

PASPOORT

# AZ Rivierenland





## Onze roots

In **1846** starten drie zusters met zorg in de Rupelstreek: dat is de geboorte van campus Rumst. In **1857** werd het gasthuis in Bornem in gebruik genomen met twee zusters en twee novicen. Ten slotte opende in **1908** het hospice De Naeyer haar deuren, wat later het ziekenhuis van Willebroek zou worden.

### Deze drie ziekenhuizen vormen samen één sterk regionaal ziekenhuis: AZ Rivierenland.

De campussen Rumst en Bornem staan in voor **acute zorg**, met elk een dienst spoedgevallen en een dienst intensieve zorgen. Deze twee campussen bieden **429 bedden** in hospitalisatie en **183 bedden** dagziekenhuis. Campus Willebroek is een ambulante ziekenhuiscampus met een brede waaier aan **poliklinische zorgverlening**.

AZ Rivierenland maakt ook deel uit van **netwerk Helix**, samen met UZA, AZ Monica, AZ Klina en AZ Voorkempen Malle.



**az Rivierenland**

groots in zorg, persoonlijk in aanpak



## Wie kan bij ons terecht?

**Iedereen die nood heeft aan zorg.** Daarom komt er een grote variatie van mensen over de vloer, waarvoor wij steeds klaar staan.



## Waar ligt ons 'speelveld'?

AZ Rivierenland is een **sterk regionaal ziekenhuis**: we bieden acute en chronische tweedelijnszorg dicht bij huis, dat is de ruime regio van de Rupelstreek over Vaartland tot Klein-Brabant en Kruikeke-Temse.



## Waarom bestaan wij en wat beloven we?

We willen kwalitatieve zorg aanbieden, dicht bij huis, met een persoonlijke aanpak waar **de patiënt centraal** staat.

Vandaar onze slogan: **Groots in zorg, persoonlijk in aanpak.**

# Hoe doen we het? Wat maakt ons uniek?

## I BETROKKENHEID

Onze positieve en hartelijke ingesteldheid is voelbaar in elke vezel van ons ziekenhuis. **Empathisch en gedreven** zorgen we voor de patiënten en voor elkaar. We gaan samen voor hetzelfde doel, met de patiënt centraal.

## I VERBETERING

We blijven groeien en vernieuwen, zowel organisatorisch als in infrastructuur en specialisaties. We sporen onze teams aan zich te blijven **ontwikkelen**, te blijven **evolueren** en te blijven **pionieren**.

## I KWALITATIEF

Ons ervaren zorgteam staat in nauw contact met collega's in **eerste- en derde-lijnszorg**. Deze korte lijnen zorgen ervoor dat elke doorverwijzing vlot en efficiënt verloopt. We stellen **hoge eisen** aan de kwaliteit van ons werk en streven steeds naar verbetering vanuit de ervaring van de patiënt. Zo zorgen we er samen voor dat AZ Rivierenland elke dag uitblinkt in kwalitatieve én patiëntgerichte zorg.

## I BELEVING

We willen dat onze patiënten het gevoel hebben dat ze thuishouden in **een warm nest** en dat ze zich welkom en gehoord voelen. Met een goede samenwerking tussen de drie campussen, tussen specialisaties en met ons zorgnetwerk zorgen we ervoor dat we steeds dichtbij onze patiënt staan.

## I VERTROUWEN

Patiënten zijn in AZ Rivierenland in goede handen en we willen dat ze dit voelen. Zo kunnen ze op hun twee oren slapen op **een bedje van zorgzaamheid en respect**. Op deze manier winnen we het volle vertrouwen van onze patiënten, medewerkers en partners.



**vertrouwen**



**verbetering**



**beleving**



**kwaliteit**



**betrokkenheid**



# Waarom mag je ons geloven?

In 2022 telde AZ Rivierenland **290 artsen en paramedici en 1.334 personeelsleden**.

Zij vormden samen het fundament van AZ Rivierenland, waar bijna 35.000 spoedopnames en 13.500 geplande opnames plaatsvonden, net geen 21.000 operaties gedaan werden, 208.000 patiënten op raadpleging kwamen en 677 baby's ter wereld werden gebracht.

Onze **duurzame investeringen** dragen bij tot een ziekenhuis dat klaar is voor de toekomst: nieuwe campussen of ziekenhuisvleugels, infrastructuur-uitbreidingen en vernieuwingen in toestellen en materiaal. Door onze uitblinkende kwaliteit behaalden we het internationale **Qualicor-kwaliteits-label** met schitterende scores. We stellen onze patiënten centraal, met resultaat: 68% van de patiënten geeft aan het ziekenhuis aan te bevelen bij familie of vrienden.

We hebben tal van **samenwerkingsverbanden**. Niet alleen binnen het Antwerpse ziekenhuisnetwerk Helix, maar ook met andere ziekenhuizen, eerstelijnszorgverleners, woonzorgcentra en patiëntenverenigingen. Daarnaast onderhouden we nog een heel aantal samenwerkingsverbanden voor specifieke zorgverlening of ondersteuning.

Als werkgever heeft AZ Rivierenland een **familiaal en collegiaal karakter**. We gaan voor een persoonlijke aanpak en bieden onze werknemers graag kansen en mogelijkheden.

**290** artsen

**1.334** personeelsleden

**21.000** operaties

**13.500** geplande opnames

**35.000** spoedopnames

**677** baby's

**208.000** consultaties

## 8 STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN VAN AZ RIVIERENLAND



**We zetten in op patiëntenbeleving: kwaliteit, veiligheid en verbetering staan voorop.**



**We werken goed samen doorheen het (zorg)proces.**



**We zorgen voor voldoende en betrokken medewerkers.**



**We zijn kostenbewust en werken efficiënt.**



**We staan voor continue zorg door samenwerking met eerstelijnszorg en met ons netwerk.**



**We werken samen aan een duurzaam ziekenhuis.**



**We bouwen aan een veilige, goed geïntegreerde, toekomstgerichte technologische omgeving.**



**We bouwen aan onze reputatie door duidelijke communicatie.**



## CAMPUS RUMST

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

03 880 90 11

spoedgevallen: 03 880 95 20

## CAMPUS BORNEM

Kasteelstraat 23 | 2880 Bornem

03 880 90 11

spoedgevallen: 03 890 16 03

## CAMPUS WILLEBROEK

Tisseltsesteenweg 27 | 2830 Willebroek

03 880 90 11

**ref.: 50008351 (B) - 50121120 (R)**

versie: 20/02/2023

foto's & illustraties: Adobe stock

eigenaar: Bart Van Bree, afgevaardigd bestuurder

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

[www.azrivierenland.be](http://www.azrivierenland.be) | [info@azr.be](mailto:info@azr.be)

