaar. Voor patiënten en hun familie creëert dit transparantie. Zij weten wie waarvoor aanspreekbaar is. Voor medewerkers zorgt het voor duidelijkheid en ruimte om te groeien binnen hun rol, met aandacht voor opleiding, begeleiding en overleg.



Bellen naar het ziekenhuis?

Geen hindernissenparcours, maar een duidelijk pad naar de juiste zorg

Je kent het misschien: je belt naar het ziekenhuis, op zoek naar je arts. Toets 1. Dan 3. Dan ... 2? Wachten. Nog even wachten. En uiteindelijk: "Deze persoon is momenteel niet bereikbaar. Probeer later opnieuw." Zucht. Weg moment, weg moed. Net daarom heeft AZ Rivierenland het telefonieverkeer de voorbije maanden grondig aangepakt.

Niet iedereen doet hetzelfde

Het doel was duidelijk: **minder wachten, meer duidelijkheid en sneller bij de juiste persoon** terechtkomen. Zonder ingewikkelde systemen, maar met oplossingen die werken, zowel voor patiënten als voor medewerkers.

Sinds enkele maanden merk je dat meteen wanneer je belt. In plaats van eindeloos doorverbonden te worden, hoor je vaker vooraf wat je kan verwachten. Is een arts met vakantie, dan krijg je die informatie meteen. Is het druk op een dienst, dan kan je ervoor kiezen om teruggebeld te worden. Zo vermijd je nodeloos wachten of meerdere keren opnieuw bellen.

De impact is ook voelbaar aan het onthaal, waar vandaag al 37% minder oproepen toekomen. Meer rust aan de lijn dus, en meer tijd voor wie echt hulp nodig heeft.



Terugbellen, zoals het hoort

Voor sommige artsen wordt gewerkt met een terugbellijst. Je stelt je vraag kort, een medewerker noteert ze en de arts belt je later die dag terug. **Geen wachtrijen of keuzemenu's, wel persoonlijk contact.** Een manier van werken die past bij hoe we zorg willen organiseren: efficiënt, maar altijd menselijk.

Slimmer werken achter de schermen

Ook voor medewerkers verandert er veel. Met moderne telefonietools kunnen oproepen bijvoorbeeld via de app Rainbow op de smartphone worden beantwoord. Dat maakt draagbare telefoontoestellen meenemen tussen campussen overbodig en geeft meer flexibiliteit in het dagelijkse werk. Zo ondersteunt de technologie niet alleen de bereikbaarheid, maar ook het comfort van collega's. Medewerkers die ermee werken, kunnen hun vakantiedagen bovendien meteen in het systeem ingeven. Die informatie wordt automatisch meegenomen, zodat bellers altijd correcte en actuele informatie krijgen.

Wat betekent dat voor jou?

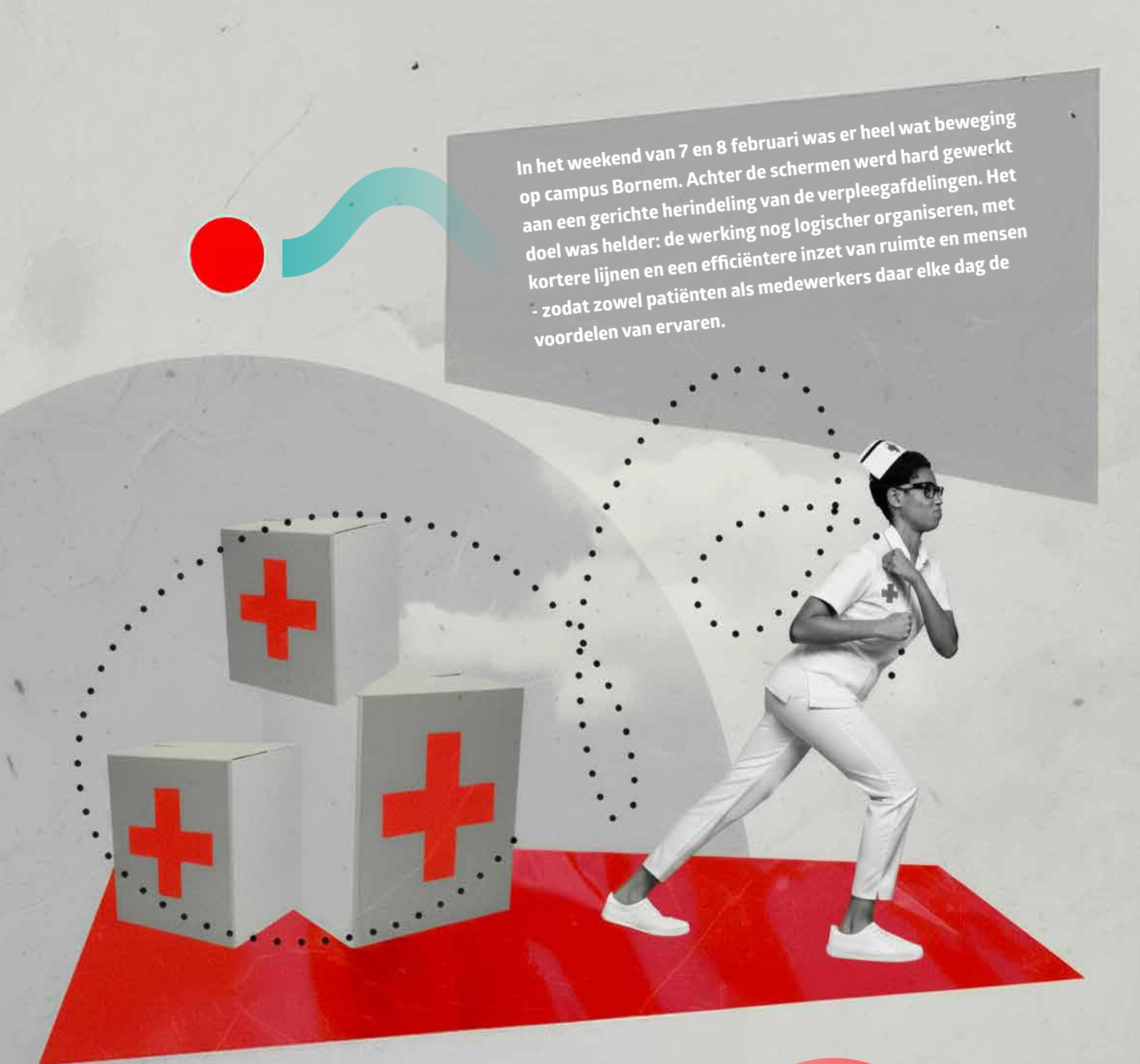
"Voor jou als patiënt betekent dit vooral meer duidelijkheid en minder frustratie. Wanneer je belt naar bepaalde diensten, zoals de facturatedienst, medische beeldvorming of de ombudsdienst, kom je **meteen bij het juiste team** terecht. Je hoort onmiddellijk **hoe druk het is en op welke plaats je in de wachtrij staat**. Zo weet je waar je aan toe bent en hoe je niet opnieuw via het onthaal te bellen", vertelt Nathalie Lenaerts, HR-software specialist bij AZ Rivierenland.

