

de Rivierenlander

groots in zorg, persoonlijk in aanpak

Neem mij
gratis mee



Jaargang 5 | december 2023 | zesmaandelijks tijdschrift

De troostplek

groene oase ter nagedachtenis
van Elise

Masterplan

metamorfose voor
toekomst van zorg

Preopnamebalie

voor een nog
betere zorgervaring

Deze editie...

Woordje van de redactie 3

Medisch landschap in evolutie 4

Discipline in de kijker:
nucleaire geneeskunde 6

**De patiënt vertelt:
het verhaal van Elise 10**

Nieuw in AZ Rivierenland:
patiëntgestuurde verdoving 14

**Een stap vooruit
met de podoloog 18**

De zorgregio:
het Berrefonds 22

**De checklist:
hoe bereid ik mijn
MRI-onderzoek voor? 26**

Een dagje uit het leven van
Kim Bulckmans 28

Wij werken aan kwalitatieve zorg 32

Achter de schermen:
de keuken 38

Lees- en kijktip 44

Kwaliteit en beleid:
de preopnamebalie 46

**Vraag van vandaag:
referentiepersonen dementie 47**

Volg ons op sociale media 55



COLOFON

De Rivierenlander
editie 4 - december 2023

Verantwoordelijke uitgever:
AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Hoofd- en eindredactie:
Sofie Vermeulen, AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Vormgeving:
Matthias Maerevoet, AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Foto's en illustraties
Adobe stock & eigen foto's.

Drukwerk:
Drukkerij Baeté, Puurs

Woordje van de redactie



Bart Van Bree,
afgevaardigd bestuurder

Beste lezer,

Met grote vreugde presenteren wij jou onze nieuwste editie van De Rivierenlander. Terwijl we het jaar afsluiten, willen we stilstaan bij de bijzondere gebeurtenissen, prestaties en samenwerkingen die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden in ons regionale ziekenhuis.

De cruciale rol van een regionaal ziekenhuis kan niet genoeg benadrukt worden. AZ Rivierenland vervult een essentiële rol in het verlenen van toegankelijke zorg aan de inwoners van onze regio. Dankzij onze nabijheid en focus op de lokale gemeenschap zijn we in staat om op een persoonlijke manier zorg te bieden, rekening houdend met de unieke behoeften van onze patiënten. Onze betrokkenheid bij de regio maakt ons flexibel en stelt ons in staat om snel in te spelen op de veranderende zorgbehoeften van onze patiënten.

Dit jaar hebben we ook ervaren hoe samenwerking tot prachtige resultaten kan leiden. De nauwe samenwerking tussen ons ziekenhuis, lokale zorgverleners, gemeenschapsorganisaties en andere ziekenhuizen heeft ons in staat gesteld om de uitdagingen van het afgelopen jaar aan te gaan en oplossingen te vinden die ten goede kwamen aan iedereen die op ons vertrouwde voor zorg. Samenwerking zorgt voor synergie, het delen van kennis en middelen, en het versterkt de zorg die we aan onze patiënten kunnen bieden.

Deze editie van De Rivierenlander vertelt al deze prachtige verhalen. Dankzij Elise en haar mama kwam een prachtige Troostplek tot stand, die lichtpuntjes biedt voor al onze patiënten en bezoekers. Op vergelijkbare wijze tracht het Berrefonds ouders te ondersteunen die hun baby verloren, en ook zij brengen lichtpuntjes in moeilijke momenten.

Je kan ook lezen over onze voortdurende inzet voor patiëntgedreven zorg, waaronder de introductie van patiëntgestuurde verdoving binnen de dienst mond-, kaak- en aangezichts-chirurgie, evenals de start van de preopnamebalie.

AZ Rivierenland blijft investeren in vernieuwing en innovatie. Op campus Rumst is de dienst nucleaire geneeskunde volledig vernieuwd met een SPECT CT, en de eerste stappen worden gezet voor de verdere renovatie van campus Rumst via het masterplan.

Dit alles is alleen mogelijk dankzij onze fantastische medewerkers, die we nogmaals graag in de bloemetjes te zetten. Hun toewijding, compassie en professionaliteit vormen het kloppend hart van ons ziekenhuis. Zij zetten zich onvermoeibaar in om de beste zorg te bieden, zelfs onder de meest uitdagende omstandigheden. Hun inzet verdient onze diepste dankbaarheid en respect.

Samen met hen kijken we uit naar 2024 als een feestjaar, waar we ons 5-jarig bestaan als fusieziekenhuis vieren. Dit willen we niet onopgemerkt voorbij laten gaan.

Ook onze patiënten en trouwe bezoekers verdienen een woord van dank. Jouw vertrouwen en steun zijn van onschatbare waarde voor ons. Het is voor jou dat we elke dag streven naar excellentie en ons blijven inzetten om de best mogelijke zorg te bieden. Jouw verhalen van hoop, moed en herstel inspireren ons en herinneren ons aan het doel van ons werk.

Namens het volledige team van AZ Rivierenland willen we jou bedanken voor jouw voortdurende steun en vertrouwen. We zijn trots op de zorg die we leveren en kijken ernaar uit om samen met jou te blijven werken aan een gezonde en welvarende toekomst voor onze regio.

Veel leesplezier,

Bart Van Bree
afgevaardigd bestuurder





Wie is wie: onze artsen

Medisch landschap in evolutie

NIEUW IN DIENST



01/08/2023
dr. Jan Gielis
vaat- en thoraxheelkunde
campus Bornem & Willebroek



01/08/2023
dr. Pieter Reyntiens
medische beeldvorming
campus Bornem, Willebroek
& Rumst



01/10/2023
dr. Astrid Geysen
nucleaire geneeskunde
campus Rumst



01/10/2023
dr. Elise Geuens
fysische geneeskunde
campus Rumst



01/10/2023
dr. Joris De Puydt
wachtdienst
intensieve zorgen
campus Rumst



08/11/2023
dr. Matthew Schroyens
wachtdienst
intensieve zorgen
campus Rumst



01/12/2023
dr. Filip De Brauwier
mond-, kaak- en
aangezichtschirurgie
campus Bornem & Willebroek



01/12/2023
dr. Marc Dom
mond-, kaak- en
aangezichtschirurgie
campus Bornem & Willebroek



01/12/2023
dr. Muriel Koninckx
pediatrie
campus Rumst



01/12/2023
dr. Iris Van Nespen
spoedgevallen
campus Bornem & Rumst



22/12/2023
dr. Hicham El Jattari
cardiologie
campus Bornem & Willebroek

OP PENSIOEN



30/09/2023
dr. Koen Vandenbroucke
medische beeldvorming
campus Bornem & Willebroek



30/09/2023
dr. Jan-Pieter Straatman
nucleaire geneeskunde
campus Rumst



31/08/2023
apr. klin. biol. Reinoud Flies
klinische biologie
campus Rumst



31/12/2023
dr. Peter De Gier
vaatheelkunde
campus Bornem & Willebroek



Dr. Astrid Geysen en dr. Julie Schatteman, dienst nucleaire geneeskunde.



Nucleaire geneeskunde: het stralende hart van het ziekenhuis

In de moderne geneeskunde zijn er tal van specialismen en diensten die essentieel zijn voor de diagnose en behandeling van verschillende aandoeningen. Een van deze cruciale diensten is de dienst nucleaire geneeskunde. Deze dienst speelt een vitale rol bij het stellen van diagnoses en het bieden van gepersonaliseerde behandelingen aan patiënten.

Wat doet de dienst nucleaire geneeskunde?

De dienst nucleaire geneeskunde is een medische specialiteit die gebruik maakt van radioactieve stoffen, ook wel radiofarmaca genoemd, om ziekten te diagnosticeren en te behandelen. De procedure maakt gebruik van straling op een veilige en gecontroleerde manier, om informatie te verzamelen over de functie en de anatomie van verschillende organen en weefsels in het lichaam.



Diagnostische beeldvorming

Door het toedienen van minimale hoeveelheden radioactieve stoffen, gelinkt aan specifieke tracermoleculen, kunnen artsen nauwkeurige beelden genereren van organen en weefsels. Dit is vooral handig voor het detecteren van kanker, botziekten, hartaandoeningen, schildklierafwijkingen, longembolen en infecties.



Therapie

Naast diagnostische toepassingen wordt nucleaire geneeskunde ook gebruikt voor therapeutische doeleinden. Radioactieve stoffen kunnen gericht bepaalde subtypes van kwaadaardige tumoren aanvallen en overactieve schildklierweefsels behandelen, een techniek die bekend staat als radionuclidetherapie.



Functie-evaluatie

Door het gebruik van radioactieve tracers kunnen artsen de functionaliteit van specifieke organen, zoals de longen, nieren, de lever en het hart, volgen. Dit helpt bij het identificeren van oorzaken van symptomen en het instellen en begeleiden van de behandeling.

Het team



Dr. Julie Schatteman is op 1 september 2019 gestart op de dienst nucleaire geneeskunde op campus Bornem. Ze behaalde haar master in de geneeskunde aan de Universiteit Gent in 2012 en vervulde haar opleiding tot arts in de nucleaire geneeskunde grotendeels in het UZ Gent. Tijdens deze opleiding werd gefocust op zowel de klassieke nucleaire geneeskunde (met bijzondere interesse voor SPECT CT) als PET onderzoeken.

Sinds mei 2020 is zij diensthoofd op campus Bornem en sinds augustus 2021 is er een regelmatige en vlotte samenwerking met dr. Astrid Geysen.



Dr. Astrid Geysen behaalde haar master in de geneeskunde aan de KU Leuven in 2016. Aansluitend voltooide zij haar opleiding nucleaire geneeskunde in 2021. Hierna combineerde ze een aanstelling als consultant binnen UZ Leuven met werkervaringen in verscheidene perifere ziekenhuizen om zich verder te verdiepen in meerdere subtopics.

Sinds 2021 is ze ook reeds frequent werkzaam binnen AZ Rivierenland op de campus Bornem als vervangend arts bij afwezigheid van dr. Julie Schatteman. Sinds de pensionering van dr. Jean-Louis Straatman neemt zij (voornamelijk) de dienst nucleaire geneeskunde op campus Rumst voor haar rekening.



