

de Rivierenlander

groots in zorg, persoonlijk in aanpak

Neem mij
gratis mee



Innovatie in het OK

Robotgeassisteerde chirurgie
in AZ Rivierenland

Logistieke pool

Een blik achter de schermen
bij onze duizendpoten

De zorgregio

Nood aan psychologische
ondersteuning

Deze editie...

Woordje van de redactie 3

Medisch landschap in evolutie 4

Discipline in de kijker:
dagziekenhuis geriatrie 6

**Nieuw in AZ Rivierenland:
robotgeassisteerde chirurgie 10**

Waar vind ik mijn medisch dossier? 16

**De zorgregio:
nieuwe brandweerkazerne in Rumst .. 21**

De checklist:
wat moet er in je EHBO-kastje? 22

**Een dagje uit het leven van
Linda De Tey 24**

Kwaliteit en beleid:
AZ Rivierenland scoort sterk bij
beoordeling door Qualicor 30

**Wij werken aan kwalitatieve zorg:
nieuwe rookwetgeving 33**

Vraag van vandaag:
wanneer moet ik naar spoed? 35

**Achter de schermen:
de logistieke pool 36**

De zorgregio: nood aan psychologische
ondersteuning 44

Leestip 48

Pensioenfeest 2025 50



COLOFON

De Rivierenlander
editie 7 - juni 2025

Verantwoordelijke uitgever:
AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Hoofd- en eindredactie:
Sofie Vermeulen, AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Vormgeving:
Matthias Maerevoet, AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Foto's en illustraties
Adobe Stock & eigen foto's

Drukwerk:
Drukkerij Baeté, Puurs



Bart Van Bree,
afgevaardigd bestuurder

Woordje van de redactie

Beste lezer,

Samen blijven we vooruitgaan.

De zorg evolueert. Elke dag opnieuw. Wat gisteren nog toekomstmuziek leek, is vandaag realiteit in onze operatiekamers, consultatieruimtes en gangen. Denk aan robotgeassisteerde chirurgie, multidisciplinaire daghospitalisatie voor geriatrische patiënten, en digitale platformen die de samenwerking met huisartsen versterken.

Maar achter die vooruitgang zit iets belangrijkers: een geëngageerd team van mensen. Het zijn onze medewerkers die technologie vertalen naar betere zorg en innovaties doen werken in de praktijk.

Als ziekenhuis willen we niet alleen meebewegen met de zorg van morgen, maar ook richting geven. Daarom kiezen we bewust voor samenwerking: met patiënten, met eerstelijnspartners, met hulpdiensten en lokale besturen. De nieuwe brandweerkazerne op onze campus is daarvan een mooi voorbeeld. Ook in de geestelijke gezondheidszorg zoeken we samen met partners naar betere afstemming en toegankelijkheid.

We blijven investeren – in technologie, in infrastructuur én in mensen. Omdat kwalitatieve zorg meer is dan medische expertise: het is ook nabijheid, vertrouwen en het vermogen om elke patiënt écht te zien.

Dank aan iedereen die hier elke dag toe bijdraagt.
Met hoofd én hart.

Veel leesplezier,

Bart Van Bree
afgevaardigd bestuurder



welkom



Wie is wie: onze artsen

Medisch landschap in evolutie

NIEUW IN DIENST



01/01/2025
dr. Eva Vanheule
medische beeldvorming



01/01/2025
dr. Eline Stroobants
orthopedie



01/01/2025
dr. Pasquier Corthouts
mond-, kaak-, en
aangezichtsheelkunde



01/02/2025
dr. Yaliva Dorreman
algemene en bariatrische
heelkunde



01/02/2025
dr. Arwien Nanda
anesthesie - algologie



01/04/2025
dr. Charlotte Caron
klinische hematologie



01/04/2025
dr. Fleur Demuyck
urgentiegeneskunde



14/04/2025
dr. Adélaïde van den Haute
zaalarts geriatrie



01/05/2025
dr. Louise Vermeulen
oftalmologie



01/05/2025
Karina Van Huynegem
hartcoherentie - REVIDA



Dagziekenhuis geriatrie

Een team zorgverleners omringt
jou met de juiste zorg



Onze bevolking wordt alsmear ouder. Dit gaat veelal gepaard met specifieke kwaaltjes en ziektes, zoals vergeten en herhaald vallen. Niet elk van deze problemen vereist een klassieke ziekenhuisopname. Vaak kunnen we een sluitende diagnose en een passende behandeling stellen tijdens een dagopname. Zeker op hoge leeftijd heeft een klassieke opname mét overnachting in het ziekenhuis meer nadelen dan voordelen, denk maar aan verwardheid.

Het geriatisch dagziekenhuis biedt een alternatief voor de klassieke opname. Tijdens deze dagopname voert het geriatisch team alle noodzakelijke onderzoeken met betrekking tot jouw medische en sociale problemen op één dag uit. Dit zorgt voor een **veel eenvoudigere planning en een pak minder zorgen** voor jou.

Omringd met de juiste zorg

In het dagziekenhuis geriatrie word je met de beste zorgen omringd door een **multidisciplinair team van artsen en zorgverleners**. In samenspraak met de huisarts, die het eerste aanspreekpunt blijft voor jouw gezondheidsproblemen, werken we een programma op maat uit, rekening houdend met je eigen wensen en beperkingen.

lees verder



dr. Wouter Tack



dr. Sofie Van de Velde



dr. Anke Vanhauwaert



dr. Liesbeth Willems

Geriatr

De geriatr behandelt de oudere patiënt met acute of chronische aandoeningen na doorverwijzing door de huisarts of de specialist, ongeacht of ze van thuis of vanuit het woonzorgcentrum komen. De geriatr gaat na welke onderzoeken of behandelingen voor een patiënt noodzakelijk zijn en werkt hiervoor zeer nauw samen met de huisarts en behandelend specialist, de geriatische verpleegkundigen, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, psychologen, kinesitherapeuten en medewerkers van de sociale dienst.





Verpleegkundige

De geriatrisch verpleegkundige zorgt voor de planning, coördinatie en het uitvoeren van verpleegkundige taken. Denk hierbij aan bloedafname, berekenen van BMI, overlopen van de thuismedicatie en het bevragen van de thuissituatie, bloedtransfusies, aderlatingen, toediening van intraveneuze medicatie, ... Daarnaast zal de verpleegkundige alle onderzoeken op elkaar afstemmen, zodat op het einde van de dag alle informatie voor de geriater beschikbaar is om een juiste diagnose te stellen.

Op de dag van opname is de geriatrisch verpleegkundige het aanspreekpunt voor de patiënt en zijn mantelzorgers en zorgt hij of zij voor de praktische zaken, zoals het voorzien van een maaltijd of het vervoer naar onderzoeken.

Ergotherapeut

De ergotherapeut observeert het gebruik van loophulpmiddelen en het gangpatroon en geeft advies rond woningaanpassingen en het gebruik van aangepaste hulpmiddelen. Daarnaast brengt de ergotherapeut met de patiënt en de familie de geheugenproblemen en de invloed hiervan op dagelijkse activiteiten in kaart aan de hand van geheugentesten, functionele testen en vragenlijsten aan de familie.



Logopedist

Op het geriatrisch dagziekenhuis kan je bij de logopediste terecht voor een nazicht en praktische adviezen rond slikproblemen. Dit gebeurt in samenwerking met de neus-, keel- en oorarts, de geriater en/of neuroloog. De logopediste kan tijdens je bezoek aan het geriatrisch dagziekenhuis ook in consult worden gevraagd voor adviezen rond spraak-, taal- en stemproblemen. Indien nodig kan nadien een ambulante opvolging worden gepland of zoeken we mee naar een logopediste die bij jou thuis de therapie kan verderzetten.



Kinesitherapeut

De kinesitherapeut neemt testen af om spierkracht, evenwicht, stapnelheid en stapkwaliteit te evalueren. Ook geeft zij een advies over hulpmiddelen die kunnen gebruikt worden bij het stappen en over het opstarten van een oefenprogramma, al dan niet onder begeleiding van een kinesitherapeut in de thuissetting.



Wie kan er terecht in het dagziekenhuis geriatrie?

Het dagziekenhuis geriatrie richt zich op patiënten vanaf 75 jaar. Als iemand jonger is dan 75 jaar en een geriatrisch risicoprofiel heeft, kan hij/zij na overleg ook terecht in het dagziekenhuis geriatrie.

Waarvoor kan je er terecht?

Diagnostische programma's:

- valkliniek
- geheugenkliniek
- oppuntstelling bij vermagering
- polyfarmacie
- algemeen internistisch nazicht
- slikstoornissen
- oppuntstelling bij draainissen, evenwichtsstoornissen, syncope, TIA, ...

Therapeutische programma's:

- bloedtransfusie
- wondproblemen
- aderlatingen
- toediening van intraveneuze medicatie, bv. bij behandeling van osteoporose of ijzertekort

Onder een "geriatrisch risicoprofiel" verstaan we:

- de aanwezigheid van een cognitieve stoornis
- alleenwonend of geen hulp mogelijk van een inwonende partner of familielid
- moeilijkheden met stappen of transfers of gevallen de afgelopen 6 maanden
- gehospitaliseerd de afgelopen 3 maanden
- het gebruik van 5 of meer geneesmiddelen



Hoe maak je een afspraak?

Campus Rumst

maandag tot vrijdag:
07:30u tot 15:30u
03 880 90 69

Campus Bornem/Willebroek

dinsdag, donderdag en vrijdag:
07:30u tot 15:30u
03 860 37 52

Innovatie in de operatiekamer

Robotgeassisteerde chirurgie
in AZ Rivierenland





De Da Vinci Xi-robot van Intuitive wordt ingezet voor complexere, gespecialiseerde ingrepen, te beginnen binnen de urologie en algemene heelkunde. In een latere fase zal de Da Vinci Xi ook in andere chirurgische disciplines worden toegepast.

De robot wordt geïnstalleerd op campus Rumst en zal daar door chirurgen van de campussen Bornem en Rumst worden gebruikt.

AZ Rivierenland zet een belangrijke stap voorwaarts met de komst van de Da Vinci Xi van Intuitive: een geavanceerd systeem voor robotgeassisteerde chirurgie. Chirurgen van de campussen Bornem en Rumst kunnen hiermee complexe operaties uitvoeren met ongeziene precisie en minimale impact voor de patiënt. We spraken met algemeen chirurg dr. Melissa Geeraerts en urologen dr. Jolien Van der Jeugt en dr. Danny Bulthé, over wat deze innovatie betekent voor hun vak én voor de patiënten.

Wat betekent de komst van de Da Vinci-robot voor AZ Rivierenland?

