

PRIMA azINE

#samensterkinzorg

Neem mij
gratis mee

Een nieuwe heup en
's avonds al terug thuis!

**HEUPPROTHESE IN
DAGHOSPITALISATIE**



az Rivierenland



Deze editie...



az Rivierenland

Welkom
aan boord!

38



COLOFON

PRIMAgazine
nr. 4 - juli 2021

Verantwoordelijke uitgever:

AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Hoofd- en eindredactie:

dienst communicatie AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Vormgeving:

Evelyne Paniez, AZ Rivierenland vzw
's Herenbaan 172 | Rumst

Foto's en illustraties

Adobe stock, shutterstock & eigen foto's.

Drukwerk:

Drukkerij Baeté, Puurs

Volg ons op sociale media



AZRivierenland



azrivierenland



azrivierenland



azrivierenland



6

Heupprothese in
daghospitalisatie



30

Vlaamse Patiënten Peiling

Resultaten van 2020



 **az Rivierenland**
JAARVERSLAG

24

INHOUD



Woordje van de redactie 4

Een heupprothese
in daghospitalisatie6

Dr. Roger Jaeken op pensioen10

Nieuw: de orthogeriatrie.....14

Patiënten helpen patiënten.....16

Een netwerk van zorg18

Evi Oorts, hoofdverpleegkundige
medische beeldvorming 22

AZ Rivierenland in 2020 24

Vlaamse Patiënten Peiling.....30

Wij bouwen aan
kwaliteitsvolle zorg! 32

Sociale media 34

Chronische wondzorg 36

Welkom aan boord 38

Wie is wie40

Een rechtstreekse lijn met
onze eerstelijns..... 42

Dank voor jullie inzet!..... 43

Een woordje van de redactie



Bart Van Bree,
afgevaardigd bestuurder

Beste lezer,

Voelen jullie het ook al kriebelen? De nakende zomer? Zon, ontspanning, vrijheid. Na de COVID-golven kunnen we hopelijk uitkijken naar die terrasjes, gezellige ontmoetingen en het gewone samenzijn.

AZ Rivierenland stond tot drie keer toe in het oog van de COVID-19-storm.

Maar dankzij onze uitzonderlijke medewerkers konden we alle patiënten topzorg geven en slaagden we erin toch een groot deel van de reguliere zorg te laten doorgaan. Dit konden we enkel door de ongelooflijke inspanningen van al onze mensen, maar ook door de intense en hechte samenwerking met alle zorgpartners uit de regio. Een grote dankjewel aan ieder van jullie!

Samenwerking is ook de rode draad door dit magazine.

In eerste instantie binnen de dienst orthopedie, waar we afscheid nemen van dr. Roger Jaeken op campus Rumst, maar we dankzij een mooie interne samenwerking en vooruitziendheid gedegen en kwalitatieve opvolgers hebben klaarstaan.

Doordat de handen in elkaar werden geslagen konden ook twee nieuwe initiatieven boven het doopvont worden gehouden: de orthogeriatrie en het plaatsen van een heupprothese in daghospitalisatie.

Een afzonderlijk hoofdstuk wordt besteed aan de brede samenwerkingen van AZ Rivierenland binnen het ziekenhuislandschap. Hierdoor bieden we de patiënt de zekerheid op elk moment en voor elke aandoening de beste zorg aan te bieden: ofwel binnen de muren van AZ Rivierenland ofwel bij één van onze partners, maar waarbij jouw vertrouwde arts van AZ Rivierenland de verdere behandeling van nabij opvolgt.

En intussen bouwen we verder aan een up-to-date infrastructuur. Nadat de campus Bornem al in een volledig nieuw kleedje werd gestoken zijn momenteel campussen Rumst en Willebroek aan de beurt.

Op deze wijze bouwt AZ Rivierenland verder aan die veilige, kwalitatieve en innoverende zorg waar elke patiënt recht op heeft. Wij steken deze zorg nog graag in een gepersonaliseerd jasje voor elke patiënt. Wij horen graag jullie reacties om onze werking nog verder te verbeteren.

Blijf gezond, blijf veilig en zorg goed voor elkaar!





Een heupprothese in daghospitalisatie:

innovatie en nauwe samenwerking bevorderen het welzijn van de patiënt!

Bron: Eldering Studios

Patiënten die een totale heupvervangings ondergaan in AZ Rivierland hoeven niet verwonderd te zijn als ze kort na de ingreep al kunnen opstaan en nog dezelfde dag naar huis mogen. Orthopedisch chirurg dr. Stijn De Brabandere, anesthesist dr. Thomas Boogmans en hun collega's werken nauw samen om patiënten zo snel en veilig mogelijk te mobiliseren. "Een half uur, drie kwartier na het beëindigen van de operatie zetten zij hun eerste stappen. Dit unieke traject kunnen wij als enige ziekenhuis in de provincie Antwerpen aanbieden."

