

Dienst heekunde C2

# Welkom op de afdeling algemene heekunde C2!





Beste patiënt,

Wij heten jou alvast welkom op onze afdeling!

Je bent voor observatie en/of behandeling opgenomen op onze verpleegeenheid. Samen met jouw behandelend arts is ons verpleegkundig team verantwoordelijk voor de jou aangeboden zorg.

Indien je nog vragen hebt over jouw behandeling, verzorging of de organisatie van onze afdeling kan je steeds terecht bij één van onze medewerkers.

**Zij zijn er om jou te helpen!** Tijdens jouw hospitalisatie proberen wij vragen en problemen bespreekbaar te maken en - waar mogelijk - op te lossen. Jouw vragen zijn onze zorg, stel ze gerust!

Wij wensen je een aangenaam verblijf en een spoedig herstel toe namens het volledige team,

**Tina Oosterlinck**  
Hoofdverpleegkundige C2

# Jouw opname en verblijf op onze afdeling

Een opname op onze afdeling kan zowel gepland als niet gepland (spoedopname) zijn. Bij een geplande opname meld je je beneden aan het onthaal op de afgesproken dag en uur aan. Nadat je administratief bent ingeschreven, verwachten wij jou op de afdeling. Je vindt ons op de 2de verdieping - volg hiervoor **route 70**.

Bij een spoedopname gebeurt de inschrijving op de afdeling spoedgevallen. Na toediening van de eerste zorgen word je naar onze afdeling gebracht.

## Wat breng je mee?

- jouw identiteitskaart
- bloedgroep- en allergiekaart
- het patiëntenboekje chirurgie (volledig ingevuld)
- thuismedicatie in de originele verpakking en een lijstje ervan (eventueel attest van adviserend arts) (zie medicatielijst in het patiëntenboekje)
- resultaten van preoperatieve onderzoeken
- ondergoed, kamerjas, warme sokken, dagkledij, slaapkledij
- platte, gesloten, slipvrije schoenen/ pantoffels
- toiletartikelen: washandjes, handdoeken, zeep, shampoo, douchegel,

haarborstel, tandenborstel, tandpasta en scheerapparaat. Je kan een douche nemen op de afdeling.

· eventueel hulpmiddelen die je thuis gebruikt: bril of lenzen, hoorapparaat, krukken, wandelstok, looprek,...

Onze afdeling heeft geen kluisjes of ijskastjes. Laat waardevolle spullen dus best zoveel mogelijk thuis. Het ziekenhuis is immers niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal.

Indien je via spoed wordt opgenomen, laat dan zo vlug mogelijk persoonlijke spullen meebrengen door een familielid (pyjama, pantoffels, toiletgerief, handdoeken,...)

## Ons team

Op onze afdeling zijn heel wat artsen actief. We kunnen nooit met zekerheid op voorhand doorgeven wanneer jouw arts zijn dagelijkse patiëntenronde doet. We vragen hiervoor jouw begrip.

Je kan mogelijke attesten (afwezigheidsbriefje voor werk/school, verzekeringspapieren,...) tijdens de zaalronde van de arts overhandigen. Hij zal deze zo snel als mogelijk invullen. Vraag dit evenwel tijdig!

Het verpleegkundig en verzorgend team staat onder leiding van hoofdverpleegkundige Tina Oosterlinck. Zij is op werkdagen aanwezig van 07.00u tot 15.00u. Je kan eveneens met jouw vragen terecht bij de verantwoordelijke van de dag.

## Identificatiebandje

Bij elke opname, zowel gepland als niet gepland, krijg je steeds een **identificatiebandje** om de pols. Dit bandje wordt dagelijks gecontroleerd gedurende jouw verblijf bij ons in het ziekenhuis.

Daarnaast zullen meerdere keren per dag dezelfde gegevens gevraagd worden (identiteit, ingreep, te opereren lichaamsdeel,...).