Dr. Bulthé: "Met de komst van de Da Vinci Xi-robot halen we niet alleen de nieuwste technologie in huis, maar zetten we ook een stap richting de toekomst van de chirurgie. Robotgeassisteerde ingrepen zijn vandaag uitgegroeid tot een volwaardige techniek. We kunnen er kijkoperaties mee uitvoeren die met klassieke laparoscopie erg moeilijk of zelfs onmogelijk zijn. Dankzij de robot kunnen we onze patiënten nu ook in eigen regio behandelen: zo garanderen we topzorg, met de modernste middelen, dicht bij huis."

Dr. Van der Jeugt: "Inderdaad, voor mij persoonlijk is robotgeassisteerde chirurgie echt een gamechanger. Het robotgebruik begon in de hartchirurgie, maar kende zijn echte doorbraak in de urologie. Nu is het de gouden standaard voor prostaatoperaties en complexe nierchirurgie in heel Vlaanderen. Als jongere uroloog is de robot dus niet meer weg te denken uit mijn dagelijkse praktijk. Inmiddels wordt de robot ook volop ingezet in andere chirurgische disciplines."

Dr. Geeraerts: "Ook binnen de abdominale heelkunde is het gebruik van de robot sterk in opmars. De voordelen zijn duidelijk, vooral bij het opereren in moeilijk toegankelijke gebieden, zoals het kleine bekken bij endeldarmchirurgie. Klassieke kijkoperaties hebben soms hun beperkingen, bijvoorbeeld bij het hechten.

De robot overbrugt die beperkingen en maakt het mogelijk om meer minimaal invasieve technieken toe te passen, zoals bij de buikwandchirurgie. De toepassingen breiden zich dan ook razendsnel uit."

Wat maakt dit systeem specifiek voor chirurgen aantrekkelijk?

Dr. Bulthé: "De robot biedt een 10 keer vergrote en haarscherpe 3D-weergave van het operatiegebied. Als chirurg bestuur je zelf de camera en kan je dus uiterst nauwkeurig werken. Bovendien is het ergonomisch veel aangenamer om aan de console te werken, wat een grote troef is bij lange en complexe operaties."

Dr. Van der Jeugt: "Inderdaad. Doordat we veel preciezer kunnen opereren, versnelt dit het herstel voor de patiënt aanzienlijk. Tijdens een robotoperatie kunnen we inwendige schade beperken en bijvoorbeeld zenuwen beter sparen. Dat is dan ook de belangrijkste reden waarom het merendeel van de prostaatoperaties voor prostaatkanker tegenwoordig met behulp van een operatierobot wordt uitgevoerd. Deze aanpak levert betere resultaten op, waardoor mannen minder risico lopen op incontinentie en impotentie."

We starten binnenkort met een intensief opleidingstraject voor onze eerste teams: urologen dr. Danny Bulthé en dr. Jolien Van der Jeugt, en abdominaal chirurgen dr. Melissa Geeraerts, dr. Mathias De Schepper en dr. Steven Verest. Nadien volgen ook andere disciplines. Zo zorgen we ervoor dat onze teams goed voorbereid zijn om het beste uit deze technologie te halen, in het belang van onze patiënten.

dr. Myriam Callaert
hoofdarts



lees verder



VOORDELEN VOOR DE PATIËNT



minder pijn na de ingreep



snellere genezing en herstel



kortere ziekenhuisopname



minder risico op complicaties



nieuwe operatietechnieken mogelijk



Wat zou je patiënten willen meegeven die mogelijk voor robotchirurgie in aanmerking komen?

Dr. Geeraerts: "Ik stel mijn patiënten steeds gerust: de robot is een hulpmiddel om de operatie zo precies en efficiënt mogelijk uit te voeren, géén vervanging van de chirurg. De chirurg blijft altijd volledig de controle behouden. De robot doet niets zelfstandig en neemt geen beslissingen. Hij vertaalt enkel onze handbewegingen in uiterst precieze actie."

Hoe zien jullie de toekomst van jonge chirurgen in AZ Rivierenland, nu de Da Vinci-robot beschikbaar is?

Dr. Van der Jeugt: "Voor jonge artsen is de Da Vinci Xi een fantastische kans om te leren en zich te ontwikkelen. Het systeem biedt veel mogelijkheden voor opleiding. Robotchirurgie kan je oefenen op simulatoren, net zoals piloten eerst oefenen in een simulator voordat ze een echt vliegtuig besturen. Wij moeten ook eerst een training ondergaan voordat we met de robot werken."

Hoe ziet een robotgeassisteerde operatie er in de praktijk uit?

Dr. Geeraerts: "Een robotgeassisteerde operatie start zoals een klassieke ingreep: de patiënt wordt voorbereid en onder narcose gebracht. Daarna maken we kleine incisies waarlangs de robotarmen en een camera worden ingebracht. Een verpleegkundige of collega-chirurg bevindt zich vlak naast de patiënt om te assisteren. Zelf zit ik aan een console in de operatiezaal, vanwaar ik de robotarmen bestuur met hand- en voetbedieningen."

Wat betekent de aanschaf van de Da Vinci-robot voor de toekomst van AZ Rivierenland?

Dr. Bulthé: "Het toont dat we blijven investeren in kwaliteit en innovatie. Dankzij deze robot kunnen we onze patiënten de best mogelijke zorg bieden, met de nieuwste technologie, dichtbij huis. Tegelijk wordt ons ziekenhuis aantrekkelijker voor jonge artsen die vooruit willen met hun vak."





Betere zorg door het elektronisch
delen van je medische gegevens

Digitale platformen zoals Mijngezondheid.be, CoZo, Vitalink en Mijn Geneesmiddelen bieden zowel patiënten als huisartsen een krachtig hulpmiddel om medische gegevens veilig te beheren en te delen. Door deze tools te gebruiken, werk je mee aan betere en efficiëntere zorg, voor jezelf en anderen.

Om jou de best mogelijke zorg te bieden, is het cruciaal dat je zorgverleners een volledig beeld hebben van je gezondheid en medische voorgeschiedenis. Vaak zijn deze gegevens verspreid over verschillende zorgverleners en instellingen die je hebt bezocht. Door je geïnformeerde toestemming (informed consent) te geven, krijgen zorgverleners digitaal toegang tot deze informatie.

Dit leidt tot snellere en betere behandelingen en voorkomt onnodige onderzoeken. Het is ook **veiliger**, omdat **medicatieoverzichten, allergieën** en andere belangrijke gegevens meteen beschikbaar zijn. Bovendien maakt de elektronische uitwisseling van gegevens de samenwerking tussen je zorgverleners eenvoudiger. Dit alles gebeurt uiteraard veilig en met respect voor je privacy en rechten als patiënt.

Als patiënt heb je zelf ook voordelen: je kunt je **medische gegevens inzien**, zoals laboresultaten, medicatielijsten en afspraken. Dit geeft je meer inzicht in je gezondheid en helpt je om beter voorbereid naar je afspraken te gaan. Bijvoorbeeld, als je een afspraak hebt met je specialist, kun je vooraf je resultaten bekijken en gericht vragen stellen. Je hebt ook inzicht in je medicatiegeschiedenis, waardoor je tijdig kunt zien wanneer een nieuw voorschrift nodig is. Kortom, digitale platformen geven je meer controle over je gezondheid en je zorgproces.

lees verder





Wat is het?

CoZo is een digitaal samenwerkingsplatform voor patiënten, zorgverleners en zorginstellingen, dat veilige en snelle uitwisseling van medische gegevens mogelijk maakt. Dit zorgt ervoor dat je zorgverleners toegang hebben tot een volledig overzicht van je gezondheidsdossiers en onderzoeksresultaten van verschillende zorgverleners, wat leidt tot efficiëntere zorg.

Je kan ook de resultaten van je minderjarige kinderen via CoZo bekijken.

Hoe gebruik je het?

- Ga naar het platform www.cozo.be.
- Of download de app en log in via je mobiele toestel met je eID en pincode of Itsme.

Minder onnodige onderzoeken

"Na verschillende bezoeken aan specialisten merkte ik dat ik vaak dezelfde onderzoeken moest laten doen. Dat was frustrerend en tijdrovend. Met CoZo hebben mijn artsen nu toegang tot al mijn eerdere onderzoeken, ongeacht het ziekenhuis waar ik ben geweest. Dit heeft me niet alleen veel tijd bespaard, maar ik hoef ook niet telkens opnieuw bloed te laten prikken. Ik ben enorm tevreden met deze verandering."

Fatima (43),
patiënt met diabetes



Mijngezondheid

Wat is het?

Mijngezondheid.be is het nationale digitale platform dat directe toegang biedt tot je medische gegevens, zoals laboresultaten, medicatielijsten en afspraken. Het platform geeft je ook de mogelijkheid om je geïnformeerde toestemming te registreren, wat essentieel is voor het delen van je gegevens tussen zorgverleners.

Verder biedt Mijngezondheid.be links naar andere relevante systemen, zoals CoZo en Vaccinet, waar jouw gegevens ook beschikbaar zijn. Je kan ook de resultaten van je minderjarige kinderen via Mijngezondheid.be bekijken.

Hoe gebruik je het?

- Ga naar www.mijngezondheid.be.
- Log in via met je eID en pincode of Itsme.

Eenvoudigere medicatiehistoriek

"Ik had altijd moeite om al mijn laboresultaten op één plek te vinden. Dankzij Mijngezondheid.be kan ik nu gewoon inloggen en alles zelf bekijken. Ik hoef niet meer te wachten tot mijn arts belt; ik zie meteen wat de resultaten zijn. Dit heeft me geholpen om mijn cholesterolwaarden beter te begrijpen en ik stel nu gerichtere vragen tijdens mijn consultaties."

Johan (56),
patiënt met
chronische hartziekte



Beide systemen bieden jou de mogelijkheid om jouw gezondheidsgegevens in te zien, maar Mijngezondheid.be richt zich meer op jouw persoonlijke toegang en beheer, terwijl CoZo de uitwisseling van informatie tussen zorgverleners bevordert, zodat ze een volledig beeld van jouw gezondheid hebben. Het gebruik van beide platforms kan je helpen om beter geïnformeerd en betrokken te zijn bij jouw zorg.



Wat is het?

Vitalink is het gezondheidsplatform van de Vlaamse overheid, vooral gericht op gegevens van eerstelijnszorg, zoals vaccinaties, bevolkingsonderzoeken en informatie uit Kind & Gezinddossiers.

Via MyHealthViewer heb je eenvoudig toegang tot deze gegevens, waaronder je medicatieoverzicht en vaccinatiestatus.

Hoe gebruik je het?

