

Vrijwilliger in AZ Rivierenland



az Rivierenland

Beste vrijwilliger,

Alvast dank voor je interesse in vrijwilligerswerk bij AZ Rivierenland!

Steeds meer mensen kiezen ervoor om in hun vrije tijd hulp te bieden aan zij die het nodig hebben, en dat willen we graag aanmoedigen. Met deze brochure krijg je een helder overzicht van wie we zijn en welke mogelijkheden er zijn om bij AZ Rivierenland een verschil te maken als vrijwilliger. Per afdeling vind je een overzicht van de verwachtingen en de vaardigheden die jou kunnen helpen om de juiste plek te vinden.

We wensen je veel leesplezier!

Hartelijke groeten,

Linda Gijsbrechts
Vrijwilligerscoördinator

03 890 17 92
linda.gijsbrechts@azr.be



Over AZ Rivierenland



1

campus Rumst

's Herenbaan 172
2840 Rumst

2

campus Bornem

Kasteelstraat 23
2880 Bornem

3

campus Willebroek

Tisseltsesteenweg 27
2830 Willebroek

Onze missie en visie

Onze missie: samen sterk in kwalitatieve én patiëntgerichte zorg

AZ Rivierenland is een ondernemend en vooruitstrevend ziekenhuis dat tweede-lijnszorg (acuut en chronisch) dicht bij huis aanbiedt in de ruime regio van de Rupelstreek over Vaartland tot Klein-Brabant en Kruikeke-Temse. We proberen onszelf zowel op medisch als niet-medisch vlak altijd te overtreffen. We gaan daarbij actief op zoek naar nieuwe opportuniteiten en continue verbetering.

Onze patiënten staan centraal en voelen dat er voor hen gezorgd wordt. **In een toegankelijke en hartelijke sfeer betrekken we hen bij het uitstippelen van hun zorgpad en geven we hen inspraak.** Ons ervaren zorgteam staat in nauw contact met collega's in eerste- en derdelijnszorg. Deze korte lijnen zorgen ervoor dat elke doorverwijzing vlot en efficiënt verloopt. Zo zorgen we ervoor dat AZ Rivierenland uitblinkt in kwalitatieve én patiëntgerichte zorg.



Onze visie:

- als algemeen ziekenhuis met 3 campussen streven we ernaar om ons lokaal te verankeren in de ruime zorgregio, van Boom over Vaartland tot Klein-Brabant en Temse
- we blijven groeien en vernieuwen, zowel organisatorisch als in infrastructuur en specialisaties
- we sporen onze teams aan zich te blijven ontwikkelen, te blijven evolueren en te blijven pionieren
- met een goede samenwerking tussen de 3 campussen, tussen specialisaties en met ons zorgnetwerk zorgen we ervoor dat we steeds dicht bij onze patiënt staan
- onze positieve en hartelijke ingesteldheid is voelbaar in elke vezel van ons ziekenhuis
- op deze manier winnen we het volle vertrouwen van onze patiënten, medewerkers en partners en wordt onze top-zorg top of mind in de ruime zorgregio

Bij AZ Rivierenland staan onder andere beleving, betrokkenheid en vertrouwen centraal. Daarnaast zijn er momenten waarop extra aandacht en praktische ondersteuning voor de patiënt en zijn familie of begeleiders van grote waarde zijn. Hiervoor rekenen we graag op enthousiaste vrijwilligers.

Ons vrijwilligersbeleid sluit dan ook naadloos aan bij de missie en visie van AZ Rivierenland.

Wat is een vrijwilliger?

Vrijwilligerswerk omvat elke activiteit die onbezoldigd en onverplicht wordt uitgevoerd, ten behoeve van één of meerdere personen.

Hoewel er geen vaste definitie is, bevat vrijwilligerswerk altijd vier elementen:

- het bestaat uit activiteiten die op vrijwillige basis worden verricht
- het gebeurt zonder financiële vergoeding, afgezien van eventuele onkostenvergoedingen
- het vindt plaats in een georganiseerd verband
- het heeft een maatschappelijk doel, ten behoeve van individuen, groepen of de samenleving
- de vrijwilligerswet is breed en geeft ruimte aan diverse vormen van vrijwilligerswerk. Tegelijk begrenst de wet wat onder deze definitie valt. Door deze omschrijving te koesteren, behouden we de eigenheid van vrijwilligerswerk en beschermen we de waarde ervan

Vrijwilliger in AZ Rivierenland

We onderscheiden twee soorten vrijwilligers in ons ziekenhuis: enerzijds de vrijwilligers die ondersteuning bieden bij logistieke processen op de verpleegafdelingen en anderzijds de vrijwilligers die als gastheer/-vrouw patiënten verwelkomen en wegwijs maken aan het onthaal. Voor beide rollen vind je in deze brochure wat we verwachten van een vrijwilliger en welke kwaliteiten hierbij van pas komen.