Wees niet ongerust, dit hoort bij de procedure. Op die manier zijn we zeker dat de juiste patiënt op de juiste moment de juiste behandeling en verzorging krijgt.

## De dagindeling

- 05.00u toedienen van medicatie en nemen van bloeddruk, temperatuur en bloedstalen
- 07.00u start briefing  
start ochtendzorg  
start geplande opnames  
patiënten worden voorbereid op komende operaties en onderzoeken
- 07.45u opdienen ontbijt en toediening van medicatie
- 11.30u opdienen middagmaal en aansluitend koffie- en theebedeling
- 13.30u middagverzorging en toedienen van medicatie  
eventuele voorbereiding op operaties of onderzoeken van de volgende dag
- 15.30u namiddagverzorging en toedienen medicatie
- 17.10u opdienen avondmaal
- 19.30u avondronde: vraag nu het nodige voor de nacht (drinken,...)

Met het oog op een spoedig herstel wordt zelfzorg gestimuleerd om de zelfredzaamheid te verhogen. Bij beperkte zelfzorg wordt vanzelfsprekend de nodige ondersteuning gegeven.

# Bezoekuren

Vraag jouw familie en kennissen de bezoeken te respecteren. Niet alleen jouw verzorging en rust, maar ook die van onze andere patiënten blijft op deze manier gegarandeerd.

## Bezoekers

14:00u - 20:00u (doorlopend)

## Mantelzorgers

10:00u - 20:00u (doorlopend)

# Ziekenhuishygiëne

In België loopt 6% van de patiënten tijdens hun opname in een ziekenhuis een zorginfectie op. De situatie in ons land is hiermee vergelijkbaar met die in andere Europese landen.

Een zorginfectie kan leiden tot bijkomende gezondheidsproblemen voor de patiënt, gaande van een eerder onschuldige infectie (bijvoorbeeld van de urinewegen) tot zeer ernstige infecties van de bloedbaan of de onderste luchtwegen.

De Belgische ziekenhuizen leverden de voorbije jaren al veel inspanningen in de strijd tegen deze zorginfecties. En met succes, want we zien het aantal besmettingen met Methicilline Resistente Staphylococcus Aureus (MRSA) - ook wel de "ziekenhuisbacterie" genoemd - de laatste jaren gestaag dalen.

## Vuistregel:


Elke zorgverlener past correcte handhygiëne toe minstens voor én na elk patiëntencontact.

## Een goede handhygiëne: noodzakelijk voor veilige zorg

De micro-organismen die zorginfecties veroorzaken, worden vooral overgedragen via de handen. Handhygiëne - het wassen of ontsmetten van de handen - is dan ook de meest doeltreffende manier om infecties te verminderen en zelfs te voorkomen. Handen wassen met water en zeep is noodzakelijk binnen jouw persoonlijke hygiëne. Tijdens de zorg krijgt handen ontsmetten met handalcohol de voorkeur.

In elke ruimte waar patiënten worden verzorgd, voorzien we een flacon handalcohol. Je vindt deze ook terug op jouw kamer. Om de handen op een correcte wijze te kunnen wassen of ontsmetten mogen onze zorgverleners geen ringen, armbanden, horloges of lange mouwen dragen. Ook gelnagels en lange nagels zijn niet toegestaan.

Ook jij kan een belangrijke rol spelen: spreek onze artsen, verpleegkundigen en paramedici aan over het belang van handhygiëne.