- Ga naar www.myhealthviewer.be en log in met je eID en pincode of Itsme.
- Of download de app en log in via je mobiele toestel.

Vaccinaties altijd bij de hand

"Ik ben moeder van twee jonge kinderen en ik vergeet vaak wanneer hun vaccinaties zijn geweest of wanneer ze opnieuw gevaccineerd moeten worden. Met MyHealthViewer kan ik dit makkelijk nakijken en zelfs herinneringen instellen voor hun volgende prik. Het geeft me gemoedsrust, vooral tijdens de wintermaanden."

Sara (35),
moeder van twee kinderen



Wat is het?

Met Mijn Geneesmiddelen kun je je medicatielijst digitaal beheren. Je kunt herinneringen instellen voor het innemen van medicijnen en informatie opzoeken over bijwerkingen.

Het systeem vervangt ook het papieren voorschrift: je hebt enkel je eID nodig om medicijnen op te halen bij de apotheek.

Hoe gebruik je het?

- Ga naar het platform via www.mijngezondheid.be.
- Of download de app en log in via je mobiele toestel.

Eenvoudigere medicatiehistoriek

"Voor mij als huisarts is het soms lastig om zicht te houden op alle medicatie die mijn patiënten voorgeschreven krijgen, zeker wanneer ze verschillende specialisten bezoeken. Mijn Geneesmiddelen heeft dit proces enorm vereenvoudigd. Nu kan ik snel de medicatiehistoriek van mijn patiënten raadplegen en eventuele interacties of dubbele voorschriften vermijden. Het helpt me om veiliger en efficiënter te werken, en mijn patiënten waarderen dat ze geen papieren voorschrift meer nodig hebben."

dr. Saskia Wille,
huisarts



Deze digitale platformen helpen niet alleen om je eigen gezondheid beter te beheren, maar maken ook de zorg efficiënter en veiliger. Als huisarts biedt dit een vollediger beeld van de medische geschiedenis van de patiënt, waardoor er minder risico is op medicatiefouten of overbodige onderzoeken. Voor patiënten betekent dit meer controle, inzicht en voorbereiding, wat leidt tot betere gesprekken met zorgverleners en een verhoogde betrokkenheid bij de eigen zorg.

Veelgestelde vragen



Wat is geïnformeerde toestemming en waarom is het nodig?

Geïnformeerde toestemming betekent dat je toestemming geeft voor het delen van je medische gegevens tussen zorgverleners. Dit is belangrijk omdat het zorgverleners een volledig overzicht geeft van je gezondheid en medische geschiedenis, zodat ze je beter kunnen behandelen.

Hoe log ik in op Mijngezondheid.be of CoZo?

Je kunt inloggen met je elektronische identiteitskaart (eID) of met een itsme-account. Zorg ervoor dat je een kaartlezer hebt of de itsme-app op je telefoon.

Wat als ik geen eID of itsme heb?

Het is belangrijk om een eID of itsme-account te hebben om toegang te krijgen tot je medische gegevens. Als je geen van beide hebt, kun je contact opnemen met je gemeente om een eID te krijgen of de itsme-app downloaden.

Zijn mijn gegevens veilig op deze platformen?

Ja, de veiligheid van je gegevens is gegarandeerd. Alle platformen gebruiken sterke beveiligingsprotocollen en versleuteling om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig blijven en alleen toegankelijk zijn voor jou en de zorgverleners die jij toestaat.

Kan ik mijn medische gegevens van verschillende ziekenhuizen in één keer zien?

Ja, platforms zoals CoZo en Mijngezondheid.be geven je toegang tot gegevens van verschillende zorgverleners, zodat je een volledig overzicht hebt, ongeacht waar je bent behandeld.

Hoe kan ik mijn vaccinatiestatus controleren?

Je kunt je vaccinatiestatus eenvoudig controleren via MyHealthViewer of Vitalink. Beide platformen geven een overzicht van al je vaccinaties en je kunt herinneringen instellen voor toekomstige vaccinaties.

Wat als ik een fout zie in mijn medische gegevens?

Als je een fout in je gegevens opmerkt, neem dan contact op met je huisarts of de zorgverlener die de fout heeft gemaakt. Zij kunnen de gegevens aanpassen in het systeem.

Kunnen mijn kinderen of andere familieleden hun gegevens ook inzien?

Ja, ouders of wettelijke voogden kunnen de gegevens van hun minderjarige kinderen inzien via Mijngezondheid.be. Voor andere familieleden is toestemming nodig.

Kan ik mijn medische gegevens delen met nieuwe zorgverleners?

Ja, als je geïnformeerde toestemming hebt gegeven, kunnen nieuwe zorgverleners toegang krijgen tot je gegevens via platforms zoals CoZo. Dit helpt hen om je sneller en beter te behandelen.

Hoe weet ik welke zorgverleners toegang hebben tot mijn gegevens?

Je kunt dit zelf beheren via Mijngezondheid.be. Daar kun je zien wie toegang heeft gehad tot je gegevens en kun je je toestemming voor bepaalde zorgverleners wijzigen.

Nieuwe brandweerkazerne naast AZ Rivierenland campus Rumst: samen sterker voor veiligheid in de regio

AZ Rivierenland stelt een deel van haar terrein in Rumst ter beschikking aan de gemeente voor de bouw van een nieuwe brandweerkazerne. De overeenkomst verloopt via erfpacht en maakt het mogelijk dat brandweerzone Rivierenland in het najaar van 2025 start met de bouw van een moderne kazerne op het terrein net ten noorden van de ziekenhuiscampus.

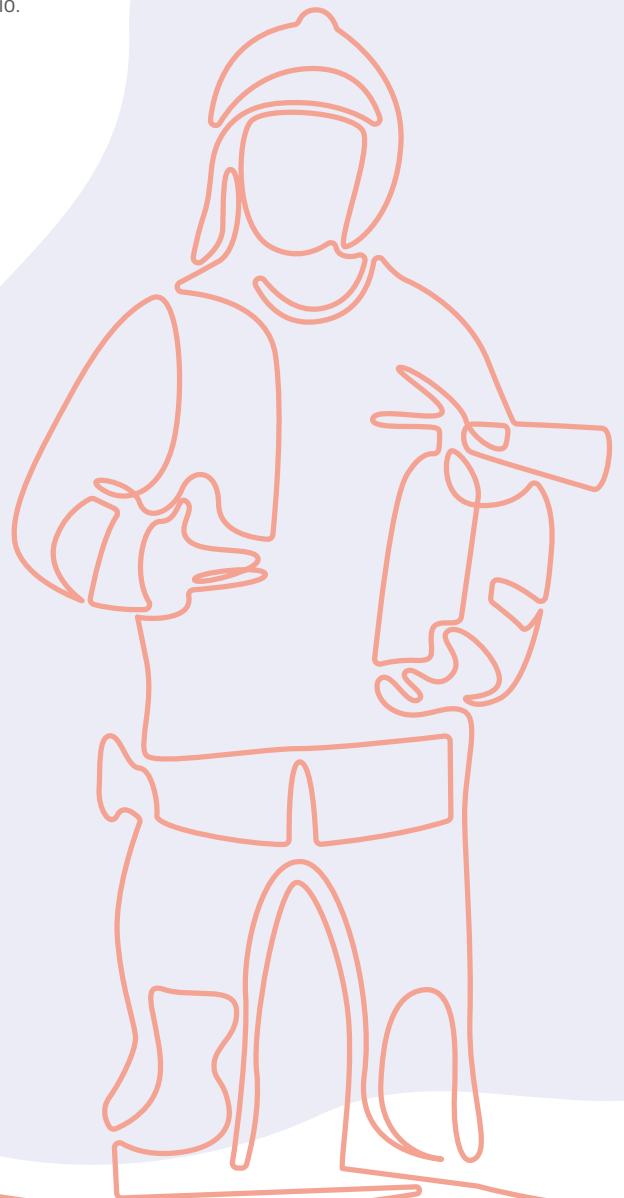
De nieuwe brandweerpost, die **post Rupel** zal heten, komt er niet toevallig. Brandweerzone Rivierenland wil haar werking in de regio uitbreiden en verbeteren, en was hiervoor al langer op zoek naar een geschikte locatie. De nieuwe post zal de bestaande kazerne in Boom vervangen, die aan renovatie toe was en minder gunstig gelegen om de omliggende gemeenten efficiënt te bedienen. Met een **nieuwe, strategisch gelegen kazerne naast AZ Rivierenland** wordt de dekking merkbaar verbeterd - vooral richting Hemiksem, Niel, Aartselaar en Schelle.

De ligging naast AZ Rivierenland is daarbij een grote troef. Het terrein ligt niet alleen centraal, maar zal in de toekomst ook **rechtstreeks aansluiten op de geplande oprit en afrit van de nieuwe expresweg**. Dankzij die betere ontsluiting kunnen hulpdiensten sneller ter plaatse zijn bij noodgevallen. En dat heeft een directe impact op de veiligheid in de regio - ook voor patiënten, bezoekers en medewerkers van het ziekenhuis. In nood telt immers elke minuut.

De kazerne zelf wordt gebouwd en uitgebaat door brandweerzone Rivierenland. Voor de gemeente Rumst en de hulpdiensten is dit een belangrijke stap vooruit, maar ook voor het ziekenhuis betekent het project een duidelijke meerwaarde.

“Als ziekenhuis maken we deel uit van een groter geheel,” zegt Bart Van Bree, CEO van AZ Rivierenland. “Door ruimte vrij te maken voor de nieuwe kazerne, versterken we de samenwerking met de gemeente en de hulpdiensten. Zo zorgen we samen voor een vlot georganiseerde en veilige regio.”

Met de komst van deze nieuwe brandweerpost groeit het ziekenhuisdomein uit tot **een plek waar zorg en veiligheid samenkomen**. Een concrete en waardevolle samenwerking waar de hele regio de vruchten van plukt.



DE CHECKLIST

GOED VOORBEREID BIJ NOODGEVALLEN
THUIS: WAT MOET ER IN JE EHBO-KASTJE?



- Een valpartij, een insectenbeet of plots hevige keelpijn? Kleine ongemakken komen meestal onverwacht. Met een goed uitgerust EHBO-kastje hoef je dan niet halsoverkop naar de apotheek. Denk ook aan eventuele persoonlijke medicatie of allergietabletten die relevant zijn voor je gezinssituatie. Bewaar het kastje op een droge, goed bereikbare plek - liefst uit het zicht en buiten het bereik van kinderen.

WAT HOORT ER IN JE EHBO-KASTJE?

