

resultaten maart 2019

highlights



427 patiënten

participeerden aan de
Vlaamse Patiënten Peiling



61%

is heel tevreden over
ons ziekenhuis (nationaal
gemiddelde: 53%) - 4% is
ontevreden



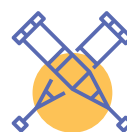
89%

ervaart de verpleegkundigen
als vriendelijk



64%

beveelt ons ziekenhuis aan
(nationaal gemiddelde: 63%)



77%

van de medewerkers vraagt
altijd voldoende naar pijn



59%

kreeg altijd info over wat er
zou gebeuren



42%

van de medewerkers
stelden zich altijd voor met
naam en functie



87%

van de medewerkers
controleerden altijd
naam, geboortedatum en
identificatiebandje



Het Vlaams patiëntenplatform vindt het belangrijk dat in ziekenhuizen niet alleen de klinische kwaliteit gemeten wordt, maar dat ook de ervaringen van patiënten meetellen. We vinden het belangrijk om open te communiceren over de resultaten die we behalen op alle kwaliteitsmetingen waaraan we deelnemen.