Jouw aanwezigheid,
een geschenk





Wat is het ideale profiel van een vrijwilliger?

Empathie

Je toont met zowel woorden als lichaams-taal dat je aandacht hebt voor de gevoelens van anderen. Je kunt je goed inleven in hun situatie, zonder jezelf emotioneel te verliezen.

Sociale vaardigheden

Je voelt je op je gemak in gezelschap, stapt gemakkelijk op anderen af en mengt je probleemloos onder mensen.

Luisterbereidheid

Je neemt de tijd om te luisteren naar patiënten en hun familie, en begrijpt wat ze willen zeggen zonder je eigen mening op te dringen. Je bent een klankbord voor de patiënt.

Initiatief nemen

Je ziet wat er moet gebeuren en grijpt kansen. Daarbij bespreek je je initiatieven altijd met de leidinggevende van de afdeling.

Toegankelijkheid

Je bent respectvol en open voor verschillen in taal, religie, cultuur en sociale achtergrond. Je accepteert en waardeert de diversiteit van patiënten.

Integriteit

Geheimhouding, diplomatie en discretie zijn cruciaal in jouw houding en taalgebruik. Deze eigenschappen pas je te allen tijde toe.

Verbale communicatie

Je brengt boodschappen op een heldere en toegankelijke manier over.

Rustig voorkomen

Je straalt kalmte uit en zorgt ervoor dat je geen stress meebrengt naar de patiënten en je collega's.

Verantwoordelijkheidszin

Je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen taken en resultaten, en handelt altijd in lijn met de kernwaarden van AZ Rivierland: kwaliteit, betrokkenheid, verbetering, beleving en vertrouwen.

Klantgerichtheid

Je stemt je handelen af op de gevoeligheden, behoeften en wensen van patiënten en collega's, ook wanneer deze niet expliciet worden geuit.

Vrijwilliger op een verpleegafdeling

Doel:

Je ondersteunt de medewerkers van de afdeling op logistiek vlak, zodat zij zich beter kunnen concentreren op de zorgverlening voor de patiënten. Vrijwilligers komen minimaal een halve dag per week. Bij aankomst op de afdeling word je door een medewerker gebriefd over de noden van de patiënten (bv. geen bezoek, slecht nieuws ontvangen).

Taken:

- uitvoeren van huishoudelijke taken (indien van toepassing)
- samen met een medewerker of iemand van de logistieke pool water of koffie bedelen
- ondersteuning bieden tijdens maaltijden (geen hulp bij slikproblemen)
- patiënten naar onderzoeken begeleiden.
- problemen bij patiënten signaleren aan het personeel
- op verzoek van een medewerker als bode fungeren
- eenzame patiënten bezoeken

Niet tot het takenpakket behorend:

- assisteren bij wondzorg, wassen, of het aanreiken van urinaal of bedpan
- medicatie afhalen of toedienen
- reinigen van meubilair, vloeren, of sanitaire lokalen
- bedden opmaken
- patiënten verplaatsen tussen bed, rolstoel of toiletstoel
- zelf problemen van patiënten oplossen of begeleidingsgesprekken opzetten

De vrijwilliger als gastheer/-vrouw

Doel:

Je begeleidt patiënten en bezoekers die zich aanmelden voor opname, dagopname of onderzoek. Bezoekers kunnen ook op jouw hulp rekenen. Met empathie zorg je voor een warm ontvangst en draag je bij aan een positieve eerste indruk.

Taken:

- ontvangen en begeleiden van patiënten en bezoekers naar afdelingen of onderzoeken
- assisteren bij inschrijvingen aan de kiosk bij het onthaal
- helpen bij het invoeren van gegevens van de Assurcard in de automaat
- mensen die hulp nodig hebben, aanspreken en verder helpen
- aandacht en tijd geven aan patiënten en familie, zodat zij zich gezien en welkom voelen
- begeleiden van patiënten en hun familie naar de afdeling of kamer
- studenten ontvangen en rondleiden bij de start van hun stage

De pastorale vrijwilliger

Doel:

Je ondersteunt de pastorale dienst van AZ Rivierenland, die zich richt op de totale mens met speciale aandacht voor de spirituele dimensie.