Aan de nieuwe manier van totale heupvervangings zoals die sinds januari 2021 in het AZ Rivierland gebeurt, gaat een verhaal vooraf. Dr. De Brabandere schetst kort de geschiedenis en werkwijze van de dienst orthopedie in het ziekenhuis: "We werken op campus Bornem met 4 orthopedisch chirurgen. De afgelopen 10 tot 15 jaar profileerde de dienst orthopedie zich voornamelijk op het terrein van de plaatsing van knieprothesen, waardoor de totale heupvervangings enigszins naar de achtergrond waren verzeild geraakt."

In stroomversnelling

3 jaar geleden veranderde dat echter doordat dr. De Brabandere en zijn collega's bij de heupvervangings een minimaal invasieve techniek begonnen toe te passen. "Mede door de anesthesie zijn we steeds meer dergelijke ingrepen gaan doen. Patiënten zijn veel sneller 'goed' en te been. Wij bieden onze patiënten als enige ziekenhuis in de provincie Antwerpen de mogelijkheid om na een totale heupvervangings

's avonds al terug naar huis te kunnen gaan. Daardoor verwachten we op dat gebied een sterke groei."

Werden er in vorige jaren tussen de 150 en 200 heupvervangings op jaarbasis gedaan, dan verwacht dr. De Brabandere nu een zeer snelle stijging van het aantal totale heupvervangings: "Ik zie al dat er flink wat operaties gepland staan. Ik denk dat we snel boven de 300 per jaar zullen uitkomen. Mond-aan-mond-reclame speelt hierbij natuurlijk een rol en er zijn altijd patiënten die graag op de dag van hun operatie nog naar huis kunnen, zeker als het perfect georganiseerd is zoals bij ons."

Het protocol dat bij de totale heupvervangings wordt gehanteerd speelt dan ook een belangrijke rol. "Dit is heel strikt en wordt goed nageleefd", aldus dr. de Brabandere. "Het is en blijft immers een majeure ingreep en er mogen geen fouten gemaakt worden." Alles is goed gestructureerd, zowel voor, tijdens als na de ingreep. Zo wordt ook de huisarts mee ingeschakeld om de patiënt postoperatief van kort bij op te volgen.

Snel weer op de been

De totale heupvervangende met behulp van de SuperPath-techniek vereist een stabiele zijligging. Dan is een ruggenprik niet ideaal. Een algemene verdoving biedt de beste chirurgische mogelijkheden om te kunnen opereren, en door het aanpassen van het anesthesieprotocol in die zin zijn patiënten snel wakker en goed 'bij'. "Dat is ontzettend belangrijk als je ze uit bed wil halen, dan mogen ze niet suf zijn", aldus dr. De Brabandere. Dr. Boogmans legt uit hoe anesthesie daarvoor kan zorgen: "Als we patiënten vroegtijdig willen mobiliseren, dan moet dat pijnvrij, zonder misselijkheid en braken en zonder lage bloeddruk kunnen. Door de anesthesie een beetje aan te passen, onder andere door kortwerkende producten te gebruiken tijdens de operatie, door voor de operatie een zenuwblokkade te plaatsen en door lokale verdoving te geven wanneer de operatie op haar einde loopt, kunnen we extra pijnbestrijding in de ontwaakzaal grotendeels of helemaal vermijden. Daarmee voorkomen we ook de bekende bijwerkingen van de pijnmedicatie, zoals misselijkheid en braken, waardoor deze patiënten makkelijker en snel hun eerste stappen kunnen zetten. Dat is hét grote voordeel van deze werkwijze en daardoor kunnen patiënten een half uur tot drie kwartier na het einde van de operatie inderdaad uit bed zijn en beginnen stappen."

Multidisciplinaire samenwerking

"Het is nog niet aangetoond welke van de chirurgische technieken de beste is. Allen hebben voor- en nadelen", zo stelt dr. Boogmans. "Wat wél uitmaakt, is de multidisciplinaire samenwerking en de optimalisatie van de zorg. Chirurg, anesthesist, kinesist, verpleging,

ergotherapeut en sociale dienst zitten allemaal aan tafel om samen te werken rond de patiënt. Zo kan dr. De Brabandere mij vragen ervoor te zorgen de spieren maximaal te ontspannen omdat hij slechts een kleine snede maakt en dus een geringe werkruimte heeft. Dan zorgen we voor een diepe spierrelaxatie. Op deze manier werken we allen nauw samen om de patiënt gezamenlijk te coachen naar zijn of haar einddoel."

