Geriatrie

Welkom op de afdeling geriatrie!



az Rivierenland



Beste patiënt,
Beste familielid,

Met deze brochure wensen wij jou een duidelijk beeld te geven van wat je kan en mag verwachten bij een opname op onze dienst geriatrie. Wij willen jou daarnaast informeren over enkele belangrijke afspraken die nodig zijn om onze patiënten optimaal te kunnen verzorgen.

Indien je na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, kan je steeds terecht bij de hoofdverpleegkundige of iemand anders van ons team.

De observatie en/of behandeling van de patiënt komt natuurlijk op de eerste plaats. Geriatrische patiënten hebben echter meestal te kampen met verscheidene ziektebeelden. Om het zelfstandigheidsniveau en zelfwaardegevoel zo hoog mogelijk te houden, wordt zelfzorg gestimuleerd en - waar nodig - wordt er ondersteuning gegeven. Bedlegerigheid kan voor verwikkelingen zorgen en daarom worden patiënten aangespoord om in de voormiddag uit bed te komen en indien mogelijk in de zetel te gaan zitten.

Het team

Om een optimale behandeling te kunnen instellen, wordt er op de afdeling gewerkt met een **multidisciplinair team**. Wekelijks komt dit team op maandag samen om elke patiënt te bespreken. Hier bekijken we samen welke gemeenschappelijke aanpak de beste is en op welke manier elk teamlid hierin kan bijdragen.

Onze geriaters

campus Rumst:
- dr. Wouter Tack
- dr. Sofie Van de Velde - Van De Ginste
- dr. Anke Vanhauwaert

campus Bornem:
- dr. Wouter Tack
- dr. Anke Vanhauwaert
- dr. Liesbet Willems

De artsen bezoeken op weekdagen dagelijks hun patiënten. Zij alleen kunnen jou medische informatie meedelen. In het weekend werken zij campusoverschrijdend.

Als familielid heb je de mogelijkheid informatie te verkrijgen bij de arts over de patiënt. Dit kan na afspraak via de verpleegkundigen.

De **hoofdverpleegkundigen** hebben de leiding over de verpleegkundige zorgverlening van de dienst en werken nauw samen met de arts.

campus Rumst:
- geriatrie 1: Evi Van Crombruggen
  03 880 98 99
  evi.van.crombruggen@azr.be

- geriatrie 2: Leen Van Loock
  03 880 93 95
  leen.van.loock@azr.be

campus Bornem:
- geriatrie 1: Jolien De Cock
  03 860 37 40
  jolien.de.cock@azr.be

- geriatrie 2: Mathieu Peeters
  03 860 37 12
  mathieu.peeters@azr.be

De **verpleegkundigen** en **zorgkundigen** voeren de verpleegkundige en verzorgende taken uit. De verpleegkundigen organiseren en coördineren de zorg. Voor informatie over de verzorging en/of algemene toestand van de patiënt of bij vragen of problemen kan je je steeds wenden tot de hoofdverpleegkundige of iemand anders van het team.

De **kinesist** doet oefeningen met de patiënt om de spieren te versterken en het stappen te verbeteren. De patiënt leert hoe hij vlotter uit bed of zetel kan opstaan. De kinesist werkt nauw samen met de ergotherapeut om de mobiliteit van de patiënt te verbeteren.

De **ergotherapeut** ondersteunt patiënten bij het uitvoeren van de activiteiten van het dagelijks leven. Hij geeft tips rond valpreventie en advies rond hulpmiddelen in de thuissituatie.

De **logopedist** onderzoekt en behandelt patiënten met spraak-, communicatie- en slikproblemen.

De **sociale dienst** coördineert de zorg en hulp (thuishulp, warme maaltijden,...) wanneer dit nodig is bij ontslag van de patiënten.

De taken bestaan onder andere uit een luisterend oor bieden, informatie geven, bemiddelen en familie en/of patiënten bijstaan in de regeling rond woonzorgcentra, tussenoplossingen of uitbreiding van de thuiszorg.

Het is belangrijk om zo snel mogelijk contact op te nemen met de sociale dienst, zodat er geen kostbare tijd verloren gaat in het opstarten van hulp en/of het zoeken van een geschikte oplossing tijdens de opname.

campus Rumst:
- geriatrie 1:
  Nancy Meskens
  03 880 90 91
  nancy.meskens@azr.be
- geriatrie 2:
  Lena De Herdt
  03 880 90 93
  lena.de.herdt@azr.be

campus Bornem:
- geriatrie 1: Amina Vercauteren
  03 860 37 10
  amina.vercauteren@azr.be
- geriatrie 2: Mieke Van Cauwenbergh
  03 860 37 08
  mieke.van.cauwenbergh@azr.be

Belangrijke aandachtspunten

Bezoekuren

Er is bezoek toegestaan van

- 14.30u tot 19.30u doorlopend voor alle bezoekers

Mogen wij jou vragen deze bezoekuren te respecteren? Zo hebben onze patiënten tussendoor hun nodige rust en kunnen wij elk van hen buiten deze uren de nodige verzorging geven.

