



az Rivierenland

groots in zorg, persoonlijk in aanpak

25/11/2025



AGENDA

01 **Wie zijn we ?**

02 **Bestaande polis Hospitalisatie**

03 **Facultatieve aansluiting Dental – Ambu K - Optical**

04 **Praktisch**

01

WIE ZIJN WE ?

WIE ZIJN WE ?

Enkele cijfers

3 zetels

Luik / Hasselt / Eupen

2 businesscenters

Brussel / Antwerpen

37 regionale
kantoren

1.246.387 klanten B2C

Algemene tevredenheidsgraad van 92%¹

44.052 klanten B2B

Algemene tevredenheidsgraad van 91%²

63 Lokale
inspecteurs

1.919 medewerkers

(51% vrouwen)

3^e verzekeraar

Leven en Niet-Leven
op de Belgische markt

Bestaat al meer dan
100 jaar

1. Die indicatoren komen uit het NPS-project (Net Promoter Score), een tool die in 2014 werd ingevoerd om de tevredenheids- en aanbevelingsgraad te meten van particuliere klanten en prospects die een contact met Ethias hebben gehad. Steekproefgroep 2024: 30.749 klanten.

2. Deze indicatoren komen uit de studie "Satisfaction & Moments of Truth", die binnen de publieke instanties gevoerd werd (een studie die in 2011 opgezet is en om de 2 à 3 jaar vernieuwd wordt). Steekproefgroep 2024: 287 B2B-klanten.

3. Bron : Assuralia, market share 2023

WIE ZIJN WE ?

Enkele cijfers



3^e verzekeraar

Leven en Niet-Leven
op de Belgische markt



1^e collectieve verzekeraar

Hospitalisatie



WIE ZIJN WE ?

Partnership

Hillewaere

INSURANCE



02

BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

- **Waarborgen**
- **Interventielimieten & vrijstellingen**
- **Uitsluitingen**



02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

- **Waarborgen**
- Interventielimieten & vrijstellingen
- Uitsluitingen
- Ziekenhuisopname
- Pre – en Posthospitalisatie
- Ernstige ziekten
- Extra verleende waarborgen

02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

Waarborgen

ZIEKENHUISOPNAME

Zowel bij **daghospitalisatie** als opname voor **meerdere nachten**

Wat?

- Kosten van vervoer naar het ziekenhuis (dringend en gerechtvaardigd)
- Verblijfskosten (met inbegrip van toeslagen)
- Kosten van paramedische prestaties
- Kosten voor farmaceutische producten
- Kosten van chirurgie en anesthesie
- Kosten voor palliatieve zorgen
- Kosten voor medische begeleiding voorplanting
- Wiegendoodtest



02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

Waarborgen

PRE- EN POSTHOSPITALISATIE

Ambulante medische kosten die **rechtstreeks verband** houden met de hospitalisatie:

- 30 dagen voor de ziekenhuisopname en 90 dagen na de ziekenhuisopname
- Bij een ziekenhuisopname ten gevolge van een **ongeval** wordt na 'postperiode' uitgebreid naar **365 dagen**

Wat?

- Medische kosten met tussenkomst Riziv:
 - Raadplegingen geneesheer
 - Voorgescreven paramedische prestaties zoals kiné, ...
- Ongeacht of er wettelijke tegemoetkoming wordt verleend:
 - medicijnen
 - alternatieve geneeskunde (homeo, osteo, chiropraxie, acupunctuur)



02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

Waarborgen

ERNSTIGE ZIEKTEN

Ten laste neming van medisch noodzakelijke **ambulante medische kosten** die verband houden met de gewaarborgde ernstige ziekten **ZONDER ziekenhuisopname**

Wat?

Zelfde terugbetaling zoals voorzien in de waarborg Pre- en Post kosten

Op vandaag : Lijst 40 ernstige ziekten

(meest uitgebreide op de markt)

Lijst ernstige ziekten zoals

- Kanker
- Suikerziekte
- Ziekte van Parkinson
- Ziekte van Crohn
- Ziekte van Lyme
- Ziekte van Parkiinson
- Epilepsie
- ..

02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

Waarborgen

EXTRA WAARBORGEN

- Preventieve verwijdering van een orgaan
- Preventieve onderzoeken
(voor personen die geleden hebben aan een id polis opgesomde ernstige ziekte)
- Extramurale oogheelkunde
- Palliatieve thuiszorg
- Erkende apps op MHEALTHBELGIUM
- ...



