

AZ Rivierenland

Jaarverslag 2019



az Rivierenland

Dankjewel voor jullie dagelijkse
PRIMA-zorg!

#dagvandemedewerker #12mei2019



az Rivierenland



December 2019:
Warmste
vroedvrouwen
kerstmarkt

VOORWOORD

2019: het geboortjaar van het Algemeen Ziekenhuis AZ Rivierenland.

Wat begon in 2016 met de gezamenlijke uitbating van de NMR mondde uit in een geslaagde ziekenhuisfusie. Twee kleine regionale ziekenhuizen versmolten tot één middelgroot ziekenhuis. Dit moest uiteraard op een passende wijze worden gevierd. Met een spetterend fusiefeest met ruim 800 aanwezigen werd de fusie feestelijk en amicaal ingedanst.

Samen sterk in zorg werd omgezet in de dagelijkse praktijk. Eén van de meest zichtbare realisaties van 2019 was ongetwijfeld de integratie van beide materniteiten op campus Bornem. Met openheid, enthousiasme en zeer veel professionalisme werden de teams samengebracht en zij bouwden samen aan een nieuwe AZR materniteit. Ondersteund door onze waarden (**P**ositief, **R**espect, **I**nteger, **M**enslievend en **A**ctiegericht) werd een sterke ploeg gevormd, die de uitstekende zorg verder zet voor moeders en baby's.

De administratieve afhandeling van de fusie alsook de start van de integratie van de processen slorpte uiteraard veel tijd op. Toch werd er verder getimmerd aan de toekomst. Apparatuur werd vernieuwd (o.a. Spect-CT en CT), de nieuwbouw in Bornem werd volledig in gebruik genomen en de plannen voor een gedeeltelijke nieuwbouw in Rumst werden gefinaliseerd. Veel aandacht ging ook naar de patiëntenervaringen die ons helpen om onze dienstverlening te verbeteren. Naast de patiëntenforums werd ook een vrijwilliger ingezet om patiënten specifiek te bevragen. In een constructieve sfeer met de vakbonden werd een akkoord gesloten rond een nieuw sociaal statuut. In het najaar vond een strategische oefening plaats voor AZ Rivierenland. Dit leverde ons 14 strategische doelstellingen voor de periode 2020-2025.

Het belangrijkste in een ziekenhuis blijven uiteraard de medewerkers. Onze medewerkers maakten van deze fusie een geslaagd huwelijk. Onze medewerkers voerden dagelijks de patientenzorg uit met een groot professionalisme en veel aandacht voor de menselijke kant van de zorg. Zo maakt AZ Rivierenland het verschil. Onze zorg staat dichtbij de mensen en zet de mens in al zijn kwetsbaarheid centraal.

Dit beknopt jaarverslag geeft jou een inzicht in de wijze waarop dit alles werd gerealiseerd in 2019.