Verder kijken

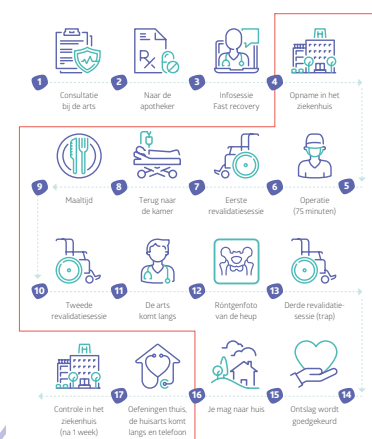
Deze manier van werken vormt een ware omslag, vinden beide artsen. "Er is in korte tijd enorm veel veranderd. Voorheen hielp elke zorgverlener binnen het traject van de totale heupprothese de patiënt binnen zijn eigen vakgebied, nu wordt er letterlijk op elkaars vraag ingespeeld", stelt dr. Boogmans. En de patiënten, hoe staan die hier tegenover? "Die zijn enorm positief: ze kunnen het bijna niet geloven als hen verteld wordt dat ze een uur na de operatie al kunnen lopen. Dat verwondert hen. Ze zijn erg gedreven en willen het graag. We zien een forse toestroom van patiënten die ook graag op deze manier geholpen willen worden."

Dr. Boogmans wijst er wel op dat dit traject niet voor alle patiënten mogelijk is en dat er strikte voorwaarden zijn verbonden. Tijdens een eerste consultatie wordt aan de hand van vastgelegde parameters gekeken of de patiënt voldoet aan alle voorwaarden om de ingreep in daghospitaal te laten doorgaan. Zo moet de patiënt bereid zijn om actief deel te nemen en alle instructies nauw op te volgen en moet hij in een goede algemene gezondheidstoestand verkeren (geen infecties, geen diabetes, hart- of longafwijkingen, geen gebruik van bloedverdunders, ...). Daarnaast moest hij beschikken over een mantelzorger de eerste dagen na de operatie die mee het traject nauw opvolgt.



dr. Thomas Boogmans
anesthesist

"De dag zelf naar huis kunnen gaan is niet het hoofddoel. Het is een logisch gevolg van de optimalisatie van het zorgpad. Doch, wij verplichten niemand om de totale heupprothese in daghospitaal te ondergaan. Veiligheid en kwaliteit van zorg, met aandacht voor de wensen van de patiënten, primeert steeds", aldus anesthesist dr. Thomas Boogmans.



Brigitte Gorrebeeck, onze eerste patiënt met een nieuwe heup in daghospitalisatie, vertelt graag haar verhaal.

Omwille van COVID-19 werd mijn heupoperatie, die gepland was in november, uitgesteld. Bij het plannen van een nieuwe operatiedatum enkele weken later stelde dr. Stijn De Brabandere voor om deze in daghospitalisatie te laten plaats. Hij legde mij uit dat de operatie- en verdovings-technieken zo verbeterd zijn de afgelopen jaren en het zorgteam van artsen, verpleegkundigen, kine- en ergotherapeuten zo goed op elkaar is ingespeeld, dat ik 's avonds al het ziekenhuis zou kunnen verlaten. Ik was volgens hem de geknipte kandidaat voor deze eerste heupoperatie in daghospitalisatie.

Het verbaasde me enigszins dat dit mogelijk was, maar ik had vertrouwen in de arts en stemde hiermee in. Zowel mijn partner als ik kregen voor de operatie alle nodige informatie.

De dag van de operatie

Om 06.30u vertrok ik naar het ziekenhuis. Ik werd al snel ingeschreven aan het onthaal, op de afdeling voorbereid om 07.30u was ik al onderweg naar de operatiezaal om een nieuwe heup te laten plaatsen. Na de operatie was ik onmiddellijk wakker en voelde ik me redelijk goed. Al in de ontwaakzaal kwam de kinesist rond 10:30u langs en zette ik mijn eerste stappen!

Hierna werd ik naar mijn kamer gebracht. De arts en verpleegkundigen kwamen regelmatig kijken of ik me goed voelde, ik werd naar de RX gebracht voor een controlefoto, de kinesist en ergotherapeut kwamen langs voor een tweede en derde revalidatiesessie. Vanaf het onthaal tot na de operatie was alles prima op elkaar afgestemd.

En naar huis

Om 18:00u stapte ik zelf het ziekenhuis uit... De volgende dag kwam de huisarts op controle, zoals vooraf was gepland. Twee dagen later liep ik thuis al rond met 1 kruik en voelde ik haast geen pijn meer. 2 weken later ging ik al zelf naar de winkel. Ik dank AZ Rivierenland voor alle goede zorgen!