Ook voor (huis)artsen zijn er **aparte priorlijnen**, waardoor zij rechtstreeks voorrang krijgen. Dat zorgt voor snellere afhandeling en vlottere samenwerking.



MAAK KENNIS MET NATHALIE
OP BLADZIJDE 24!





In het weekend van 7 en 8 februari was er heel wat beweging op campus Bornem. Achter de schermen werd hard gewerkt aan een gerichte herindeling van de verpleegafdelingen. Het doel was helder: de werking nog logischer organiseren, met kortere lijnen en een efficiëntere inzet van ruimte en mensen - zodat zowel patiënten als medewerkers daar elke dag de voordelen van ervaren.

SLIMMER GEORGANISEERD, DICHTER BIJ DE ZORG

Verhuis afdelingen op campus Bornem

De aanleiding is herkenbaar voor een organisatie die voortdurend in beweging is. Een opstelling die in het verleden goed werkte, kan vandaag zorgen voor extra verplaatsingen, ruimteknelpunten en een minder vlotte personeelsplanning. Bovendien verschuift de zorg steeds meer richting dagbehandelingen, waardoor flexibiliteit en slimme clustering belangrijker worden. Door afdelingen dichterbij de meest gebruikte zorgprocessen te positioneren en activiteiten beter te groeperen, ontstaat **meer rust, overzicht en tijd op de werkvloer.**

Sterkere samenwerking tussen disciplines

Door de verhuis van een aantal verpleegafdelingen zijn onnodige looplijnen verminderd, kregen consultatieruimtes en specifieke activiteiten meer ademruimte en hoeven teams minder verspreid te werken. Dat maakt plannen eenvoudiger en versterkt de samenwerking tussen disciplines, met een organisatie die rust en duidelijkheid brengt op de werkvloer, zonder in te moeten boeten op kwaliteit van zorg.

In de voorbereidingen werden de huidige situatie en de toekomstige indeling zorgvuldig naast elkaar gelegd, per verdieping en met aandacht voor het aantal plaatsen en bedden. De essentie van het plan is niet "meer bouwen", maar wel slimmer organiseren: beter clusteren waar het kan en bestaande ruimtes optimaal benutten. Zo ontstaat een structuur die meegroeit met de noden van vandaag én morgen.

Tijdens het verhuisweekend zelf was het alle hens aan dek. Er hing een gezonde spanning, maar vooral ook veel bereidheid om samen te werken. Iedereen wist wat van hem of haar verwacht werd en sprong bij waar nodig. Dat maakte het intens, maar tegelijk bijzonder efficiënt.

Veronique Maes - hoofdverpleegkundige
heelkunde 1 geneeskunde campus Bornem



Grotere beschikbare zorgcapaciteit

De verwachte winst is duidelijk. **Door meer logica in de ligging van afdelingen verminderen onnodige bewegingen en komt er meer tijd vrij voor zorg en aandacht voor de patiënt.** Tegelijk vergroot de beschikbare zorgcapaciteit, met meer operationele bedden, terwijl het aantal één-persoonskamers voor chirurgie ongeveer gelijk blijft. Dankzij een flexibeler gebruik van ruimtes is campus Bornem bovendien **beter voorbereid op verdere groei van dagbehandelingen** en kan ze sneller inspelen op veranderende zorgvragen.