2 Missie & visie

Missie



Waarden

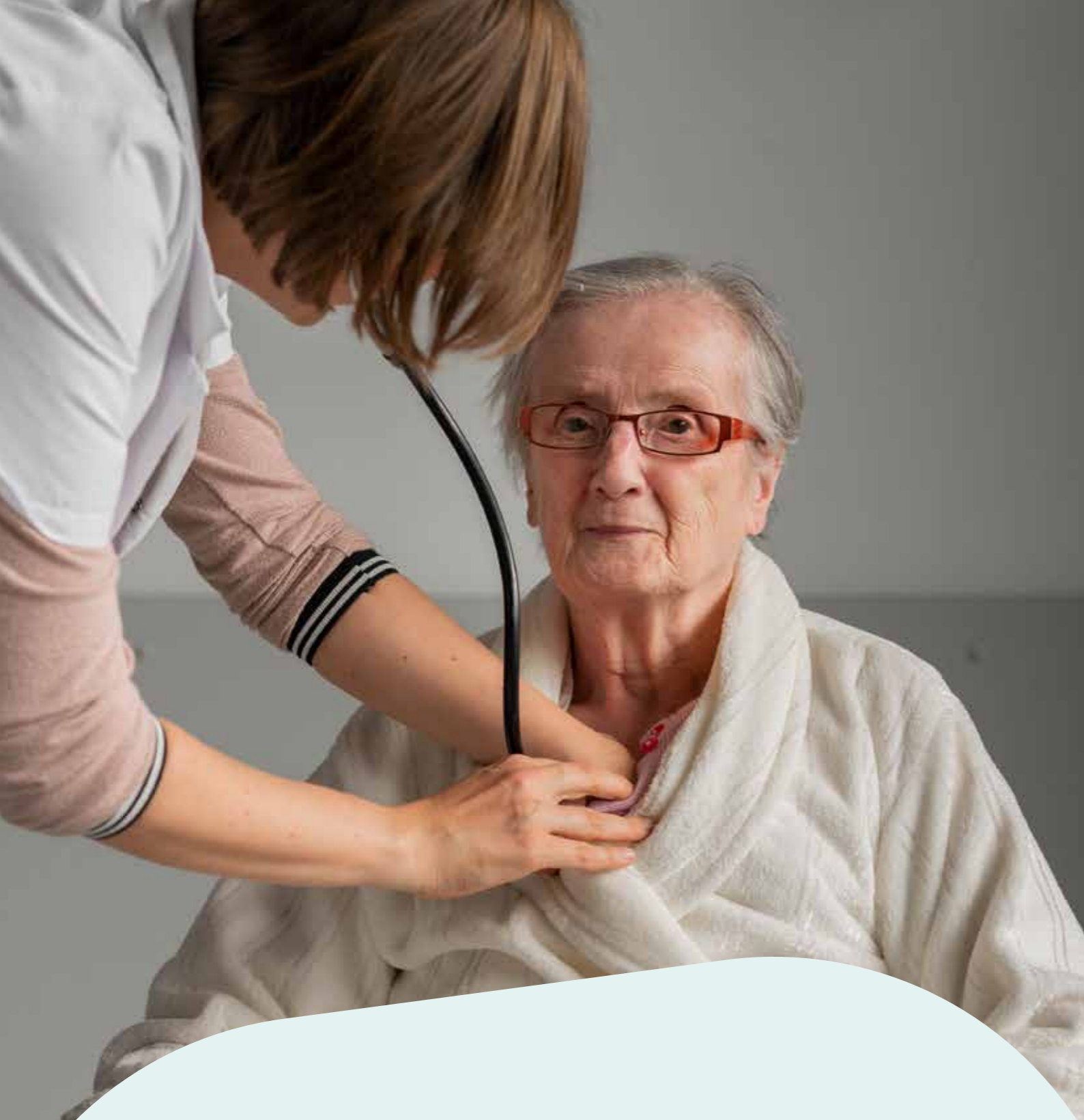


Missie (#primazorg)

AZ Rivierenland is als dynamisch ziekenhuis je partner in de zorg dicht bij huis. In dialoog met een netwerk van zorgverleners garanderen onze medewerkers kwaliteitsvolle, innovatieve en veilige zorg voor elke patiënt.

Visie

- AZ Rivierenland betreft de **patiënt als een volwaardige partner** in het zorgtraject.
- AZ Rivierenland garandeert **aantoonbaar kwaliteitsvolle zorg** op maat van de patiënt. We streven hierbij continu naar verbetering. We creëren een veilige, warme en innovatieve omgeving.
- AZ Rivierenland wordt beheerd in continue **dialoog** met de medewerkers, artsen en externe partners.
- AZ Rivierenland communiceert op een **heldere, constructieve en respectvolle manier**.
- AZ Rivierenland coacht zijn medewerkers om hun kennis en talenten verder te ontwikkelen. We creëren een **inspirerend en stimulerend werkklimaat**, waar onze medewerkers elke dag graag onze waarden uitdragen.
- AZ Rivierenland is een sterke schakel in een netwerk van zorg.