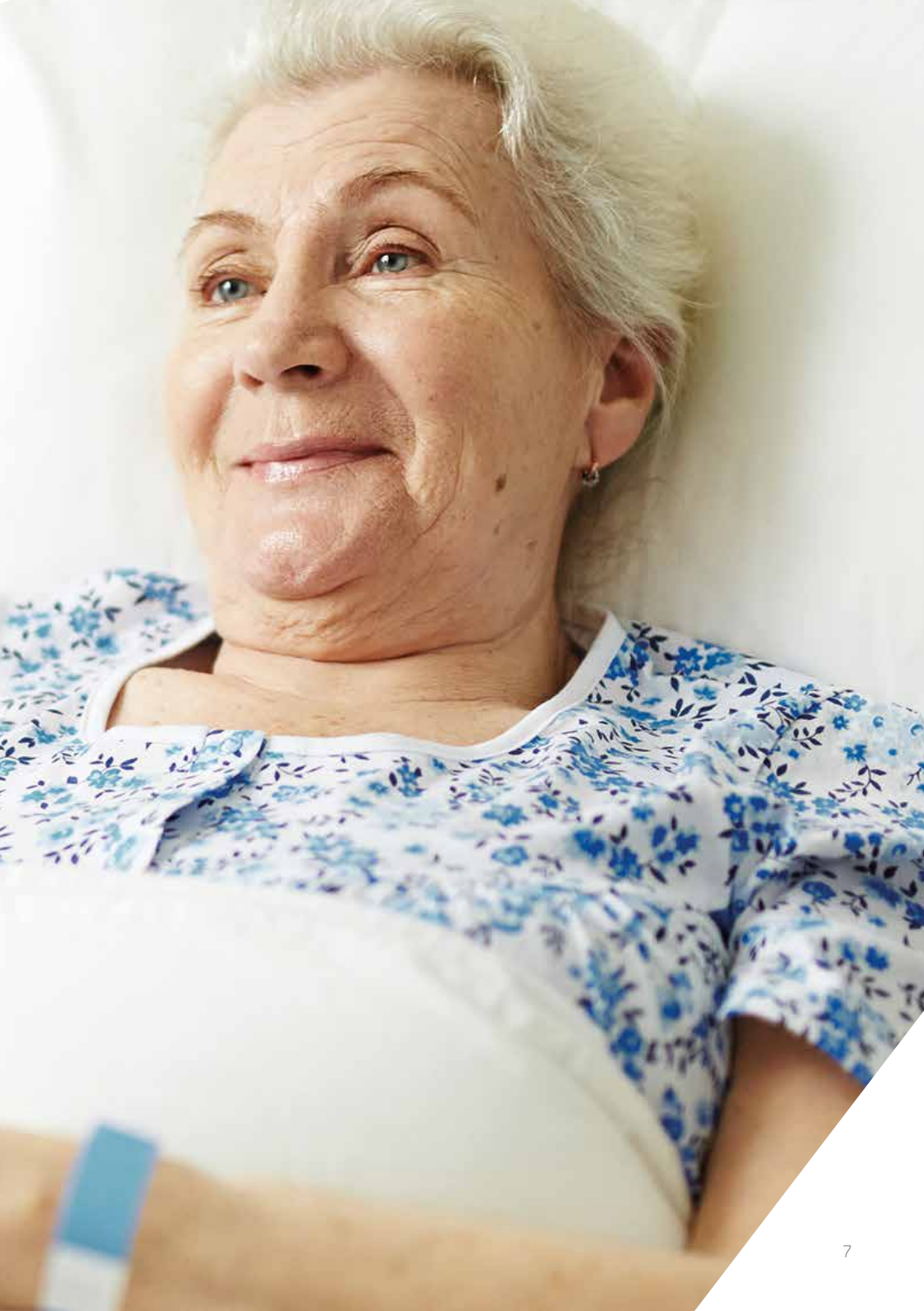
Durf hen te vragen of ze de handen hebben ontsmet alvorens ze jou behandelen of verzorgen. Laat ook blijken dat je het apprecieert wanneer ze hun handen ontsmetten. Daarnaast kan je ook zelf de verspreiding van micro-organismen vermijden door jouw handen regelmatig te wassen, zoals bijvoorbeeld na elk toiletbezoek en vóór de maaltijd.