Tijdens het verhuisweekend was iedereen aanwezig, dit bewijst hoe groot het samenhorigheidsgevoel is. Maar wat mij het meest is bijgebleven is hoe snel het team zich heeft aangepast. Maandagochtend stonden ze het beste van zichzelf te geven op hun nieuwe werkplek. Dat straalt vertrouwen uit. We zijn trots op het teamwork!

Sophie Bernaerts - hoofdverpleegkundige
dagziekenhuis heelkunde campus Bornem



Zo'n herindeling steunt niet alleen op visie, maar ook op cijfers en praktijkkennis. Er werd gekeken naar bezettingsgraden per specialisme en naar de vraag naar éénpersoonskamers, zodat de nieuwe indeling **realistisch en toekomstgericht** blijft. Het goede nieuws: de verhuis was praktisch haalbaar met beperkte verhuisbewegingen, waardoor een uitvoering op korte tijd - zelfs binnen één weekend - mogelijk was.

De voorbereiding gebeurde in nauwe samenwerking. Een brede werkgroep coördineerde het proces en bracht expertise samen van onder meer de communicatiedienst, de dienst informatica, technische dienst, logistiek, schoonmaak, voeding, onthaal, apotheek, kwaliteit en magazijn, samen met de betrokken afdelingen. Die gedeelde inzet zorgde voor een vlot verloop van het weekend. Maandagochtend verliep alles rustig en georganiseerd, alsof er niets was veranderd. Een welgemeende dank aan iedereen die hieraan heeft meegewerkt.

"Deze verhuis is een bewuste stap om de zorg vandaag én morgen beter te ondersteunen", klinkt het bij Jan Van Beirendonck, adjunct verpleegkundig directeur. "Door slimmer te organiseren creëren we meer rust en duidelijkheid op de werkvloer, met **directe voordelen voor patiënten en medewerkers.** Ik wil uitdrukkelijk iedereen bedanken die dit mee mogelijk maakte. Dankzij de betrokkenheid en samenwerking van zoveel diensten verliep het hele weekend bijzonder vlot. Ook op campus Rumst zetten we die lijn verder, met een beperkte verhuis in juni, altijd met **veiligheid en zorgkwaliteit als uitgangspunt.**"

Zo'n verhuis beleef je niet op papier, maar vooral op de werkvloer. In de weken vooraf komt er veel samen: overleg, afstemming, zorgen van collega's, praktische vragen. Dat vraagt tijd en aandacht, maar het zorgt er ook voor dat iedereen zich betrokken voelt.

Klaar Pauwels - hoofdverpleegkundige
dagziekenhuis geneeskunde campus Bornem





ZORG DRAGEN VOOR VANDAAG

MET OOG VOOR MORGEN





In AZ Rivierenland zorgen we elke dag voor mensen. Dat doen we met kennis, toewijding en inzet. Maar een ziekenhuis is ook een plek waar veel gebeurt achter de schermen. Licht dat brandt, toestellen die draaien, maaltijden die worden bereid, materialen die worden gebruikt en opnieuw afgevoerd. Al die handelingen maken zorg mogelijk, maar ze hebben ook een impact op onze omgeving.

Net daarom kijkt AZ Rivierenland vandaag bewust verder dan de muren van het ziekenhuis. Hoe kunnen we goede zorg blijven bieden én tegelijk respectvol omgaan met energie, grondstoffen en onze leefomgeving? Die vraag staat centraal in het duurzaamheidsverhaal van het ziekenhuis.

Luisteren naar de praktijk

Om dat verhaal onderbouwd aan te pakken, werkt AZ Rivierenland samen met NZHI, voluit **Net Zero Healthcare Impact**. Geen externe partij met snelle oplossingen, maar een partner die vertrekt vanuit de dagelijkse realiteit van een ziekenhuis. NZHI gaat letterlijk rond in het ziekenhuis. Ze praten met medewerkers, volgen processen, kijken hoe materialen gebruikt worden, hoe afvalstromen lopen, hoe voeding wordt georganiseerd en hoe mensen en goederen zich verplaatsen tussen en binnen de campussen. Ook energie- en waterverbruik maken deel uit van dat bredere plaatje.

Zo groeit langzaam maar zeker een volledig beeld van hoe het ziekenhuis vandaag functioneert. Niet om te oordelen, wel om te begrijpen waar het goed loopt en waar kansen zitten om het anders of efficiënter aan te pakken.

Kleine keuzes, grote impact

Duurzaamheid zit vaak in onverwachte details. In hoe we omgaan met medische materialen. In het beperken van verspilling. In bewuster omgaan met energie of transport. In keuzes die op het eerste gezicht klein lijken, maar samen het verschil maken. Wat AZ Rivierenland vandaag al doet op dat vlak, vormt het vertrekpunt. Het traject met NZHI bouwt daarop verder en helpt om die inspanningen te bundelen en te versterken. De inzichten uit de analyse worden samengebracht in een **meerjarenplan**: een roadmap met duidelijke prioriteiten en haalbare stappen voor de komende jaren.

Niet alles moet morgen anders. Maar er is wel een duidelijke richting.