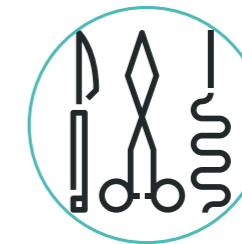


3 Activiteits- cijfers

CIJFERS 2019 AZ RIVIERENLAND



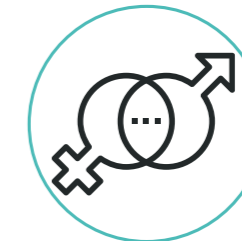
Aantal artsen en
paramedici
283



Aantal operaties
18.906



Aantal
personeelsleden
1.276



Aantal geboorten
699



Aantal bedden
416



Aantal raadplegingen
206.665



Aantal bedden
dagziekenhuis
151



Aantal spoedopnames
31.906



Aantal opnames
15.487



Aantal PIT-interventies
2.132



4 Jaar- overzicht



KWARTAAL 1 2019



Maart 2019: Flashmob



01.01

Start dr. Steven Verest:
algemene heelkunde



01.01

Erkenning cardiale revalidatie -
campus Rumst



28.01

Verhuis materniteit campus Rumst naar campus Bornem

De kraamafdeling van campus Rumst werd mee verhuisd naar campus Bornem. Bevalllen kan dus enkel nog in Bornem, maar we hebben ons aanbod van pre- en postnatale consultaties en consultaties kindergeneeskunde uitgebreid op onze campussen Rumst, Bornem en Willebroek, zodat aanstaande mama's nog steeds zich tijdens en na hun zwangerschap kunnen laten begeleiden op de campus naar keuze. Een geslaagde integratie werd verwezenlijkt door 2 competente, enthousiaste teams!



28.01 - 01.02

Algemene vormingsdagen voor zorgmedewerkers -
campus Bornem



begin feb

Nieuwe spect CT nucleaire geneeskunde & nieuwe mammografie medische beeldvorming campus Bornem, nieuwe CT medische beeldvorming campus Rumst



24.02

Herdenkingsmoment
overledenen 2018



23.02 - 02.03

Week van de vrijwilliger



14.03

**Implementatie handover bedside briefing
spoedgevallen campus Rumst**

De zorgverleners geven de briefing voortaan aan het bed van de patiënt, al dan niet in aanwezigheid van de familie. De patiënt heeft zo de mogelijkheid om te corrigeren of aan te vullen waar nodig. Bovendien krijgt de patiënt en eventueel familie een overzicht van de reeds gestelde en nog te gebeuren handelingen. De locatie in de verzorgingsbox is véél rustiger, professioneler en nodigt meer uit tot geconcentreerd luisteren van alle partijen.



12.03

Verhuis Rijkenhoek naar
nieuwbouw - campus Bornem



14.03

Officiële inhuldiging onthaal
- campus Bornem



16.03

Verhuis opname naar
nieuwbouw - campus Bornem



20.03

Collega's zamelen 6.500 euro
in voor Lena, dochtertje van
verpleegkundige Inne Vermaeren



26.03

Start vrijwilliger patiënten-
ervaringen





Januari 2019:
1^e gezamenlijke
personeelsfeest



KWARTAAL 2 2019



Mei 2019:
Interne
auditweek



02.04

Verhuis apotheek naar
nieuwbouw campus Bornem



04.04

Eerste Qflash campus
Rumst



16.04

**Zorginspectie: controle
cardiologisch traject op
campus Rumst**

Zorginspectie ziet toe op de
bewaking en verbetering van
kwaliteit van zorg binnen de
Vlaamse ziekenhuizen.

Campus Rumst kreeg onaan-
gekondigd bezoek op 16 april
2019. De diensten D1, medium
care, de stroke unit en de
afdelingen waar telemetrie
wordt opgevolgd werden
gecontroleerd. We voldeden
ruimschoots aan alle gecontro-
leerde voorwaarden.