- iets tegen koorts
- iets tegen pijn
- iets tegen keelpijn
- iets tegen de hoest
- iets tegen misselijkheid
- iets tegen diarree
- ontsmettende zalf
- wondhelende zalf
- brandwondenzalf
- plakband
- kompressen om wonden proper te maken
- niet-inklevende kompressen
- ontsmettingsproduct voor vuile wonden
- steriel water om wonden te reinigen
- pleisters in verschillende maten
- schaar
- pincet
- driehoeksverband
- steunverband (verschillende maten)
- rekverband om druk te zetten bij bloeding
- zalf tegen insectenbeten
- tekentang
- ijspack (of chemisch alternatief)

Handig is om ook een lijstje met belangrijke telefoonnummers in de buurt te houden, zoals die van je huisarts, de wachtdienst of het antigifcentrum (070 245 245). Controleer minstens één keer per jaar de inhoud en de vervaldatum van de producten. En bij twijfel over het gebruik: neem altijd contact op met een arts of apotheker.





Een dagje uit het leven van ...

Linda de Tey

menopauzeconsulent

06:30

De dag begint rustig. Nou ja, zo rustig als een vroege ochtend kan zijn. De wekker gaat - niet bepaald mijn favoriete geluid - en ik blijf nog even liggen. Maar na een paar keer snoozen besluit ik er toch maar uit te komen (want, je weet wel, werk). Een verfrissende douche helpt me om stilaan op gang te komen. Het is nog vroeg, maar het warme water doet zijn werk.

In de keuken zet ik een kop dampende koffie. Niet per se het gezondste begin van de dag, maar wel een heerlijk ritueel. De geur vult de ruimte en brengt meteen wat sfeer. Ik voel me al iets alerter - of toch minder dromerig.

Daarna ga ik zitten voor mijn ontbijt: een boterham met choco, natuurlijk (wie houdt er niet van?). Terwijl ik ontbijt, scroll ik door de krant op mijn

smartphone. Een beetje bijlezen, langzaam mijn hoofd inschakelen. Ik werp daarna een snelle blik op mijn agenda: best wat op het programma vandaag. Maar geen paniek, één ding tegelijk. De zon schijnt en het lijkt droog te blijven, dus ik kies voor de fiets. Met die laatste slok koffie achter de kiezen, ben ik klaar om de dag in te duiken.

08:00

Mijn werkdag begint in het ziekenhuis. Als menopauzeconsulent ben ik een aanspreekpunt voor zowel patiënten als collega's. Het is mijn missie om "de overgang" uit de taboesfeer te halen en vrouwen te ondersteunen met correcte informatie, een luisterend oor en een aanpak op maat. Vandaag staat er opnieuw heel wat op de planning: individuele gesprekken, overlegmomenten en de voorbereiding van een infosessie.

08:30

Een verpleegkundige komt langs voor een consultatie. Ze vertelt dat ze al een tijd worstelt met slaapproblemen, concentratiestoornissen en stemmingswisselingen. Het is duidelijk dat deze klachten een impact hebben op haar werk en dagelijks leven. Ze zoekt naar manieren om ermee om te gaan, en we nemen de tijd om haar situatie rustig te bespreken.

Vaak spelen meerdere factoren een rol: hormonale veranderingen door de menopauze, werkbelasting en leefstijl kunnen samen bijdragen aan deze klachten. We verkennen haar huidige gewoontes en bekijken of er aanpassingen mogelijk zijn - zowel thuis als op het werk. Kleine veranderingen kunnen immers een groot verschil maken.

lees verder



We gaan dieper in op haar slaappatroon, bespreken ontspanningstechnieken en denken na over hoe ze haar werkdruk beter kan beheersen. Samen stellen we een eerste plan van aanpak op, afgestemd op haar persoonlijke noden. Ze geeft aan dat het deugd doet om gehoord te worden. We maken afspraken om haar vooruitgang op te volgen. De combinatie van gerichte acties en ondersteuning brengt al wat meer rust en vertrouwen.

09:30

Een vrouw uit de regio, doorverwezen door haar huisarts, komt voor een eerste gesprek. Ze voelt zich emotioneel niet meer zo stabiel en geeft aan 'niet meer zichzelf' te zijn. Ze is zoekende en ervaart haar situatie als overweldigend. We hebben een open en eerlijk gesprek, waarin ze haar zorgen en gevoelens kan delen.

Tijdens ons gesprek merk ik dat de menopauze voor haar een periode is waarin ze haar leven opnieuw kan invullen. De kinderen gaan het huis uit, er komt meer tijd voor haar partner, en dat roept nieuwe vragen op over haar rol en wat ze verder wil. Soms komt ook onverwerkt verdriet naar boven, dat nu de ruimte krijgt om ervaren te worden.

Ik bied haar zowel praktische als emotionele handvaten aan en we bespreken een plan van aanpak. Dit omvat zowel medische als niet-medische opties. Ik adviseer haar om de medische kant verder te bespreken met haar huisarts of gynaecoloog, zodat ze goed geïnformeerd wordt over de mogelijkheden van hormoontherapie of andere behandelingen. Daarnaast hebben we ook de optie besproken om begeleiding te zoeken bij een psycholoog, voor de emotionele aspecten van de menopauze, die zeker niet minder belangrijk zijn.

Samen stellen we een plan op dat haar de ruimte en steun biedt om deze periode op haar eigen manier te ervaren en te verwerken. Het geeft haar vertrouwen dat er ruimte is voor verandering en groei.

10:30

De ochtend is inmiddels goed op gang gekomen, maar nu is het tijd voor de 'papierene' kant van mijn werk. Ik open mijn inbox en zie meteen dat er een aantal belangrijke berichten zijn binnengekomen. Een huisarts vraagt om meer informatie over onze werking – altijd fijn om te merken dat ook medische professionals interesse hebben in wat ik doe! Ook een leidinggevende heeft ondersteuning nodig voor een teamlid in de overgang. Dit is precies waar ik voor ben, dus ik beantwoord de mails met plezier. Dergelijke samenwerkingen maken ons sterker en zorgen ervoor dat de juiste hulp sneller gevonden wordt.

En natuurlijk, ook tijdens de administratieve momenten is er ruimte voor... koffie. Even dat extra shot energie terwijl ik de consultaties verwerk en alles netjes in hun digitale patiëntendossier zet. Zo kan ik met een gerust hart de middag tegemoet zien.



WAAROM IK DIT WERK DOE

De menopauze is geen medische aandoening, maar een natuurlijke levensfase die soms gepaard gaat met uitdagingen die nog te vaak onbesproken blijven. Het is mijn passie om vrouwen hierin te ondersteunen, het taboe te doorbreken en zowel collega's als zorgverleners te versterken in hun aanpak. Iedere vrouw verdient zorg op maat - met kennis, empathie en een open blik.

Wat me daarnaast drijft, is de bewustwording bij onze mannelijke collega's. Zij spelen ook een belangrijke rol in het creëren van een open werkklimaat waarin iedereen zich gesteund voelt.

Ik ben ontzettend dankbaar dat ik dit werk mag doen, dat ik kan bijdragen aan een cultuur van begrip en steun, en vrouwen - maar ook onze mannelijke collega's - kan helpen zich gehoord en gezien te voelen in deze bijzondere levensfase. Het geeft me energie om elke dag weer een verschil te maken!

12:00

Tijdens de lunch ontmoet ik een collega van de personeelsdienst. Terwijl we genieten van onze maaltijd, brainstormen we over hoe we onze leidraad rond 'menopauze en werk' verder kunnen verspreiden binnen de organisatie. Het is echt prettig om te merken dat dit onderwerp steeds meer leeft, niet alleen bij de medewerkers, maar ook bij de leidinggevenden en HR. We bespreken ideeën en plannen, en het is motiverend om te zien dat er steeds meer aandacht komt voor dit belangrijke thema.

Maar natuurlijk gaat ons gesprek niet alleen over werk. We lachen ook over het voorbije weekend en de kinderen – die kleine momenten van persoonlijke verbinding maken de werkrelatie echt sterk. Het is fijn om zo'n open en gezellige sfeer met collega's te hebben.

13:00

Vandaag ga ik in gesprek met een organisatie die dagelijks het verschil maakt voor mensen met een (vermoeden van) verstandelijke of lichamelijke beperking, autismespectrumstoornis of niet-aangeboren hersenletsel. We verkennen samen hoe we ook binnen deze diverse en vaak kwetsbare doelgroep meer aandacht kunnen geven aan de impact van de (peri)menopauze. Chronische pijn, hormonale veranderingen en emotionele belasting worden in deze levensfase vaak onvoldoende herkend - vooral bij mensen die moeilijker communiceren of extra ondersteuning nodig hebben. We staan stil bij hoe we vrouwen hierin beter kunnen begeleiden, maar betrekken ook hun mannelijke collega's, zorgverleners en leidinggevenden.

Een warme, inclusieve aanpak, afgestemd op de individuele noden, is hier essentieel. Samen bouwen we verder aan een netwerk dat gebaseerd is op begrip, erkenning en levenskwaliteit - voor iedereen.

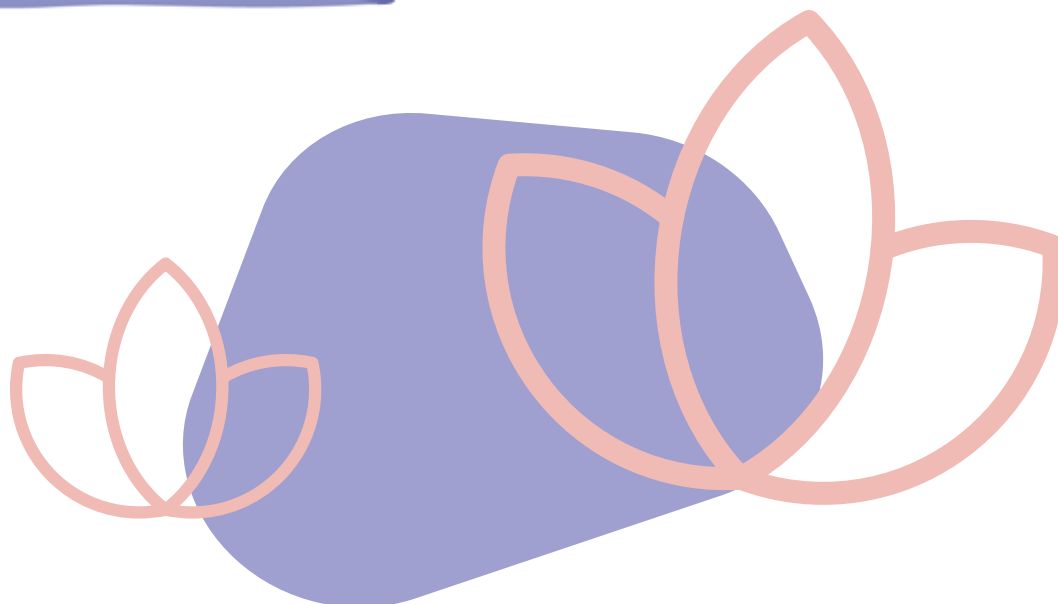
15:00

Volgende week geef ik workshops tijdens de vormingsdagen voor alle medewerkers van onze organisatie. We zetten samen een belangrijke stap in het bespreekbaar maken van een thema dat nog te vaak in de schaduw blijft: de menopauze op het werk.