Tijdens het briefingmoment informeren wij onze collega's over de toestand en verdere behandeling van elk van onze patiënten, wat belangrijk is om goede zorgen te kunnen verlenen. Wij vragen jou dan ook vriendelijk ons enkel indien écht nodig te storen tijdens dit moment.

Contactpersoon

Stel best **één persoon van de familie** aan die de communicatie met de arts/verpleegkundige zal verzorgen en die dan de rest van de familie kan inlichten.

Ontslag

Het ontslag is mogelijk vanaf 10.00u.

Vergeet niet langs te gaan bij de verpleegpost alvorens je de afdeling verlaat. Je krijgt dan de nodige papieren en medicatie mee. Meld je bij het verlaten van het ziekenhuis ook bij het onthaal, zodat zij jouw ontslag administratief kunnen regelen.

campus Rumst:
- geratrie 1: route 6
- geriatrie 2: route 50

campus Bornem:
- geratrie 1: route 20
- geriatrie 2: route 125

Verloren voorwerpen

Wij zijn niet verantwoordelijk voor verloren voorwerpen. Gelieve identiteitskaart, geld en waardevolle spullen met familie mee te geven om verlies of diefstal tegen te gaan.

Verzorgend wassen

Tijdens de ochtendzorgen wordt er regelmatig gebruik gemaakt van verzorgend wassen. Bij het verzorgend wassen word je niet gewassen met water en zeep maar met washandjes gedrenkt in een speciale lotion. Wassen met water en zeep kan jouw huid uitdrogen en tot irritatie en huidbeschadiging leiden. De lotion in de washandjes heeft een neutrale zuurtegraad en helpt je huid gezond te houden. Verdere informatie kan je terugvinden in de brochure 'Verzorgend wassen'.

Ziekenhuishygiëne

In België loopt 6% van de patiënten tijdens hun opname in een ziekenhuis een zorginfectie op. De situatie in ons land is hiermee vergelijkbaar met die in andere Europese landen. Een zorginfectie kan leiden tot bijkomende gezondheidsproblemen voor de patiënt, gaande van een eerder onschuldige infectie (bijvoorbeeld van de urinewegen) tot zeer ernstige infecties van de bloedbaan of de onderste luchtwegen.

De Belgische ziekenhuizen leverden de voorbije jaren al veel inspanningen in de strijd tegen deze zorginfecties. En met succes, want we zien het aantal besmettingen met Methicilline Resistente Staphylococcus Aureus (MRSA) - ook wel de "ziekenhuisbacterie" genoemd - de laatste jaren gestaag dalen.

Een goede handhygiëne: noodzakelijk voor veilige zorg

De micro-organismen die zorginfecties veroorzaken, worden vooral overgedragen via de handen. Handhygiëne - het wassen of ontsmetten van de handen - is dan ook de meest doeltreffende manier om infecties te verminderen en zelfs te voorkomen. Handen wassen met water en zeep is noodzakelijk binnen jouw persoonlijke hygiëne. Tijdens de zorg krijgt handen ontsmetten met handalcohol de voorkeur.

In elke ruimte waar patiënten worden verzorgd, voorzien we een flacon handalcohol. Je vindt deze ook terug op jouw kamer. Om de handen op een correcte wijze te kunnen wassen of ontsmetten mogen onze zorgverleners geen ringen, armbanden, horloges of lange mouwen dragen. Ook gelnagels en lange nagels zijn niet toegestaan.

Vuistregel:
Elke zorgverlener past correcte handhygiëne to minstens voor én na elk patiëntencontact.

Ook jij kan een belangrijke rol spelen: spreek onze artsen, verpleegkundigen en paramedici aan over het belang van handhygiëne. Durf hen te vragen of ze de handen hebben ontsmet alvorens ze jou behandelen of verzorgen. Laat ook blijken dat je het apprecieert wanneer ze hun handen ontsmetten. Daarnaast kan je ook zelf de verspreiding van micro-organismen vermijden door jouw handen regelmatig te wassen, zoals bijvoorbeeld na elk toiletbezoek en vóór de maaltijd.

Hoesthygiëne

Naast overdracht via onze handen kunnen kiemen ook worden overgedragen via druppeltjes uit mond en keel. Bedek steeds neus en mond met een papieren zakdoekje wanneer je niest of hoest, gooi het zakdoekje nadien onmiddellijk weg en was jouw handen.

Isolatiebeleid

Sommige patiënten vormen een bijzonder besmettingsgevaar voor hun omgeving of zijn, in het omgekeerde geval, uiterst vatbaar voor besmettingen door hun omgeving. We leggen deze patiënten daarom in isolatie. Wat de maatregelen juist inhouden, wordt aan jou toegelicht door een verpleegkundige van de afdeling.





Tips



1. Bereid jouw gesprekken met zorgverleners goed voor

- Zet jouw vragen op papier en vergeet ze niet te stellen
- Welke informatie heb je nodig om in te stemmen met de behandeling/ onderzoeken?
- Vraag iemand om met je mee te gaan; twee horen en onthouden meer dan één!