02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

- Waarborgen
- **Interventielimieten & vrijstellingen**
- Uitsluitingen



02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

Interventielimieten en vrijstellingen

Maximumvergoeding

- 100% voor de kosten op de **ziekenhuisfactuur**, zonder plafond
- 100% voor kosten **voor- en nazorg** indien geen tussenkomst RIZIV : max. € 2500,00
- 50 % **alternatieve geneeskunde** buiten het ziekenhuis

Vrijstelling

- **Éénpersoonskamer** :
125 EUR per persoon per jaar



02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

Interventielimieten en vrijstellingen

ANDERE KOSTEN:

- **Medisch begeleide voortplanting:** geen max. tussenkomstplafond
- Hospitalisatie ingevolgd **psychische, psychiatrische of mentale aandoening:** tussenkomst van maximaal 24 maanden (gecumuleerd)
- Tussenkomst **kraamhulp:** maximaal 620 EUR tijdens postperiode
- Tussenkomst **extramurale oogheelkunde:** 850 EUR per persoon per ingreep
- **Vervoerskosten bij ernstige ziekten:** maximaal 250 EUR per persoon per kalenderjaar
- **Rooming-in** bij kind (met inbegrip van verlengde minderjarigheid): onbeperkt
- **Verblijfskosten donor** bij transplantatie orgaan of weefsel ten gunste van de verzekerde: 1.250 EUR
- **Erkende apps op MHealthBelgium:** 100 EUR per verzekerde per verzekeringsjaar
- **Opname in het buitenland:** maximale tussenkomst van 40.000 EUR per jaar en per verzekerde voor dringende en onvoorziene verzorging.



02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

Interventielimieten en vrijstellingen

VRIJSTELLING

125 EUR

per verzekerde per kalenderjaar

EN

enkel van toepassing bij keuze éénpersoonskamer

GEEN VRIJSTELLING

bij keuze voor twee- of meerpersoonskamer

of

in geval van ernstige ziekte (zie lijst)

02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

- Waarborgen
- Interventielimieten & vrijstellingen
- **Uitsluitingen**



02. BESTAANDE POLIS HOSPITALISATIE

Uitsluitingen

Ethias is **NIET** gehouden tot tussenkomst voor prestaties die voortvloeien uit:

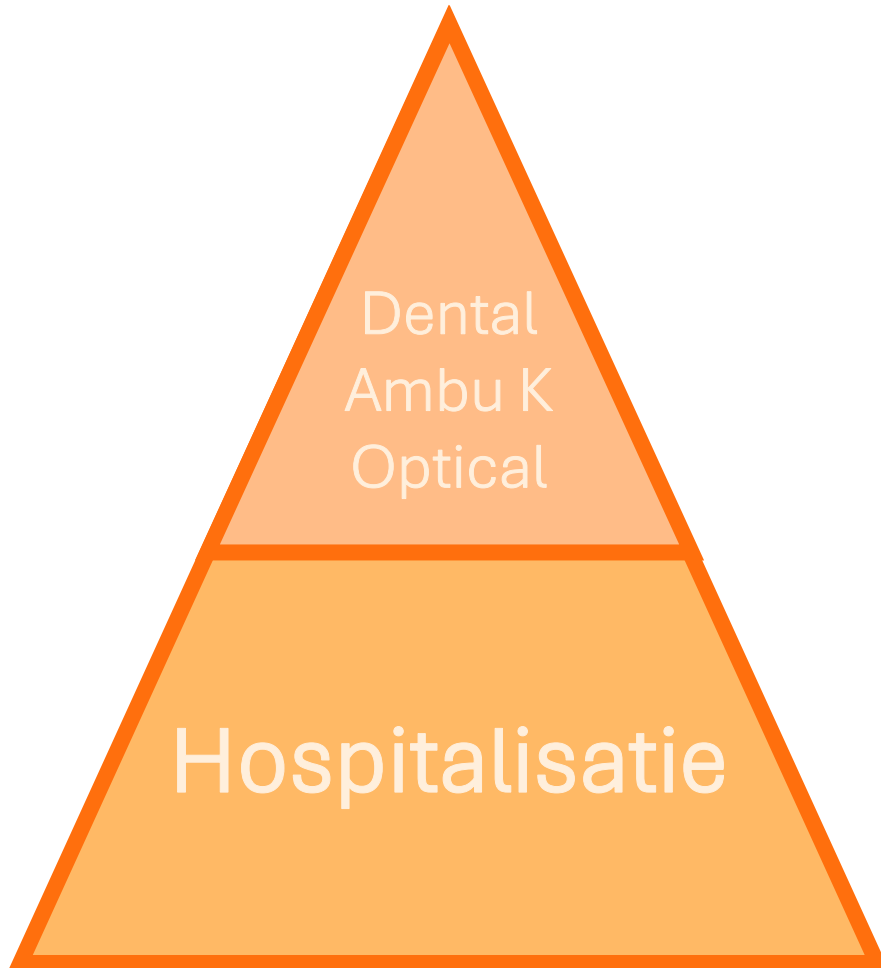
- **Esthetische** behandelingen
- Ongevallen van de verzekerde in een staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of onder invloed van drugs
- Ziekten die te wijten zijn aan **alcoholisme**
- Sterilisatie, **contraceptieve** behandelingen (tenzij om dwingende medische redenen)
- Professionele sportbeoefening
- Gevolgen van **opzettelijke** daad van de verzekerde
- **Geplande** opnames in het buitenland tenzij voorafgaandelijk akkoord
- ...