Wat betekent dat voor patiënten en bezoekers?

Voor wie het ziekenhuis binnenstapt, blijft de kern dezelfde: veilige, kwaliteitsvolle zorg, met aandacht voor de mens achter de patiënt. Duurzaamheid verandert niets aan die belofte. Wat je wél zal merken, is dat er steeds bewuster wordt omgegaan met de omgeving waarin die zorg plaatsvindt. **Minder verspilling, zorgvuldige keuzes, aandacht voor de lange termijn.** Het zijn ingrepen die vaak op de achtergrond blijven, maar bijdragen aan een ziekenhuis dat ook in de toekomst zorg kan blijven dragen.

Samen onderweg

Een duurzaam ziekenhuis bouw je niet alleen met plannen en rapporten. Het is **een gedeelde verantwoordelijkheid, gedragen door medewerkers, patiënten, bezoekers en partners**. Met het NZHI-traject kiest AZ Rivierenland ervoor om die verantwoordelijkheid ernstig te nemen, met kennis van zaken en met respect voor de complexiteit van zorg. Zo groeit stap voor stap een ziekenhuis dat niet alleen zorgzaam is voor wie vandaag hulp nodig heeft, maar ook voor de wereld waarin we morgen verder leven.





Afvalscheiding in het operatiekwartier

In een operatiekwartier draait alles om precisie, veiligheid en zorg voor de patiënt. Tegelijk is het een omgeving waar veel materialen worden gebruikt en waar afval onvermijdelijk is. Net daar wordt vandaag bewuster nagedacht over hoe met dat afval wordt omgegaan.

Niet elk materiaal dat tijdens een ingreep wordt gebruikt, hoort in dezelfde afvalstroom. Door beter te scheiden, kan een deel van het afval op een andere en minder belastende manier worden verwerkt. Dat gebeurt zonder afbreuk te doen aan hygiëne of veiligheid, en volledig binnen de strikte regels waaraan een operatieomgeving moet voldoen.

Het zijn vaak kleine aanpassingen in een vaste routine, maar ze tonen hoe duurzaamheid ook in de meest gespecialiseerde zorgcontexten een plaats krijgt. Stil, doordacht en met respect voor de kern van de zorg.



Zonnepanelen op de parking van campus Rumst

Duurzaamheid wordt ook zichtbaar buiten de ziekenhuismuren. Op de parking van campus Rumst werden carports met zonnepanelen geplaatst. Die vangen zonlicht op en zetten het om in hernieuwbare energie die rechtstreeks in het ziekenhuis wordt gebruikt.

De opbrengst van deze installatie komt overeen met het jaarlijkse elektriciteitsverbruik van ongeveer 150 gezinnen. Zo draagt de parking actief bij aan een lagere energiefactuur en een kleinere ecologische voetafdruk van de campus. Naast de plaatsing van de zonnepanelen werden er ook 15 jonge hoogstammige bomen aangeplant.

Voor bezoekers blijft de parking gewoon een plek om de wagen te parkeren. Achter de schermen is het tegelijk een voorbeeld van hoe beschikbare ruimte slim kan worden benut en hoe AZ Rivierenland investeert in duurzame oplossingen met een impact op lange termijn. Dit project kwam tot stand met steun van Europese klimaatsubsidies.



Achter de schermen bij

bistro Azter

Als patiënt krijg je maar enkele diensten te zien van een ziekenhuis. Bij je raadpleging of opname komen echter heel wat onzichtbare diensten en voorbereidingen kijken. Elke schakel is van belang om patiënten de beste zorg te bieden. In **Achter de schermen** nemen we je mee voor een unieke blik ... jawel, achter de schermen!





Van zomerse salades tot heerlijke vol-au-vent met frietjes en dagverse soep: alle gerechten bij bistro Azter worden met liefde én verse ingrediënten bereid.

Alle recepten van de huisgemaakte gerechten staan in een digitaal receptenboek.



De belegde broodjes blijven een vaste waarde. Zowel de klassiekers als de 'specialekes' met exotische namen. Steeds met of zonder bepaalde ingrediënten naar jouw wens.



Een mals stukje steak dat voor jouw neus wordt gebakken. Loopt het water je al in de mond?



Goudgele, knapperige frietjes zijn nooit veraf.



Ben je eerder een zoetekauw? Dan ben je bij bistro Azter aan het goede adres. Het assortiment varieert van dag tot dag met allerlei heerlijke gebakjes, ovenverse koffiekoeken en uiteraard ook vers fruit.



Bij bistro Azter op campus Bornem kan je rustig wachten tot een medewerker je aan tafel bedient. Op campus Rumst werkt het volgens het free flow-principe waarbij je een toertje maakt doorheen de bistro en naar hartenlust je schotel kan vullen om aan het einde af te rekenen en een tafeltje te kiezen.



Op drukke momenten draait het afwasteam op volle toeren. Zeker op de middag worden er steeds tientallen plateaus met borden, bestek en tasjes opnieuw schoongemaakt.



Nog snel een cadeautje nodig in de vorm van een knuffel, een chocolaatje of wat extra lectuur?



Wanneer de bistro gesloten is, kan je 24/7 terecht bij de voedingsautomaten. Daar vind je naast drank en snoepgoed ook warme maaltijden, verse soep en brood. Aan keuze geen gebrek!



