

Informatie voor de mantelzorger



Beste mantelzorger,

Waarom kiest AZ Rivierenland voor de mogelijkheid tot mantelzorg tijdens de hospitalisatie van jouw naaste?

Als mantelzorger ben je belangrijk voor een goed verloop van de zorg tijdens en na de hospitalisatie van je naaste. Jouw informatie over zijn/haar gewoontes is van wezenlijk belang voor een **optimale behandeling en verzorging** tijdens het verblijf in het ziekenhuis. Daarom willen wij je graag betrekken bij bepaalde zorgaspecten tijdens de opname van je familielid.

Wanneer kan je aanwezig zijn als mantelzorger?

Jouw aanwezigheid als mantelzorger gebeurt steeds in overleg met de behandelend arts, de (hoofd)verpleegkundige, de ergotherapeut of medewerker van de sociale dienst die toegewezen zijn aan de afdeling waar je naaste werd opgenomen.

Wij bieden je graag, geheel vrijblijvend, de mogelijkheid om **buiten de bezoeken aanwezig te zijn** bij je naaste en dit tussen 08:00u en 19:30u. Er kan slechts **1 mantelzorger gelijktijdig** bij de patiënt aanwezig zijn. Dit hoeft niet steeds dezelfde persoon te zijn.

Verblijf tijdens de nacht is in principe niet toegelaten. We wijken hier echter wel van af in zeer specifieke situaties, zoals palliatieve zorg of nachtelijke onrust.

Hoe kan jij een meerwaarde betekenen in de zorg voor jouw naaste?

- je nabijheid kan van belang zijn om het valrisico te beperken en verwardheid te voorkomen
- je kan ingeschakeld worden voor maaltijdbegeleiding bij ontbijt, middagmaal of avondeten
- je kan betrokken worden bij de hygiënische zorgen
- je kan zelf het gebruik van bepaalde hulpmiddelen aanleren, zodat je in staat bent deze thuis op een correcte manier te hanteren
- het toevertrouwen van bepaalde zorgen zal steeds in samenspraak met de afdeling gebeuren

Gratis parkeergelegenheid

- campus Bornem: gratis parkeren is mogelijk in de parkeertoren van de gemeente
- campus Rumst: bij het verlaten van het ziekenhuis kan je bij het onthaal een gratis uitrijticket krijgen op vertoon van je mantelzorgbadge.



Wat kunnen we jou als mantelzorgers bieden?

De gelegenheid om je naaste bij te staan

Misschien zorg jij thuis al voor je naaste en geef je deze zorg niet graag uit handen. Dit is de ideale manier om een grote betrokkenheid te behouden. Of je wordt voor het eerst geconfronteerd met de ziekte van je naaste. Nabijheid doorheen de dag kan je mentale rust bieden en stelt je in de gelegenheid om in nauw contact met je naaste te blijven.

Badge voor toegang buiten de bezoeken

Hierdoor ben je herkenbaar (identificeerbaar) als mantelzorger en heb je de toelating om buiten de bezoeken aanwezig te zijn op de kamer. Een badge is geen verworven recht en kan herroepen worden in bepaalde gevallen. Als de situatie van je familielid of naaste verbetert, kan in overleg beslist worden om de badge terug in te leveren.

Voor de badge wordt er op de afdeling een waarborg gevraagd van 20 euro. Bij ontslag van je naaste uit het ziekenhuis geef je de badge terug aan de verpleegkundige van de afdeling en krijg je deze waarborg terug.

Gratis maaltijden

Tijdens je aanwezigheid krijg je de mogelijkheid tot een gratis ontbijt, middagmaal en/of avondmaal. De verpleegkundige van de afdeling zal je informeren over de afspraken hieromtrent.

Wat vragen wij van jou als mantelzorger?

- Je ontsmet regelmatig en zeker bij het verlaten van de kamer je handen met de aanwezige handalcohol. Zo bescherm je jezelf en de andere patiënten.
- Tijdens je aanwezigheid zijn de artsen en onze andere medewerkers bezig met meerdere taken. Gelieve je vragen voor hen te bundelen. We stellen je hiervoor een schriftje ter beschikking. Zo kan je als mantelzorger samen met je naaste alles op je eigen tempo noteren. Wanneer de verpleegkundige de kamer betreedt, kan je hem/haar je vragen stellen. In samenspraak met de verpleegkundige kan je ook een afspraak maken bij de arts. Dringende hulp vraag je onmiddellijk aan de verpleegkundige.
- In geval van een tweepersoonskamer laat je de zorgen van de kamergenoot over aan onze zorgmedewerkers. Jij focust je enkel op je naaste. Je stelt je discreet op en respecteert de privacy van de kamergenoot.
- Je laat ons ten laatste daags voordien weten of je de volgende dag aanwezig zal zijn en vanaf wanneer. Zo kunnen we tijdig je maaltijd(en) bestellen en onze zorgen voor jouw naaste regelen (bv. afspraak met de ergotherapeut om je het gebruik van een hulpmiddel aan te leren).

Wij wensen jouw naaste alvast veel beterschap!

CAMPUS RUMST

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst
03 880 90 11

spoedgevallen: 03 880 95 20

CAMPUS BORNEM

Kasteelstraat 23 | 2880 Bornem
03 880 90 11

spoedgevallen: 03 890 16 03

CAMPUS WILLEBROEK

Tisseltsesteenweg 27 | 2830 Willebroek
03 880 90 11

ref.: 8399 - 50120040

versie: 22/04/2024

foto's & illustraties: Adobe stock

eigenaar: Els De Pinnewaert, verpleegkundig diensthoofd

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

www.azrivierenland.be | info@azr.be