Taken:

- helpen bij het klaarmaken van de kapel/zaal voor vieringen
- patiënten naar en van de viering brengen
- een praatje maken met patiënten tijdens je bezoek

De occasionele vrijwilliger

Doel:

Je helpt bij ad-hoc activiteiten zoals bijscholingen, evenementen, of het invullen van documenten. Bij dergelijke activiteiten wordt een oproep gedaan aan de huidige vrijwilligers.

Taken:

- je wordt als occasionele vrijwilliger aangemeld bij Present
- gepensioneerde medewerkers van AZ Rivierenland kunnen zich ook aanmelden voor deze activiteiten

Vrijwilliger koffietoer

Doel:

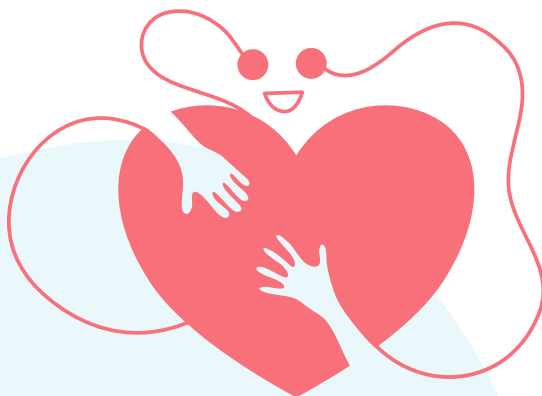
In de namiddag zorg je voor het uitdelen van koffie en thee aan patiënten op de verschillende verpleegafdelingen.

Taken:

- koffie en thee rondbrengen op de afdelingen
- een praatje maken met de patiënten

Andere vrijwilligers binnen AZ Rivierenland

Kom op tegen Kanker (KotK): zorgvrijwilligers van KotK bezoeken de oncologische afdelingen, maken een praatje met de patiënten en hun naasten, bieden een luisterend oor, geven informatie en verwijzen indien nodig door. Deze vrijwilligers zijn hiervoor opgeleid en krijgen navorming.





Als vrijwilliger ontvang je geen financiële vergoeding. Maar AZ Rivierenland heeft jou heel wat te bieden!

- je werkt in een ziekenhuis dat vrijwilligerswerk hoog waardeert
- je wordt uitgenodigd op de jaarlijkse terugkommomenten met interne of externe opleiding en reflectie
- een bedankingsactiviteit tijdens de Week van de Vrijwilliger
- toegang tot het personeelsmagazine De Rivierenlander
- een verzekering tijdens je werk in het ziekenhuis
- een vrijwilligerscontract
- toegang tot de personeelsparking
- gratis water, koffie en thee
- een gratis griep- en COVID-vaccin
- een uitnodiging voor het jaarlijkse personeelsfeest
- ...



Wil je vrijwilliger worden in AZ Rivierenland?

Hoe kan je je aanmelden om vrijwilliger te worden?

- Spontaan via e-mail
- Via www.azrivierenland.be/ik-wil-me-inzetten-als-vrijwilliger
- Via bestaande vrijwilligers
- Via sociale media zoals Facebook, Instagram, TikTok
- Samenwerking met de Vlaamse Liga tegen Kanker

Eerste ontmoeting met jou als vrijwilliger

Vaak begint het vrijwilligerswerk met een **spontane aanvraag**. Je wordt uitgenodigd voor een eerste gesprek met de vrijwilligers-coördinator, waarin we je motivatie en interesses bespreken.

Daarna nemen we contact op met de leidinggevende van de afdeling waar ze op zoek zijn naar vrijwilligers. We plannen dan een tweede gesprek met jou, de vrijwilligers-coördinator en de leidinggevende van de afdeling waar je mogelijk aan de slag gaat. Dit gesprek dient om te kijken of jij en de afdeling goed bij elkaar passen.

Als iedereen akkoord is, vul je een formulier in en onderteken je de "**afsprakennota met de vrijwilliger**". Dit document sturen we door naar Present (zie verder in deze brochure), waar het officieel wordt ondertekend. Jij en AZ Rivierenland ontvangen allebei een kopie van deze afsprakennota.