Inge Devos is de nieuwe leidinggevende van het campusoverschrijdende team. Zij werkt sinds 2001 op de dienst nucleaire geneeskunde en deed de voorbije jaren zowel in campus Bornem als Rumst ervaring op.

lees verder

Volledig vernieuwde dienst op campus Rumst

De dienst nucleaire geneeskunde op campus Rumst heeft zonet een volledige renovatie ondergaan. We hebben geïnvesteerd in state-of-the-art apparatuur en faciliteiten om onze patiënten de best mogelijke zorg te bieden. Zo zetten we onder andere ook mee in op de toegenomen digitalisering in de zorg. **Deze upgrade stelt ons in staat om nog nauwkeurigere diagnoses te stellen, efficiënter te werken en het patiëntencomfort te verhogen.**

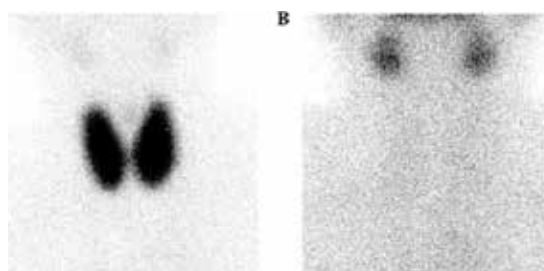
Nieuw op campus Rumst: SPECT CT

Ook op campus Rumst kan je voortaan een onderzoek laten uitvoeren door middel van een **SPECT CT** (Single Photon Emission Computed Tomography met Computertomografie). Dit geavanceerde beeldvormingssysteem combineert de voordelen van nucleaire geneeskunde met die van CT-scans. Het biedt gedetailleerde driedimensionale beelden van organen en weefsels, waardoor artsen een nog beter inzicht krijgen in de gezondheid van hun patiënten. Deze technologie versterkt onze capaciteit om vroege diagnose en gepersonaliseerde behandelingen te bieden.



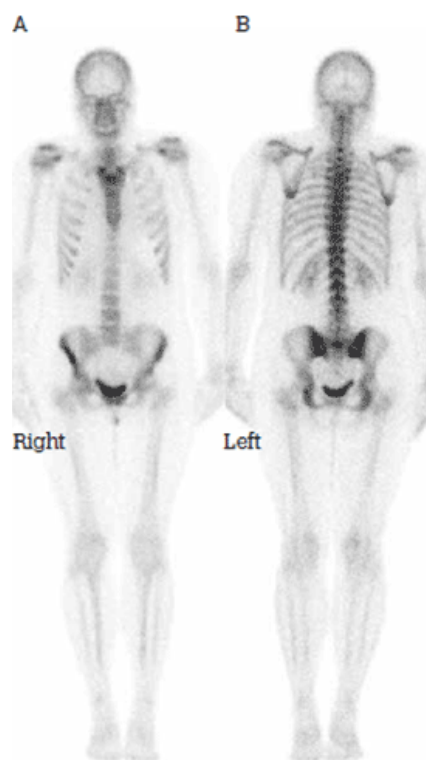
schildklier-scintigrafie

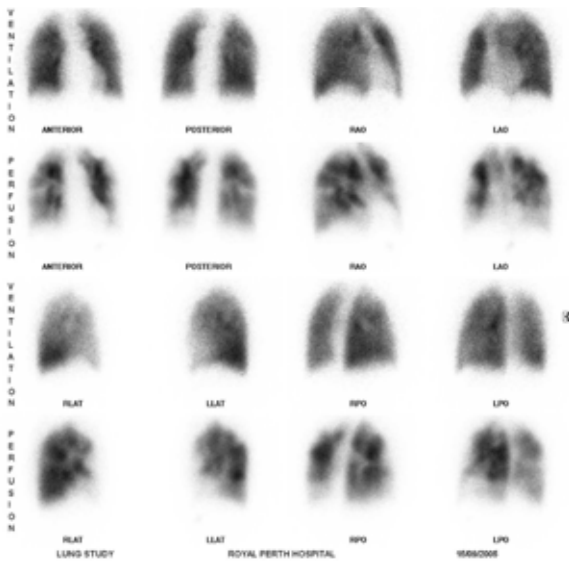
Nucleair onderzoek dat gebruikt wordt om de functie en de anatomie van de schildklier te beoordelen.



botscintigrafie

Nucleair onderzoek dat gebruikt wordt om afwijkingen/aandoeningen in de botten op te sporen, zoals fracturen, tumoren/uitzaaiingen, infecties, ...



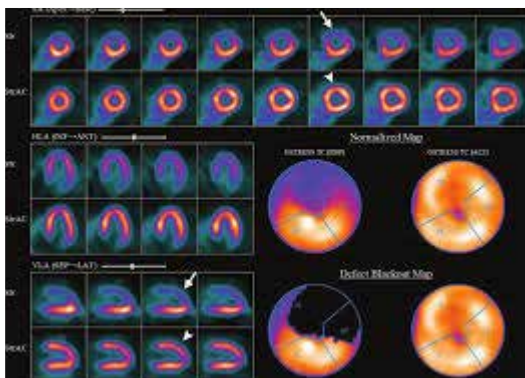


ventilatie-perfusie scintigrafie

Nucleair onderzoek dat gebruikt wordt om de longventilatie en bloeddorstroom in de longen te evalueren. De test bestaat uit twee afzonderlijke scans: een ventilatiescan die de luchtstroom in de longen weergeeft en een perfusiescan die de bloedstroom in de longen aantoot. Door de resultaten van beide scans te vergelijken kan een arts de aanwezigheid van longaandoeningen beoordelen.

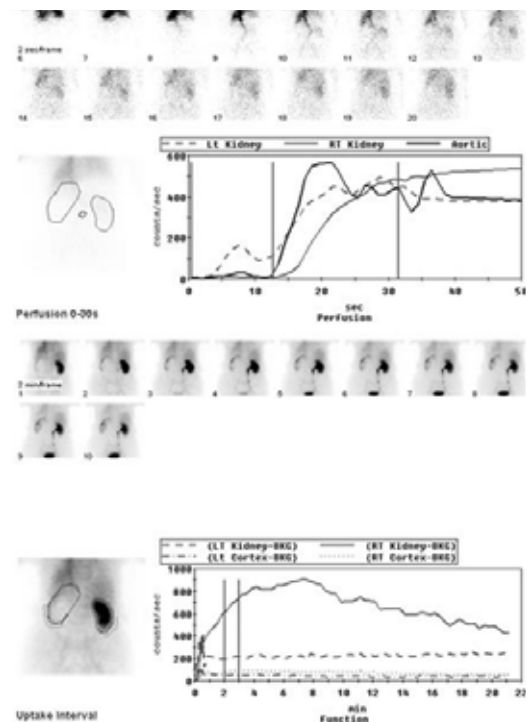
myocardperfusiescintigrafie

Nucleair onderzoek dat gebruikt wordt om de doorbloeding van het hart te beoordelen en/of te kijken of er een verhoogd risico is op een hartinfarct.



Renogram

Nucleair onderzoek dat gebruikt wordt om de nierfunctie, de doorbloeding en de afloop van de nieren te evalueren.





Patricia Meert geniet van de rust aan het water bij de troostplek.

Lichtpuntjes in het leven

hoe het verhaal van Elise en de troostplek onlosmakelijk verbonden zijn

Patricia Meert verloor in november 2021 haar dochter Elise aan darmkanker. In de nasleep van dit verlies besloot Patricia om Elise te eren op een manier die haar dochters liefdadige inzet en liefde voor het leven weerspiegelde. Samen met AZ Rivierenland richtte ze de troostplek op, een serene oase in de natuur waar mensen tot rust kunnen komen en bezinnen.

Vijf jaar geleden kreeg Elise Van der Steen onverwacht de diagnose van darmkanker. "Ze was net 24, had toegepaste taalkunde gestudeerd en had plannen om samen te wonen met haar vriend," vertelt mama Patricia. Na initiële onderzoeken in een groter ziekenhuis besloot Elise om **chemotherapie** te volgen in AZ Rivierenland. "Eén ding was zeker: Elise wou niet als een nummer behandeld worden. Voor haar was het belangrijk dat de verpleegkundigen en dokters haar naam kenden bij een nieuwe scan of behandeling, en begrip hadden voor haar paniekaanvallen."

Enkele maanden nadat zeer zware operaties haar lever kankervrij verklaarden, bleken er toch **nieuwe uitzaaiingen** te zijn. Op dat moment was Elise net in behandeling voor haar darm. "En dan kreeg ze te horen dat het ongeneeslijk was. Toch is ze moedig blijven doorzetten en heeft ze elke aan te raden behandeling gevolgd." Met het **coronavirus** in opmars, werd de mentale tol echter nóg zwaarder. "In het begin wist niemand welke impact het zou hebben. Elise was heel bang. We hebben ons toen van de buitenwereld, inclusief haar oudere broer die niet meer thuis woonde, afgesloten. Het gevoel dat er **kostbare tijd** verloren ging, bemoeilijkte de situatie alleen maar."

Stacaravan

Desondanks legde Elise de focus op de lichtpuntjes. Zo kochten haar ouders een stacaravan zodat ze kon genieten van de **buitenlucht**.



Elise tijdens een tripje naar de kust.

Elise had pijn, maar ze kon ook lachen en genieten van de kleine dingen.

Patricia Meert
mama van Elise

"We trokken heel vaak naar de kust om er te wandelen." Het beeld van een kankerpatiënt die ziek in bed ligt, paste niet helemaal. "Dat was belangrijk voor Elise: dat ze niet constant in pijn was. Ja, ze had pijn, maar ze kon ook lachen en genieten van de kleine dingen. Naast de **diepe dalen** hadden we vaak **mooie, intense momenten samen**. We zijn dichter naar elkaar gegroeid."

lees verder



In 2021 kwam een van Elises dromen waar: **samenwonen met haar vriend**. Kenmerkend aan Elise was haar inzet voor anderen, zelfs na haar diagnose. “Ze studeerde toegepaste taalkunde met een focus op gebarentaal en was in haar vrije tijd leidster bij de G-groep, een turnclub voor jongeren met een beperking. Na haar diagnose zette ze zich in voor **allerlei goede doelen**. Zo hebben we in 2018 op initiatief van haar vriendinnen wafeltjes gebakken voor **Stop Darmkanker**.

