

Dienst geneeskunde 1

# Welkom op de afdeling D1



Beste patiënt,

Je bent voor observatie en/of behandeling opgenomen op onze verpleegeenheid. Samen met de arts is het verpleegkundig team verantwoordelijk voor de jou aangeboden zorg.

In overleg met de behandelend arts worden noodzakelijke onderzoeken en behandelingen afgesproken. Voor meer uitleg hierover kan je te allen tijde terecht bij de verpleegkundigen of verwijzen we jou graag door naar de behandelend arts.

Tijdens jouw hospitalisatie proberen wij vragen en problemen bespreekbaar te maken en - waar mogelijk - op te lossen.

**Jouw vragen zijn onze zorg, stel ze gerust!**

## Ons medisch team

Op onze afdeling zijn heel wat artsen actief. Er kan nooit met zekerheid op voorhand worden gemeld wanneer jouw arts zijn dagelijkse patiëntenronde doet. Indien je contact wenst op te nemen met jouw behandelend arts, kan je hiervoor een afspraak maken via onze verpleegkundigen.

Alle attesten kunnen tijdens de rondgang van de arts overhandigd worden. Zij zullen deze zo snel als mogelijk invullen. Vraag dit tijdig!

Je kan eveneens met jouw vragen terecht bij de hoofdverpleegkundige, mevr. Anja Belmans. Zij is elke werkdag bereikbaar tussen 07.00u en 15.00u.

## Identificatiebandje

Bij elke opname, zowel gepland als niet gepland, krijg je steeds een identificatiebandje om de pols. Dit bandje wordt dagelijks gecontroleerd gedurende jouw verblijf bij ons in het ziekenhuis. Daarnaast zullen meerdere keren per dag dezelfde gegevens gevraagd worden (identiteit, ingreep, te opereren lichaamsdeel,...). Wees niet ongerust, dit hoort bij de procedure. **Op die manier zijn we zeker dat de juiste patiënt op de juiste moment de juiste behandeling en verzorging krijgt.**

## Dagindeling op onze afdeling

05.00u	toediening van medicatie en nemen van bloeddruk, temperatuur en bloedstalen EKG indien nodig
07.00u	start van de ochtendzorg patiënten worden voorbereid op komende onderzoeken
07.50u	opdienen ontbijt en toediening van medicatie
11.30u	opdienen middagmaal en aansluitend koffie- en theebedeling
14.00u	middagverzorging en eventuele voorbereiding op de onderzoeken van de volgende dag
16.00u	namiddagverzorging en toediening medicatie
17.00u	opdienen avondmaal
20.00u	avondronde: vraag nu het nodige voor de nacht (drinken,...)



Met het oog op een spoedig herstel wordt zelfzorg gestimuleerd om de zelfredzaamheid te verhogen. Bij beperkte zelfzorg wordt vanzelfsprekend de nodige ondersteuning gegeven.

[Drinkwater](#) vind je ter hoogte van de dienstkeuken en kan je bevragen bij het personeel.

Er is mogelijkheid om een [douche](#) te nemen op de verpleegeenheid.

## Bezoekuren

Er is bezoek toegestaan van **14.30u tot 19.30u** voor bezoekers en van **10.00u tot 20.00u** voor de mantelzorgers.

Mogen wij jou vragen deze bezoeken te respecteren? Zo hebben onze patiënten tussendoor hun nodige rust en kunnen wij elk van hen buiten deze uren de nodige verzorging geven. Tijdens de verzorging van onze patiënten vragen wij de bezoekers de kamer te verlaten.

De afdeling beschikt over 4 monitor-kamers waar patiënten intensiever worden opgevolgd. Wij vragen om op deze kamers het bezoek te beperken.

Deze monitorkamers kunnen gemengd zijn: mannen en vrouwen liggen dan op dezelfde kamer. We proberen gemengde kamers zo veel als mogelijk te vermijden, maar jouw zorg is onze prioriteit: bij uitzonderlijke drukte kunnen we dan ook geen onderscheid maken tussen kamers voor mannen en vrouwen. Wij hopen op begrip voor deze maatregel.

**Vazen** zijn te vinden in de kast onder de lavabo tegenover kamer 4234.

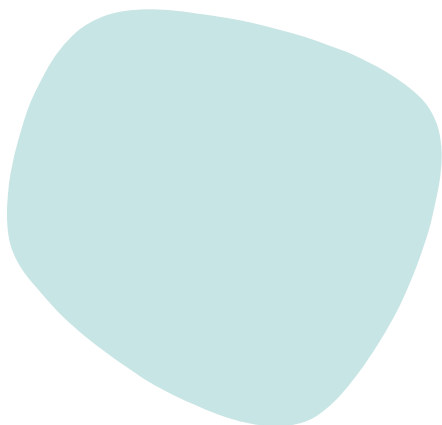
Het **bezoekerstoilet** bevindt zich schuin tegenover de verpleegpost, naast de dienstkeuken.

