



Achter de schermen bij de dienst spoedgevallen

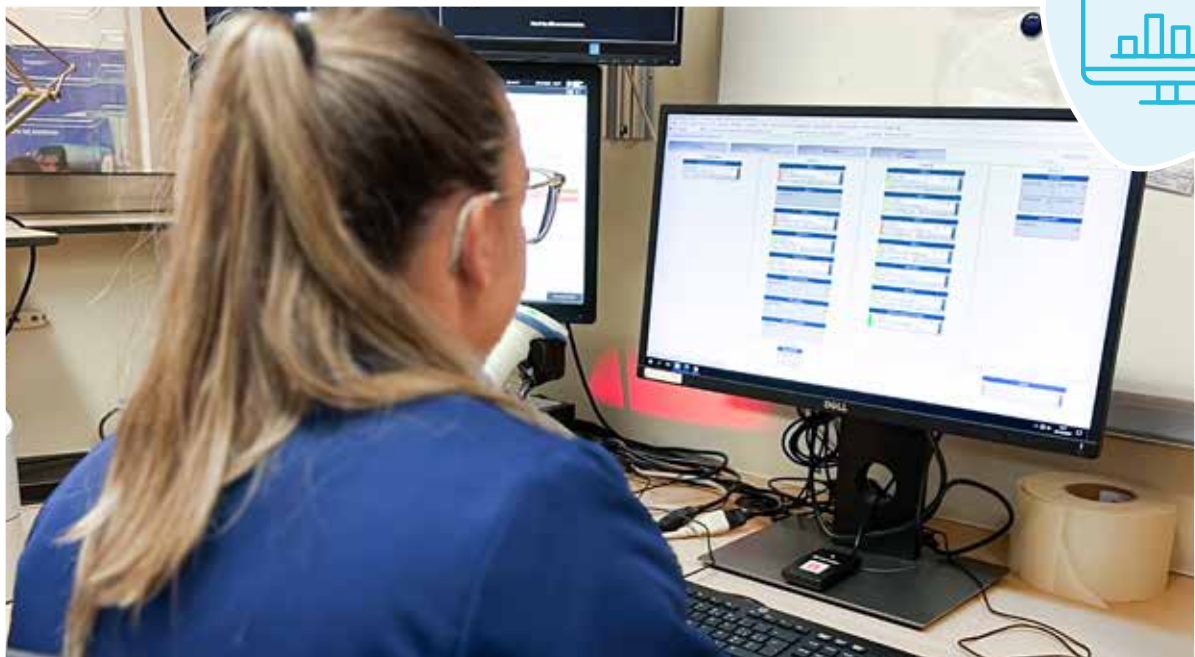
Als patiënt krijg je maar enkele diensten te zien van een ziekenhuis. Bij je raadpleging of opname komen echter heel wat onzichtbare diensten en voorbereidingen kijken. Elke schakel is van belang om patiënten de beste zorg te bieden. In Achter de schermen nemen we je mee voor een unieke blik... jawel, achter de schermen!







Aan de balie functioneert de medewerker niet alleen als het aanspreekpunt voor patiënten, maar ook voor ambulanciers. Naast de uitgebreide aanmeldingsprocedure van spoedpatiënten is deze dus ook druk bezig met het registreren van alle inkomende en uitgaande ambulanceritten.



Aan de hand van een universeel gehanteerd triagesysteem schatten we de ernst en dringendheid van elke patiënt in. Dat gebeurt op basis van een pijnscore, gemeten parameters en heel wat andere factoren. Vandaag kleuren de spoedboxen voornamelijk geel en oranje: het doktersbezoek is voor deze patiënten dringend tot zeer dringend.



De spoedafdeling kan overweldigend zijn, zeker voor kinderen. Met onze speciale pediatrieboxen uitgerust met kleurrijke muurdecoraties - voor campus Rumst schakelden we zelfs de schilderkunsten van hoofdverpleegkundige Edwig (van de intensieve zorgen) in - hopen we hen een geruststellend gevoel te kunnen geven.



Kritische patiënten liggen in een speciaal uitgeruste REA-kamer waarbij de verpleegkundigen en arts van dienst meteen alles bij de hand hebben, van reanimatieapparatuur tot de nodige medische instrumenten. Ook wanneer een persoon het helaas niet haalt, zet het spoedteam moedig door om andere patiënten op de afdeling te helpen. Even op adem komen zit er soms niet in: als spoedverpleegkundige of -arts moet je weer met een glimlach klaarstaan bij de volgende patiënt.



Tijdens elke shiftwissel vindt een briefing plaats: de verpleegkundige van dienst brengt de verpleegkundigen van de volgende shift op de hoogte van alle vorderingen. Zo overlopen ze samen de toestand van de aanwezige patiënten.



Onze spoedverpleegkundigen krijgen voortdurend opleidingen om hun parate kennis bij te schaven. Dat gaat van efficiënte wondverzorging tot het correct fixeren van een patiënt op een brancard. We blijven leren en opfrissen!



De nieuwe PIT wordt uitgestuurd! Het Paramedisch Interventie Team (PIT) is een gespecialiseerd team van zorgverleners dat zich bevindt tussen een gewone ambulance en de MUG. Ze zijn als het ware de brug tussen de snelle zorg op locatie en de gespecialiseerde zorg in het ziekenhuis.



Misschien onzichtbaar voor jou als patiënt maar niet in het minst onbelangrijk. De logistieke dienst is een cruciale schakel op de spoedafdeling die alle nodige medicatie en materialen voortdurend aanvult zodat jouw zorgverlening zo vlot mogelijk verloopt.