Een jaar later namen we deel aan de **Warmste Week**. Elise zette zich ook in voor de **Stichting tegen Kanker** omdat ze mensen die in een gelijkaardige situatie zouden terechtkomen wou helpen. Ze vond dat jonge mensen te veel door de mazen van het net glipten. Uiteindelijk leerde ik mezelf haken, als steunactie én therapie: we verkochten honderden **haakwerkjes** ten voordele van goede doelen.

Dagboeken en gedichten

In november 2021, na drie jaar vol mooie en minder mooie momenten, is Elise overleden. “Ze is de strijd tegen kanker niet verloren, want Elise vond dat ze niet streed tegen kanker. Het was voor haar geen gevecht. Zij moest het ondergaan. En de kanker? Die kon haar dan ook niet overwinnen: **de kanker zou mee ten onder gaan**.”

Doorheen de jaren bracht Elise haar ziekte onder woorden in dagboeken, lijstjes en gedichten. “Na haar dood hebben we in de notities een opdracht naar ons toe gevonden: we moesten ieder op onze manier rouwen, maar mekaar niet verliezen. En we moesten de **lichtpuntjes** blijven zoeken.”

Palliatief support team

Die lichtpuntjes kwamen opnieuw ter sprake tijdens de gesprekken tussen mama Patricia en Lynn van het **Palliatief Support Team (PST)**. “Als naaste word je door het ziekenhuis opgevangen. Je voelt dat het PST aandacht voor je blijft hebben: de steun is niet gestopt zodra Elise er niet meer was. Ik dacht eerst ‘laat me gewoon op mijn eigen manier rouwen’, maar ik merkte dat de gesprekken me **een andere inkijk** boden. Daarnaast kende Lynn mijn dochter ook heel goed, omdat ze zelf gesprekken voerden. Toen Lynn me vroeg of ik mijn schouders mee onder de troostplek wou zetten, heb ik geen seconde getwijfeld.” Zo zamelde Patricia sponsorgeld in door haakwerkjes te verkopen op Pukema.

De troostplek

De troostplek dient als een oase van troost en rust. Middenin de groene tuin aan campus Bornem biedt het een scherp contrast met het gebeuren binnen de ziekenhuismuren. "De gesprekken met Lynn van het PST gaan soms door in de troostplek: dat is erg aangenaam.

Verschillende personen sturen me ook een berichtje of foto als ze hier langskomen. Onlangs kreeg ik een sms van een vrouw die zelf twee zonen verloren is: 'Ik kom hier toch zo graag'. Vroeger hadden we niet zoveel contact, maar door de troostplek is er een **verbintenis in ons verdriet**. Anderen laten dan weer weten dat het hen rust brengt. Ik denk dat er toch wel nood was aan deze plek: even stilstaan in de natuur helpt."

Die natuur en verbondenheid waren ook voor Elise erg belangrijk. "Een plek die mensen troost biedt én op een locatie waar ze de laatste drie jaar van haar leven heel veel tijd spendeerde? We konden ons geen betere manier inbeelden om haar naam levend te houden."

In een bankje aan het water staan Elises naam en favoriete citaat gegraveerd: **"Verdriet en pijn zijn onderdeel van het leven, maar probeer je aandacht aan de lichtpuntjes te geven."** Het is een boodschap voor iedereen, vindt Patricia. "We proberen verder te gaan met het gemis, maar focussen op de mooie momenten."





■ PATIËNTGESTUURDE VERDOVING
Een gulden middenweg bij extractie van de (wijsheids)tanden

In AZ Rivierenland kan de patiënt voortaan bij een operatie aan de wijsheidstanden kiezen voor een tussenoplossing naast volledige of lokale verdoving: een patiëntgestuurde verdoving. Daarbij bepaalt de patiënt zelf in welke mate een kortwerkend, slaapverwekkend en pijnstillend geneesmiddel via een infuus wordt toegediend. De patiënt is nog steeds bij bewustzijn, maar verkeert in een zeer ontspannen toestand.

De patiëntgestuurde verdoving is een initiatief van dr. Olivier Opdenakker, dr. Ellen Collier en dr. Daniël Schaerlaken. In onze buurlanden, waar deze verdoving gebruikelijker is, bevordert het de **patiënttevredenheid**.

Comfortabele verdoving

Het grootste voordeel voor de patiënt, volgens dr. Opdenakker, is de mogelijkheid om zelf de sterkte van de verdoving te bepalen: "De patiënt duwt op een knopje tot het moment dat de verdoving comfortabel aanvoelt. Het **controlegevoel** dat je als patiënt ervaart, zorgt voor een hogere tevredenheid dan bij lokale verdoving."

Bij patiëntgestuurde verdoving vermindert naast de pijn ook de eventuele angst en stress. "Met deze vernieuwing kunnen we **angst heel mooi opvangen**. Bovendien blijft patiëntgestuurde verdoving veilig, gezien deze steeds wordt uitgevoerd onder begeleiding van een ervaren anesthesist en met de juiste monitoringapparatuur om alle vitale functies te bewaken."

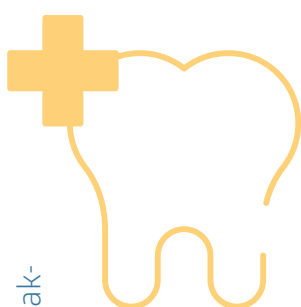
Waterijsje in recoveryruimte

Volgens dr. Opdenakker is de **snellere ontwaaktijd** erg voordelig voor de patiënten: "Waar je bij algemene verdoving in slaap valt en nadien suf bent in de ontwaakzaal, geniet je bij de patiëntgestuurde verdoving al na een kwartier van **een waterijsje** in de recoveryruimte. Het middel wordt zo snel omgezet in jouw stofwisseling dat je voldoende slaperig bent tijdens de behandeling en **na 30 á 60 minuten klaarwakker** bent. En dan kan je al meteen naar huis."

"Empowerment van patiënten begint door te erkennen dat ze actieve deelnemers kunnen zijn in hun eigen zorgplan. Als we patiënten de kennis, tools en het vertrouwen geven om zelf beslissingen te nemen over hun gezondheid, geven we hen de kracht om hun eigen pad naar welzijn te bewandelen."



Dr. Olivier Opdenakker geeft zijn patiënt uitleg over patiëntgestuurde verdoving.



Ontdek onze dienst mond-, kaak-
en aangezichtschirurgie
op campus Bornem



Het verhaal van Jochem ...

Jochem Audenaert koos voor een patiëntgestuurde verdoving bij de extractie van zijn wijsheidstanden. "Ik hou niet van volledige verdoving en wil zo weinig mogelijk tijd in een ziekenhuis spenderen. Als je dan **binnen een uur al opnieuw buiten** kan zijn: dat is ideaal. Een vlotte behandeling, even ontwaken met een waterijsje en je kan naar huis."

Naast de snellere behandeling was de eigen controle over de verdoving een grote meerwaarde voor Jochem. Hij duwde één keer op de knop zodat hij de behandeling **pijnloos** kon meevolgen. "Ik heb nooit bewust ervaren wanneer de tanden net getrokken werden. Bovendien was het aangenaam dat de arts intussen met me praatte en ik zelfs kon antwoorden." Bij patiëntgestuurde verdoving zijn er immers **geen kaakspreiders** nodig: de patiënt kan zelfstandig de mond openen en hun hoofd draaien.

"Sommige mensen willen liever zo min mogelijk weten wat er gaande is. Dat je als patiënt zelf kan kiezen hoe sterk de verdoving is, is een enorm voordeel."

Jochem Audenaert patiënt

Ook Jochems vader, die nét na hem werd geopereerd, besloot om zijn wijsheidstanden te laten verwijderen onder patiëntgestuurde verdoving: "Mijn vader had enkele keren meer gedrukt waardoor hij niets bewust heeft meegemaakt. Hij was iets suffer. Tien minuten nadat ik in de recoveryruimte genoot van mijn waterijsje, zat hij ook al naast mij. Zo vlot gaat het."

Breng jouw elektronische identiteitskaart mee bij een bezoek aan het ziekenhuis!

Moeten jij of jouw kinderen naar het ziekenhuis voor een consultatie of een (spoed)opname dan is ook de administratie belangrijk. Wat je zeker niet mag vergeten is jouw eID. Waarom is dit zo belangrijk?

Vanaf 1 januari 2024 verplicht het RIZIV dat elke patiënt zijn elektronische identiteitskaart (eID) moet laten inlezen bij een bezoek aan of opname in een ziekenhuis.

Zonder geldige lezing van het eID komt jouw mutualiteit niet meer tussen als derdebetaler en moet je als patiënt zelf éérst alle kosten op de ziekenhuisfactuur betalen.

Wat is de derdebetalersregeling?

De derdebetalersregeling is een regeling waarbij je als patiënt alleen het deel van de zorgkosten betaalt dat niet wordt vergoed door je zorgverzekering. De zorgverlener stuurt de rekening rechtstreeks naar de zorgverzekeraar, die het grootste deel van de kosten betaalt. Jij als patiënt krijgt vervolgens een factuur met enkel het restbedrag.

Laat je je geldige elektronische identiteitskaart niet inlezen via de kiosk of via een medewerker van de onthaaldienst, dan kan het ziekenhuis en de zorgverlener

geen toegang meer krijgen tot Carenet, een beveiligd netwerk met jouw ziekenfondsgegevens, en dient de volledige factuur rechtstreeks naar de patiënt zelf gestuurd te worden.

Wat als je geen eID hebt?

Wie geen eID heeft maar wel recht heeft op de Belgische ziekteverzekering, bijvoorbeeld jonge kinderen, kan gratis een ISI+-kaart krijgen. Ook deze kaart bevat jouw rijksregisternummer. Als jouw eID gestolen is of als je ze verloren bent, kan je een attest van verlies of diefstal gebruiken. Deze attesten krijg je van de politie bij jouw aangifte.





**Een stap vooruit met
de podoloog**



Podo... wat? De podoloog is een paramedisch zorgverlener die zich richt op het onderzoeken, voorkomen en behandelen van diverse voetproblemen.