Tijdens de workshop combineren we informatie, herkenning en interactie. We beginnen met een leuke quiz die niet alleen de kennis test, maar ook enkele hardnekkige misverstanden over de menopauze uit de weg ruimt. Vervolgens werken we met concrete, herkenbare casussen uit onze eigen praktijk – situaties die medewerkers misschien al eens van dichtbij hebben meegemaakt, bewust of onbewust.

lees verder





We delen praktische tips om de menopauze op een respectvolle manier bespreekbaar te maken op de werkvloer. Het gaat immers niet alleen over opvliegers of stemmingswisselingen, maar ook over werkdruk, verminderde concentratie, slaapproblemen, pijn of twijfels over functioneren.

In deze workshops is er ruimte voor ieders verhaal. We richten ons niet alleen op vrouwen in de overgang, maar ook op hun collega's, leidinggevenden en mannelijke teamleden. Samen leren we hoe we kunnen bijdragen aan een werkcultuur waarin openheid, wederzijds begrip en ondersteuning vanzelfsprekend zijn. Zonder taboe, met empathie en aandacht voor ieders draagkracht.

16:00

Een logistiek medewerkster vertelt me dat ze al een tijdje last heeft van stijve gewrichten, vooral 's morgens, en zich de laatste maanden opvallend vermoeider voelt. "Misschien ben ik gewoon aan het overdrijven," zegt ze zacht.

In ons gesprek leg ik uit dat gewrichtspijn en vermoeidheid vaak voorkomende - maar minder bekende - klachten zijn in de (peri)menopauze. Ze kijkt me verbaasd aan. "Dat had ik echt niet door... Ik dacht dat het alleen ging over opvliegers en stemmingswisselingen."

We bekijken samen in welke fase van de menopauze ze zich waarschijnlijk bevindt. Ik leg uit hoe hormonale veranderingen zich op verschillende manieren in het lichaam kunnen uiten en dat deze klachten zeker niet "tussen de oren" zitten. Ze stelt gerichte vragen en ik geef haar enkele praktische tips over beweging, voeding, slaap en zelfzorg. Maar ik benadruk ook dat als de tips niet voldoende verlichting bieden, het belangrijk is om dit te bespreken met haar huisarts of - indien mogelijk - een gynaecoloog. Bij hardnekkige of complexe klachten werkt een multidisciplinaire aanpak het beste. Ik moedig haar aan om die stap te zetten en vooral om zichzelf serieus te nemen.

Ze kijkt opgelucht. "Het is zo fijn om te horen dat dit écht iets is, en dat ik er iets aan kan doen." Het geeft me telkens opnieuw voldoening als ik iemand inzicht en rust kan bieden. Een luisterend oor, correcte informatie en een beetje erkenning kunnen al zoveel verschil maken. Informatie geeft kracht - en soms ook gewoon de geruststelling dat je niet alleen bent in wat je voelt.

17:00

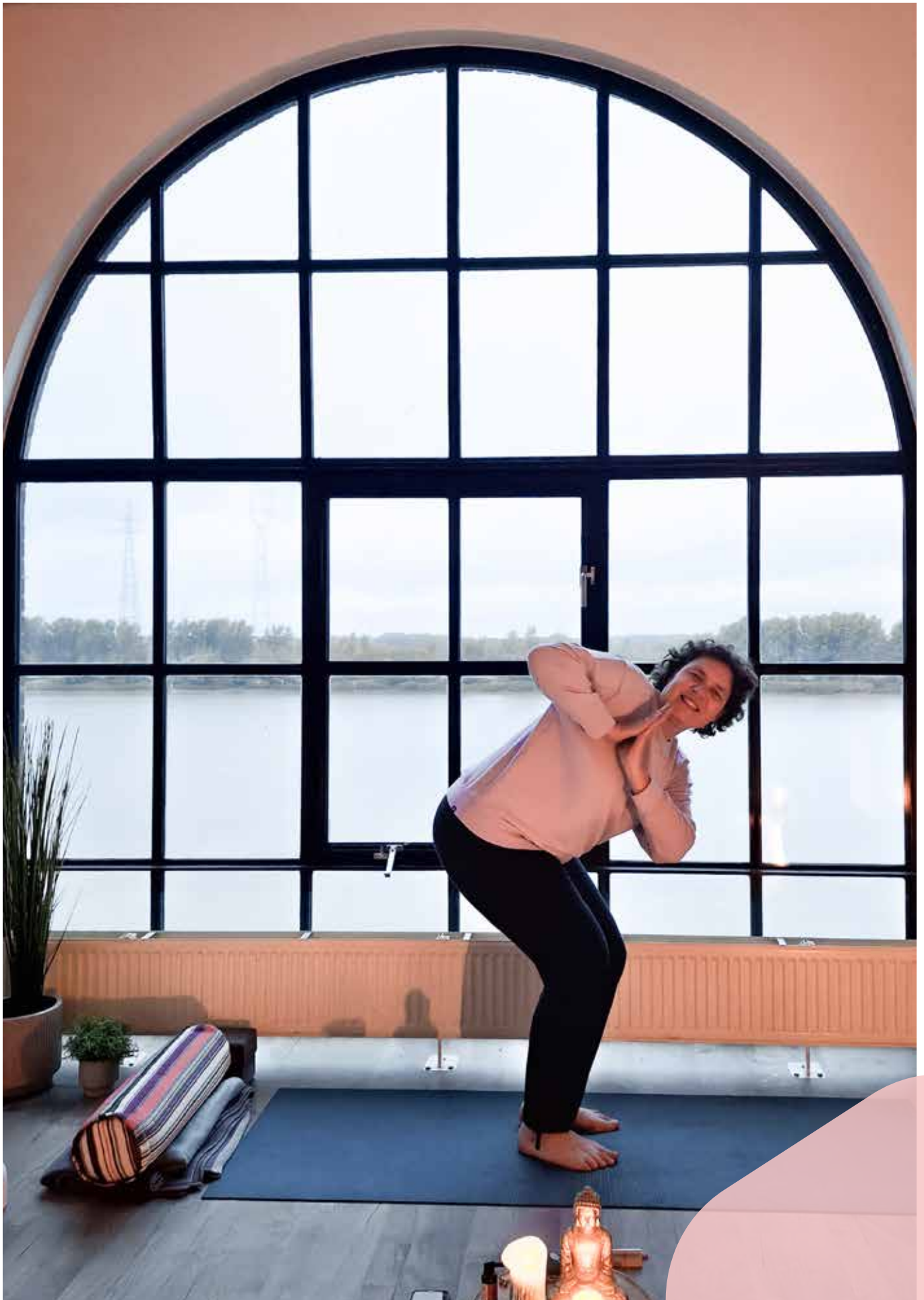
Na een goed gevulde dag stap ik op de fiets en rijd ik naar huis. De frisse lucht, het ritme van de trappers, even weg van schermen en gesprekken - het helpt me de dag van me af te laten

glijden. Mijn hoofd krijgt ruimte en mijn lijf beweegt, precies wat ik nodig heb na uren stilzitten of praten. Fietsen is niet alleen praktisch, het doet echt iets met mijn energie.

Thuis wacht de rust. Ik kook iets lekkers - niets ingewikkeld, maar lekker simpel. Ik neem de tijd om bewust te eten, zonder afleiding. Gewoon aan tafel zitten, rustig proeven, even in het moment zijn. Terwijl we samen eten, praten mijn partner en ik over de dag. Hij vertelt over zijn bezigheden, de kleine dingen die hem bezig hielden, en ik deel mijn ervaringen.

Later op de avond ga ik met een vriendin naar yoga. Het is een vast ritueel waar ik altijd naar uitkijk. Yoga helpt me opnieuw te verbinden met mijn lichaam en ademhaling. De spanningen van de dag mogen wegvloeien. Ik voel weer waar mijn grenzen liggen, waar ik mag loslaten.

Yoga is voor mij meer dan beweging - het is een manier om te vertragen, stil te staan, en opnieuw op te laden. Het versterkt niet alleen mijn lichaam, maar ook mijn veerkracht. Samen met mijn vriendin op de mat liggen, elk in ons eigen proces, geeft verbondenheid zonder veel woorden. Deze momenten zijn essentieel. Ze brengen balans in de drukte, creëren ademruimte in volle dagen. Ze zorgen ervoor dat ik de volgende dag opnieuw met helderheid, aandacht en energie aan de slag kan - zowel in mijn werk als in het leven.





Audit met scherp oog op kwaliteit

AZ Rivierenland scoort sterk bij beoordeling door Qualicor

Wat maakt een ziekenhuis goed? Dat het veilig is, natuurlijk. En dat artsen en medewerkers weten wat ze doen. Maar ook: dat ze zichzelf voortdurend in vraag durven stellen. Dat ze hun werking kritisch bekijken en zoeken waar het nog beter kan. En dát was de insteek van de eerste vervolgaudit die AZ Rivierenland doorliep in het kader van het internationale accreditatietraject met Qualicor Europe. Qualicor is een onafhankelijke en internationaal erkende toetsingsorganisatie, dat ziekenhuizen en andere zorgorganisaties in Vlaanderen en Nederland doorlicht op het vlak van kwaliteit en patiëntveiligheid.

Het continu verbetertraject bestaat uit drie kortere audits over vijf jaar tijd. Die zijn bedoeld om ziekenhuizen te helpen bij het voortdurend verbeteren van hun werking. AZ Rivierenland koos ervoor om zich meteen te laten toetsen op **het hoogste niveau**, dat van de zogenaamde "diamantnormen". "Dat is best ambitieus," zegt kwaliteitsmedewerker Joke Bosschaert, die de audit mee coördineert. "Maar op die manier weten we precies waar we staan, en waar we nog kunnen groeien."

Sterke punten in de kijker

Tijdens deze audit lag de focus onder meer op leiderschap, voorbereid zijn op noodsituaties, ziekenhuishygiëne, geestelijke gezondheidszorg en medische beeldvorming. Auditoren spraken met patiënten en medewerkers op verschillende diensten en toetsten of er gewerkt wordt volgens duidelijke en veilige afspraken.