03

**UITBREIDING
DENTAL
AMBU KOSTEN
OPTICAL**

UITBREIDINGEN : MOGELIJKHEDEN

Wie kan van deze verzekering genieten?



Facultatief

Werknemer :

Facturatie op thuisadres

Onmiddellijke aansluiting

Werkgever

UITBREIDINGEN – OPTIE 1

Waarborgen ?

OPTIE 1 : DENTAL

- Kosten voor **tandverzorging** :
 - Raadpleging tandarts
 - Tandradiologie
 - Preventieve behandelingen
 - Tandextracties
 - Conservatieve behandelingen
- **Parodontale** zorgkosten
- Kosten **orthodontie**

80 %

- **Tandprothesen**

gedeeltelijke / volledige vervanging van tanden, tandmateriaal, bruggen, kronen en implantaten

60 %

PLAFOND

1.250 EUR per verzekerde per verzekeringsjaar

UITBREIDINGEN – OPTIE 1

PREMIE

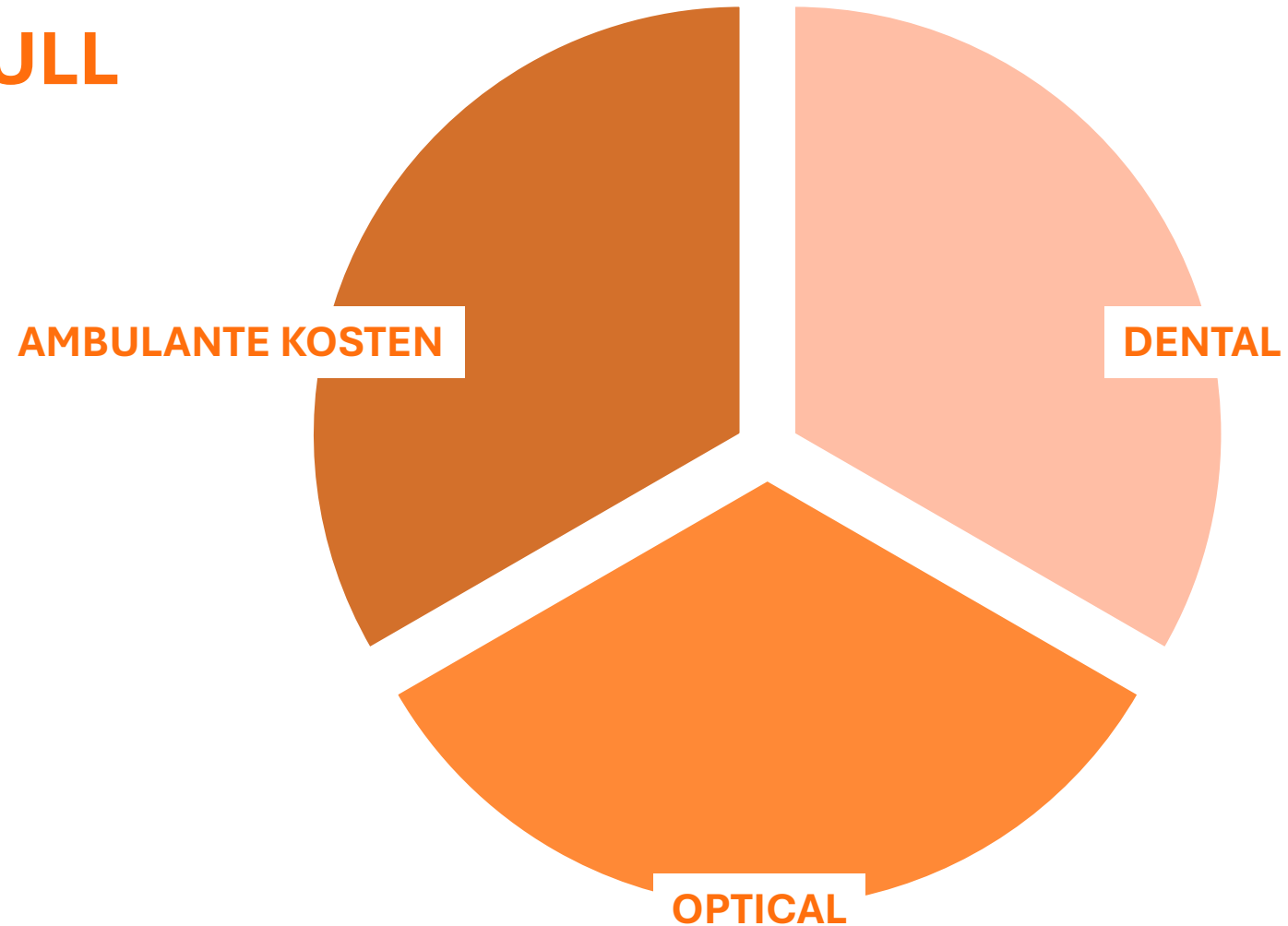
Categorie verzekerden	Jaarpremie *	Premie per maand *
Van 0 tot en met de leeftijd van 18 jaar	44,82 EUR	3,74 EUR
vanaf 19 tot en met de leeftijd van 67 jaar	103,10 EUR	8,59 EUR
vanaf 68 jaar	310,00 EUR	25,83 EUR