Gespecialiseerde geriatrische zorg
Ook in het woonzorgcentrum

Wanneer mensen ouder worden, wordt zorg vaak complexer. Meerdere aandoeningen tegelijk, verschillende medicijnen of een verminderde veerkracht vragen om een goed afgestemde aanpak. Niet alleen in het ziekenhuis, maar ook daarbuiten. Daarom versterken de geriater van AZ Rivierenland hun samenwerking met woonzorgcentra in de regio. Met één duidelijke doelstelling: bewoners de juiste zorg bieden, op het juiste moment, en zo dicht mogelijk bij hun vertrouwde omgeving.

Hoe werken ziekenhuis en woonzorgcentrum samen?

De huisarts blijft altijd de vaste behandelend arts van de bewoner. Dat verandert niet. Wanneer er zorgvragen zijn die **extra expertise** vragen - bijvoorbeeld bij ingewikkelde medicatieregelingen, meerdere gezondheidsproblemen tegelijk of na een ziekenhuisopname - kan een geriater advies geven. Dat gebeurt altijd in overleg met de huisarts, met de CRA en met het zorgteam van het woonzorgcentrum.

Op vraag van de huisarts of de CRA komt de geriater naar het woonzorgcentrum. Ter plaatse denkt hij of zij mee na over de zorgsituatie meerdere bewoners. **De geriater adviseert, maar neemt de zorg niet over.** Beslissingen gebeuren altijd samen, met respect voor de rol van de huisarts en de wensen van de bewoner.

Wat betekent dit concreet voor bewoners en hun familie?

Voor bewoners betekent dit **meer rust en continuïteit**. Zorgvragen worden besproken, expertise wordt sneller gedeeld en de overgang tussen ziekenhuis en woonzorgcentrum verloopt vlotter. In sommige situaties kan zo ook een onnodige ziekenhuisopname vermeden worden.

Voor familieleden biedt deze samenwerking **extra vertrouwen**. Er wordt samen gekeken naar wat nodig is, met aandacht voor comfort, veiligheid en levenskwaliteit. De bewoner staat centraal, in overleg met wie hem of haar dagelijks omringt.

Met dit initiatief willen de geriater van AZ Rivierenland hun expertise dichter bij de bewoners brengen. Niet door zorg over te nemen, maar door bestaande zorg te ondersteunen en te versterken. In samenwerking met huisartsen, zorgteams en woonzorgcentra, en steeds in het belang van de persoon achter de patiënt.

dr. Sofie Van de Velde
geriater



Wat doet een geriater?

Een geriater is een arts gespecialiseerd in de zorg voor ouderen. Die kijkt verder dan één ziekte of klacht. Hij of zij bekijkt het geheel: lichamelijke gezondheid, geheugen en mentaal welzijn, medicatiegebruik, mobiliteit en levenskwaliteit. Die brede blik is vooral belangrijk bij kwetsbare ouderen, waarbij kleine veranderingen een grote impact kunnen hebben.

Wie is de CRA?

In elk woonzorgcentrum is er een coördinerend en raadgevend arts, kortweg de CRA. De CRA ondersteunt het zorgteam, bewaakt de medische kwaliteit en stemt af met huisartsen en specialisten. De CRA behandelt bewoners niet zelf, maar zorgt ervoor dat de medische zorg goed georganiseerd en opgevolgd wordt.

Samen sterker:

AZ Rivierenland en de eerstelijnszones



Samen met Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland en Eerstelijnszone RupeLaar bouwt AZ Rivierenland aan vlotte zorgtrajecten, sterkere preventie en betere ondersteuning dicht bij huis.

Goede zorg stopt niet aan de ziekenhuisdeur. Patiënten bewegen zich dagelijks tussen huisartsenpraktijk, thuiszorg en welzijnsdiensten en, wanneer nodig, het ziekenhuis. Daarom werkt AZ Rivierenland samen met Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland (Bornem, Puurs-Sint-Amands en Willebroek) en Eerstelijnszone RupeLaar (Boom, Niel, Hemiksem, Schelle, Aartselaar en Rumst). Door elkaars werking beter te kennen en op elkaar af te stemmen, maken we het zorgpad duidelijker voor patiënten en efficiënter voor zorgverleners.

Wat is een eerstelijnszone?

Een eerstelijnszone (ELZ) is een **regionaal samenwerkingsverband dat zorg en welzijn dicht bij elkaar brengt**.

Zorgverleners zoals huisartsen, apothekers, thuisverpleegkundigen, kinesitherapeuten en psychologen werken er samen met welzijnspartners zoals maatschappelijk werk, gezinszorg, mantelzorgondersteuning en lokale besturen. De ELZ is een overleg- en werkplatform waar partners noden in de regio in kaart brengen, gezamenlijke acties opzetten en afspraken maken over samenwerking en doorverwijzing. Het doel is om ondersteuning beter op elkaar af te stemmen en mensen sneller op de juiste plek te helpen.

Waarom zijn eerstelijnszones belangrijk in de (preventieve) gezondheidszorg?