## Roken

Het is ten strengste verboden in het ziekenhuis te roken. Roken is enkel mogelijk in de aparte rokersruimte (route 103). Overtredingen worden onmiddellijk doorgegeven aan de bevoegde instanties.

## Ziekenhuishygiëne

In België loopt 6% van de patiënten tijdens hun opname in een ziekenhuis een zorginfectie op. De situatie in ons land is hiermee vergelijkbaar met die in andere Europese landen. Een zorginfectie kan leiden tot bijkomende gezondheidsproblemen voor de patiënt, gaande van een eerder onschuldige infectie (bijvoorbeeld van de urinewegen) tot zeer ernstige infecties van de bloedbaan of de onderste luchtwegen.



De Belgische ziekenhuizen leverden de voorbije jaren al veel inspanningen in de strijd tegen deze zorginfecties. En met succes, want we zien het aantal besmettingen met Methicilline Resistente Staphylococcus Aureus (MRSA) - ook wel de “ziekenhuisbacterie” genoemd - de laatste jaren gestaag dalen.

## Een goede handhygiëne: noodzakelijk voor veilige zorg

De micro-organismen die zorginfecties veroorzaken, worden vooral overgedragen via de handen. Handhygiëne - het wassen of ontsmetten van de handen - is dan ook de meest doeltreffende manier om infecties te verminderen en zelfs te voorkomen.

Handen wassen met water en zeep is noodzakelijk binnen jouw persoonlijke hygiëne. Tijdens de zorg krijgt handen ontsmetten met handalcohol de voorkeur.

### **Vuistregel:**

Elke zorgverlener past correcte handhygiëne toe minstens voor én na elk patiëntencontact.

In elke ruimte waar patiënten worden verzorgd voorzien we een flacon handalcohol. Je vindt deze ook terug op jouw kamer. Om de handen op een correcte wijze te kunnen wassen of ontsmetten mogen onze zorgverleners geen ringen, armbanden, horloges of lange mouwen dragen. Ook gelnagels en lange nagels zijn niet toegestaan.

Ook jij kan een belangrijke rol spelen: spreek onze artsen, verpleegkundigen en paramedici aan over het belang van handhygiëne. Durf hen te vragen of ze de handen hebben ontsmet alvorens ze jou behandelen of verzorgen. Laat ook blijken dat je het apprecieert wanneer ze hun handen ontsmetten. Daarnaast kan je ook zelf de verspreiding van micro-organismen vermijden door jouw handen regelmatig te wassen, zoals bijvoorbeeld na elk toiletbezoek en vóór de maaltijd.

## Hoesthygiëne

Naast overdracht via onze handen kunnen kiemen ook worden overgedragen via druppeltjes uit mond en keel. Bedek steeds neus en mond met een papieren zakdoekje wanneer je niest of hoest, gooi het zakdoekje nadien onmiddellijk weg en was jouw handen.

# Isolatiebeleid

Sommige patiënten vormen een bijzonder besmettingsgevaar voor hun omgeving of zijn, in het omgekeerde geval, uiterst vatbaar voor besmettingen door hun omgeving. We leggen deze patiënten daarom in isolatie. Wat de maatregelen juist inhouden, wordt aan jou toegelicht door een verpleegkundige van de afdeling.

## 1. Bereid jouw gesprekken met zorgverleners goed voor

- Zet jouw vragen op papier en vergeet ze niet te stellen.
- Welke informatie heb je nodig om in te stemmen met de behandeling/ onderzoeken?
- Vraag iemand om met je mee te gaan; twee horen en onthouden meer dan één!

## 2. Vraag bedenktijd bij moeilijke beslissingen

- Je beslist zélf of de voorgestelde behandeling/onderzoeken starten.
- Kan of wil je niet meteen beslissen? Laat dit weten, vraag bedenktijd en spreek af hoe en wanneer je ons over jouw besluit informeert.

## 3. Vraag uitleg als je iets niet begrijpt

- Zorgverleners geven veel informatie op korte tijd. Er bestaan vaak ondersteunende brochures. Vraag ernaar!
- Stel vragen als de kleur of vorm van jouw medicatie er anders uitziet dan verwacht.
- Vraag naar het te verwachten resultaat, de risico's en alternatieven.