Patiënten met onderliggende aandoeningen



DIABETES

Als gevolg van diabetes heb je een verhoogd risico op het ontwikkelen van voetwonden. Je kan bij de podoloog terecht om jouw voeten te laten screenen. Daarbij krijg je de nodige educatie en adviezen om voetproblemen te voorkomen.



ANDERE ONDERLIGGENDE AANDOENINGEN

Ook patiënten met andere onderliggende aandoeningen, zoals reuma, vaatlijden, huidziekten, neurologische aandoeningen, kanker, ... kunnen bij de podoloog terecht. Podologen zijn opgeleid om problemen bij deze onderliggende aandoeningen preventief aan te pakken of te behandelen, indien nodig in overleg met jouw behandelend arts.

Orthopedische afwijkingen



De podoloog is een grote meerwaarde bij het opvolgen van hallux valgus, hamer- of klauwtenen, over- of onderliggende tenen, drukpunten, ... Drukontlastende silicone-orthesen zijn hier een vaak voorkomende behandeling.

Nagel- en huidaandoeningen



Denk hierbij aan een eksterroog, blauwe nagel, schimmel-nagel of ingroeïende nagel, ... Nagelafwijkingen kunnen gecorrigeerd worden door middel van een nagelbeugel of nagelaanbouw.

DE MULTIDISCIPLINAIRE VOETKLINIEK

Als diabetespatiënt heb je een hoger risico om een voetwonde te ontwikkelen. Onder andere voor deze patiënten wordt er een raadpleging voetkliniek georganiseerd.

Deze raadpleging is multidisciplinair: dit wil zeggen dat meerdere disciplines samenwerken, elk vanuit hun eigen invalshoek en expertise.

Immers, door een nauwe samenwerking tussen de diabetoloog, de vaatchirurg, de wondzorgverpleegkundige, de gipsmeester, de schoentechnoloog en de podoloog worden voetwonden optimaal en in teamverband aangepakt. Deze interdisciplinaire zorg, waarbij jij als patiënt centraal staat, maakt het mogelijk om diabetes voetwonden sneller tot genezing te brengen.

De taak van de podoloog op de voetkliniek is het uitvoeren van het wonddebridement (het verwijderen van dood of geïnfecteerd weefsel) en het voorzien van voldoende drukontlasting voor de wonden. Ook het nazicht van de schoenen en het gangpatroon van de patiënten is hierbij zeer belangrijk.

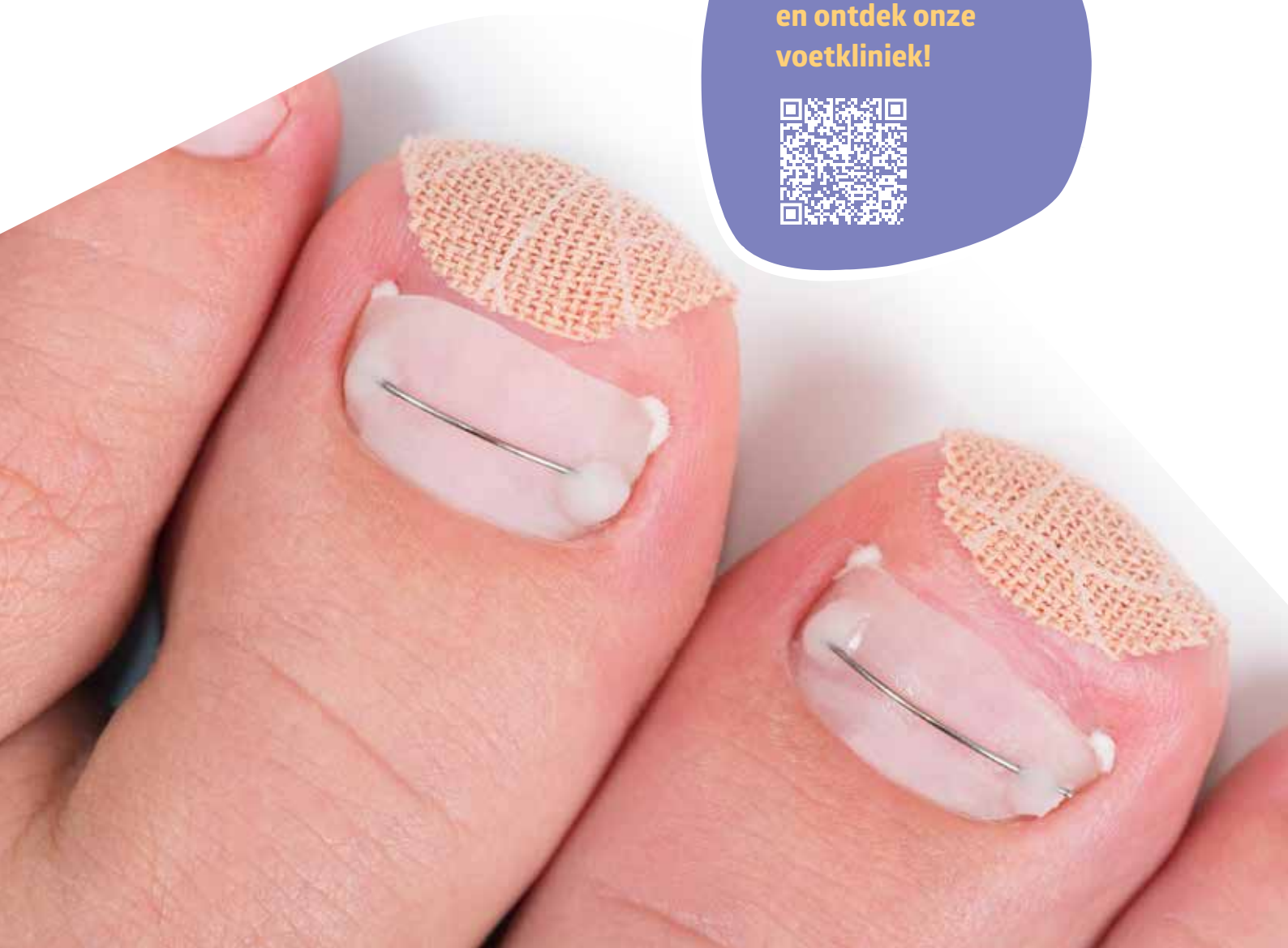
DE BIOMECHANISCHE VOETKLINIEK

Hier werkt de podoloog samen met de fysisch arts en schoentechnoloog. Podologen hebben ook kennis van anatomie en biomechanica en kijken tijdens jouw consultatie naar de mobiliteit en stand van je gewrichten.

Bijkomend onderzoekt de podoloog ook de spierlengte en spierkracht en wordt jouw manier van stappen bekeken door middel van een ganganalyse en drukmeting op de voetzool tijdens het staan, lopen of rennen.

Na het onderzoek wordt een behandelplan opgestart dat kan bestaan uit schoenadvies, zooltherapie, kinesithérapie, ... Hiermee kunnen we nagel- en huidproblemen verbeteren, maar ook drukklachten en blessures. Denk maar aan voorvoetspijn, achillespeesklachten, scheenbeen-vliesontsteking, hielpijnen, knie- en heupklachten.

**Scan de QR-code
en ontdek onze
voetkliniek!**





CAMPUS RUMST

het team

- Celien De Brauwer
- Ilse Heyvaert
- Ellen Braem

beschikbaarheid

- maandag
- donderdag
- vrijdag

afspraak maken



CAMPUS BORNEM

het team

- Ellen Braem
- Vicky Van Breedam
- Bernard Van Damme

beschikbaarheid

- maandag
- dinsdag
- donderdag
- vrijdag

afspraak maken



CAMPUS WILLEBROEK

het team

- Vicky Van Breedam
- Bernard Van Damme

beschikbaarheid

- woensdag
- vrijdag

afspraak maken



Je kan een afspraak maken bij één van onze 5 ervaren podologen en dit zowel op eigen initiatief als op verwijzing van een arts of specialist. Indien je een onderliggende aandoening hebt, breng je best een voorschrift mee.

MULTIDISCIPLINAIRE VOETKLINIEK

- campus Bornem: maandagnamiddag
- campus Rumst: donderdagavond

BIOMECHANISCHE VOETKLINIEK

- campus Bornem: maandagnamiddag



het **Berrefonds**

De beste, meest persoonlijke zorg bieden voor patiënten uit de regio. Daar gaan we voor bij AZ Rivierenland. Dat doen we door nauw samen te werken: tussen onze afdelingen en campussen én met zorgpartners uit de buurt. In De zorgregio zoomen we in op één initiatief dat bijdraagt aan betere persoonlijkere zorg.

Wat is het Berrefonds?

In februari 2009 werd het Berrefonds opgericht door vroedvrouw Christine en haar echtgenoot Wouter. Ze besloten voor de geboorte van hun tweede zoon Nand geen cadeaus te vragen, wel donaties om een vzw op te richten ter ere van hun eerste zoontje Berre*, die ze in 2007 verloren.

Wat kleinschalig begon als een mooi idee om andere ouders bij het verlies van een baby te ondersteunen met een koffertje vol spulletjes en inspiratie om tastbare herinneringen te maken, is intussen uitgegroeid tot een warme organisatie die elke dag het verschil probeert te maken voor ouders, grootouders, familie, vrienden en zorgverleners bij het grootst denkbare verlies. Ze geven een stem aan die ouders, willen het maatschappelijk taboe doorbreken en het verlies van een kind samen bespreekbaar maken.

Houvast

Voor Marijke D'Hanens, hoofdvroedvrouw bij AZ Rivierenland, is de samenwerking met het Berrefonds een houvast: "Als materniteitsafdeling willen we ouders zo goed mogelijk kunnen ondersteunen bij het verlies van hun kindje. Elke doodgeboorte of zwangerschap met slechte afloop brengt moeilijke momenten met zich mee. Daarom voelden we de nood om ouders, maar ook collega's, iets aan te bieden dat het rouwproces concreter en tastbaarder maakt."