De uitkomst was zeer positief. Slechts 7 van de meer dan 400 getoetste kwaliteitsnormen werden als "niet voldaan" beoordeeld. "We kregen bevestiging dat we op veel vlakken nu al voldoen aan de **strengste kwaliteitscriteria** om veilige, verantwoorde en patiëntgerichte zorg te bieden," zegt Joke.

Opvallende sterktes die de auditoren benoemden:

- de strategische visie van het ziekenhuis is herkenbaar op de werkvloer.
- nieuwe medewerkers krijgen een goede en doelgerichte opleiding.
- de aanpak rond infectiepreventie en ziekenhuishygiëne is degelijk uitgewerkt.
- het melden en opvolgen van incidenten verloopt gestructureerd en waar nodig worden verbeterprojecten opgestart.
- het beleid rond radioprotectie is toonaangevend.

Altijd ruimte voor verbetering

Toch werden ook enkele **verbeterpunten** gesignaleerd, bijvoorbeeld rond afvalbeheer of over de open en consistente aanpak om te communiceren met patiënten wanneer de zorg anders loopt dan gepland. Die worden momenteel opgevolgd door de betrokken teams. "Een audit is geen examen met een eindscore," benadrukt Joke. "Het is vooral een kans om te leren en te verbeteren. Kwaliteitsvolle zorg en patiëntbeleving zijn immers steeds in voortdurende ontwikkeling."

Wat betekent dit voor jou als patiënt of bezoeker?

Een kwaliteitsaudit lijkt misschien ver van je bed, maar heeft alles te maken met de zorg die je als patiënt of naaste krijgt én hoe jij deze ervaart. Hoe beter de interne werking van een ziekenhuis is uitgebouwd, hoe veiliger, consistent en menselijker die zorg kan verlopen.

De volgende audit staat gepland in 2026. Dan komen andere domeinen aan bod, zoals (peri)operatieve zorg, kritieke diensten en verloskunde. AZ Rivierenland blijft **ook dan inzetten op doorgedreven kwaliteitszorg.**



NIEUWE ROOK- WETGEVING

wat verandert er?



Sinds 1 januari 2025 geldt een nieuwe wetgeving in verband met roken in de publieke sfeer (KB 26 maart 2024). Deze wetgeving heeft ook gevolgen voor ons ziekenhuis. We hebben hiervoor de nodige aanpassingen gedaan om als ziekenhuis mee bij te dragen aan een gezonde en rookvrije omgeving voor onze patiënten, bezoekers en medewerkers.

Wat verandert er?

Het is wettelijk verboden om te roken of vaper binnen een straal van **10 meter rond alle ingangen**, inclusief nooduitgangen en personeelsingangen. Om tegemoet te komen aan rokers, zijn er per campus **aangewezen rookzones** buiten de 10-metergrens. Deze zones zijn duidelijk aangeduid en specifiek ingericht voor patiënten en bezoekers die hiervan gebruik willen maken.

Waar zijn de rookzones?

- **campus Rumst:** tussen de ingangen van het onthaal en de dienst spoedgevallen.
- **campus Bornem:** op het grasveld nabij de ingang via Achterweidestraat.
- **campus Willebroek:** aangezien het een dagcampus is, is er geen rookzone voorzien voor patiënten.

Wanneer kan je er terecht?

De rookzones zijn **toegankelijk tussen 07:00u en 20:30u**. Buiten deze uren is het niet toegelaten het ziekenhuis te verlaten om te roken.

We vragen vriendelijk om deze richtlijnen te respecteren en enkel te roken in de aangewezen zones. Samen zorgen we voor een gezonde omgeving in en rond AZ Rivierenland.



Gebruikte sensoren en applicators van diabetespatiënten krijgen een tweede leven

De **FreeStyle Libre** is een systeem voor continue glucosemeting bij mensen met diabetes. Een kleine sensor op de bovenarm meet dag en nacht het glucosegehalte in het onderhuidse vocht. Daardoor hoeven gebruikers veel minder vaak in hun vinger te prikken. De sensor wordt geplaatst met een wegwerpbare applicator en uitgelezen via een scanner of smartphone.

Tot voor kort belandden de applicators bij het restafval. Daar komt nu verandering in: gebruikte sensoren, applicators en readers van de FreeStyle Libre 2 of Libre 3 kunnen voortaan worden teruggebracht naar AZ Rivierenland. Het ziekenhuis werkt hiervoor samen met fabrikant Abbott en recyclagepartner Nektari.

De ingezamelde onderdelen worden via een **innovatief proces** gerecycleerd. Materialen zoals kunststof, metaal en elektronica worden zorgvuldig uit elkaar gehaald en verwerkt tot grondstoffen voor nieuwe producten.

AZ Rivierenland is samen met UZ Leuven één van de **pilootziekenhuizen** in dit proefproject. De ervaringen van beide ziekenhuizen vormen de basis voor een bredere uitrol in Vlaanderen.

Ook kleine stappen maken een verschil. Met dit project draagt AZ Rivierenland bij aan minder afval en meer hergebruik in de zorg.

#duurzaamheid



WANNEER MOET IK NAAR SPOED?



“Mijn dochter zegt dat ik naar de spoed moet, maar is dat wel nodig?”

Linda (51 jaar)

Linda voelt zich op zondagavond niet goed. Ze heeft al een paar uur buikpijn, is wat misselijk en twijfelt: wachten tot morgen? Of toch naar het ziekenhuis? Ze belt haar dochter, die zegt dat ze beter meteen naar de spoed rijdt. Maar Linda twijfelt. Wat is nu het juiste om te doen? We leggen de vraag voor aan Nicky Vercauteren, hoofdverpleegkundige op de spoedevallendienst van AZ Rivierenland.

“Je bent lang niet de enige die twijfelt in zo'n situatie”, zegt Nicky. “Als je je niet goed voelt, wil je snel geholpen worden. Maar tegelijk moet je echt niet bij elke klacht meteen naar de spoeddienst te haasten.”

Wat doe je dan beter eerst?

“Bel naar je huisarts. Die kent je medisch dossier en kan het best inschatten of je met je klacht langs moet komen, of liever wordt doorverwezen. 's Avonds, in het weekend of op een feestdag is de huisartsenwachtpost bereikbaar. Bel altijd eerst even voor een afspraak.”

Wanneer is spoed wél aangewezen?

“Bij ernstige verwondingen, duidelijke breuken, acute ziekte of levensgevaar is snelle medische hulp cruciaal. Denk bijvoorbeeld aan een beroerte, een hartinfarct, een ernstige breuk, een wonde met hevig bloedverlies of grote brandwonden. In zulke situaties telt elke minuut en is de spoedevallendienst de juiste plek voor dringende zorg.”

Huisartsenwachtpost N16

Kleine Amer 24 B
2870 Puurs-Sint-Amands

Huisartsenwachtpost Waasland

Prinses J.-Charlottelaan 21 D
9100 Sint-Niklaas



Bel 1733 om de huisartsenwachtpost te bereiken.

Waarom is het belangrijk om bewuste keuzes te maken?

“Wie met een niet-dringende klacht naar spoed komt, wacht vaak langer. Patiënten met zware of levensbedreigende symptomen krijgen immers altijd voorrang. Door enkel te komen als het echt nodig is, help je ook ons om snel te handelen waar het echt telt.”

Twijfel je?

“Surf naar www.moetiknaardedokter.be of bel 1733. Je krijgt er snel advies over waar je terecht kan met jouw klacht.”

Wanneer is het nodig om naar de spoeddienst te gaan? En wanneer is de huisarts of de huisartsenwachtpost een betere keuze?

In een filmpje helpen we je het onderscheid te maken. Door patiënten te informeren over de juiste zorgkeuze, willen we overbodige spoedbezoeken vermijden en ervoor zorgen dat wie dringende hulp nodig heeft, sneller geholpen wordt.



www.bit.ly/spoed_azr





Achter de schermen bij de logistieke pool

Als patiënt krijg je maar enkele diensten te zien van een ziekenhuis. Bij je raadpleging of opname komen echter heel wat onzichtbare diensten en voorbereidingen kijken. Elke schakel is van belang om patiënten de beste zorg te bieden. In Achter de schermen nemen we je mee voor een unieke blik... jawel, achter de schermen!

Als logistiek medewerkers zijn wij de 'duizendpoten' van AZ Rivierenland. Saaie werkdagen? Die bestaan niet. Van patiëntenvervoer tot de dagelijkse koffietoer: als dynamisch team ondersteunt en helpt het overal waar nodig is. Zo zorgen we dat alles op een dienst vlot loopt én jij als patiënt de beste zorg ontvangt. En dat doen we dagelijks met een vriendelijk gezicht, een luisterend oor, een tas koffie en veel empathie. Met een gevarieerd en uitdagend takenpakket waarbij je overal over de vloer komt, vormt de logistieke dienst de rode draad door het volledige ziekenhuis!





Een van de belangrijkste taken binnen de logistieke pool: patiëntenvervoer! Of het nu jouw consultatie, het operatiekwartier of de dienst medische beeldvorming is, onze logistieke medewerkers zorgen ervoor dat jij vanuit jouw rolstoel of ziekenhuisbed tijdig op de juiste plek belandt. Ook patiënten die minder goed te been zijn begeleiden we van A naar B.



Met een scanner houdt een logistieke collega de materiaalvoorraad per dienst zorgvuldig bij. Een stock bijna uitgeput? We geven de bestelling rechtstreeks door aan Veronica, het gedeelde magazijn van AZ Monica en AZ Rivierenland. Daar picken magazijniers de orders om vervolgens te leveren.



En dan vice versa! Wanneer de orderpickings vanuit Veronica arriveren, verdeelt een logistiek medewerker het materiaal om het nadien aan de juiste dienst te bezorgen.



Nieuwe lading pakjes van de wasserij! Elke dag komen er 6 à 10 volle karren binnen. De logistiek medewerker hangt de propere werkkledij op juiste maat in het kledingsas, een centrale locatie op de campus waar iedereen hun kledij kan wisselen.



Wist je dat er héél véél post binnen het ziekenhuis circuleert? Dagelijks gaat een collega op pad om de interne post op te halen en langs te brengen op de verschillende diensten.



Elke week krijgt AZ Rivierenland tientallen leveranciers over de vloer. De poortwachter van dienst neemt leveringen in ontvangst en brengt de bestelling naar de juiste persoon of afdeling.



Afval in het ziekenhuis, wat gebeurt daar juist mee? De afvalophaling valt volledig onder de logistieke pool. Zowel de afvalsoorten die je thuis zelf sorteert - restafval, PMD, glas, karton - als medisch afval worden opgehaald en verwerkt in het interne containerpark.