We geven je ook een **kwaliteitswaaier**, zodat je goed op de hoogte bent van de kwaliteitsnormen binnen AZ Rivierenland. Je krijgt daarnaast een **persoonlijke registratielijst** waarop je de uren invult die je werkt. Aan het eind van elk kalenderjaar verzamelen we deze lijsten om een overzicht te hebben van de totale inzet van onze vrijwilligers.

Na ondertekening van het contract kun je starten met je vrijwilligerswerk. We verwachten wel een **engagement** van jou, met een regelmatige inzet. Je staat onder supervisie van de leidinggevende van de afdeling, en het is belangrijk dat je deze op de hoogte houdt van je aanwezigheid en afwezigheid. Bij problemen kan de leidinggevende je aanspreken en in uitzonderlijke gevallen kan het contract beëindigd worden.

Als je direct met patiënten werkt, draag je een **werkuniform** dat we je bezorgen. Voor vrijwilligers aan het onthaal is gewone kleding voldoende. Goede **handhygiëne** is verplicht en we geven je uitleg hierover wanneer je bij ons begint. Je **badge** draag je altijd zichtbaar. Je hebt recht op een gratis warme dagschotel op de dagen dat je werkt, evenals koffie, thee, water en soep, net als de andere personeelsleden.

Elk jaar organiseren we een speciale dag om jou en de andere vrijwilligers te bedanken, vaak gecombineerd met bijscholing of informatie. Daarnaast is er jaarlijks een overleg met de onthaalvrijwilligers, samen met het team en de leidinggevende van deze afdeling. In de toekomst willen we het vrijwilligersbeleid van AZ Rivierenland nog beter bekendmaken in onze regio. Via sociale media plaatsen we al regelmatig berichten over onze vrijwilligers en hun werk.



PRESENT

Ondersteuning van Present Caritas Vrijwilligerswerk

Als vrijwilliger in AZ Rivierenland sta je er niet alleen voor. Je valt onder de geborgenheid van Present Caritas Vrijwilligerswerk. Dit biedt een sterke structuur voor vrijwilligerswerk binnen de zorgsector. Present Caritas Vrijwilligerswerk heeft zijn hoofdkantoor aan de Liefdadigheidstraat 39, 1210 Brussel, en wordt gecoördineerd door Jolien Jaspers.

Present vzw ondersteunt vrijwilligers in woonzorgcentra, ziekenhuizen (zowel algemeen als psychisch), en voorzieningen voor mensen met een beperking. Hun focus ligt op het ondersteunen van de mens achter de patiënt, waarbij contact en kleine taken centraal staan.

Onze samenwerking met Present biedt jou als vrijwilliger verschillende voordelen:

- **verzekering:** je bent verzekerd tegen ongevallen tijdens je werk in het ziekenhuis en op weg van en naar het ziekenhuis. Dit dekt bijvoorbeeld schade zoals het breken van een bril van een patiënt.
- **bijscholing:** het is belangrijk om je vaardigheden en kennis up-to-date te houden. Present biedt regelmatig bijscholingen aan op relevante onderwerpen.
- **tijdschrift:** je ontvangt het tijdschrift "Vitamine C", waarin je verhalen leest van andere vrijwilligers en updates krijgt over de activiteiten binnen Present.

Deze samenwerking zorgt ervoor dat je steeds professioneel wordt ondersteund en dat je als vrijwilliger kunt blijven groeien binnen AZ Rivierenland.

Als vrijwilliger ben je een **onmisbare schakel** binnen ons ziekenhuis. Samen met onze medewerkers zorg je voor **extra aandacht, warmte en ondersteuning**.

Je neemt geen taken van vaste medewerkers over, maar vult hun werk op een waardevolle manier aan.

Heb je nog vragen?

Linda Gijsbrechts

Vrijwilligerscoördinator

telefoon: 03 890 17 92

e-mail: linda.gijsbrechts@azr.be



Honger of dorst?

Breng een bezoekje aan onze
bistro Azter op campus Rumst
of campus Bornem!

CAMPUS RUMST

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

03 880 90 11

spoedgevallen: 03 880 95 20

CAMPUS BORNEM

Kasteelstraat 23 | 2880 Bornem

03 880 90 11

spoedgevallen: 03 890 16 03

CAMPUS WILLEBROEK

Tisseltsesteenweg 27 | 2830 Willebroek

03 880 90 11

ref.: 50120120

versie: 10/07/2026

foto's & illustraties: Adobe stock

eigenaar: Linda Gijsbrechts, vrijwilligerscoördinator

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

www.azrivierenland.be | info@azr.be