23.04

Haal de Lijn over de brug -
actie voor beter openbaar
vervoer in het Waasland



25.04

Workshop voetzorg



06.05

VIR Kick-off accreditering



15.05

Tijdelijke verhuis 't Onzent naar campus Willebroek

't Onzent, een tehuis voor volwassenen met een verstandelijke en/of fysische handicap, werd grondig verbouwd, waardoor de bewoners tijdelijk moesten verhuizen. Ons ziekenhuis stelde van midden mei tot eind december hiervoor graag de leegstaande gesloten verpleegafdeling op de eerste verdieping ter beschikking.



12.05

Dag van de medewerker: alle medewerkers ontvingen een AZR-draagtas.



13.05 - 17.05

Interne auditweek - campus Bornem en Willebroek



Mei 2019:
Dag van de
medewerker





Juni 2019:
Week van het
hartritme



15.05

Plaatsing inschrijvingskiosk
campus Rumst



23.05

Verkiezingen medische raad: 2 medische
raden versmolten tot 1 nieuwe medische
raad met een nieuw bestuur, dat bestaat
uit dr. V. Verdonck, dr. M. Craninx en
dr. M. Torfs.



23.05 – 24.05

Algemene vormingsdagen -
campus Rumst



23.05

**Zandbakcoëfening ziekenhuisnoodplan
coördinatiecel**

Een zandbakcoëfening is een oefening
waarbij een fictieve ramp in scène wordt
gezet en de verschillende crisisteams
deze tot een goed einde moeten bren-
gen. Zo blijft AZ Rivierenland voorbereid
wanneer een interne of externe ramp zich
voordoet.



26.05

Infrastructuurwerken
Rumst: omgevingsvergun-
ning wordt goedgekeurd



28.05

Interne liaisondag:
"Ouderen en voeding? Geen
hapklare evidentie!"



31.05

Infostand: Werelddag
zonder Tabak



juni

Hitteplan gaat van kracht



06.06

Patiëntenpanel rond ambulante zorg

Wij streven in ons ziekenhuis steeds naar kwaliteitsvolle
zorg- en dienstverlening. Ook onze patiënten helpen ons
hierbij, door hun ervaringen met ons te delen. We orga-
niseren hiervoor jaarlijks een patiëntenpanel, waarbij we
een open gesprek organiseren tussen patiënten en het
management.



13.06

Week van het hartritme:
gratis screening op hartritmestoornissen



24.06 – 25.06

Algemene vormingsdagen - campus Rumst



27.06

1^{ste} editie PRIMAgazine

We brengen 2x per jaar een magazine uit. Je vindt hierin
de nieuwste ontwikkelingen binnen AZ Rivierenland,
naast een aantal leuke weetjes. Dit magazine wordt in
6000 exemplaren verspreid in de wachtzalen en ver-
stuurd naar de zorgverleners in de regio.

Onze medewerkers krijgen telkens ook een eigen
personeelsblad met nuttige en leuke informatie.



Juni – juli

Opstart zelfevaluatie NIAZ Qmentum global



Stuwwinkel en rampen Willebroek

Voorlopige timing van architect

- Schetsontwerp d.m.v. input vanuit werkgroep van 10 september
- Voorontwerp - 20 september – 21 november
- Aanvraag omgevingsvergunning o.b.w. voorontwerp - 1 november
- Uitvoeringsdossier: 24 april 2020
- Prijsvraag: 1 juni 2020
- Bestelling: 14 augustus 2020
- Uitvoering: september 2020 – december 2020
- Inhuizing: januari 2022
- Vaux resterend gebouw: 2022

Augustus 2019:
Broodje beleid
campus Willebroek



KWARTAAL 3 2019



01.07

Wijziging structuur verpleegkundig departement en campusverantwoordelijke Willebroek; Kristin Tinel wordt directeur verpleging en procesoptimalisatie binnen de zorg; Jan Van Beirendonck en Cindy Van Geel worden adjunct-directeur verpleging; Ellen De Vos wordt eveneens campusverantwoordelijke voor campus Willebroek