Herinneringen vastleggen

"Vroeger namen we enkel een foto en afdrukjes, maar nu is er een complete Koesterkoffer die ouders gratis krijgen. Daarin zitten allerlei zorgvuldig gekozen spulletjes om het rouwproces voor de ouders en broertjes of zusjes tastbaarder te maken: armbandjes, knuffeltjes, voorleesboekjes, materiaal voor gipsafdrukjes, een buisje om een haarlokje in te bewaren, gedichtjes, ..."

Maar de Koesterkoffer is meer dan dat. "De reacties die we krijgen zijn steeds positief. Het is hartverwarmend om ouders, ondanks de grote leegte, met een dankbaar gevoel huiswaarts te zien vertrekken. Dat bewijst dat we een verschil kunnen maken, dat we veel voor hen kunnen betekenen. Net daarom is het belangrijk dat we tijd noch energie voor dit initiatief sparen."

lees verder



ik ben er
voor jou

Rouwen op jouw manier

Het Berrefonds biedt naast de Koesterkoffer nazorg op maat van de ouders, grootouders, familie en vrienden: van webinars tot workshops, en van kinderboeken tot praatgroepen.

“Elke donderdag staan de deuren van het Koesterhuis open, een warme thuishaven voor ouders die de behoefte hebben aan lotgenotencontact of een individueel gesprek.

Maar ook zorgverleners kunnen er terecht voor een luisterend oor: “De impact op ons team is niet te onderschatten. Het is fijn dat we onze ervaringen met elkaar kunnen delen en dat we bij het Berrefonds met open armen worden ontvangen.”

Meer weten over het Berrefonds?

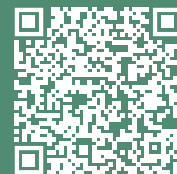
Op de website van het Berrefonds kan je terecht voor ondersteuning, de activiteitenkalender bekijken of je aanmelden als vrijwilliger.

Koesterweek 2023

Het Berrefonds organiseert van vrijdag 8 tot en met vrijdag 15 december opnieuw een Koesterweek, een sensibiliserende actie om aandacht te vragen voor alle gezinnen die een kind* missen.



Scan de QR-code en steun het Berrefonds met een vrije gift!



Wist je trouwens dat het Berrefonds de koffers geheel gratis aanbiedt?

Omdat het Berrefonds een vzw is die volledig steunt op vrije giften, organiseert AZ Rivierenland af en toe een steunactie om geld in te zamelen. “Zo hebben we al handgemaakte geschenkvpakkingen en pannenkoeken verkocht tijdens de eindejaarsperiode.”



Marijke D'Hanens, hoofdvroedvrouw bij AZ Rivierenland, met de Koesterkoffer van het Berrefonds.

DE CHECKLIST:

HOE BEREID IK MIJN
MRI-ONDERZOEK VOOR?



- **Bij een onderzoek of opname in ons ziekenhuis komt heel wat kijken: een afspraak maken, je opname voorbereiden, je weg vinden in het ziekenhuis ... Goede voorbereiding is alles. In De checklist stellen we een concreet lijstje van benodigdheden en/of to do's samen. Zo verloopt je raadpleging of opname eens zo vlot. Vandaag: hoe bereid ik mijn MRI-onderzoek voor?**

AFSPRAAK MAKEN

- Plan steeds een afspraak via het nummer 03 880 95 25
- We zijn telefonisch bereikbaar op elke werkdag tussen 07:00u en 20:00u, op zaterdag tussen 08:00u en 13:00u

WAT BRENG JE MEE

- Jouw identiteitskaart
- Het voorschrift van de arts-specialist of huisarts
- Eventueel een identificatiekaartje van mogelijke implantaten

DAG VAN HET ONDERZOEK

- Nadat je je hebt ingeschreven aan de kiosk in de centrale inkomhal meld je je aan op route 86, waar een balie-medewerker je ontvangt en vraagt naar je voorschrift
- Je krijgt een vragenlijst om in te vullen voor aanvang van het onderzoek:
 - Heb je implantaten?
 - Heb je reeds operaties gehad?
 - Heb je mogelijks metalen voorwerpen/splinters?
 - Heb je een tatoeage, permanente make-up of piercings?
 - Heb je een nieraandoening, slechtwerkende nieren of ben je aan de dialyse?
 - Ben je allergisch aan bepaalde (contrast-)stoffen?
 - Wat is jouw gewicht?
 - Ben je mogelijk zwanger?
 - Geef je borstvoeding?
 - ...
- Ter voorbereiding van het onderzoek kleeft je je om en verwijder je alle voorwerpen waaraan metaal zit: het MRI-toestel is immers een grote magneet!

DE SCAN ZELF

- De scan zelf duurt ongeveer 10 à 30 minuten
 - Je krijgt oordoppen én een hoofdtelefoon
 - Je krijgt een alarmknop om de medewerker bij eventuele problemen tijdens het onderzoek te verwittigen
 - Voor een groot deel van de onderzoeken krijg je een spiegel waarmee je kan genieten van rustgevende beelden die geprojecteerd worden

NA DE SCAN

- Na afloop mag je je opnieuw aankleden. Als je geen verdere afspraken hebt, mag je het ziekenhuis verlaten

BEELDEN EN VERSLAG

- Wat gebeurt er met de beelden en het verslag van het onderzoek?
 - De radioloog bezorgt deze aan jouw huisarts/speci-alist
 - Je krijgt een code waarmee je deze zelf kan raadplegen



Meer info vind je op onze website:

www.azrivierenland.be/mri





Een dagje uit het leven van ...

Kim Bulckmans

stafmedewerker Human Resources

07:00

Start van de ochtendspits thuis om 3 kinderen op tijd wakker en klaar te krijgen voor school.

08:00

We wonen vlak bij school en ook de 3 campussen liggen voor mij op fietsafstand. Als het praktisch lukt, neem ik graag de fiets naar het werk. Doordat we glijtijd hebben, maakt mijn startuur minder uit.

08:30

Ik start de dag met het checken van mijn mailbox en de nieuwe sollicitaties die zijn binnengekomen.

10:00

Een onboardingsgesprek met een nieuwe collega. Ik plan een gesprek met elke nieuwe medewerker 1 maand na start om te informeren hoe de eerste weken in AZ Rivierenland zijn verlopen en hij/zij zich al thuis voelt op de dienst en in nieuwe functie.

De nieuwe collega glundert wanneer ze op het einde van ons gesprek nog vertelt hoe haar dochtertje in goede handen is bij het kinderdagverblijf Kabouterland tegenover het ziekenhuis. Ze kan nu voortaan zelf haar kindje voor haar vroege shift afzetten en hoeft niet meer telkens 's morgens beroep te doen op haar ouders.

10:30

Er staan 2 wervingsgesprekken op de planning: een gesprek voor de openstaande functie van verpleegkundige geriatrie en een voor een extra medewerker voor de dienst ICT.

De functie blijkt niet helemaal te matchen met het profiel voor de ICT-functie, maar het gesprek met Nicolas verloopt zeer positief. Naast de mogelijkheid tot telewerk en de glijden-uren spreekt het woon-werkverkeer hem aan. Een korte rit langs de A12 én gratis parking vlak voor de deur is een hele verademing na zijn huidige job. We maken een nieuwe afspraak om te komen kennismaken met de dienst.

12:00

Digitaal overleg met een aantal collega's, waaronder de stagecoördinator, over het organiseren van een nieuw event voor stagiaires. We verwelkomen jaarlijks meer dan 300 stagiaires, zowel in de zorg als de andere diensten, en we willen hen graag bedanken!

13:00

Lunchtijd! En ik heb geluk ... de keuken serveert vandaag champignonsoep! Elke dag krijgen medewerkers gratis soep, maar de kervel- en de champignonsoep blijven mijn favoriet. En sinds we bij onze bistro Azter aan zeer democratische prijzen een slaatje of warme maaltijd kunnen bestellen als medewerker, hoef ik 's morgens geen boterhammen meer te smeren.

lees verder

Zorg jij mee voor een chocotoffe collega?



13:30

Nieuwe vacatures posten op onze website, VDAB en Indeed. Ook via LinkedIn-campagnes en andere social media proberen we ons regelmatig in de kijker te zetten. Om de 2 weken versturen we intern een vacatureflash met de nieuwe vacatures, zodat onze eigen medewerkers ook op de hoogte zijn van interne loopbaanmogelijkheden.

14:00

Overleg met de dienst communicatie. We werken momenteel samen de nieuwe wervings- en selectiecampagne uit en bekijken waar we verder moeten aanpassen op basis van de feedback van onze eigen medewerkers.

15:00

Tijd om cadeautjes uit te delen! Brengt een eigen medewerker een kennis of familielid aan voor een openstaande functie en wordt deze aangeworven, dan ontvangt zijn/haar team een waardebon van 250 euro. Hiervoor gebruiken we de cadeaubons van de gemeenten Bornem, Rumst en Willebroek, zodat we ook de lokale handelaars steunen.

Jimmy van de dienst spoedgevallen en Toon van de psychiatrische afdeling hebben nog steeds contact met respectievelijk oud-collega's Yasmine en Katelijn. Yasmine en Katelijn solliciteerden via hen bij AZ Rivierenland en kregen beiden een contract. Ik bezorg Jimmy en Toon hun waardebonnen, die ze gaan gebruiken voor een etentje met het team.

15:30

Overleg met vormingscoördinator Maaïke rond het leiderschapstraject voor leidinggevend en artsen bij ProCandor. We bekijken hoe we intern een vervolg kunnen opbouwen met intervisiesessies voor leidinggevend.

16:00

Nadien nog wat noodzakelijke administratieve taken: uitnodigingen versturen via mail, mails beantwoorden, nog enkele telefoontjes doen, nieuwe overlegmomenten inplannen, ...

17:00

Ik sluit mijn dag af op campus Rumst en fiets naar huis waar de dagelijkse avondspits op me wacht: koken, huiswerk nakijken, de volgende dag voorbereiden.

In het beste geval kan ik nog een uurtje gaan lopen met Kalloo. In groep lopen helpt om in de donkere dagen toch nog actief te zijn!

Vanaf 1 januari lanceren we onze nieuwe wervings- en selectiecampagne, waarbij we onze eigen medewerkers hebben betrokken bij het kiezen van de campagne-beelden. We hebben actief geluisterd naar de inzichten en feedback en tonen je op de achtercover alvast een sneak preview van onze nieuwe campagne!