De linnenkar is op toer! De logistiek medewerker houdt halte op elke afdeling om vuile linnen op te halen. Zo staan er dagelijks twintig (!) volle karren klaar wanneer de wasserijfirma arriveert.



Tijdens de ophaling van het vuile linnen brengt de wasserij ook een propere lading binnen. Een logistiek collega transporteert vervolgens het linnen naar de juiste dienst. Zo, voorraad weer aangevuld.

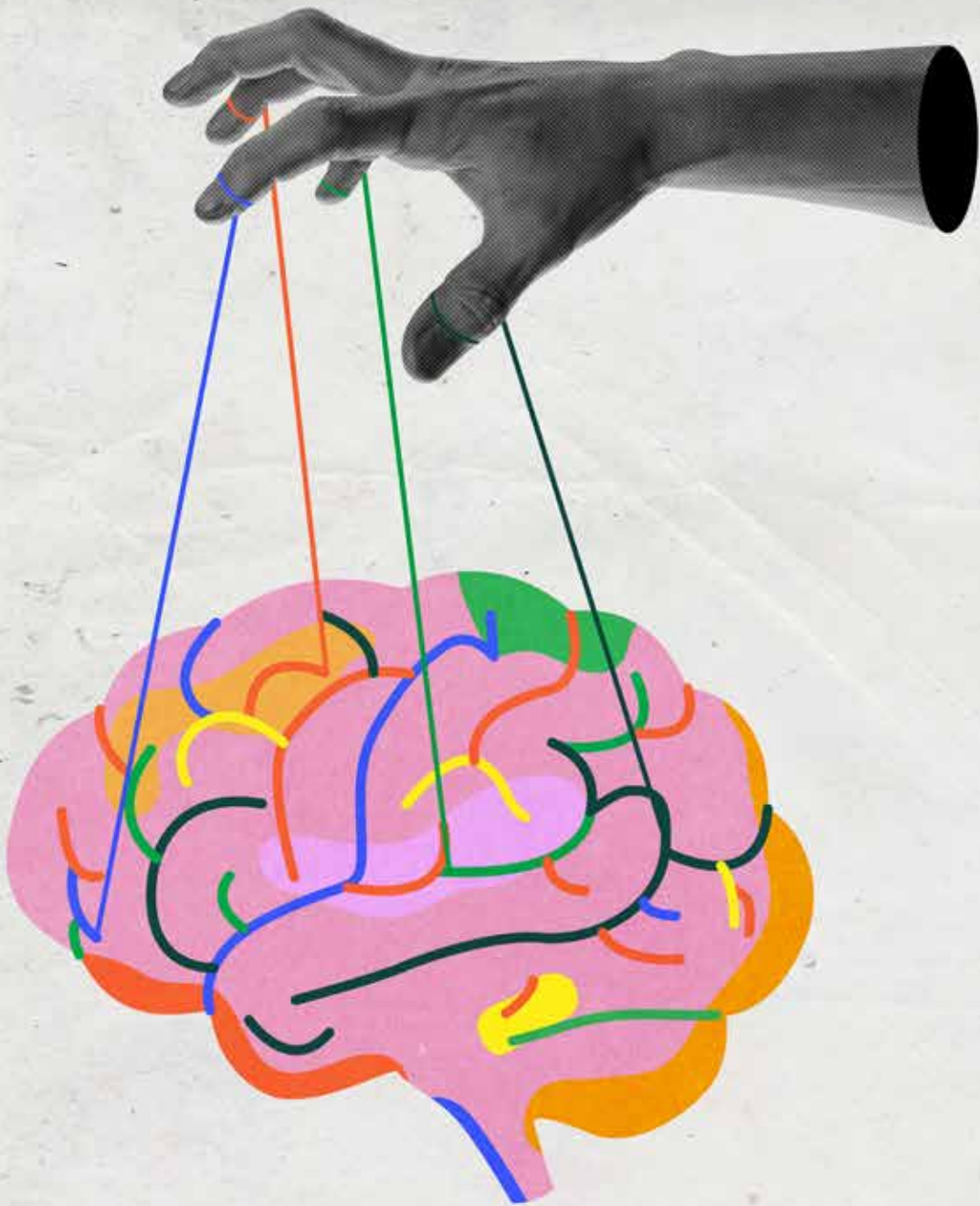


Ooit al de utilitydeur in een ziekenhuisgang tegengekomen? Achter deze deur bevindt zich het af te wassen materiaal van die afdeling. Denk daarbij aan rollators, infuusstaanders, wc-stoelen enzovoort. Met deze reinigingstaak ondersteunt de logistieke pool stevast het verpleegkundig team.



Om de werking van de logistieke pool in goede banen te leiden, is de teamleider altijd bereikbaar. Heeft een afdeling dringend propere linnen nodig of moet een patiënt nog last-minute in rolstoel vervoerd worden? Als aanspreekpunt en meesterplanner zorgt deze samen met hun adjunct voor een vlotte aanpak, ook bij onverwachte situaties. Samen met de adjunct hoofd logistiek coördineren ze de logistieke medewerkers om tot optimale oplossingen te komen.

Nood aan psychologische ondersteuning?



We kennen allemaal wel iemand in onze omgeving die het op een bepaald moment mentaal moeilijk heeft. Zelf maak je misschien ook al eens een moeilijke periode door. De afgelopen jaren is er erg ingezet op het bespreekbaar maken van mentale gezondheid in de maatschappij. Psychologische zorg wordt bovendien steeds meer lokaal en dicht bij huis georganiseerd, voor kinderen, jongeren én volwassenen. Maar wat kan je doen als jij – of iemand in je omgeving – psychologische klachten ervaart?

Psychologische zorg in de eerste lijn

Het aanbod psychologische zorg focust zich op preventie en vroege ondersteuning bij lichte tot matige psychologische klachten. Wat houdt dit juist in?

Voorkomen is beter dan genezen - ook als het over je mentale gezondheid gaat. Je veerkracht versterken kan via **infosessies** in groep rond thema's zoals loslaten, angst en paniek, of stress. Die sessies worden meestal georganiseerd in samenwerking met scholen, lokale besturen en middenveldorganisaties.

Tijdig hulp zoeken kan erger voorkomen. Je kan rechtstreeks contact opnemen met een **geconventioneerd psycholoog of orthopedagoog** om deel te nemen aan laagdrempelige groepsreeksen rond specifieke thema's. Ook voor individuele begeleiding kan je terecht bij een geconventioneerd psycholoog of orthopedagoog. Houd er wel rekening mee dat er soms een wachttijd is. Het aanbod in de eerste lijn richt zich op kinderen, jongeren en volwassenen. Een overzicht van het aanbod in de provincie Antwerpen vind je op www.psychologischezorg-pa.be.



Vind samen met een professional de weg naar de juiste zorg

Voel je je al een tijdje niet goed in je vel? Zie je door de bomen het bos niet meer? Praat erover met een professional die je kan begeleiden naar de juiste zorg.

Heb je zorgen? Slaap je slecht? Pieker je vaak? Voel je je de laatste tijd vaak onzeker? Of huil je veel? Je **huisarts** is een goed aanspreekpunt. Misschien heeft die niet meteen een pasklare oplossing, maar samen kunnen jullie bekijken welke hulp het meest geschikt is. Soms volgt de huisarts zelf op, soms verwijst hij of zij je door naar een **psycholoog of andere hulpverlener**. Ook met je vragen over het lokale aanbod psychologische zorg in de regio kan je bij je huisarts terecht. Twijfel je bijvoorbeeld of een laagdrempelige groepsreeks iets voor jou is? Bespreek het met je huisarts en laat je hierin adviseren.

Inwoners van de regio kunnen ook terecht bij het **CAW Onthaal in Willebroek** (scan de bovenste QR-code of surf naar www.caw.be/locaties/onthaal-willebroek) of **Boom** (scan de onderste QR-code of surf naar www.caw.be/locaties/caw-huis-rupelaar/) bij een probleem, een bezorgdheid of welzijnsvraag. Een hulpverlener luistert naar je verhaal en zoekt naar een oplossing op jouw maat of naar gepaste zorg elders. Het CAW werkt daarvoor samen met het eigen netwerk en andere hulporganisaties in de buurt.



"Voor veel mensen is de stap naar hulp nog groot. Als huisarts probeer ik die drempel te verlagen. Dankzij het netwerk kunnen we snel overleggen en gepast doorverwijzen. Dat maakt echt een verschil in de begeleiding."

dr. Günter D'hanis
huisarts

lees verder

Binnen de **Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland** wordt het aanbod geestelijke gezondheidszorg gebundeld op één overzichtelijke website (scan de QR-code of surf naar **www.eerstelijnszone.be/mentaal-welzijn**). Je vindt er laagdrempelige initiatieven voor kinderen, jongeren, volwassenen en senioren – met extra aandacht voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.