## Hoesthygiëne

Naast overdracht via onze handen kunnen kiemen ook worden overgedragen via druppeltjes uit mond en keel. Bedek steeds neus en mond met een papieren zakdoekje wanneer je niest of hoest, gooi het zakdoekje nadien onmiddellijk weg en was jouw handen.

## Isolatiebeleid

Sommige patiënten vormen een bijzonder besmettingsgevaar voor hun omgeving of zijn, in het omgekeerde geval, uiterst vatbaar voor besmettingen door hun omgeving. We leggen deze patiënten daarom in isolatie. Wat de maatregelen juist inhouden, wordt aan jou toegelicht door een verpleegkundige van de afdeling.



# Tips

## 1. Bereid jouw gesprekken met zorgverleners goed voor

- Zet jouw vragen op papier en vergeet ze niet te stellen
- Welke informatie heb je nodig om in te stemmen met de behandeling/ onderzoeken?
- Vraag iemand om met je mee te gaan; twee horen en onthouden meer dan één!



## 2. Vraag bedenktijd bij moeilijke beslissingen

- Je beslist zélf of de voorgestelde behandeling/ onderzoeken starten
- Kan of wil je niet meteen beslissen? Laat dit weten, vraag bedenktijd en spreek af hoe en wanneer je ons over jouw besluit informeert



## 3. Vraag uitleg als je iets niet begrijpt

- Zorgverleners geven veel informatie op korte tijd. Er bestaan vaak ondersteunende brochures. Vraag ernaar!
- Stel vragen als de kleur of vorm van jouw medicatie er anders uitziet dan verwacht
- Vraag naar het te verwachten resultaat, de risico's en alternatieven





#### 4. Geef jouw zorgverleners alle informatie over jouw gezondheid

- Wees volledig en eerlijk over jouw gezondheidsklachten, medicatiegebruik, allergieën, roken, alcohol,...
- Voor een juiste diagnose en veilige behandeling hebben onze zorgverleners deze informatie nodig
- Jouw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld!



#### 5. Bedenk of alles duidelijk is voordat het gesprek wordt afgerond

- Wanneer krijg ik de uitslag?
- Wat is het behandelvoorstel?
- Wanneer is mijn volgende afspraak of onderzoek?
- Bij wie kan ik terecht met vragen?



#### 6. Volg instructies en adviezen goed op

- Hou je aan de afspraken over dieet, medicatiegebruik, fysio,...
- Krijg je tegenstrijdige informatie of adviezen? Laat dit dan weten!
- Pas de voorgeschreven dosering van medicatie niet zelf aan en stop niet zonder overleg. Zo help je mee aan jouw veilige behandeling



# Rechten en plichten van de patiënt

Sinds 2002 zijn de rechten van patiënten duidelijk omschreven in de wetgeving. Deze reglementering bevordert het vertrouwen in en de kwaliteit van de relatie tussen de patiënt en de zorgverlener.

We sommen deze voor jou op:

- Kwaliteitsvolle dienstverlening
- Vrije keuze van beroepsbeoefenaar
- Informatie die nodig is om inzicht te krijgen in jouw gezondheidstoestand
- Informatie over en het vrij instemmen met iedere tussenkomst
- Een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard patiëntendossier
- Bescherming van de privacy
- Aangepaste zorg om pijn te voorkomen, te behandelen en te verzachten

Daarnaast verwacht het ziekenhuis van jou volledige medewerking en correcte informatie m.b.t. jouw gezondheid, respect voor medewerkers en materiaal, de tijdige betaling van de kosten van jouw behandeling,...

Meer informatie vind je op [www.azrivierenland.be](http://www.azrivierenland.be) (klik door op: ons ziekenhuis > ombudsdienst > mijn rechten en plichten), op [www.patientrights.be](http://www.patientrights.be) of in onze brochure "Rechten en plichten van de patiënt", die je in elke wachtzaal en op iedere afdeling terugvindt.

