

Ombudsdienst

Rechten en plichten van de patiënt



Inleiding

Sinds 2002 zijn de rechten van patiënten duidelijk omschreven in de wetgeving. Deze reglementering bevordert het vertrouwen in en de kwaliteit van de relatie tussen de patiënt en de zorgverlener.

Welke rechten heb je als patiënt?

Volgens deze Wet op Patiëntenrechten heeft elke patiënt recht op:

- kwaliteitsvolle dienstverlening
- vrije keuze van de beroepsbeoefenaar
- informatie die nodig is om inzicht te krijgen in jouw gezondheidstoestand
- het vrij toestemmen in een tussenkomst met voorafgaande informatie
- een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard patiëntendossier
- een volledig of gedeeltelijke inzage van jouw patiëntendossier of een afschrift ervan
- bescherming van de privacy
- aangepaste zorg om pijn te voorkomen, te behandelen en te verzachten

Wat verwacht het ziekenhuis van jou?

Bij patiëntenrechten gaat het om vertrouwen, transparantie, samenwerking en een goede communicatie. Deze elementen dragen ook bij tot een betere kwaliteit van de zorg.

Het ziekenhuis verwacht volgende zaken van jou als patiënt:

- je geeft juiste informatie over je identiteit
- je verleent steeds volledige medewerking
- je betaalt de kosten voor jouw behandeling
- je behandelt materialen met zorg, je respecteert de privacy van anderen en je leeft de huisregels na
- je rookt enkel in de daartoe voorziene rokerszone
- je toont respect voor de zorgverleners
- je toont respect voor de regels van het ziekenhuis inzake filmen en fotograferen
- je bent als patiënt zelf verantwoordelijk voor persoonlijke items. Je brengt dus best geen waardevolle bezittingen mee

Als je als patiënt **jouw plichten niet nakomt**, kan dit een reden zijn om de behandeling stop te zetten.

Indien je om een grondige reden niet in staat bent om je verplichtingen na te komen, meld dit dan onmiddellijk aan onze medewerkers. Zij doen al het mogelijke om een oplossing te vinden. Je kan steeds bij de ombudsdienst terecht met je vragen, problemen of klachten.

Respectvol
omgaan met
elkaar komt
iedereen ten
goede!



Je kan bij de ombudsdienst ook een folder bekomen
over de Wet op Patiëntenrechten.

Meer informatie vind je op
www.azrivierenland.be

klik door op: AZ Rivierenland → ombudsdienst

of **www.patientrights.be**

CAMPUS RUMST

ombudsdienst.rumst@azr.be

tel. 03 880 92 09

CAMPUS BORNEM CAMPUS WILLEBROEK

ombudsdienst.bornem@azr.be

tel. 03 890 17 92

ref.: 50120579 (R) - 50006033 (B)

versie: 18/05/2020

foto's & illustraties: Adobe stock

eigenaar: Nicole Caremans, ombudsdienst campus Rumst

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

www.azrivierenland.be | info@azr.be