In de eerstelijns komen zorg- en welzijnsprofessionals vaak als eerste in contact met mensen, bij een vraag, een bezorgdheid of een beginnende klacht. Dat maakt eerstelijnszones cruciaal voor preventie en tijdige ondersteuning. Door initiatieven te bundelen, helpen ze voorkomen dat inwoners van het kastje naar de muur worden gestuurd.



Gezondheidsbevordering en preventie

Acties rond bewegen, rookstop, vaccinatie, mentaal welzijn en valpreventie bereiken mensen in hun eigen gemeente.



Vroegdetectie en snelle ondersteuning

Korte lijnen tussen disciplines maken het mogelijk om signalen van zorg- of welzijnsnoden sneller op te pikken en op te volgen.



Betere toegankelijkheid

De ELZ helpt mee om het aanbod zichtbaar te maken en doorverwijzing eenvoudiger te organiseren, ook voor kwetsbare groepen.



Meer samenhang tussen zorg en welzijn

Medische en sociale problemen lopen vaak door elkaar; de ELZ brengt partners samen om hier integraal op in te spelen.

lees verder



Waarom is samenwerking tussen ziekenhuis en eerstelijnszones zo belangrijk?

AZ Rivierenland biedt tweedelijnszorg: gespecialiseerd onderzoek en behandeling, zowel acuut als chronisch. De continuïteit van zorg - vóór opname, tijdens het verblijf en na ontslag - hangt sterk samen met een goede afstemming met de eerste lijn. Door samen te werken met de eerstelijnszones zorgen we ervoor dat patiënten op het **juiste moment**, op de **juiste plaats**, door de **juiste partner** geholpen worden.



Vlottere doorverwijzing en terugkoppeling

Duidelijke afspraken verminderen dubbel werk en verbeteren de kwaliteit van informatie.



Betere nazorg en veilig ontslag

Thuisverpleging, huisarts, kinesitherapie, gezinszorg en mantelzorgondersteuning kunnen tijdig worden betrokken.



Meer impact met preventie

Het ziekenhuis bereikt mensen op sleutelmomenten, de ELZ bereikt hen in hun leefomgeving. Samen versterken we gezondheidsbevordering.



Regionale zorg op maat

De ELZ brengt lokale noden in kaart; het ziekenhuis sluit hierop aan met expertise, data en partnerschappen.

Samenwerking met Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland

Met ELZ Klein-Brabant Vaartland loopt een samenwerking rond **regionale prioriteiten in zorg en welzijn**. AZ Rivierenland onderschreef het Charter Zorg en Welzijn, dat het belang van een gezamenlijke aanpak onderstreept, met aandacht voor mentaal welzijn en voor gezondheidsbevordering en ziektepreventie.

Daarnaast worden initiatieven ondersteund waarbij informatie en materialen, bijvoorbeeld voor preventiecampagnes, ook binnen het ziekenhuis beschikbaar zijn. Zo vinden patiënten en bezoekers gemakkelijker de weg naar ondersteuning in hun buurt.

Samenwerking met Eerstelijnszone RupeLaar

Met Eerstelijnszone RupeLaar blijft er een **structurele dialoog via overlegmomenten** zoals de zorgraad en de algemene vergadering. Tijdens deze momenten gebeurt afstemming rond regionale noden en lopende projecten, en wordt bekeken hoe het ziekenhuis kan bijdragen met expertise en communicatie. Deze structurele contacten maken het makkelijker om snel te schakelen bij nieuwe uitdagingen en om goede praktijken te delen.

Samen maken we het verschil

De samenwerking tussen AZ Rivierenland en de eerstelijnszones is geen 'extra'. Ze is een voorwaarde om de zorg in onze regio **toegankelijk, kwalitatief en toekomstgericht** te houden. Door kennis te bundelen, preventie samen uit te dragen en zorgtrajecten beter op elkaar af te stemmen, winnen zowel patiënten als zorgverleners.

Wil je vanuit jouw dienst of project mee verbinden met de eerstelijns?

Geef dat zeker door via de gekende overlegkanalen, zodat we samen de juiste partners rond de tafel kunnen brengen.

KAN IK VOOR ADHD BIJ AZ RIVIERENLAND TERECHT?



Op het oudercontact zegt de school dat ze bij onze dochter signalen zien die kunnen wijzen op ADHD. Ze raden aan om dat verder te laten onderzoeken en eventueel medicatie te bespreken. Kunnen wij met onze dochter daarvoor terecht bij AZ Rivierenland?



Maggy (39 jaar)

Antwoord van dr. Massimiliano Montagna, diensthoofd neurologie in AZ Rivierenland campus Rumst

Dag Maggy,

Wanneer zo'n bezorgdheid vanuit de school wordt uitgesproken, is het logisch dat je als ouder vragen hebt over hoe je best verdergaat. Belangrijk daarbij is dat de opvolging gebeurt bij een zorgverlener met ervaring in ADHD of ADD.

Binnen AZ Rivierenland werken we daarom met duidelijke doorverwijsafspraken. Zo zorgen we ervoor dat kinderen en jongeren meteen bij de juiste arts terechtkomen. De opvolging van AD(H)D gebeurt bij neurologen met specifieke ervaring in deze problematiek.