# Ombudsdienst

Een verblijf in het ziekenhuis kan ingrijpend zijn. Deze ervaring kan positieve en/of minder positieve reacties losmaken. De medewerkers van het ziekenhuis trachten een menselijke, betrokken en deskundige opvang en begeleiding aan te bieden.

Toch kan het zijn dat er bepaalde zaken anders verlopen dan dat jij of de zorgverleners verwacht hadden. Spreek de betrokken zorgverlener hierover aan en probeer eventueel samen met de hoofdverpleegkundige of arts een oplossing te bedenken. Op elke afdeling hangt een foto met de naam van de leidinggevende aan de balie, zodat jij weet wie je best kan aanspreken.

Blijf je echter ontevreden over de gang van zaken, dan kan je onze ombudsvrouw aanspreken. Zij zal jouw klacht volgens een vastgelegde procedure behandelen, zodat er samen met jou naar oplossingen kan worden gezocht. Naast de behandeling van klachten kan je bij haar ook terecht voor algemene vragen of advies.

De ombudsvrouw is telefonisch bereikbaar op 03 880 92 09 of via e-mail [ombudsdienst.rumst@azr.be](mailto:ombudsdienst.rumst@azr.be). Je kan ook een brief sturen naar de ombudsdienst, een klachtenformulier invullen aan de balie in de centrale inkomhal of online via onze website een document invullen.

Meer informatie vind je in onze brochure "Verliep jouw ziekenhuiservaring anders dan verwacht?", die je in elke wachtzaal en op iedere afdeling terugvindt.

# Naar huis... wat nu?

We voorzien je ontslag vanaf 14.00u. Jouw behandelend arts zal je tijdig verwittigen wanneer je naar huis mag. Verlaat pas het ziekenhuis als de arts is langsgeweest. Tracht te begrijpen dat iedereen graag naar huis wil en de arts niet overal tegelijkertijd kan zijn. Jouw arts zal je ook melden wanneer je terug op controle moet komen.

Nadat de arts jou toestemming heeft gegeven om het ziekenhuis te verlaten, vragen we jou om nog eerst langs te verpleegpost te komen. We geven jou dan de nodige papieren (brief huisarts, voorschriften,...) mee naar huis. Indien je je thuismedicatie hebt afgegeven, controleer dan steeds dat je deze hebt teruggekregen. Het ziekenhuis geeft geen verbandmateriaal

of medicatie mee bij ontslag; zorg er dan ook voor dat er bij jouw thuiskomst iemand is die naar de apotheker kan gaan.

Indien je mogelijk opvangproblemen voorziet bij thuiskomst, kan je deze tijdens jouw verblijf melden aan de verpleegkundigen. Zij contacteren dan voor jou de sociale dienst.

Controleer bij vertrek kasten en schuiven op de kamer zodat er niets op de afdeling achterblijft. Patiënten die op revalidatie, kortverblijf of rustoord gaan worden geholpen met inpakken door onze collega's. Als je als patiënt door onze ambulancedienst vervoerd wordt, krijgen de ambulanciers alle documenten en medicatie mee, zodat deze op de juiste plek terecht komen. Vraag wel aan familie om geschenken of planten op voorhand mee naar huis te nemen, want dit mag niet mee vervoerd worden.

## Notities

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Wij wensen jou een  
aangenaam verblijf  
en een spoedig herstel toe!

## CAMPUS RUMST

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

03 880 90 11 (algemeen)

03 880 91 90 (afspraken)

**ref.: 50120315**

versie: 20/01/2020

foto's & illustraties: eigen foto's, Adobe stock

eigenaar: Tina Oosterlinck, hoofdverpleegkundige C2

v.u.: Sofie Vermeulen, communicatie

Maatschappelijke zetel:

vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst

RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen

[www.azrivierenland.be](http://www.azrivierenland.be) | [info@azr.be](mailto:info@azr.be)

