

Rol Rivierenlander

Doel van de rol

In de rol van Rivierenlander worden enkele belangrijke verwachtingen geformuleerd naar gedrag en attitude van onze medewerkers. Deze rol zal gehanteerd worden als leidraad en gedragscode. Elke medewerker, zelfstandige arts of paramedici en vrijwilliger verbonden aan AZ Rivierenland 'draagt' de rol van AZR-medewerker = Rivierenlander.

Rollen

- AZR-medewerker
- Leidinggevende/adjunct/teamleader
- Middenkader/directie

Activiteiten Zie ook Functiewijzer - IFIC (if-ic.org)	Taken
Basisactiviteiten	
Als ambassadeur van AZR ben ik loyaal naar de organisatie en draag ik onze waarden uit.	<ul style="list-style-type: none"> • Betrokkenheid: ik draag empathisch en gedreven zorg voor patiënten en voor collega's. We helpen elkaar en gaan samen voor hetzelfde doel. • Kwaliteit: ik neem mijn verantwoordelijkheid op en werk zorgvuldig en gewetensvol. • Beleving: ik zorg mee voor een warme en veilige omgeving voor patiënten en collega's. • Verbetering: ik streef altijd naar verbetering. Ik grijp mijn leermomenten

Deze gedragscode heeft een overkoepelend karakter. Naast deze algemene gedragscodes blijven diverse afspraken en regelingen zoals zij nu al gelden binnen AZ Rivierenland van toepassing.

Eigenaar: HR – laatste update: 22/05/2023

	<p>zodat ik als persoon en wij als organisatie kunnen groeien en verbeteren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertrouwen: ik heb vertrouwen dat ik mijn job goed kan uitvoeren mits de nodige begeleiding. Ik ben me er van bewust dat mijn functie en inzet belangrijk zijn. Ik toon respect en waardering voor het werk van alle Rivierenlanders.
Ik neem het heft in handen om te groeien in mijn functie en de organisatie.	<ul style="list-style-type: none"> • Ik volg op regelmatige basis opleidingen. • Ik weet hoe ik de juiste informatie kan raadplegen. • Ik leer van collega's en kan bij hen te rade gaan. • Ik leg professionele connecties ook buiten de organisatie en spreek mijn netwerk aan.
Ik durf zeggen wat ik te zeggen heb met zorg voor de relatie.	<ul style="list-style-type: none"> • Ik pas de regels toe van openhartige en verbindende communicatie. • Ik sta open voor feedback van anderen en geef zelf ook opbouwende feedback.
Ik werk collegiaal samen met elke Rivierenlander ongeacht hun sociale status, nationaliteit, godsdienst, leeftijd, gezondheid, seksuele geaardheid of politieke overtuiging,...	<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb respect voor ieders mening en eigenheid.
Ik ben mee met alle nieuwigheden van mijn team en het ziekenhuis.	<ul style="list-style-type: none"> • Ik raadpleeg daarom onze informatiekkanalen, ik check mijn werkmail en het intranet. • Ik heb een open visie bij veranderingen. • Ik zorg er mee voor dat veranderingen worden afgetoetst en via de juiste kanalen worden gecommuniceerd.
Ik heb respect voor regels en afspraken in AZR.	<ul style="list-style-type: none"> • Ik volg de procedures en regels zoals deze in het arbeidsreglement zijn beschreven, alsook de algemeen geldende procedures in AZR.

Deze gedragscode heeft een overkoepelend karakter. Naast deze algemene gedragscodes blijven diverse afspraken en regelingen zoals zij nu al gelden binnen AZ Rivierenland van toepassing.

Eigenaar: HR – laatste update: 22/05/2023

	<ul style="list-style-type: none"> • Ik draag zorg voor andermans bezittingen waaronder ook het materiaal van het ziekenhuis. • Ik draag vertrouwelijkheid en beroepsgeheim hoog in het vaandel. • Alle Rivierenlanders spreken Nederlands met elkaar.
<p>Ik lever kwaliteit in mijn werk en streef mee naar verbetering van kwaliteit en patiëntveiligheid.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ik werk mee aan audits, ik meld incidenten om er uit te leren. • Ik werk met respect voor de rechten en plichten van patiënten. • Ik hanteer een kritische en verbetergerichte houding om de werking van het ziekenhuis te optimaliseren.
<p>Ik draag zorg voor mezelf en mijn collega's door veiligheidsrichtlijnen van preventie en ziekenhuishygiëne toe te passen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ik weet de instructies bij nood terug te vinden. • Ik ken de ABCDE-regels bij brand. • Ik draag de persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) zoals het moet. • Ik pas een correcte handhygiëne toe. • Ik draag zorg voor mijn eigen welzijn. • Ik werk zo ergonomisch mogelijk.

Profiel en competenties Zie competentiewoordenboek AZR
Gedragscompetenties (= persoonsgebonden)
1. Verantwoordelijkheidszin
2. Communiceren
3. Samenwerken
4. Patiëntgerichtheid

Beleid voor rapporteren, onderzoeken en oplossen van gedrag in tegenspraak met de gedragscode.

Bij gedrag dat niet strookt met deze gedragscode spreken medewerkers elkaar in eerste instantie respectvol aan. De leidinggevende en/of vertrouwenspersonen kunnen hierbij een ondersteunende rol spelen.

Medewerkers die afwijkend gedrag of ongewenst overschrijdend gedrag vaststellen, kunnen dit melden via voorziene meldkanalen.

Aanhoudend afwijkend of ongewenst overschrijdend gedrag wordt gecorrigeerd en indien nodig worden bijsturingsgesprekken en/of aanmaningen voorzien. Dit gebeurt volgens de afspraken en regels zoals omschreven in het arbeidsreglement van het personeel, de algemene regeling en het medisch reglement.

Deze gedragscode heeft een overkoepelend karakter. Naast deze algemene gedragscodes blijven diverse afspraken en regelingen zoals zij nu al gelden binnen AZ Rivierenland van toepassing.

Eigenaar: HR – laatste update: 22/05/2023