Zo kunnen kinderen en jongeren tot 17 jaar terecht bij dr. Hilde Abts, neuroloog op campus Rumst. Op campus Bornem volgt dr. Mireille Sabiran kinderen en jongeren van 12 tot 17 jaar verder op, op voorwaarde dat er al een verslag is van een psychodiagnostisch centrum en dat er een coachingstraject of begeleiding bij een psycholoog is opgestart.

Als er nog geen diagnose gesteld is en wanneer het onderzoek nog volledig moet gebeuren, start het traject best bij een gespecialiseerde zorgverlener met ervaring in ADHD.

Is er nog geen diagnose gesteld en moet het onderzoek nog volledig gebeuren? Dan start dat traject best bij een gespecialiseerde zorgverlener met ervaring in ADHD. Dat kan bijvoorbeeld een psychodiagnostisch centrum zijn, een kinder- en jeugdpsychiater, of een gespecialiseerd centrum zoals Indigo in Mechelen of Atlass in Puurs.

Een juiste start helpt om onnodige wachttijden en teleurstelling te vermijden. Zo zorgen we ervoor dat kinderen en jongeren sneller de juiste begeleiding krijgen, bij de zorgverlener die het best aansluit bij hun noden.





Groots in sport, persoonlijk in aanpak

Ook buiten de ziekenhuismuren zitten we niet stil. Sportieve medewerkers kunnen voortaan pronken in de nieuwe loopshirts van AZ Rivierenland! Die kregen onlangs een frisse update die hen in een tijdloos jasje steekt. Wist je trouwens dat AZ Rivierenland een eigen club op Strava heeft waarin medewerkers elke week meer dan honderd uur aan sportactiviteiten loggen?



AZ Rivierenland fietst mee tijdens de 1000 km

Tijdens het hemelvaartweekend trapte AZ Rivierenland mee ten voordele van Kom op tegen Kanker. De 1000 km is een indrukwekkende sportieve uitdaging die jaarlijks wordt georganiseerd om fondsen in te zamelen voor de strijd tegen kanker. Verspreid over 4 dagen rijdt een wisselend peloton 8 ritten van 125 km doorheen vlak en glooiend Vlaanderen. De 1000 km is meer dan alleen een fysieke uitdaging. Het is een **statement van solidariteit, hoop en steun** voor patiënten en hun families.

AZ Rivierenland toont zo dat het niet alleen een sportieve werkgever is, maar ook een organisatie die gezondheid en duurzaamheid hoog in het vaandel draagt. En het mag duidelijk zijn: we hebben sportieve medewerkers!



Nieuwe brandweerkazerne naast campus Rumst



Ten noorden van AZ Rivierenland campus Rumst zijn de werken gestart voor de bouw van een nieuwe brandweerkazerne. De kazerne komt aan de rotonde, op een perceel van het ziekenhuis, en vervangt op termijn de bestaande brandweerkazerne van Boom. Daarmee krijgt de Rupelregio een moderne en strategisch gelegen uitvalsbasis voor snelle interventies.

De keuze voor deze locatie is weloverwogen. De nieuwe brandweerkazerne ligt centraal in de regio en biedt zo een duidelijk voordeel: door ziekenhuis en brandweer naast elkaar te situeren, ontstaan korte lijnen tussen hulpverleningsdiensten. Dat versterkt de samenwerking en verhoogt de paraatheid bij noodsituaties, met een directe meerwaarde voor patiënten en hulpverleners.

Voor de bouw van de kazerne sloot de gemeente Rumst een erfpachtovereenkomst af met AZ Rivierenland. De bouw en financiering gebeuren door Brandweerzone Rivierenland.

Ook op langere termijn opent deze ontwikkeling perspectieven. De nabijheid van ziekenhuis en brandweerkazerne creëert kansen om de bereikbaarheid van de campus verder te verbeteren. Zo wordt gekeken naar een mogelijke doorsteek tussen de rotonde aan de Antwerpsestraat en de expresweg, wat kan bijdragen aan een vlottere en veiligere doorgang voor ambulances en andere hulpdiensten.

In maart 2026 zijn de bouwwerken effectief opgestart, terwijl in juni 2026 de eerstesteenlegging volgde.

Deze brandweerkazerne is meer dan een gebouw. Ze staat voor korte lijnen tussen zorg en hulpdiensten in een veilige, toekomstgerichte regio.

Bart Van Bree
Afgevaardigd bestuurder



Bij AZ Rivierenland geloven we dat zorg verder gaat dan medische behandeling alleen. Daarom organiseren we het hele jaar door verschillende praatcafés en lotgenotengroepen waar ontmoeting, steun en het delen van ervaringen centraal staan. Hieronder vind je enkele initiatieven: houd de website en sociale media in de gaten voor meer info en inschrijvingen!

