

AZ Rivierenland

Jaarverslag 2024



VOORWOORD



Groots in zorg, persoonlijk in aanpak

Beste lezer,

2024 was een jaar van vooruitgang en samenwerking voor AZ Rivierenland overgoten met een feestelijk sausje ter ere van ons 5-jarig bestaan. We versterkten onze zorg met belangrijke initiatieven, zoals de erkenning van de satelliet borstkliniek en de modernisering van onze afdeling nucleaire geneeskunde met de nieuwste SPECT CT-technologie. Dankzij deze en andere investeringen bieden we onze patiënten nog betere en meer toegankelijke zorg.

Innovatie stond centraal in alles wat we deden. De migratie naar het nieuwe digitale patiëntendossier Primuz zorgt voor efficiëntere samenwerking, terwijl ons Spectron-programma ons voorbereidt op strengere cybersecuritynormen.

Duurzaamheid en welzijn blijven essentieel. Met de Green Deal maken we onze operatiekamers milieuvriendelijker, en met het fietsleaseplan stimuleren we medewerkers om voor een duurzame mobiliteit te kiezen.

Toch zijn het vooral onze mensen die het verschil maken. Van de warme zorg in onze geriatrische afdelingen tot de inzet voor patiëntveiligheid en welzijnsinitiatieven zoals mindfulness voor kankerpatiënten - hun toewijding is de kracht van ons ziekenhuis. In dit kader behaalde de PAAZ-afdeling een belangrijke award voor hun inzet rond de patiëntenrechten.

Dankzij hen allemaal maken we van AZ Rivierenland een plek waar innovatie, menselijkheid en persoonlijke zorg elkaar versterken.

Met oprechte dank aan iedereen die hiertoe haar/zijn steentje bijdraagt,

Bart Van Bree

Namens het managementteam van AZ Rivierenland



1 | Missie, visie en waarden



Samen sterk in kwalitatieve én patiëntgerichte zorg

AZ Rivierenland is een **ondernemend en vooruitstrevend ziekenhuis** dat acute en chronische tweedelijnszorg dicht bij huis aanbiedt in de ruime regio van de Rupelstreek over Vaartland tot Klein-Brabant en Kruibeke-Temse. We proberen onszelf zowel op medisch als niet-medisch vlak altijd te overtreffen. We gaan daarbij actief op zoek naar **nieuwe opportuniteiten** en **continue verbetering**.

Onze patiënten staan centraal en voelen dat er voor hen gezorgd wordt. In een **toegankelijke en hartelijke sfeer** betrekken we hen bij het uitstippelen van hun zorgpad en geven we hen inspraak. Ons ervaren zorgteam staat in nauw contact met collega's in eerste- en derdelijnszorg. Deze korte lijnen zorgen ervoor dat elke doorverwijzing **vlot en efficiënt** verloopt. Zo zorgen we er samen voor dat AZ Rivierenland elke dag uitblinkt in **kwalitatieve én patiëntgerichte zorg**.



Als algemeen ziekenhuis met 3 campussen streven we ernaar om ons lokaal te verankeren in de ruime zorgregio, van Boom over Vaartland tot Klein-Brabant en Temse.



We blijven groeien en vernieuwen, zowel organisatorisch als in infrastructuur en specialisaties.



We sporen onze teams aan zich te blijven ontwikkelen, te blijven evolueren en te blijven pionieren.



Met een goede samenwerking tussen de 3 campussen, tussen specialisaties en met ons zorgnetwerk zorgen we ervoor dat we steeds dicht bij onze patiënten staan.



Onze positieve en hartelijke ingesteldheid is voelbaar in elke vezel van het ziekenhuis.



Op deze manier winnen we het volle vertrouwen van onze patiënten, medewerkers en partners en wordt onze topzorg top of mind in de ruime zorgregio.

Visie

Waarden





3

Strategische
doelstellingen



We zetten in op patiëntenbeleving: kwaliteit, veiligheid en verbetering staan voorop.



We werken goed samen doorheen het (zorg)proces.



We zorgen voor voldoende en betrokken medewerkers in een veilige en gezonde werkomgeving.



We zijn kostenbewust en werken efficiënt.



We staan voor geïntegreerde zorg door samenwerking met eerstelijnszorg en ons netwerk.