## 4. Geef jouw zorgverleners alle informatie over jouw gezondheid

- Wees volledig en eerlijk over jouw gezondheidsklachten, medicatiegebruik, allergieën, roken, alcohol,...
- Voor een juiste diagnose en veilige behandeling hebben onze zorgverleners deze informatie nodig.
- Jouw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld!

## 5. Bedenk of alles duidelijk is voordat het gesprek wordt afgerond

- Wanneer krijg ik de uitslag?
- Wat is het behandelvoorstel?
- Wanneer is mijn volgende afspraak of onderzoek?
- Bij wie kan ik terecht met vragen?



## 6. Volg instructies en adviezen goed op

- Hou je aan de afspraken over dieet, medicatiegebruik, fysio...
- Krijg je tegenstrijdige informatie of adviezen? Laat dit dan weten!
- Pas de voorgeschreven dosering van medicatie niet zelf aan en stop niet zonder overleg. Zo help je mee aan jouw veilige behandeling.

# Rechten en plichten van de patiënt

Sinds 2002 zijn de rechten van patiënten duidelijk omschreven in de wetgeving. Deze reglementering bevordert het vertrouwen in en de kwaliteit van de relatie tussen de patiënt en de zorgverlener.

We sommen deze voor jou op:

- kwaliteitsvolle dienstverlening
- vrije keuze van beroepsbeoefenaar
- informatie die nodig is om inzicht te krijgen in jouw gezondheidstoestand
- informatie over en het vrij instemmen met iedere tussenkomst
- een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard patiëntendossier
- bescherming van de privacy
- aangepaste zorg om pijn te voorkomen, te behandelen en te verzachten

Daarnaast verwacht het ziekenhuis van jou volledige medewerking en correcte informatie m.b.t. jouw gezondheid, respect voor medewerkers en materiaal, de tijdige betaling van de kosten van jouw behandeling,...

Meer informatie vind je op [www.azrivierenland.be](http://www.azrivierenland.be) (klik door op ombudsdienst -> mijn rechten en plichten), op [www.patiëntrights.be](http://www.patiëntrights.be) of in onze brochure "Rechten en plichten van de patiënt", die je in elke wachtzaal en op iedere afdeling terugvindt.

## Ombudsdienst

Een verblijf in het ziekenhuis kan ingrijpend zijn. Deze ervaring kan positieve en/of minder positieve reacties losmaken. De medewerkers van het ziekenhuis trachten een menselijke, betrokken en deskundige opvang en begeleiding aan te bieden.

Toch kan het zijn dat er bepaalde zaken anders verlopen dan dat jij of de zorgverleners verwacht hadden. Spreek de betrokken zorgverlener hierover aan en probeer eventueel samen met de hoofdverpleegkundige of arts een oplossing te bedenken. Op elke afdeling hangt een foto met de naam van de leidinggevende aan de balie, zodat jij weet wie je best kan aanspreken.

Blijf je echter ontevreden over de gang van zaken, dan kan je onze ombudsvrouw aanspreken. Zij zal jouw klacht volgens een vastgelegde procedure behandelen, zodat er samen met jou naar oplossingen kan worden gezocht.

Naast de behandeling van klachten kan je bij haar ook terecht voor algemene vragen of advies.



De ombudsvrouw is telefonisch bereikbaar op 03 880 92 09 of via e-mail [ombudsdienst.rumst@azr.be](mailto:ombudsdienst.rumst@azr.be). Je kan ook een brief sturen naar de ombudsdienst, een klachtenformulier invullen aan de balie in de centrale inkomhal of online via onze website een document invullen.

Meer informatie vind je in onze brochure "Verliep jouw ziekenhuiservaring anders dan verwacht?", die je in elke wachtzaal en op iedere afdeling terugvindt.

## Naar huis... wat nu?

Het ontslag wordt voorzien vanaf 14.00u.

Verlaat pas het ziekenhuis als de behandelend arts is langsgeweest. Tracht te begrijpen dat iedereen graag naar huis wil en de arts niet overal tegelijk kan zijn.

Nadat de arts toestemming heeft gegeven om het ziekenhuis te verlaten, vragen we jou om nog eerst langs de verpleegpost te komen. We geven jou de nodige papieren mee naar huis.

Indien je mogelijk opvangproblemen voorziet bij thuiskomst, kan je deze tijdens jouw verblijf melden aan de verpleegkundigen. Wij contacteren dan voor jou de sociale dienst.







Wij wensen jou alvast een  
aangenaam verblijf en een  
spoedig herstel toe!

## CAMPUS RUMST

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

03 880 90 11 (algemeen)

03 880 94 90 (afdeling D1)

**ref.: 50120891**

versie: 23/08/2022

foto's & illustraties: Adobe stock

eigenaar: Anja Belmans, hoofdverpleegkundige D1

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatie

