

Intensieve zorgen

Een opname op intensieve zorgen



Beste bezoeker,

Jouw familielid wordt op de dienst intensieve zorgen opgenomen omdat hij of zij tijdelijke intensieve bewaking en verzorging nodig heeft.

Een opname op intensieve zorgen kan zeer verontrustend overkomen, maar dit hoeft niet altijd zo te zijn. Een opname op onze afdeling gebeurt vaak onverwacht in acute situaties, maar kan eveneens vooraf gepland zijn (bijvoorbeeld na een operatie).

In beide gevallen is het de bedoeling om de patiënt van dichtbij te kunnen opvolgen om zijn of haar toestand te verbeteren en met gepaste zorgen te omringen.

- beperk de bezoektijd tot 15 à 30 minuten
- maximum 2 personen tegelijk toe
- naaste familieleden krijgen voorrang
- kinderen onder de 12 jaar worden enkel toegelaten na overleg met de verpleegkundige
- bloemen, planten, fruit en geschenken worden niet toegelaten
- zet jouw gsm uit bij het betreden van de afdeling. Zo bewaar je de rust.

Het bezoek op intensieve zorgen

namiddag: 15:00u – 15:30u

avond: 19:00u – 19:30u

Zodra je toekomt op de dienst intensieve zorgen bel je aan de deur van de afdeling tot een medewerker jou komt halen. Soms moet je even geduld hebben - de zorg voor onze patiënten gaat voor.

Bezoek is zeer belangrijk, maar bezoek is erg vermoeiend voor een ernstig zieke patiënt. Daarom vragen wij om volgende afspraken te respecteren:

Voorzorgsmaatregelen

Bij het binnenkomen en verlaten van de afdeling vragen we de handen te ontsmetten om de overdracht van eventuele ziektekiemen te voorkomen.

Indien je zelf ziek bent, stel dan best het bezoek even uit. Wil je toch komen, vraag dan een masker aan de verpleegkundige bij het binnenkomen op de dienst.

Bij een eerste bezoek valt het op dat de patiënt met heel wat kabels verbonden is met apparatuur die de vitale parameters zoals het hartritme, bloeddruk, ademhaling,... bewaakt.



Dit kan wat overweldigend overkomen, maar de apparatuur helpt ons de gezondheidstoestand van de patiënt snel en nauwkeurig op te volgen.

Bij het stoppen van de slaapmedicatie kan de patiënt soms onrustig of verward zijn. Wees hierover niet bezorgd; deze toestand is van voorbijgaande aard.

1 contactpersoon

Je kan telefonisch contact opnemen met de afdeling, maar wij vragen wél om dit te beperken tot 1 contactpersoon. Deze kan het nummer waarop hij/zij dag & nacht bereikbaar is doorgeven aan de verpleegkundige.

Wij geven aan de verkozen vertrouwenspersoon van de patiënt de nodige informatie.

In navolging van de wet op de patiëntenrechten mogen wij enkel informatie geven aan familieleden in rechte lijn (partner,

ouders, broers of zussen, kinderen of kleinkinderen), tenzij mits toestemming van de patiënt een andere vertrouwenspersoon wordt aangeduid.

Het is onmogelijk om ieder familielid persoonlijk aan te spreken. Andere familieleden kunnen via de contactpersoon op de hoogte gehouden worden.

Voor vragen omtrent de specifieke **medische toestand** van de patiënt kan je steeds terecht bij de arts. De verpleegkundige zal je hier dan ook naar doorverwijzen.

Voor vragen over **sociale en administratieve aspecten** van het verblijf kan je terecht bij de sociale dienst. Een multidisciplinair team bestaande uit sociaal werkers en psychologen staan klaar om samen naar een oplossing te zoeken. De verpleegkundige kan voor jou een afspraak maken.

Deze brochure geeft beknopte informatie. Voor meer vragen kan je steeds terecht bij de verpleegkundige.

Wij wensen jouw familie een spoedig herstel toe!

CAMPUS BORNEM

Kasteelstraat 23 - 2880 Bornem
03 890 16 11 (algemeen)
03 890 16 70 (intensieve zorgen)

ref.: 5000.0116

versie: 13/04/2022

foto's & illustraties: Adobe stock

eigenaar: Wim De Buyser, hoofdverpleegkundige inzo

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

www.azrivierenland.be | info@azr.be