We werken samen aan een duurzaam ziekenhuis.



We bouwen aan een veilige, toekomstgerichte en goed geïntegreerde technologische omgeving.



We bouwen aan onze reputatie ondersteund door duidelijke communicatie.



A photograph of a woman in a teal shirt assisting an elderly man with a blue back brace as they walk down a staircase. The woman is holding the man's arm for support. The man is wearing a dark blue shirt, jeans, and brown shoes. The background is a bright, modern interior with white walls and a staircase with black and white striped treads. A large teal semi-circle is overlaid on the left side of the image, containing the number '2' and the text 'Cijfers 2024'.

2

Cijfers
2024



Aantal artsen en
zelfstandige
paramedici

306



Aantal
personeelsleden

1.328



Aantal bedden
dagziekenhuis

203



Aantal opnames
(excl. spoedopnames)

14.300



Aantal geboorten

713



Aantal raadplegingen

221.833



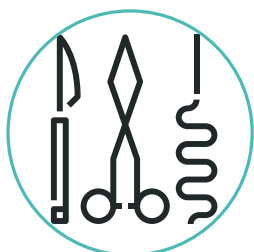
Aantal bedden

429



Aantal PIT-interventies

3.652



Aantal operaties

22.346



Aantal dagopnames

40.438



Aantal spoedopnames

37.556



Aantal uren
vrijwilligerswerk

7.112



az Rivierland

groots in zorg, persoonlijk in aanpak





3 | Tijdslijn

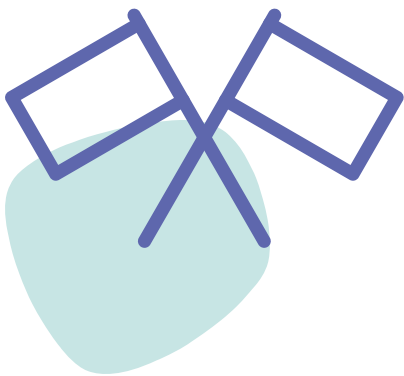


AZ Rivierenland



Januari 2024:

warme wafels
voor 5 jaar
AZ Rivierenland



01.01

Start dr. Eline Verhelst,
neus-, keel- en oorziekten



01.01

Officiële erkenning van de PIT campus Bornem

Sinds 1 januari heeft AZ Rivierenland een officiële PIT-erkenning op campus Bornem. PIT staat voor Paramedisch Interventie Team: een ambulance met een ambulancier en een verpleegkundige aan boord. Voor incidenten die snelle medische ingrepen vereisen, dispatcht de 112-centrale nu ook PIT's vanuit campus Bornem.



10.01

Warme wafels voor
5 jaar AZ Rivierenland



11.01

De volledig vernieuwde dienst nucleaire geneeskunde op campus Rumst wordt opnieuw geopend. De hele afdeling kreeg een frisse make-over, inclusief ultramoderne apparatuur zoals een indrukwekkende SPECT CT. Dit geavanceerde systeem levert gedetailleerde driedimensionale beelden van organen en weefsels, wat artsen helpt om nog nauwkeuriger diagnoses te stellen.



15.01

Start dr. Martin Vanden Eede,
medische permanentie
intensieve zorgen



16.01

Verhuis van de dialyseafdeling
op campus Rumst



18.01

Mindfulness voor patiënten met kanker

AZ Rivierenland bood dit jaar een acht weken durend programma aan voor patiënten met een kankerdiagnose. De training hielp hen met meditatie- en aandachtsoefeningen om emotioneel veerkrachtiger te worden en bij te dragen aan meer innerlijke rust en levenskwaliteit.



01.02

- Start dr. Elisa Ceulemans, psychiatrie
- Start dr. Eline Ameloot, anatomopathologie



01.02

Wijziging artsen externe liaison

Dr. Ingeborg Claes blijft de liaison vanuit campus Bornem, terwijl dr. Rob Körver het mandaat overneemt van dr. Mathias De Schepper op campus Rumst. Deze liaison-functie versterkt de samenwerking tussen het ziekenhuis en huisartsen uit de regio.