01.07

Start dr. Vladimir Kim: urgentiegeneeskunde



01.09

Start dr. Stephan Wilcox: urgentiegeneeskunde



Start dr. Julie Schatteman: nucleaire geneeskunde



Start dr. Magdalena Michalak: nefrologie



01.09

Uitbreiding consultatie pediatrie naar campus Willebroek



05.09

Ondertekening nieuw sociaal statuut

Een belangrijke stap in de fusie naar 1 ziekenhuis was het vastleggen van dezelfde arbeidsvoorwaarden. Het voorstel rond maaltijdcheques, premies, pauzes, ... werd massaal goedgekeurd door de vakbonden en alle personeelsleden.



12.09 – 13.09

Strategische 2-daagse managementteam

De basis voor een strategie voor de volgende 5 jaren werd vastgelegd.



20.09

Nieuwe bestickering kinderboxen spoed campus Bornem



25.09

Migratie telefooncentrale 1 ziekenhuis = 1 telefooncentrale



30.09 – 04.10

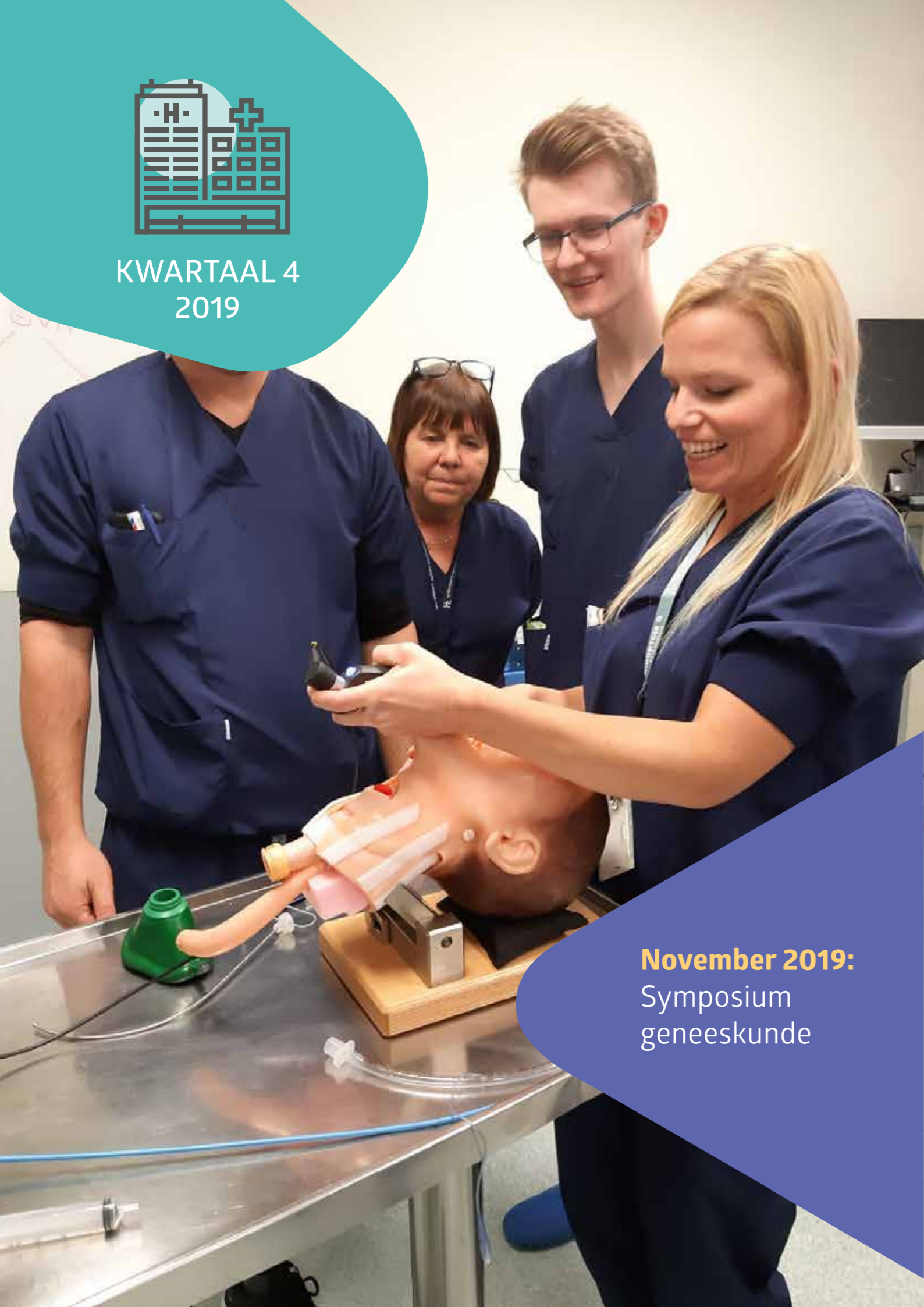
Interne auditweek - campus Rumst



September 2019:
Ondertekening
nieuw sociaal
statuut



KWARTAAL 4
2019



November 2019:
Symposium
geneeskunde



01.10

Ellen De Vos wordt directeur kwaliteit, personeel, organisatie en campus Willebroek



01.10

Start dr. Annelies Verbruggen: neus, keel- en oorzakten, start eerste 2 huisartsen in opleiding (haino's) campus Rumst, start werken pijncentrum en D2 - campus Rumst



15.10

Maand van de spirituele zorg: lezing over bijnadoodervaring



17.10

Symposium huisartsen: "Diabetische voet" Workshop voetzorg

Diabetesvoetwonden zijn erg frequent en leiden nog al te vaak tot verlies van veel voetweefsel of tot een amputatie. De huisarts vervult een sleutelrol in de preventie, behandeling en nazorg van deze pathologie. Daarom nodigden we de huisartsen graag uit voor een interactieve workshop rond dit thema.