Wat vind jij ervan?



WAT ZIJN ONZE TROEVEN?



hospitalisatieverzekering via Ethias
voor contracten van onbepaalde duur



woonwerkvergoeding
→ wettelijke woonwerkvergoeding vanaf 4 km
→ maximale fietsvergoeding binnen de sector (heen en terug)
→ tussenkomst vergoeding openbaar vervoer



fietsplan
mogelijkheid om een fiets aan te kopen via het ziekenhuis op basis van een voorfinanciering



gratis **parking**



gratis **water, thee, koffie en dagverse soep**
korting in de cafetaria (10%), voordelige maaltijden



maaltijdcheques
€ 6 per cheque (per 07:36 uur gewerkt)
eigen bijdrage per cheque bedraagt € 1,09



kortingsplatform Ekvita: exclusieve kortingen voor heel wat aankopen



toeslag voor onregelmatige prestaties



kinderdagverblijf Kabouterland en WilleWolle: voorrangsbeleid voor werknemers
→ enkel voor kinderen van 0-3 jaar
→ <https://www.azrivierenland.be/kinderdagverblijf>



eindeloopbaandagen
→ ambtshalven/gelijkgestelden: 45+/50+/55+
→ suppletieven: 50+/52+/55+



glijdende werkuren en telewerk voor bepaalde functies



anciënniteitsverlof
→ per 5 jaar interne anciënniteit
1 extra dag verlof



4 extra **CAO-verlofdagen**



mogelijkheden voor opname van **thematische verloven** (tijdskrediet, ouderschapsverlof, ...)



gratis **griepvaccin**



een **attentie** op de dag van de medewerker & jaarlijks **personeelsfeest**



geschenkbond
→ 25 jaar in dienst (€ 625)
→ bij een geboorte (€ 50)
→ bij een huwelijk (€ 80)



sectorale eindejaarspremie



strijkatelier

Heb jij ook zin gekregen om bij AZ Rivierenland te werken?

Neem dan snel een kijkje op onze vacaturesite!



werkenbij.azrivierenland.be



Campus Rumst

ondergaat spectaculaire metamorfose voor toekomst van zorg

Samen met architectenbureau Assar en studiebureau Botec wordt er hard gewerkt aan een grootschalige renovatie van de volledige campus Rumst. Dit masterplan, dat in nauwe samenwerking met de artsen en verpleegkundige zorgprofessionals wordt uitgetekend, heeft als doel de verpleegafdelingen, de polikliniek en ondersteunende diensten binnen de ziekenhuismuren grondig te vernieuwen en verbeteren voor een nog betere zorgervaring.





EEN BOUWPROJECT IN FASEN

De uitgebreide renovaties worden stapsgewijs uitgevoerd, zodat we steeds kunnen zorgen voor maximale bedcapaciteit en voldoende consultatieruimtes om de zorg voor onze patiënten te garanderen.



fase 1: de polikliniek

We starten in de 2^{de} helft van 2024 met een **grondige renovatie van de wachtzalen, consultatie- en behandelruimtes**. Hierbij wordt niet alleen de fysieke infrastructuur aangepakt, maar ook logistieke processen - denk aan maaltijdverdeling, medicatie, bevoorrading en afval - krijgen een nieuwe aanpak om deze stromen beter van elkaar te scheiden.

Hiervoor wordt aan de noordzijde tegen de buitengevel een connector gebouwd: een bijkomende gang op zowel de eerste als de vierde verdieping. Deze connector creëert een vlotte verbinding voor chirurgische patiënten en intensieve zorgen en zorgt voor meer privacy voor opgenomen patiënten, wanneer deze met bed of rolstoel naar een consultatieruimte of medische beeldvorming worden vervoerd.

“Dit masterplan is méér dan een facelift: het is een krachtige sprong in de toekomst van de zorg. Het markeert een gedurfde stap naar een ziekenhuis dat groots is in zorg en persoonlijk in aanpak, waar zowel patiënten als medewerkers de vruchten van zullen plukken.”



Inge Croux

directeur gebouwen, techniek en hoteldiensten
preventieadviseur





Volgende fasen: de verpleegafdelingen, spoed en labo

De daaropvolgende fase richt zich op een grondige verbouwing van een aantal **verpleegafdelingen, de dienst spoedgevallen en het labo**. We streven naar uniforme patiëntenkamers met hedendaags comfort: lichte ruimtes met een ruime douche op de kamer, digitale TV, snelle wifi, een frigo op armhoogte, kluisjes, ... De noodzakelijke medische gassen voor specifieke behandelingen, stopcontacten voor medische toestellen en de reanimatieknop worden subtiel geïntegreerd in de achterwand van het bed, maar zijn uiteraard vlot bereikbaar voor het medisch en verpleegkundig personeel.

Er is niet alleen overleg geweest met onze zorgprofessionals, ook onze patiënten zijn bevraagd naar hun wensen en voorkeuren bij een hospitalisatie. Uit de bevraging blijkt dat de meeste patiënten op een 2-persoonskamer de voorkeur geven aan een bed naast het raam. In de vernieuwde patiëntenkamers worden de bedden daarom, waar mogelijk, tegenover elkaar geplaatst, wat bovendien ook zorgt voor meer privacy. **Ruime kamers met lichte kleuren en houtaccenten zorgen voor een gastvrije sfeer, waar toegankelijkheid voor rolstoel-patiënten voorop staat.**



We zetten jou op weg!

Een grondige renovatie van onze ziekenhuiscampus roept ook om een frisse kijk op de bewegwijzering. Als de muren een nieuw verhaal vertellen, moet de route ernaartoe dat ook doen. We zorgen voor een heldere, eigentijdse bewegwijzering die patiënten, bezoekers en medewerkers naadloos door de vernieuwde gangen leidt. Een nieuwe wegwijzer voor een vernieuwd zorglandschap binnen AZ Rivierenland!



En verder ...

Maar ook hier stoppen we niet: de komende jaren wordt de volledige campus verder vernieuwd en worden ook de grootkeuken en de apotheek volledig vernieuwd.

Aandacht voor eigen personeel

Niet alleen de patiëntenzorg staat centraal, maar ook het welzijn van het personeel krijgt de nodige aandacht. Nieuwe kleedruimtes met individuele douches, een groter kledingsas voor nieuwe arbeidskledij, moderne vergaderzalen met mogelijkheid tot digitaal overleg, extra opleidingslokalen en kantoorruimtes zijn mee opgenomen in het masterplan.

Wij gaan voor duurzaam!

Uiteraard zet AZ Rivierenland verder in op duurzaamheid met dit masterplan, door maximaal gebruik te maken van energiebesparende maatregelen zoals LED-verlichting die automatisch geregeld wordt in functie van lichtinval: bij voldoende zonlicht wordt zo de LED-verlichting automatisch aangepast of uitgeschakeld. Ook de geïsoleerde gevels met superhoogrendementsbeglazing en het gebruik van zonnepanelen en warmtepompen dragen bij aan een groenere toekomst.



De uitwerking van het masterplan wordt structureel afgetoetst met het Departement Zorg en het Vlaams Agentschap voor Persoonsgebonden Aangelegenheden. De subsidieaanvragen zijn opgestart - we hopen alvast op groen licht om subsidies te krijgen voor dit grootschalig project.



Achter de schermen bij de keuken

Als patiënt krijg je meestal maar enkele diensten te zien van ons ziekenhuis. Bij je raadpleging of opname komen echter heel wat onzichtbare diensten én voorbereidingen kijken. Elke schakel is van belang om je de beste zorg te bieden. In **Achter de schermen** nemen we je mee voor een unieke inkijk in een bepaalde dienst.







In bistro Azter kan je - naast broodjes, salades en lekker gebak - ook elke dag terecht voor een dagverse warme maaltijd.



Dankzij dagelijkse leveringen garanderen we het gebruik van dagverse producten.



Elke dag wordt er gemiddeld 150 liter (!) verse soep gemaakt als start van een heerlijke maaltijd.



De koks bereiden lekkere en kwaliteitsvolle maaltijden op maat en volgens het juiste voedingsvoorschrift.



Voor het middagmaal worden alle voedingscomponenten op de borden gelegd, aangepast aan de individuele wensen van elke patiënt.



De keuken van AZ Rivierenland staat voor gevarieerde en seizoensgebonden maaltijden met oog voor kwaliteit en duurzaamheid.



De diëtiste zorgt voor de eindcontrole aan de voedselverdeelband en bewaakt de hygiënische richtlijnen.



Regeneratiekarren zorgen voor optimaal temperatuurbewoud van zowel de warme als de koude gerechten.



De collega's van de vaat zorgen dagelijks voor proper serviesgoed dankzij de juiste afwasprocedure waarin correct voorsorteren en recyclen voorop staat.

Donordag

In september verwelkomden we heel wat trouwe donors én nieuwkomers om bloed te geven. Na hun inspanning konden donors bijpraten met een heerlijk gebakje of verse pistolet van bistro Azter. Bovendien legden we de gulle donors extra in de watten: iedereen ging met een gratis cinematicket naar huis.

Bedankt aan de aanwezigen voor hun inspanning. Samen maken we een levensreddend verschil!

Wil jij ook bloed geven? Onze voorjaarseditie van de donordag belooft weer een spektakelvolle dag te worden! Houd zeker onze website en sociale media in de gaten om als eerste op de hoogte te zijn.



Boek jouw afspraak online



Je kan bij een aantal artsen of diensten online een afspraak inboeken via **het patiëntenportaal**.



Ook voor jouw kind kan je een online afspraak maken. Je hoeft hiervoor eerst een aanvraag te doen bij het onthaal om je als vertrouwenspersoon in te stellen. Hoe je dit doet, vind je hier.



Telefonische afspraak maken

Dat kan van 08:00u tot 20:00u, zowel op weekdays als in het weekend, via 03 880 90 11. Vermeld steeds op welke campus je een afspraak wenst te maken.

Ben je verhinderd of te laat?

Bel ons dan minstens 24 uur op voorhand op het bovenstaande afsprakennummer van de campus waar jouw afspraak is gepland. Anders wordt een administratieve kost aangerekend.