DIA-LOOG - praatavond voor personen met diabetes type 1 of 2

Heb jij al jaren diabetes type 1 of 2, of heb je nog maar net de diagnose? Kom dan samen met je partner, familielid of vriend(in) naar DIA-LOOG! Dit is een praatavond waar mensen met diabetes van verschillende leeftijden samenkomen om ervaringen uit te wisselen, tips te delen en elkaar te steunen.

campus Bornem en campus Rumst | gratis deelname

Menopauze praatcafé - voor wie (bijna) in de menopauze zit

De menopauze is veel meer dan opvliegers alleen: het is een levensfase die ons fysiek, mentaal en relationeel kan beïnvloeden. Tijdens dit praatcafé gaan we in gesprek in een warme, veilige sfeer. Geen medische lezing, maar echte verhalen, herkenning en vragen. Je hoeft niet te praten als je dat niet wil - luisteren mag ook. Onder begeleiding van menopauzeconsulente Linda De Tey.

campus Bornem en campus Rumst | gratis deelname



Samen mama - een praatgroep voor mama's en baby's (van 0 tot 6 maanden)

De eerste maanden met je baby brengen veel nieuwe indrukken, gevoelens en vragen met zich mee. In deze praatgroep is er ruimte om te delen, te luisteren en te verbinden - met jezelf, je baby en andere mama's.

We nemen samen tijd om stil te staan bij wat er leeft: het geboorteverhaal, de voeding, momenten van rust en verbinding, het ouderschap als team en de zorg voor jezelf. Geen advies of oordeel, maar een warme plek van herkenning, steun en groei. Een zachte ontmoeting waar woorden, rust en nabijheid samenkomen.

campus Bornem | gratis deelname

Praatcafé Samen Zorgzaam - voor personen met kanker

Dit praatcafé is een initiatief van het oncologisch support team (OST) met steun van de Stichting tegen Kanker. Het is een ontmoetingsplek voor mensen die leven met kanker en hun naasten. Het biedt een warme, veilige sfeer om ervaringen uit te wisselen, vragen te stellen en lotgenoten te ontmoeten onder begeleiding van het oncologisch support team. Een hapje en drankje wordt ook voorzien.

campus Bornem en campus Rumst | gratis deelname



Ontdek hier de eerstvolgende praatcafés!

GROOTSTE AANTAL VIND-IK-LEUKS

Deze ochtend werden onze medewerkers verrast met een verse lading koffiekoeken! ☺
 Het directieteam ging persoonlijk langs de afdelingen om deze lekkertijen rond te brengen.
 Met deze kleine attentie voor Dag van de Medewerker willen we onze toppers bedanken voor hun dagelijkse inzet en betrokkenheid!
 #dagvandemedewerker #koffiekoeken #werkeninzorg #grootsinzorgpersoonlijkaanpak #azrivierenland



HET MEESTE GEDEELD

Een directe impact op het leven van patiënten én hun familie? Dat is dagelijkse kost op de dienst intensieve zorgen.
 Maak binnenkort mee het verschil als... ☺
 Verpleegkundige intensieve zorgen: bit.ly/3DQntG7
 Verpleegkundige intensieve zorgen vaste nacht: bit.ly/40dsavZ
 Verpleegkundige mobiele equipe spoed en intensieve zorgen: bit.ly/4swQXY9
 #inzo #intensievezorgen #icu #grootsinzorgpersoonlijkaanpak #azrivierenland



MEESTE OPMERKINGEN

Toen Claudia op een oproep voor vrijwilligers botste, was ze meteen enthousiast om aan de slag te gaan. "Ik was onmiddellijk verkocht. Het fijne aan de koffietoer is dat het erg sociaal is: je kan echt je tijd nemen om met de patiënten een babbelijtje te slaan." Haar hart voor de zorg zit in de familie: Claudia's dochter en heel wat andere familieleden werken in AZ Rivierenland.

Ook voor Machtelt is de ziekenhuisvloer geen onbekend terrein: zij werkte vroeger als verpleegkundige. Tijdens de coronaperiode stond ze ook paraat als vrijwilliger in vaccinatiecentra. "Stilzitten is niets voor mij, ik wil sociaal zijn en iets kunnen betekenen."

Wil jij net zoals Claudia en Machtelt op koffietoer door het ziekenhuis?

- ☀ Zinvolle en hartverwarmende vrijwilligerservaring voor jou, positieve impact op het welzijn van patiënten
- ☀ Een paar vrije uren tussen 14:00u en 16:00u
- ☀ Je kunt ervoor kiezen om alleen te gaan of om dit mooie initiatief met een vriend of vriendin te delen

Kom hier meer te weten: werkenbij.azrivierenland.be/vacature.php?id=1400

#vrijwilliger #vrijwilligerswerk #grootsinzorgpersoonlijkaanpak #azrivierenland



AANTAL VOLGERS

6.700

Facebookvolgers op
1 juni 2026

2.082

Instagramvolgers op
1 juni 2026



Ben je actief op TikTok?

Surf naar www.tiktok.com/@azrivierenland en klik op "volgen".



Ben je actief op Facebook?

Surf naar www.facebook.com/azrivierenland en klik op "volgen".



Ben je actief op LinkedIn?

Surf naar www.linkedin.com/company/azrivierenland en klik op "volgen".



Ben je actief op Instagram?

Surf naar www.instagram.com/azrivierenland en klik op "volgen".



Volg ons nu
ook op TikTok

Ik zag twee beren injecteren...

OH DAT WAS BIJZONDER



3 campussen
in provincie
Antwerpen

1

2

3

Is dat wel een goed idee? Daarom zoeken we nieuwe collega's. Bekijk alle openstaande vacatures via de QR-code!