19.10

De warmste benefiet: onze Riverland band brengt geld in het laatje voor het goede doel!



01.11

Opstart rookstopbegeleiding - campus Bornem



08.11 en 13.11

Inspectie van het labo door Sciensano



07.11

Nutrition dag



08.11

A touch of Rose: kerstmarkt



nov

Jaarlijkse champagneverkoop t.v.v. Bwamanda



12.11-14.11

Symposium geneeskunde

Elke 2 jaar organiseren we een symposium geneeskunde. Onze eigen medewerkers, maar ook verpleegkundigen uit de thuiszorg, RVT's en studenten van de samenwerkende scholen kunnen bijscholingen volgen uit een gevarieerd aanbod van topics, gegeven door onze specialisten.



12.11

2^e patiëntenavond IBD-centrum (Bornem)

Ons IBD-centrum nodigt patiënten en hun familie uit op de jaarlijkse informatieavond over de ziekte van Crohn en Colitis Ulcerosa.



17.11

Dag van het vroeggeboren kind



18.11-22.11

Week van de patiëntveiligheid



19.11

Patiëntenpanel rond materniteit

27.11

Patiëntenavond: "Stapproblemen bij de ouder wordende mens"



06.12

Griepvaccinatiecampagne: meer dan 1.000 medewerkers hebben zich laten vaccineren!

Voor elk toegediend vaccin ging er bovendien 1 euro naar het Berrefonds. Zo konden we 1.200 euro schenken aan deze organisatie tijdens "De Warmste Week".



12.12

Opening nieuw mortuarium campus Bornem



12.12

Start dr. Rob Körver: orthopedie



31.12

AZ Rivierenland stort 8.000 euro aan Congedorpen n.a.v. benefietacties



Oktober 2019:
Dag tegen kanker



**Bedankt voor de
mooie samenwerking!**

ref.: Jaarverslag 2019

versie: 09/06/2020

foto's & illustraties: Eigen foto's

Opmaak: Evelyne Paniez: communicatiemedewerker

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

www.azrivierenland.be | info@azr.be