

spoedgevallen

# Triage: hoe snel word ik geholpen op spoedgevallen?





Kinderen  
krijgen in de  
mate van het  
mogelijke  
voorrang.

# Welkom op de spoedgevallen-dienst van AZ Rivierenland!

Patiënten komen via verschillende wegen naar de afdeling spoedgevallen: met een ziekenwagen, via een arts of op eigen initiatief. Elke patiënt wil graag snel geholpen worden, maar **sommige hulpvragen zijn ernstiger en dringender dan andere.**

## Wie wordt eerst geholpen?

Daarom werken we met een systeem dat de ernst van jouw klachten beoordeelt: **patiënten met de meest dringende aandoening worden het snelst geholpen.** Dit noemen we **triage**. Hierdoor is het mogelijk dat je langer moet wachten dan een patiënt die zich na jou aanmeldt of dat je sneller geholpen wordt dan mensen die al zitten wachten.

## De triage-verpleegkundige

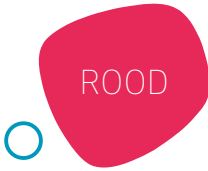
Na de administratieve inschrijving word je mogelijk terug naar de wachtzaal verwezen. De triageverpleegkundige zal jou zo snel als mogelijk enkele bijkomende vragen komen stellen.

Op basis van deze informatie wordt de dringendheid van jouw zorgvraag bepaald en krijg je een kleurcode toegewezen. De kleur geeft informatie over de gemiddelde snelheid waarmee je geholpen wordt.

De duurtijd kan echter oplopen in geval van grote drukte op spoed, de aard van de onderzoeken, extra wachttijd indien een specialist in consult gevraagd wordt, opvang van patiënten met dringendere pathologie,...

# Betekenis van de kleuren

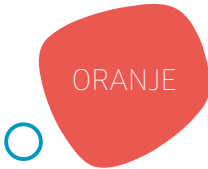
Er zijn vijf verschillende kleurcodes: van rood (onmiddellijk) tot blauw (niet dringend).



## **onmiddellijk**

### **Dringende hulp is noodzakelijk**

Je bent ernstig ziek of levensgevaarlijk gewond. Je gaat onmiddellijk naar de behandelruimte, zonder wachttijd.



## **binnen de 10 minuten**

### **Snelle hulp is noodzakelijk**

Je bent ernstig ziek of hebt een ernstig letsel dat een snelle behandeling vereist. Je gaat meestal direct of binnen de 10 minuten naar de behandelruimte.



## **binnen het uur**

### **De behandeling kan even wachten**

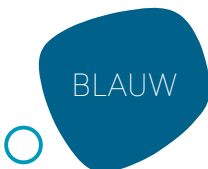
Je hebt een probleem dat behandeling vereist, maar dat even kan wachten. We trachten voorrang te geven aan patiënten die via de huisarts doorverwezen worden.



## **richttijd: 2 uur**

### **De behandeling kan langere tijd wachten**

Je hebt een probleem dat langere tijd kan wachten of dat ook door de huisarts kan worden behandeld. We trachten voorrang te geven aan patiënten die via de huisarts doorverwezen worden.



## **richttijd: 4 à 6 uur**

### **De hulpvraag is het minst spoedeisend**

Je hebt reeds langere tijd klachten of een niet-medische aandoening. Je kan door de huisarts of door een verpleegkundige behandeld worden.



Onze dienst  
spoedgevallen  
werkt met  
verschillende  
kleurcodes.

# Privacy

Naargelang de pathologie is het mogelijk dat de verpleegkundige vraagt aan de begeleiders om even plaats te nemen in de wachtzaal, totdat de eerste onderzoeken zijn uitgevoerd. De verpleegkundige zal hen dan, zodra het kan, opnieuw binnen laten in de behandelkamer. Het aantal begeleiders is, na de eerste onderzoeken, beperkt tot twee personen.

Wij vragen jou en jouw begeleiders om niet rond te lopen op de spoedgevallendienst of te wachten in de gangen. Gebruik het patiëntenbelletje in de behandelkamer indien je informatie wenst of iets nodig hebt.

Geef geen drank of voedsel aan de patiënt zonder dit eerst na te vragen bij de verpleegkundigen.

# Respect

Elke persoon verdient de zorg en het respect waar hij/zij recht op heeft. Dit geldt zowel voor de patiënt als voor de zorgverleners.

Wij streven naar een optimale zorg voor elke patiënt, maar vragen dus ook jouw respect voor de zorgverleners.

Mocht je vragen, opmerkingen of problemen hebben, kan je je steeds wenden tot het aanwezige spoedteam of de ombudsdienst.



# AZ Rivierenland is als dynamisch ziekenhuis jouw partner in de zorg

Samen met ons netwerk van zorgverleners garanderen onze medewerkers kwaliteitsvolle en veilige zorg voor elke patiënt dicht bij huis.

**SPOEDGEVALLEN  
CAMPUS RUMST**

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst  
03 880 95 20  
[spoed.rumst@azr.be](mailto:spoed.rumst@azr.be)

**SPOEDGEVALLEN  
CAMPUS BORNEM**

Kasteelstraat 23 | 2880 Bornem  
03 890 16 03  
[spoed.bornem@azr.be](mailto:spoed.bornem@azr.be)

**ref.: 50005913 (B) - 50120422 (R)**

versie: 04/12/2023

foto's & illustraties: AZ Rivierenland, shutterstock  
eigenaar: Philippe Noynaert & Nicky Vercauteren,  
hoofdverpleegkundigen spoedgevallen

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