03.02

Herdenkingsviering voor onze overledenen op campus Rumst



08.02

Officiële erkenning van satelliet borstkliniek

Deze erkenning bevestigt dat patiënten in AZ Rivierenland kunnen rekenen op dezelfde kwalitatieve, wetenschappelijk onderbouwde behandeling als in de erkende coördinerende borstkliniek van het UZA, maar dan in de vertrouwde omgeving dicht bij huis, waardoor het comfort voor onze patiënten wordt gemaximaliseerd.



22.02

Patiëntenavond: neurostimulatie in AZ Rivierenland

Tijdens een symposium gaven pijnartsen en verpleegkundigen een lezing over ruggenmergstimulatie in de pijngeneeskunde. Huisartsen, arts-specialisten en zorgverleners kregen inzichten in neuromodulatie, indicaties en het zorgtraject binnen AZ Rivierenland.



27.02 en 29.02

Symposium voor de zorg van internistische patiënten

AZ Rivierenland organiseerde een symposium voor internistische en chirurgische patiënten. Specialisten deelden hun expertise en prof. dr. Marc Van Ranst sloot af met een keynote over de toekomst na Covid-19.



29.02

Pensioen dr. Roeland Crols, neurologie



Maart 2024:
complimentendag



01.03

Complimentendag: een moment van dankbaarheid voor onze zorgverleners



01.03

- Start dr. Valerie Deprez, neurologie
- Start dr. Mirjam De Willigen, pediatrie



07.03

Vrijwilligersshappening

Een dikke dankjewel aan onze toppers die zich telkens weer met een glimlach inzetten voor onze patiënten!



17.03

Herdenkingsviering voor onze overledenen op campus Bornem



18.03

Familieavond: de psychiatrische afdeling



18.03

Week van de diëtist

19.03



Praatcafé jongdementie op campus Rumst

26.03



Verkoop PAAZ-bloemen en PAAZ-eitjes

De afdeling psychiatrie verkocht dit jaar prachtige PAAZ-bloemen en -eieren ten voordele van hun patiënten.

31.03



- Pensioen dr. Marianne Stevens, gynaecologie
- Pensioen dr. Karina Charels, anatomopathologie
- Pensioen dr. Michel Herssens, cardiologie
- Pensioen dr. Hans Couckuyt, gastro-enterologie

01.04



Verplichte eID-registratie voor alle patiënten

Het gebruik van de elektronische identiteitskaart zorgt voor een vlot onthaal en snelle inschrijving. Patiënten worden hierdoor correct geïdentificeerd en krijgen gemakkelijk toegang tot hun gegevens en behandelinfo.

04.04



De verloskamers in een nieuw kleedje

Om een huiselijke sfeer te creëren kregen onze vier verloskamers een unieke stickermuur met bloementhema's.

16.04



Infomoment voor patiënten: Parkinson en bewegen





April 2024:

uitreiking oorkonde
Vlaamse Patiënten-
peiling

16.04



Uitreiking van de oorkonde door de Vlaamse Patiëntenpeiling

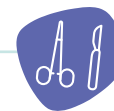
AZ Rivierenland werd bekroond in de categorie 'patiëntenrechten' tijdens de Vlaamse Patiëntenpeiling. De PAAZ-afdeling behaalde de hoogste score en ontving hiervoor een oorkonde.

20.04



Lentecongres borstchirurgie

20.04



Lentesymposium heelkunde

Het jaarlijkse lentesymposium op kasteel d'Ursel in Hingene bood een inspirerende wetenschappelijke voormiddag en een netwerkmoment.

22.04



Medewerkerspanel op campus Rumst

Elk jaar nodigen we onze medewerkers uit voor een interactief panel, waar we van gedachten wisselen over een specifiek topic.

22.04



Infoavond: vallen en opstaan

Tijdens de week van de valpreventie kregen patiënten en mantelzorgers informatie over valrisico's en tips om vallen te vermijden.

27.04



Medewerkerspanel op campus Bornem

30.05



- Pensioen dr. Jo Van Den Bossche, orthopedie
- Pensioen dr. Luc Van Overberge, anesthesie

13.05



Liaisondag

AZ Rivierenland organiseerde opnieuw een liaisondag, waar woonzorgcentra, huisartsen en thuisverpleegkundigen kennis uitwisselden en samenwerkingen versterkten.