* Alle premies zijn inclusief taksen dewelke van toepassing zijn op 01.10.2025 (9,25% taksen)

UITBREIDINGEN – OPTIE 2

Wat ?

OPTIE 2 : FULL



UITBREIDINGEN – OPTIE 2

Wat ?



DENTAL

- zie optie 1

OPTICAL

- **Brilmonturen**
NIET : herstellingen, onderhoud, wisselstukken, ...

UITBREIDINGEN – OPTIE 2

Wat ?

AMBULANTE KOSTEN

- **Medische prestaties** zoals homeopathie, acupunctuur, osteopathie, chiropraxie.
- Medisch begeleide **vruchtbaarheidsbehandelingen**
- **Paramedische handelingen** indien voorgeschreven en voorgelegd (niet voor te leggen voor kinesitherapie, fysiotherapie en verpleegkundige zorg)
- **Medische hulpmiddelen en toestellen** : indien voorgeschreven en voorafgaandelijk door Ethias goedgekeurd (hoorapparaten, orthopedische zolen, steunkousen, gipsschelpen, spalken en krukken, ...)
- **Brilglazen** en **contactlenzen**, voorgeschreven door oogarts
- Medische **prothesen**
- **Kunstledematen**
- **Homeopathische medicijnen** voorgeschreven door geneesheer muv vrij verkrijgbare producten
- **Medische check-up** of jaarlijkse controle in ziekenhuis of gespecialiseerde centra

UITBREIDINGEN – OPTIE 2

Tussenkost ?

PLAFOND

Globaal plafond : 2.500 EUR per verzekerde per verzekeringsjaar

Bijkomend is de tussenkost beperkt tot :

- **100 EUR** per verzekerde per kalenderjaar voor apps op mHealthBelgium
- **85 EUR** per brilmontuur
- **100 EUR** per verzekerde per kalenderjaar voor medische controle / jaarlijkse check-up

UITBREIDINGEN – OPTIE 2

PREMIE

Categorie verzekerden	Jaarpremie *	Premie per maand *
Van 0 tot en met de leeftijd van 18 jaar	215,70 EUR	17,98 EUR
vanaf 19 tot en met de leeftijd van 67 jaar	431,40 EUR	35,95 EUR
vanaf 68 jaar	1,492,20 EUR	124,35 EUR

* Alle premies zijn inclusief taksen dewelke van toepassing zijn op 01.10.2025 (9,25% taksen)