2. Vraag bedenktijd bij moeilijke beslissingen

- Je beslist zélf of de voorgestelde behandeling/onderzoeken starten
- Kan of wil je niet meteen beslissen? Laat dit weten, vraag bedenktijd en spreek af hoe en wanneer je ons over jouw besluit informeert



3. Vraag uitleg als je iets niet begrijpt

- Zorgverleners geven veel informatie op korte tijd. Er bestaan vaak ondersteunende brochures. Vraag ernaar!
- Stel vragen als de kleur of vorm van jouw medicatie er anders uitziet dan verwacht
- Vraag naar het te verwachten resultaat, de risico's en alternatieven

4. Geef jouw zorgverleners alle informatie over jouw gezondheid

- Wees volledig en eerlijk over jouw gezondheidsklachten, medicatiegebruik, allergieën, roken, alcohol,...
- Voor een juiste diagnose en veilige behandeling hebben onze zorgverleners deze informatie nodig
- Jouw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld!



5. Bedenk of alles duidelijk is voordat het gesprek wordt afgerond

- Wanneer krijg ik de uitslag?
- Wat is het behandelvoorstel?
- Wanneer is mijn volgende afspraak of onderzoek?
- Bij wie kan ik terecht met vragen?



6. Volg instructies en adviezen goed op

- Hou je aan de afspraken over dieet, medicatiegebruik, fysio,...
- Krijg je tegenstrijdige informatie of adviezen? Laat dit dan weten!
- Pas de voorgeschreven dosering van medicatie niet zelf aan en stop niet zonder overleg. Zo help je mee aan jouw veilige behandeling



Rechten en plichten van de patiënt

Sinds 2002 zijn de rechten van patiënten duidelijk omschreven in de wetgeving. Deze reglementering bevordert het vertrouwen in en de kwaliteit van de relatie tussen de patiënt en de zorgverlener.

We sommen deze voor jou op:

- Kwaliteitsvolle dienstverlening
- Vrije keuze van beroepsbeoefenaar
- Informatie die nodig is om inzicht te krijgen in jouw gezondheidstoestand
- Informatie over en het vrij instemmen met iedere tussenkomst
- Een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard patiëntendossier
- Bescherming van de privacy
- Aangepaste zorg om pijn te voorkomen, te behandelen en te verzachten

Daarnaast verwacht het ziekenhuis van jou volledige medewerking en correcte informatie m.b.t. jouw gezondheid, respect voor medewerkers en materiaal, de tijdige betaling van de kosten van jouw behandeling,...

Meer informatie vind je op www.azrivierenland.be (klik door op: ons ziekenhuis > ombudsdienst > mijn rechten en plichten), op www.patientrights.be of in onze brochure “Rechten en plichten van de patiënt”, die je in elke wachtzaal en op iedere afdeling terugvindt.

Ombudsdienst

Een verblijf in het ziekenhuis kan ingrijpend zijn. Deze ervaring kan positieve en/of minder positieve reacties losmaken. De medewerkers van het ziekenhuis trachten een menselijke, betrokken en deskundige opvang en begeleiding aan te bieden.

Toch kan het zijn dat er bepaalde zaken anders verlopen dan dat jij of de zorgverleners verwacht hadden. Spreek de betrokken zorgverlener hierover aan en probeer eventueel samen met de hoofdverpleegkundige of arts een oplossing te bedenken. Op elke afdeling hangt een foto met de naam van de leidinggevende aan de balie, zodat jij weet wie je best kan aanspreken.

Blijf je echter ontevreden over de gang van zaken, dan kan je onze ombudsdienst aanspreken. Deze zal jouw klacht volgens een vastgelegde procedure behandelen, zodat er samen met jou naar oplossingen kan worden gezocht. Naast de behandeling van klachten kan je bij hen ook terecht voor algemene vragen of advies.

De ombudsdienst is bereikbaar via:

- **campus Rumst:**
  - 03 880 92 09
  - ombudsdienst.rumst@azr.be
- **campus Bornem:**
  - 03890 17 92
  - ombudsdienst.bornem@azr.be

Je kan ook een brief sturen naar de ombudsdienst, een klachtenformulier invullen aan de balie in de centrale inkomhal of online via onze website een document invullen.

Hier schrijf ik mijn vragen op:

Wij wensen jou een aangenaam verblijf en een spoedig herstel toe!

CAMPUS RUMST

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst
algemeen: 03 880 90 11
spoedgevallen: 03 880 95 20

CAMPUS BORNEM

Kasteelstraat 23 | 2880 Bornem
algemeen: 03 880 90 11
spoedgevallen: 03 890 16 03

CAMPUS WILLEBROEK

Tisseltsesteenweg 27 | 2830 Willebroek
algemeen: 03 880 90 11

ref.: 5617-50120450
versie: 02/11/2026
foto's & illustraties: Adobe stock
eigenaar: Evi Van Crombruggen, hoofdverpleegkundige
v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:
vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst
RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen
www.azrivierenland.be | info@azr.be

az Rivierenland