16.05



Sociale verkiezingen

Tijdens de sociale verkiezingen kozen medewerkers hun vertegenwoordigers voor de ondernemingsraad en het comité voor preventie en bescherming.



20.05

De Werkschakel



21.05

Patiëntenpanel: orthopedie
binnen een ERAS-traject



23.05

Pensioenfeest



23.05

Online workshop voor
kankerpatiënten:
Look good, feel better



23.05

Bezoek van minister Verlinden

Toenmalig minister van Binnenlandse Zaken
Annelies Verlinden kwam vandaag persoon-
lijk een kijkje nemen bij AZ Rivierenland en
ons kinderdagverblijf Kabouterland om te
zien hoe wij te werk gaan.



28.05

Infomoment: onzichtbare
symptomen bij MS



31.05

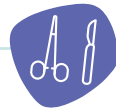
Personeelsfeest





01.06

- Start dr. Christophe Laurent, spoedgevallen
- Start dr. Geert Van de Vyver, gastro-enterologie



05.06

Symposium orthopedie

AZ Rivierenland organiseerde een succesvol orthopedisch symposium waar huisartsen, specialisten en kinesisten uit de regio via speeddates en praktijk-oefeningen kennis en ervaringen deelden.



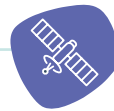
10.06

Deelname aan het landschapskantoor gemeente Rumst



12.06

Inspectie FAGG in de ziekenhuis-apotheek van campus Bornem



13.06

Symposium: de satelliet borstkliniek



18.06

De fontein op campus Rumst wordt na 4 jaar opnieuw geactiveerd!



21.06

Celeste op bezoek bij spoedgevallen



30.06

Opstart Spectron

Het Spectron-programma bundelt activiteiten om tegen april 2027 te voldoen aan de strengere cybersecurity- en gegevensbeschermingseisen van de Europese NIS2-richtlijn voor de zorgsector. Dit omvangrijke programma bestaat uit meerdere projecten die over de komende jaren worden uitgerold, en heeft een grote impact op resources en budgetten aangezien wij als zorginstelling aan de strengste criteria dienen te voldoen.





01.07

Start dr. Karel Van Eeckhout, anesthesie



10.07

De 5^{de} editie van De Rivieren-lander ligt in de wachtzalen



31.07

Migratie C2M naar Primuz volledig afgerond

In het afgelopen jaar hebben de laatste verpleegafdelingen succesvol de overstap gemaakt naar het nieuwe elektronische medische dossier en verpleegkundig dossier Primuz. Hiermee is de volledige omschakeling binnen het ziekenhuis voltooid, wat zorgt voor een uniforme en efficiëntere manier van werken. Ook de laatste artsen hebben zich aangesloten aan het systeem, waardoor patiëntengegevens nu sneller en eenvoudiger gedeeld en geconsulteerd kunnen worden. Deze digitale optimalisatie vormt een belangrijke stap vooruit in onze zorgverlening.



31.07

Pensioen dr. Carl Van Laer, neus-, keel- en oorziekten



01.08

Start dr. Jolien Van der Jeugt, urologie



02.08

Green Deal

We verkleinen onze ecologische voetafdruk op het operatiekwartier. Zo bannen we desflurane uit ons operatiekwartier vanwege het grote broeikas-effect. We schakelen over op milieuvriendelijkere verdovingsmethoden, zoals intraveneuze anesthesie, zenuwblokkades en het gas sevoflurane. Ter vergelijking: een operatie van één uur met desflurane heeft hetzelfde broeikas-effect als 200 à 400 km autorijden. Met sevoflurane is dit slechts 5 à 10 km!

Augustus 2024:

Olympische Spelen op de afdeling geriatrie



05.08

Opstart van ons derde kinderdagverblijf 't Kapoentje



09.08

Olympische Spelen op de afdeling geriatrie



17.08

Maaltijdbevraging medewerkers en patiënten

AZ Rivierenland hield een tevredenheidsenquête onder medewerkers en patiënten over de maaltijden. De feedback helpt om de kwaliteit, variatie en service verder te optimaliseren.



**28.08**

Ijsjes voor alle werknemers

**07.09****Donordag Rode Kruis op campus Bornem**

Wat een fantastische dag! Een enorme dank aan iedereen die aanwezig was tijdens onze donordag: dankzij jullie hebben we niet alleen veel bloed kunnen inzamelen, maar ook veel plezier gehad!

**09.09**

Start dr. Hilde Verbeke, anesthesie

**12.09****Lezing door fysisch arts dr. Brenda De Petter**

Tijdens een boeiende lezing over chronische pijn en fibromyalgie met dr. Brenda De Petter, gerenommeerd expert en auteur op dit domein, werden waardevolle inzichten gedeeld over de diagnose, behandeling en het omgaan met deze complexe aandoening.

**12.09****Ondertekening van het charter Zorg en Welzijn**

Met de ondertekening van het Charter van Zorg en Welzijn in de Eerstelijnszone Klein-Brabant-Vaartland versterkt AZ Rivierenland mee de regionale samenwerking op het gebied van mentaal welzijn en preventieve zorg, in samenwerking met lokale zorgpartners.

**13.09**

Plantjesweekend Kom op tegen Kanker

**16.09****Start van de week van de Mobiliteit**

Medewerkers die kozen voor een duurzaam vervoersalternatief kregen sportieve goodiebags.

**16.09**

Start week van de patiëntveiligheid

**17.09**

Patiëntenbevraging rond telefonie

**21.09**

Wereldddementiedag

**22.09****Rondgang brandweer**

Brandweerzone Rivierenland bezoekt campus Rumst om brandveiligheidsprocedures te bespreken en trainingen te geven over radioprotectie.

**23.09****Inspectie FAGG op campus Rumst**

Controle op de sterilisatie van herbruikbare medische hulpmiddelen en desinfectie van warmtegevoelige endoscopen.



01.10

- Start dr. Anke Vanhauwaert, geriatrie
- Start dr. Charlotte Cottignie, geriatrie
- Start dr. Wouter Tack, geriatrie
- Start dr. Michel Bila, mond-, kaak-, en aangezichtsheelkunde
- Start dr. Carl Van Mieghem, spoedgevallen
- Start dr. Gilles Van Haesendonck, neus-, keel- en oorziekten
- Start dr. Melissa Geeraerts, algemene heelkunde
- Pensioen dr. Paul De Winter, geriatrie



01.10

Start van de covid- en griepvaccinatiecampagne



01.10

Omschakeling naar de nieuwe arbeidskledij

AZ Rivierenland introduceerde nieuwe arbeidskledij, waarbij medewerkers actief betrokken werden bij de keuze van de pakjes.



02.10

Interactieve infosessie hartcoherentie samen met de gemeente Bornem



05.10

Huisartsensymposium: let's see each other!

Bijna honderd artsen en specialisten uit de regio woonden ons huisartsensymposium bij! Daar leerden ze meer over de obesitaskliniek en de gevolgen van vergrijzing in onze regio, maar ook topics als 2 jaar psychiatrie en 'naar huis met een buis' kwamen aan bod.



07.10

Praatcafé week van de pijn



07.10

Start week van de kinderopvang

Tijdens de Week van de Kinderopvang stond AZ Rivierenland stil bij de inzet van de kinderbegeleiders van Wille Wolle, Kabouterland en 't Kapoentje. Dankzij hun toewijding krijgen de kinderen een warme start in het leven, waar ze kunnen spelen, leren en groeien.



08.10

Infomoment: fijne motoriek ondersteunen bij reumatische handen



Oktober 2024:
week van de pijn



Oktober 2024:
nieuwe
arbeidskledij!



14.10

Start week van de spirituele zorg

AZ Rivierenland zette dit jaar opnieuw spirituele zorg in de kijker als een belangrijke pijler binnen totaalzorg. Medewerkers ontvingen een bedeltje en spreukkaart, terwijl patiënten spreuken konden meenemen.



17.10

YOUCA Action Day

Op de YOUCA Action Day gaven Vlaamse en Brusselse jongeren een dag lang hun tijd en talent aan verschillende afdelingen binnen AZ Rivierenland, van kinesitherapie tot schoonmaak. Het verdiende loon van 60 euro per scholier werd gedoneerd aan wereldwijde jongerenprojecten, waaronder dit jaar een project van KIYO in Burundi.