UITBREIDINGEN – ALGEMEEN

UITSLUITINGEN

- Esthetische en verjongingsbehandelingen
- Psychotherapeutische of psychosomatische behandeling
- Indien ten gevolge van alcohol, drugs, narcotica, verdovende middelen, ...
- Sterilisatie, contraceptie, thermale kuren
- Oorlogsfeiten, burgerlijke onlusten of oproer
- Sportbeoefening in lucht of met gebruik van motorrijtuigen, of eender welke beroepssport. Sport op niet-toegelaten plaatsen
- Opzet
- Zelfverminking, zelfdoding

UITBREIDINGEN – ALGEMEEN

Tussenkomsst ?

WACHTTIJD

Tijdige aansluiting

= binnen 2 maanden vanaf recht op aansluiting → **ten laatste eind februari**

Laattijdige aansluiting

= Aansluiting in werking op 1^e dag van de 13^e maand volgende op maand waarin aansluitingsaanvraag wordt bevestigd

UITBREIDINGEN – ALGEMEEN

Tussenkomst ?

WACHTTIJD

Optie 1 - Dental

- GEEN → jaarlijkse tandzorgcontroles met wettelijke tegemoetkoming
- 6 M → Parodontale zorgen, tandzorgen, prothesen, bruggen, kronen, implantaten
- Orthodontische behandelingen

Optie 2 – Full

- 6 M → Brillen en lenzen (nadien 36 M vanaf vorige montuur)
 - Gehoorprothesen
- + wachttijden Dental

UITBREIDINGEN – ALGEMEEN

VOOR WIE ?

Actieve personeelsleden + nevenverzekerden die ook zijn
aangesloten op de hospitalisatieverzekering via werkgever.



04

PRAKTISCH

1. AANSLUITINGEN

2. FACTURATIE

3. AANGIFTE & DIGITALE TOOLS



 ik word opgenomen

 ik kom op raadpleging

 ik ben bezoeker

 ik ben professional

 ik zoek werk / stage

 AZ Rivierenland

Hospitalisatieverzekering medewerkers AZ Rivierenland vzw

Je bent nu hier  > [Home](#) > [Hospitalisatieverzekering medewerkers AZ Rivierenland vzw](#)

Op thuisadres van de verzekeringsnemer

→ Volledig los van de werkgever



PRAKTISCH

Aangifte

ASSURCARD → HOSPITALISATIE

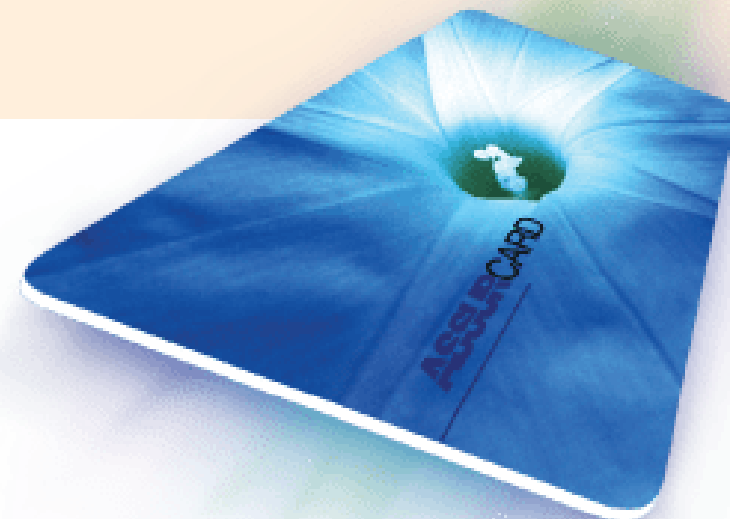
Elektronisch **derdebetalers**stelsel

Geen voorschot

Automatische aanleg van uw dossier

Paperless

Nummer terug te vinden in de klantenzone



ASSURCARD

Vergemakkelijkt uw leven bij een ziekenhuisopname.

U geeft uw ziekenhuisopname aan met behulp van uw AssurCard-nummer:

- › via de website: www.ethiashospil.be
- › via de AssurCard-automaat in het ziekenhuis.
- › via de Klantenzone Gezondheidszorg.

DE VOORDELEN?

- › Bij toekenning van een derdebetalersovereenkomst (groen licht): geen betaling van een voorschot bij uw opname en de ziekenhuisfactuur wordt door Ethias rechtstreeks aan het ziekenhuis betaald.