RTV Be Positive

AZ Rivierenland nu ook te zien
op jouw televisiescherm



Een totale heupprothese, een bevalling, een opname in de psychiatrische afdeling, een ingreep aan de rug ... Hoewel het uiteenlopende redenen voor een ziekenhuisbezoek zijn, is er één element dat deze patiënten verbindt. Iedereen die AZ Rivierenland binnenwandelt, heeft een verhaal.

De televisiereeks Be Positive van zender TV PLUS werpt een licht op deze verhalen: het lief en leed van de patiënten binnen de ziekenhuismuren én daarbuiten staat centraal. Wekenlang volgde een cameraploeg enkele patiënten, van de kleine Fidel tot de gepensioneerde Jeannine, tijdens hun bezoek aan het ziekenhuis. En dat gaat gepaard met heel wat pakkende momenten.

Als kijker krijg je bovendien de unieke kans om een kijkje te nemen achter de schermen van ons ziekenhuis!

WAAR KAN IK DE AFLEVERINGEN BEKIJKEN?

De afleveringen vind je op de website van TV PLUS:
www.tvplus.be/programmas/be-positive-b



Een greep uit de verhalen:

- **De weg naar herstel**

Veerle kreeg te maken met een slopende burn-out maar kan gelukkig terecht bij dr. Brenda De Petter. Als hoofd van Revida, een dienst voor de aanpak en preventie van stressgerelateerde problemen, biedt ze Veerle de nodige begeleiding om er weer bovenop te geraken.



- **Wilfrieds tintelende handen**

Een ander aangrijpend verhaal is dat van kinesist Wilfried: hij zoekt hulp voor aanhoudende tintelingen in zijn handen. Zijn vermoeden van carpal tunnel syndroom wordt al snel bevestigd, en fysisch arts dr. Thomas Mathieu biedt hem behandeling met een techniek die hij zelf heeft ontwikkeld.



- **Ruggenwerveloperatie voor Marlo**

Marlo uit Pelt kan niet meer op vakantie met haar mobilhome wegens ondraaglijke pijn in de onder-rug. Een levensnoodzakelijke operatie aan de onderste drie ruggenwervels moet soelaas brengen. Rugchirurg dr. David van Schaik staat voor een uitdaging: kan hij Marlo opnieuw pijnvrij krijgen?



We zijn enorm trots op het eindresultaat dat onze kwalitatieve zorg en persoonlijke aanpak helemaal uitstraalt!



NIEUW IN AZ RIVIERENLAND

Preopnamebalie biedt patiënten informatie en ondersteuning

Als ziekenhuis zijn we voortdurend bezig met het zoeken naar manieren om onze patiënten en zorgverleners de best mogelijke ervaring te bieden. Met trots kondigen we dan ook 1 van onze meest recente projecten aan: de preopnamebalie. Deze service heeft tot doel om onze patiënten die een operatie moeten ondergaan, uitgebreide informatie en persoonlijke ondersteuning te bieden.

Een campusoverschrijdende service

Het project is opgestart voor patiënten die een ingreep bij algemene heelkunde op campus Bornem en orthopedie op campus Rumst ondergaan. **Stelselmatig breiden we deze preopnamebalie verder uit naar andere disciplines, met als uiteindelijk doel om alle patiënten die een operatie moeten ondergaan te ondersteunen.**

Het doel: een nog betere zorgervaring

We willen met de preopnamebalie de zorgervaring voor onze patiënten verbeteren én tegelijkertijd de druk verlichten op de artsen en verpleegkundigen.

De preopnamebalie fungeert als een centraal punt waar alle patiënten die binnenkort een operatie moeten ondergaan, toegang krijgen tot de nodige informatie in voorbereiding van hun ingreep en opname.

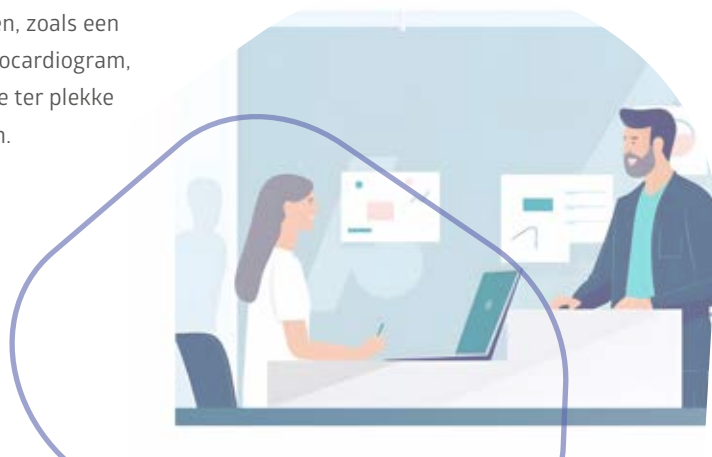
Onze hiervoor opgeleide medewerkers staan klaar om patiënten te voorzien van de nodige informatie over verschillende aspecten van hun operatie, zoals het al dan niet doornemen van medicatie, onderzoeken voorafgaand aan de ingreep, de richtlijnen omtrent het nuchterbeleid en andere relevante informatie.

Persoonlijke begeleiding en ondersteuning

De dienstverlening gaat verder dan alleen het verstrekken van informatie. De medewerkers van de preopnamebalie zetten patiënten op weg bij het invullen van de nodige vragenlijsten en medicatielijsten. Bovendien controleren zij of er extra onderzoeken, zoals een bloedonderzoek of elektrocardiogram, nodig zijn en gaan ze deze ter plekke laten uitvoeren of regelen.

Voordelen voor patiënt en artsen

De preopnamebalie biedt voordelen voor patiënten en zorgverleners. Patiënten kunnen zonder zorgen hun operatie tegemoet gaan, wetende dat ze goed voorbereid en volledig geïnformeerd zijn over alle aspecten van hun ingreep. Tegelijkertijd verwachten we dat de druk op artsen en verpleging zal afnemen, omdat veel van de benodigde voorbereiding en coördinatie nu door de preopnamebalie kan worden overgenomen.



REFERENTIEPERSONEN DEMENTIE

DE ENGELBEWAARDERS VAN ZORG EN BEGRIP



Ik maak me zorgen over mijn moeder. De laatste maanden merk ik dat ze steeds vaker dingen vergeet en soms wat in de war lijkt. Onlangs vergat ze de verjaardag van haar enige kleinkind. Nu is ze gevallen en opgenomen in het ziekenhuis. Het valt me op dat de verwardheid sinds haar opname toegenomen is. Ze is ook onrustiger. Ik vind het moeilijk om haar zo te zien en weet niet hoe ik mij moet gedragen naar haar toe en hoe ik met haar moet communiceren. Ik denk soms dat ze dementie zou hebben? Ik ben ook beschaamd omdat ze zo achterdochtig is en gemene uitspraken doet naar de verpleging.

Greet, 49 jaar

Het is begrijpelijk dat je je zorgen maakt om je moeder. Het is goed dat je deze veranderingen opmerkt en serieus neemt. Er kunnen verschillende oorzaken zijn voor deze gedragsveranderingen, zoals een infectie, stress of medicatie. Om de oorzaak te achterhalen kan het geriatrisch team van AZ Rivierenland onder supervisie van de geriater de nodige onderzoeken uitvoeren. Het kan handig zijn om een lijstje bij te houden van de specifieke symptomen of gedragingen die je opmerkt. Dit kan de arts helpen bij het stellen van een diagnose.

Het is niet uitzonderlijk dat de verwardheid van jouw moeder tijdens haar opname toegenomen lijkt of is. Verandering van omgeving en van de personen rondom haar maakt dat zij haar veilige omgeving als het ware "kwijt" is.

Wanneer je moeder de diagnose dementie zou krijgen kan je terecht bij een referentiepersoon dementie binnen het ziekenhuis. Zij kunnen je voorzien van waardevolle informatie over het ziektebeeld, omgangsvormen en emotionele steun.

Daarnaast zijn er ook organisaties en ondersteuningsgroepen buiten het ziekenhuis gespecialiseerd in dementie, die je kunnen bijstaan in dit proces. Zo kan je terecht op praatcafé dementie: je kan er in ontspannen sfeer kennismaken met anderen, nuttige informatie opdoen bij ervaringsdeskundigen en gedachten wisselen met een drankje erbij.

Heb je nog meer vragen of specifieke informatie nodig, neem dan zeker contact op met één van onze referentiepersonen dementie. We staan klaar om te helpen en ondersteunen je graag in dit proces.

[lees verder](#)



Dementie is een complexe en uitdagende aandoening die miljoenen mensen wereldwijd treft. Voor degenen die met dementie leven en hun dierbaren, kan de zoektocht naar de juiste zorg en ondersteuning een ontmoedigende taak zijn. In AZ Rivierenland zetten de referentiepersonen dementie zich in voor het verbeteren van de begeleiding en zorg voor personen met dementie en hun families.



Er wordt een moodboard gemaakt met waardevolle informatie over de persoon met dementie, wat handig is voor een zo vlot mogelijke communicatie en zorgverlening.

Wat is een referentiepersoon dementie?

Een referentiepersoon dementie is een professionele hulpverlener die zich inzet binnen de eigen werkomgeving om de begeleiding en zorgkwaliteit voor personen met dementie en hun omgeving te verbeteren.

In AZ Rivierenland betekent dit concreet dat de referentiepersoon dementie centraal aanspreekpunt is bij vragen rond dementie. Denk hierbij aan vragen rond het creëren van een dementievriendelijke omgeving, opleidingen en het omgaan met personen met dementie in diverse situaties, zoals tijdens onderzoeken, maaltijden en vervoer. De referentiepersonen dementie geven dan advies rond zowel de benadering van de patiënt als rond mogelijke aanpassingen in de infrastructuur.

Een dementievriendelijke omgeving

Een opname in een ziekenhuis kan een stressvolle en wat verwarrende ervaring zijn, zeker voor een patiënt met dementie. De referentiepersonen dementie geven dan tips aan zowel familie als collega's om de omgeving zo dementievriendelijk mogelijk te maken:

- kalenders en uurwerken zorgen voor oriëntatie in tijd
- een herkenbaar voorwerp van thuis brengt rust
- gewoonten van thuis behouden zorgen voor routine





Advies voor familie

De referentiepersonen dementie nemen ook een adviseerende rol op voor familieleden van personen met dementie. Het is immers niet zo eenvoudig om anders te leren omgaan met hun dierbare of om de weg te vinden in alle mogelijke externe hulpverlening buiten de muren van het ziekenhuis.