18.10

Vlaamse kermis op de afdeling geriatrie



22.10

Jobcafé op campussen Bornem en Rumst



22.10

Zwemworkshops voor patiënten met kanker

De sportdienst van gemeente Bornem en de borstkliniek van AZ Rivierenland organiseerden zwemworkshops voor borstkankerlotgenoten om hen de kans om op hun eigen tempo te bewegen en vertrouwen op te bouwen in hun lichaam.



22.10

Patiëntenavond: prostaatlijn

Op de patiëntenavond "Praat met een Maat" in samenwerking met Prostaatlijn vzw, konden prostaatkankerlotgenoten vragen stellen aan uroloog dr. Danny Bulthé en oncologisch consulent Maggy Van Eetvelt.



05.11

Creatieve avond voor diabetespatiënten



07.11

Patiëntenpanel preopnamebalie



Oktober 2024:
YOUCA Action Day



November 2024:
week van de ouderen



14.11

Werelddiabetesdag

Elk jaar ontvangt iedere afdeling een fruitmand ter promotie van gezonde tussendoortjes.



14.11

Bruto fietsleasing

Een primeur! Met de nieuwe leasing-formule kunnen medewerkers via een bruto-omzetting van de eindejaars-premie, inclusief de patronale bijdrage, hun fiets financieren. Dit zorgt voor een fiscaal voordeliger én aantrekkelijker aanbod.



15.11

Infomoment voor patiënten rond energiebesparende maatregelen in het huishouden



18.11

Week van de ouderen



18.11

Antibioticadag

Op deze dag wordt nadruk gelegd op het correct gebruik van antibiotica. Wanneer je antibiotica immers te vaak of foutief gebruikt, dan is antibiotica niet meer werkzaam en kunnen ernstige infectieziektes niet meer goed behandeld worden.



20.11

COPD Bike Challenge

Tijdens de COPD bike challenge fietsten medewerkers en patiënten 101 kilometers bij elkaar. Onze longrevalidatie ontving hiervoor een mooi bedrag van 500 euro, dat we integraal gebruikten voor de aankoop van extra toestellen voor onze COPD-patiënten.



22.11

De slimste ploeg ter wereld

Zo'n tiental teams van AZ Rivierenland zakten mee af naar Play Zuid om er te strijden voor de eretitel. Van de ergo's en artsen tot de spoeddienst en het onthaal: we waren klaar voor een avond vol plezier.



28.11

Bijscholing mother-baby friendly beleid binnen Helix

Topics van koemelkallergie bij borstvoeding en prena-taal kolven tot geweld in de verloskamer... Ze kwamen allemaal aan bod door interessante sprekers van Belgische en Nederlandse ziekenhuizen. Met deze speciale bijscholing voor vroedvrouwen, pediaters en gynaecologen binnen de Helix-ziekenhuizen trachten we het mother-baby friendly beleid te versterken.





01.12

- Start dr. Bugra Dönmez, anesthesie
- Start dr. Leen Platteaux, spoedgevallen



06.12

Koesterweek



06.12

De Sint op bezoek bij kinderdagverblijf Kabouterland



08.12

Wereldlichtjesdag

Op Wereldlichtjesdag staken mensen wereldwijd een kaarsje aan ter nagedachtenis aan overleden kinderen.



09.12

Gelijkschakeling afname-materiaal in de labo's

Afnamemateriaal, zoals tubes en naalden, worden gestandaardiseerd op beide labo's: een extra stap naar uniforme samenwerking.



15.12

Kerstmarkt



15.12

Workshop kerstballen glazuren

De opbrengst van deze workshops ging integraal naar het oncologisch zorgprogramma en het oncologisch support team van AZ Rivierenland. Bedankt aan Atelier Touché voor dit warme initiatief!



16.12

AZ Rivierenland zet als eerste Vlaamse ziekenhuis menopauze-consulent in voor personeel



28.12

Schenking BMW Jorssen aan dagziekenhuis heekunde

Speciaal bezoek bij het dagziekenhuis heekunde! We ontvingen een spiksplinter-nieuwe loopauto, speelgoedwagentjes en pralines als schenking van BMW Jorssen uit Aartselaar.