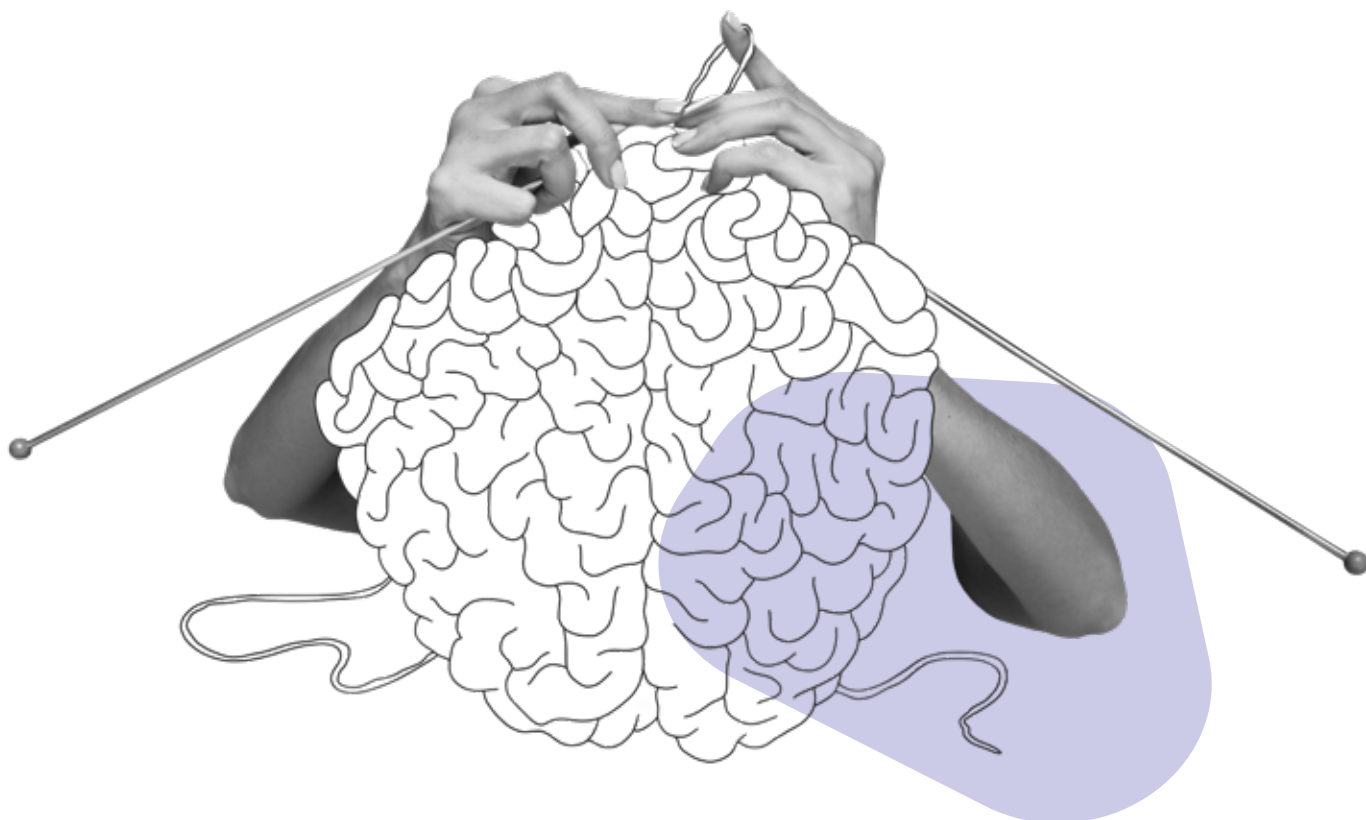
Partners bundelen de krachten

In de zorgregio van AZ Rivierenland wordt al jaren intensief samengewerkt om psychologische zorg toegankelijker te maken en beter af te stemmen op wat mensen echt nodig hebben. Samen met de eerstelijnszones RupeLaar en Klein-Brabant Vaartland en de netwerken voor geestelijke gezondheid Emergo en PANGG 0-18 bundelen heel wat partners in zorg en welzijn de krachten om mentaal welzijn te bevorderen en kwaliteitsvolle geestelijke gezondheidszorg te realiseren. Door samenwerking komen mensen sneller op de juiste plaats terecht, en is er meer continuïteit in de begeleiding.

"Lange tijd was er geen PAAZ-afdeling (psychiatrisch afdeling algemeen ziekenhuis) in deze regio, terwijl de nood duidelijk aanwezig was. Dat er nu wel een PAAZ is, is een belangrijke stap vooruit voor de burgers in onze regio. Tegelijk hechten wij veel belang aan psychiatrische begeleiding in de thuiscontext. Daarom investeren we als ziekenhuis ook heel bewust in onze deelname aan het mobiel herstelteam."



dr. Pieter Versyck
psychiater PAAZ
AZ Rivierenland



Wist je dat ...?

AZ Rivierenland zich actief inzet voor geestelijke gezondheidszorg in de buurt? Tot voor kort was er in de regio geen **psychiatrische afdeling (PAAZ)**. Intussen is die er wél. Een grote stap vooruit: wie nood heeft aan een opname, hoeft niet langer ver te reizen. Maar het ziekenhuis doet meer. Samen met het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo werkt AZ Rivierenland ook buiten de ziekenhuismuren aan zorg op maat. Zo investeert het ziekenhuis in het **mobiel herstelteam** (www.netwerkemergo.be/mobiele-dienstverlening), dat mensen met ernstige psychische problemen thuis begeleidt. Zo krijgen zij ondersteuning in hun vertrouwde omgeving, op een manier die past bij hun leven.

Daarnaast overlegt AZ Rivierenland actief met andere zorgpartners over hoe de juiste zorg op het juiste moment kan worden aangeboden. Het ziekenhuis neemt deel aan verschillende netwerken, waaronder de **zorgraden** van Eerstelijnszone Klein-Brabant Vaartland en RupeLaar, en het netwerk Emergo. Zo bouwen ze samen aan een aanpak die inzet op continuïteit, samenwerking en herstel.

"Als netwerkcoördinator zie ik dagelijks hoe samenwerking het verschil maakt. Door het zorgaanbod op elkaar af te stemmen, zorgen we ervoor dat mensen niet van het kastje naar de muur gestuurd worden. Dit artikel maakt zichtbaar hoe nabij en samenhangend psychologische zorg vandaag georganiseerd wordt in deze regio. AZ Rivierenland is een gewaardeerde partner."

Katleen Boschmans
netwerkcoördinator Emergo



The logo for Emergo features the word 'emmergo' in a lowercase, rounded font. The 'em' is colored orange, and the 'mergo' is colored teal. Above the 'em' are two small orange circles, resembling eyes or a stylized head.

Leestip: Fuck de menopauze

wat niemand je vertelt over de overgang

De menopauze is veel meer dan een opvlieger nu en dan en het stoppen van de menstruatie. Er gaat een jarenlang proces aan vooraf, dat zich al op veertig jaar op gang kan trekken. Bovendien zijn de precieze kenmerken weinig bekend waardoor maar weinig vrouwen erop voorbereid zijn.

Vanuit een persoonlijk perspectief - wat staat me precies te wachten? - gaat wetenschapsjournalist Liesbeth Gijssel op zoek naar de waarheid en ontkracht ze hardnekkige mythes en clichés. Want de overgang hoeft niet iets te zijn dat je lijdzaam ondergaat!

In dit stevig onderbouwde, maar vooral ook empathische en geëngageerde boek wandelt Liesbeth Gijssel met je mee langs al deze vragen en heikele kwesties, zonder ook maar iets te verbloemen. Veertiger of niet, een geïnformeerde vrouw is er twee waard en een gerustgestelde misschien wel vier!



Zit je met vragen rond de menopauze? Dan staat onze menopauzeconsulent voor je klaar. Maak alvast kennis met Linda en haar verhaal op bladzijde 24 van dit magazine.

foto: ©Lannoo



Kiwanis-popjes: steunvriendje voor kinderen

In AZ Rivierenland kunnen jonge patiëntjes die worden opgenomen binnenkort een Kiwanis-popje krijgen. Dit zachte, witte mannetje wordt ingezet als **troost en houvast tijdens een ziekenhuisopname**, die soms als beangstigend wordt ervaren door jonge kinderen. De arts of verpleegkundige kan op het popje aanduiden wat er staat te gebeuren, maar het kan ook worden ingekleurd door onze patiëntjes. Met een paar stiftjes tover je het witte mannetje zo om in een frivool vriendje met een salopette. Met het inzetten van de Kiwanis-popjes zetten we alweer een stapje om het ziekenhuis zo kindvriendelijk mogelijk te maken.

De Kiwanis-popjes zijn een initiatief van Kiwanis International, een wereldwijde organisatie die zich inzet voor de verbetering van het leven van kinderen.



AZ Rivierenland fietst mee tijdens de 1000 km

Tijdens het hemelvaartweekend trapte AZ Rivierenland mee ten voordele van Kom op tegen Kanker. De 1000 km is een indrukwekkende sportieve uitdaging die jaarlijks wordt georganiseerd om fondsen in te zamelen voor de strijd tegen kanker. Verspreid over 4 dagen rijdt een wisselend peloton 8 ritten van 125 km doorheen vlak en gloeiend Vlaanderen. De 1000 km is meer dan alleen een fysieke uitdaging. Het is een **statement van solidariteit, hoop en steun** voor patiënten en hun families.







Pensioen feest

In mei genoten onze gepensioneerde collega's van een gezellig weerzien tijdens het vernieuwde pensioenfeest. Niet alleen de gepensioneerden van het afgelopen jaar werden in de bloemetjes gezet, maar we brachten alle gepensioneerde medewerkers sinds de fusie samen.

We legden hen in de watten met een echte high tea in ware Bridgerton-stijl! Van gesofisticeerde sandwiches tot een waanzinnig dessertenbuffet en een live band: alles was aanwezig voor een geslaagde namiddag.







GROOTSTE AANTAL VIND-IK-LEUKS



Erehaag op intensieve zorgen voor hoofdverpleegkundige Patrick! Vandaag is de allerlaatste dag voor Patrick op intensieve zorgen, morgen start zijn welverdiend pensioen. De collega's van campus Rumst zwaaiden hem deze morgen uit met een indrukwekkende erehaag 🌟

MEESTE OPMERKINGEN

Bridgerton vibes op het pensioenfeest 🌟🌸

Onze gepensioneerde collega's genoten gisteren van een gezellig weerzien tijdens het vernieuwde pensioenfeest. Zo zetten we niet alleen de gepensioneerden van het afgelopen jaar extra in de bloemetjes, maar brachten we alle gepensioneerde medewerkers sinds de fusie samen.

We legden hen in de watten met een echte high tea, van gesofisticeerde sandwiches tot een waanzinnig dessertsbuffet! De spectaculaire catering werd verzorgd door eigen bistro [Azter - AZ Rivierenland](#) 🍽️

Een dikke proficiat en een welverdiend pensioen gewenst aan al onze toppers!

[#bridgerton](#) [#pensioenfeest](#) [#pensioen](#)
[#grootsinzorgpersoonlijkinaanpak](#) [#azrivierenland](#)

HET MEESTE GEDEELD

We trappen de week van de diëtist af met een eerste blik achter de schermen! 📺 Vandaag aan bod: obesitas en het FODMAP-dieet 🍎
[#weekvandedietist](#) [#dieet](#)
[#grootsinzorgpersoonlijkinaanpak](#) [#azrivierenland](#)
[#trending](#)



AANTAL VOLGERS

6.006

Facebookvolgers op
1 juni 2025

1.754

Instagramvolgers op
1 juni 2025



Ben je actief op TikTok?

Surf naar www.tiktok.com/@azrivierenland en klik op "vind ik leuk".



Ben je actief op Facebook?

Surf naar www.facebook.com/azrivierenland en klik op "vind ik leuk".



Ben je actief op LinkedIn?

Surf naar www.linkedin.com/company/azrivierenland en klik op "volgen".



Ben je actief op Instagram?

Surf naar www.instagram.com/azrivierenland en klik op "volgen".



Volg ons nu
ook op TikTok

Ik zag twee beren injecteren...

OH DAT WAS BIJZONDER



3 campussen
in provincie
Antwerpen

1

2

3

Is dat wel een goed idee? Daarom zoeken we nieuwe collega's. Bekijk alle openstaande vacatures via de QR-code!