"José, altijd al café-uitbaatster geweest, had de gewoonte om tijdens haar verblijf in het ziekenhuis alle kamers binnen te gaan, op zoek naar sociaal contact. Fijn voor haar, maar niet altijd gewenst door medepatiënten... We hebben haar kamerdeur open gezet, maar hiervoor een bed geplaatst met de bedsponden omhoog. José was heel tevreden: zij had overzicht op wat er op de gang gebeurde en zij had het gevoel dat ze terug aan de toeg van haar geliefde café stond."

Mieke Van Cauwenbergh
sociaal verpleegkundige

"Wordt een patiënt opgenomen met symptomen van dementie, dan is een gesprek met de familie liefst al op de dag van de opname cruciaal om de patiënt zo goed mogelijk op te vangen en te begeleiden tijdens de hospitalisatie."



ONS TEAM OP CAMPUS BORNEM

Mieke Van Cauwenbergh

03 860 37 08



Als sociaal verpleegkundige op de afdeling sociale dienst en het dagziekenhuis geriatrie vang ik patiënten en mantelzorgers op en begeleid ik hen tijdens het proces van de ziekte, nadat na een geheugentraining de diagnose van dementie valt. Zo ben ik bij elke vervolgspraak in het ziekenhuis ook aanwezig en bekijk ik wanneer er bijvoorbeeld nood is aan thuishulp.

Liesbeth Strukeli en Sarah Smolders

03 890 59 46 en 03 860 38 59



Als ergotherapeuten op de afdeling geriatrie richten wij ons vooral op het praktische aspect van het welzijn van personen met dementie, zowel op onze afdeling als op andere afdelingen. Onze focus ligt op het aanpassen van de omgeving, de manier van communiceren, het opleiden van het zorgpersoneel en het geven van educatie aan familieleden.

Ann Van den Heuvel

03 890 59 90



Ik ben verpleegkundige in het team interne liaison geriatrie, dat aanvullende geriatrische zorg biedt aan gehospitaliseerde patiënten ouder dan 75 die niet verblijven op een afdeling geriatrie.

In mijn rol als referentiepersoon dementie bied ik advies en ondersteuning aan patiënten en mantelzorgers, schrijf ik het ziekenhuisbeleid en de brochures rond dementie en organiseer ik het Praatcafé Dementie Klein-Brabant Vaartland. Buiten het ziekenhuis geef ik workshops, ben ik lid van het expertisecentrum dementie en werk ik samen met lokale dienstencentra om dementievriendelijke gemeenten te bevorderen.

Aandacht voor zelfzorg is belangrijk voor de mantelzorg.

Neem ook af en toe tijd voor jezelf en aanvaard hulp van derden in de zorg voor jouw familielid met dementie.

Ann Van den Heuvel

verpleegkundige

ONS TEAM OP CAMPUS RUMST

Karen Janssens

03 880 90 69



Ik werk als verpleegkundige in het geriatrisch dagziekenhuis, waar ik samen met de ergo-therapeuten gegevens verzamel voor de diagnose van dementie door de geriater. Nadien volg ik de patiënten met een diagnose of vermoeden van dementie verder op in het dagziekenhuis, bied ik ondersteuning, educatie en advies aan zowel patiënten als mantelzorgers en zorg ik ervoor dat het dagziekenhuis geriatrie zo goed mogelijk is afgestemd op de behoeften van personen met dementie.

Linda De Tey

03 880 92 90



Ik ben werkzaam op de afdeling heelkunde op de campus Rumst, waar we ook erkend zijn voor de zorg van orthogeriatrische patiënten. Onder de term "ortho-G-patiënten" vallen diegenen die zijn opgenomen vanwege een heupfractuur en ouder zijn dan 75 jaar. De geriater neemt dan de verdere opvolging op zich, zelfs nadat de orthopedisch chirurg de heup heeft geopereerd.

Het volgen van een opleiding op het gebied van geriatrie was van toegevoegde waarde om een dieper inzicht te krijgen in de specifieke behoeften van deze oudere patiënten. Met de verworven kennis zijn we nu beter in staat om de patiënten en hun naasten op een meer doeltreffende manier te benaderen.



Heb je na het lezen van dit artikel vragen rond dementie? Neem contact op met onze referentiepersonen dementie: zij staan klaar om te helpen!

Praatcafé dementie

Het praatcafé dementie is een driemaandelijks bijeenkomst voor iedereen die op welke manier dan ook te maken heeft met dementie. Er wordt telkens een expert uitgenodigd die een specifiek aspect van dementie belicht. Na de presentatie is er tijd voor een drankje en om met elkaar van gedachten te wisselen.

Tijdens elke sessie zijn er ook referentiepersonen van AZ Rivierenland aanwezig. Ze staan klaar om vragen te beantwoorden en een luisterend oor te bieden. Toegang is gratis en inschrijven is niet nodig.

Meer info en data vind je hier:





■ Nuttige apps en nummers bij noodgevallen

Een hartaanval, beroerte, een auto-ongeval of een allergische reactie... In geval van een noodsituatie telt elke seconde. Sla deze apps en telefoonnummers op in jouw GSM: ze kunnen een mensenleven redden!



De app 112.be

Deze app biedt direct toegang tot noodhulpdiensten, zoals politie, brandweer of ambulance. Je bereikt hen door simpelweg op 1 knop te drukken. De app kan ook automatisch de exacte locatie van de gebruiker doorgeven aan de hulpdiensten.

Op een tweede scherm van de app vind je sinds kort ook 1722. 1722 wordt geactiveerd bij stormweer voor niet-dringende brandweerinterventies, zoals wateroverlast en stormschade. Het doel is om het noodnummer 112 te ontlasten, zodat dit beschikbaar blijft voor dringende noodsituaties. Het telefoonnummer 1722 is enkel bereikbaar tijdens stormweer, het e-loket staat 24/7 tot je beschikking.



Dokter van wacht 1733

www.1733.be



Je kan bellen naar 1733 wanneer je medische hulp nodig hebt buiten de normale kantooruren van je huisarts. Dit nummer is bedoeld voor niet-dringende medische situaties die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Bijvoorbeeld, als je 's avonds, in het weekend of op een feestdag medische assistentie nodig hebt, maar het is geen noodgeval dat onmiddellijke spoedhulp vereist, dan is 1733 de juiste keuze. De dokter van wacht kan je adviseren, je doorverwijzen naar een dienst of, indien nodig, een huisbezoek regelen. Dit nummer wordt aangerekend aan zonaal tarief.



Antigifcentrum

Het antigifcentrum is er om advies te geven bij vergiftigingen. Je kunt hen contacteren als iemand giftige stoffen heeft ingeslikt, in contact is gekomen met giftige stoffen, of is gebeten of gestoken door een giftig dier. Ze bieden directe hulp en coördineren indien nodig verdere medische bijstand.



Wist je dat het antigifcentrum:

- zo'n 178 oproepen krijgt per dag, goed voor ongeveer 65.000 oproepen per jaar?
- de dienst 24/7 bemand wordt door een ploeg van artsen en apothekers?
- zeer nuttige info beschikbaar stelt op haar website www.antigifcentrum.be



De app Staying Alive

Deze handige app geeft jou eenvoudige instructies en geluidssignalen om je te helpen bij reanimatie, zelfs als je hiervoor niet opgeleid bent, en is beschikbaar in maar liefst 10 talen. De app wijst je ook de weg naar de dichtstbijzijnde AED (automatische externe defibrillator). Wereldwijd zijn er al zo'n 320.000 defibrillatoren in opgenomen.



GROOTSTE AANTAL VIND-IK-LEUKS

👉 Marleen gaat twee (!) keer met pensioen 🎉

Morgen gaan Marleen en Marleentje, twee naamgenotes en bijzonder straffe dames van het schoonmaakteam, met pensioen. Hun collega's organiseerden een fantastisch afscheidsfeestje met de nodige decoratie, een heerlijk buffet en leuke geschenken. Kortom: alles erop en eraan!

Marleen en Marleentje, bedankt voor jullie jarenlange inzet en geniet van jullie pensioen!

#grootsinzorgpersoonlijkaanpak #azrivierenland #pensioen



MEESTE OPMERKINGEN

Na een carrière van 35 jaar beëindigt dr. Marinus Segers zijn activiteit als arts-specialist fysische geneeskunde op campus Rumst, naar aanleiding van het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.

Wij wensen hem alvast een fijn en welverdiend pensioen!

👉 Lees meer: bit.ly/pensioensegers

#pensioen #fysischegeneeskunde #grootsinzorgpersoonlijkaanpak #azrivierenland



HET MEESTE GEDEELD

📺 AZ Rivierenland komt op tv!

Vanaf zaterdag 7 oktober kan je via **TV PLUS** naar een nieuw seizoen van Be Positive kijken. Zes afleveringen lang volg je het lief en leed van patiënten binnen de ziekenhuismuren van AZ Rivierenland.

We zijn enorm trots op het eindresultaat dat onze kwalitatieve zorg en persoonlijke aanpak helemaal uitstraalt!

#grootsinzorgpersoonlijkaanpak #azrivierenland #bepositive



AANTAL VOLGERS

5.442

Facebookvolgers op
1 december 2023

1.374

Instagramvolgers op
1 december 2023



Volg ons nu
ook op TikTok



Ben je actief op TikTok?

Surf naar www.tiktok.com/@azrivierenland en klik op "vind ik leuk".



Ben je actief op Facebook?

Surf naar www.facebook.com/azrivierenland en klik op "vind ik leuk".



Ben je actief op LinkedIn?

Surf naar www.linkedin.com/company/azrivierenland en klik op "volgen".



Ben je actief op Instagram?

Surf naar www.instagram.com/azrivierenland en klik op "volgen".

SAVE THE

DATE

26 april 2024
stage-event



Check hier alle openstaande vacatures:

werkenbij.azrivierenland.be

- verpleegkundigen
- technicus medische toestellen
- ICT-medewerkers
- ...



az Rivierenland