23.12

De 6^{de} editie van De Rivierenlander ligt in de wachtzalen



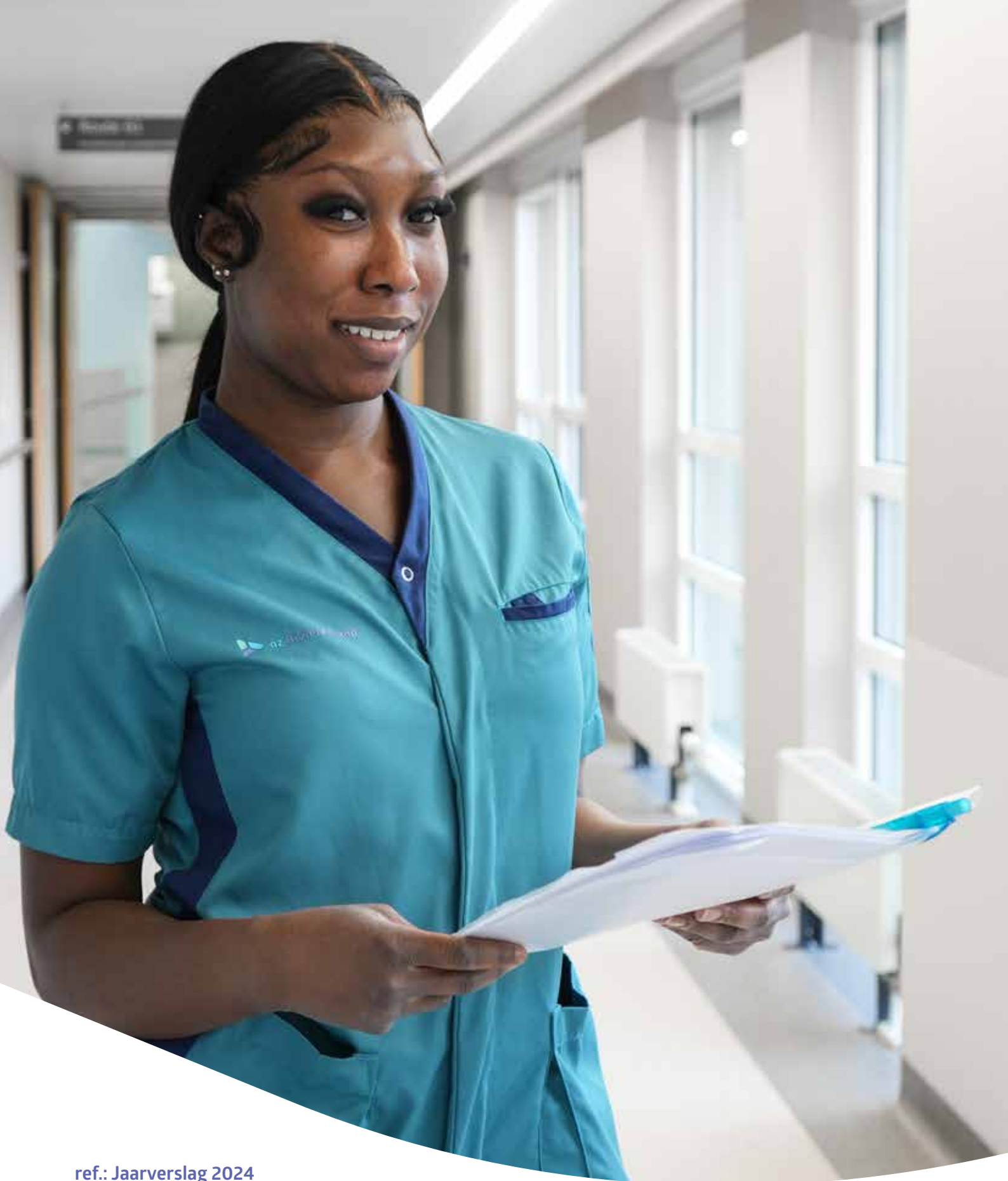
31.12

Pensioen dr. Dirk Smet, algemene heekunde





December 2024:
kerstmarkt



ref.: Jaarverslag 2024

versie: 31/03/2025

foto's & illustraties: Eigen foto's, Adobe Stock

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

www.azrivierenland.be | info@azr.be