ASSURCARD

PRAKTISCH

Onkosten indienen

ASSURPHARMA

→ Eenvoudige en snelle terugbetaling van **farmaceutische kosten**

Barcode – te scannen bij de apotheek

Verstrekt bij de eerste aanvraag voor een tussenkomst
(ook beschikbaar in de app)
Geldig voor het hele gezin

Automatische zending van onkostenformulier
(BVAC- attest) aan Ethias.

Opgelet: Dit is geen 3^e-betalersysteem



PRAKTISCH

Onkosten indienen



Dankzij AssurMed worden facturen voor **huisartsen, tandartsen en kinesisten** op een digitale en gestructureerde manier doorgestuurd om patiënten sneller terug te betalen.

PRAKTISCH

HOE EEN AANGIFTE DOEN?

ETHIAS

Klantenzone

UW DOSSIER GEZONDHEIDZORG OPVOLGEN
EN BEHEREN WAS NOG NOOIT ZO *eenvoudig!*

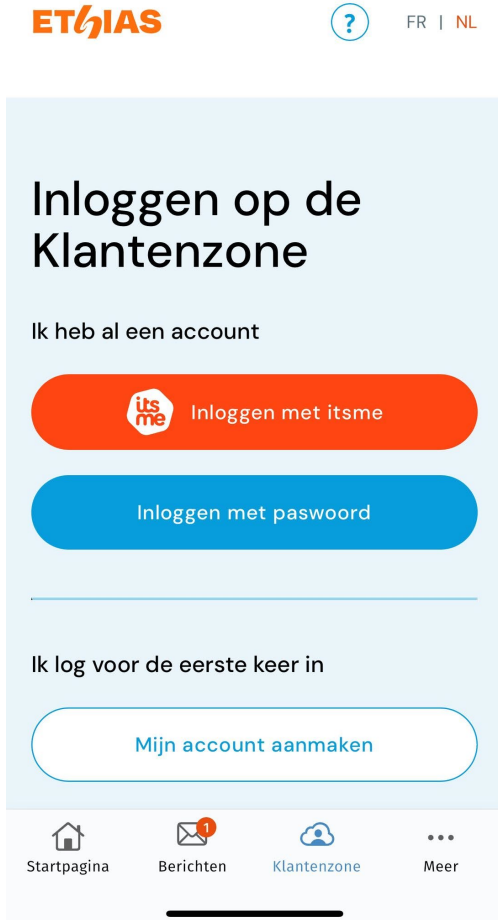
Surf naar ethias.be of download de Ethias-app

WE ZIJN ER VOOR U



Maak uw account aan op
www.ethias.be/klantenzone





Functionaliteiten app

- Gegevens aanpassen

Adres – rekeningnr. – mailadres voor facturatie – beroep – burgerlijke staat – begunstigen hospitalisatieverzekering - ...

- Facturen beheren (under construction)

- Schade aangeven

Kosten indienen (+ raadplegen historiek)

Aangifte opname ziekenhuis

Assurpharma-code

Verzekeringsdekkingen bekijken

PRAKTISCH

OVERMAKEN DOCUMENTEN

Er zijn drie manieren waarop jouw documenten aan Ethias bezorgd kunnen worden:



Online

Door ze via computer, tablet of smartphone te uploaden in mijn **Klantenzone** op www.ethias.be/klantenzone.

OF



Per mail

naar **schadebeheer@ethias.be** met vermelding van mijn dossiernummer in de onderwerpregel.

OF



Per post

Ethias
BP 10037
1070 Brussel

De verwerkingstermijn voor verzendingen per post is langer.

PRAKTISCH

OVERMAKEN DOCUMENTEN

Via computer: Door ze via computer, tablet of smartphone te uploaden in mijn **Klantenzone** op www.ethias.be/klantenzone.

Per mail: naar schadebeheer@ethias.be met vermelding van mijn dossiernummer in de onderwerpregel.

Per post: Ethias – BP 10037 – 1070 Brussel. De verwerkingstermijn voor verzendingen per post is langer.

Opgelet

- > Het is niet nodig om dezelfde documenten via meerdere kanalen te versturen.
- > Ik geef mijn rekeningnummer door bij de opening van het dossier.
- > Ik vermeld mijn dossiernummer bij elke zending.

Opmerking: verzekerden die beide waarborgen (hospitalisatie en ambulante medische zorgen) genieten, kunnen de kosten die niet gedekt zijn in de verzekeringspolis “hospitalisatie” indienen in de verzekeringspolis “ambulante medische zorgen”.

Meer hierover weten? www.ethias.be/schade-gezondheidszorg

PRAKTISCH

HOE MIJN AMBULANTE KOSTEN PRE- EN POST-HOSPITALISATIE OVERMAKEN ?

Ik betaal alle facturen voor pre- en post-hospitalisatiekosten.

AMBULANCEVERVOER

Ik stuur: de kopie van de ambulancefactuur en een verschilstaat van het ziekenfonds met vermelding van het bedrag van de wettelijke tussenkomst (RIZIV) en het bedrag van de tussenkomst van de aanvullende verzekering. Indien het ziekenfonds niet tussenkomt, stuur ik hiervan een bewijs.

MEDISCHE HONORARIA

Ik stuur: de verschilstaat van het ziekenfonds samen met het bewijs van de werkelijk betaalde erelonen (de originele zorgattesten zijn bestemd voor het ziekenfonds).

APOTHEEKKOSTEN

Ik gebruik de AssurPharma-barcode: (beschikbaar via de Klantzone en wordt verstuurd op het moment van de opening van het dossier).

- > De apotheker stuurt de BVAC-attesten* bij elke aankoop elektronisch door naar Ethias.
- > Bij elke aankoop ontvang ik van de apotheker een verzendbevestiging van het BVAC-attest.
- > Dit document bewaar ik, ik stuur het niet naar Ethias.

Ik maak geen gebruik van het AssurPharma-systeem

- > Ik vraag aan mijn apotheker bij elke aankoop een BVAC*-attest.
- > Ik stuur de BVAC-attesten naar Ethias via de Klantzone, per mail of per post.

* Een BVAC-attest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat men van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan het ziekenfonds of de verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor "Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire".

DE KOSTEN VAN KINESITHERAPIE

Ik stuur: de verschilstaten van het ziekenfonds samen met het betalingsbewijs van de werkelijk betaalde erelonen (de originele zorgattesten zijn bestemd voor het ziekenfonds), alsook een kopie van het voorschrift.

ANDERE FACTUREN

Ik stuur: de betaalde factuur.

* Onder voorbehoud van aanvaarding van mijn dossier en in overeenstemming met de "Gezondheidszorg"-overeenkomst tussen mij en Ethias.



Opgelet

Als ik mijn documenten per post verstuur, zal Ethias deze digitaliseren. De originele documenten kunnen nadien niet meer worden teruggestuurd. Ik stuur Ethias dus enkel de documenten die nodig zijn voor het beheer van mijn dossier.

Als ik mijn documenten digitaal verstuur, bewaar ik de originele facturen gedurende 36 maanden. Ethias zou ze, indien nodig, nog kunnen opvragen.

PRAKTISCH

WAT MOET U DOEN ALS UW GEZINSSAMENSTELLING VERANDERT ?

ALS UW GEZINSSAMENSTELLING VERANDERT...

- > Geboorte
- > Huwelijk of samenwonen
- > Een lid van het gezin verlaat het huis (echtscheiding, scheiding, vertrek van een kind...)
- > Overlijden

U moet Ethias verwittigen via contract.hospicollectief@ethias.be of 011 28 22 40.



BIJKOMENDE INFORMATIE

Contactgegevens

Inzake aansluiting of facturatie

Tel. 011 28 22 40

contract.hospicollectief@ethias.be

Inzake opname en repatriëring in het buitenland

Tel. 011 28 28 28

ethias.assistance@ethias.be

Inzake schaderegeling

Tel. 011 28 27 60

schadebeheer@ethias.be

Individuele verderzetting

Tel. 011 28 28 00

Contract.hospiparticulier@ethias.be

BIJKOMENDE INFORMATIE

Contactgegevens



Sammy Schruns

Team EB

Tel.: +32 (0)800 26 241

Email: employeebenefits@hillewaere.be

A photograph of a woman and a young child looking upwards with joy. The child is holding a bright orange toy airplane high in the air. They are outdoors under a clear blue sky with scattered white clouds. The woman is wearing a brown cardigan, and the child is wearing a yellow sweater. The overall mood is happy and aspirational.

ETHIAS

Lies Philips
Account Manager Corporate

ETHIAS

WE ZIJN ER VOOR *u*