Het zorgtraject voor de patiënt

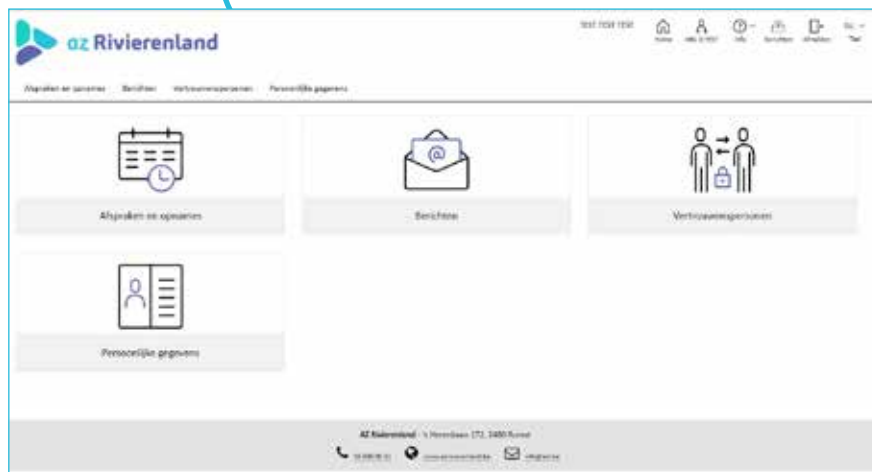
Wanneer de patiënt in aanmerking komt voor een heupprothese in daghospitalisatie laat hij de nodige **preoperatieve onderzoeken** uitvoeren en komt hij - mét zijn mantelzorg - naar de **informatiesessie** in het ziekenhuis. Tijdens deze informatie-sessie ontmoet hij eveneens de orthopedist, de anesthesist, een verpleegkundige van de afdeling, de kinesist en ergotherapeut en krijgt hij de kans om uitgebreid vragen te stellen. De dag van de operatie staan na de operatie 3 **revalidatiesessies** gepland, waarbij de eerste al is voorzien in de ontwaakruimte. Na een controlefoto van de heup en een algemene check-up van de patiënt door de arts en het zorgteam mag de patiënt 's avonds onder de begeleiding van de mantelzorg het ziekenhuis verlaten. Daags nadien komt de **huisarts** op controle en start de revalidatie in samenwerking met een **kinesist**. Bij vragen kan de patiënt 24/7 terecht bij de anesthesist en orthopedist van wacht. Een week na de opname komt de patiënt opnieuw langs bij de orthopedist ter **controle**.





Boek online jouw afspraak op campus Bornem en Willebroek

Sinds 21 juni kan je voor campussen Bornem en Willebroek bij heel wat artsen online afspraken inboeken via ons vernieuwd patiëntenportaal. Je vindt de link terug op onze website www.azrivierenland.be.



Je vindt in dit patiëntenportaal ook een overzicht terug van al jouw toekomstige afspraken en je hebt de mogelijkheid om zelf afspraken te verplaatsen of te annuleren.

Heb je een telefoonnummer, een andere huisarts, ben je verhuisd, ...? Je kan via het patiëntenportaal jouw persoonlijke gegevens wijzigen. In het najaar zal het online boeken van afspraken ook mogelijk zijn voor onze campus te Rumst.



Online afspraak labo campussen Bornem en Willebroek mogelijk

Een consultatie bij een specialist in het ziekenhuis of bij een huisarts gaat dikwijls gepaard met een bloedafname of een afname van urine of andere lichaamsvloeistoffen zoals stoelgang, gewrichtsvloeistoffen, sperma, ... om een juiste diagnose te stellen of een therapie op te volgen.

Deze afname gebeurt in AZ Rivierenland in een speciaal priklokaal van het laboratorium voor patiënten die op consultatie komen. Ook een afname verricht door de huisarts kan in ons labo worden onderzocht.



Zowel op de verpleegafdelingen als in het laboratorium staat goed opgeleid personeel ter beschikking die gespecialiseerd zijn om bloedafnames te verrichten, ook bij kinderen of patiënten die moeilijk te prikken zijn.

meer info via:





Orthopedie dr. Jaeken

Op 1 maart 2005 stapte dr. Roger Jaeken het toenmalige AZ Heilige Familie binnen, klaar om patiënten te behandelen met een orthopedische aandoening. Dr. Jaeken heeft zich de afgelopen jaren vooral toegelegd op heup- en kniechirurgie, waarbij vooral de PSI - de knieprothese met patiëntspecifieke instrumenten - zijn levenswerk en jarenlange wetenschappelijke focus is.

Intussen heeft dr. Roger Jaeken meer dan 12.500 patiënten geopereerd; tijd dus om vanaf eind oktober 2021 te genieten van een welverdiend pensioen. Hij laat de goede zorg voor zijn patiënten op campus Rumst over aan zijn collega's dr. Jo Dujardyn, dr. Knud Foubert en dr. Rob Körver. Wij kijken aan de vooravond van zijn pensioen met hem terug op een bloeiende carrière.



dr. Roger Jaeken



dr. Jo Dujardyn



dr. Knud Foubert



dr. Rob Körver

Hoe heb je het ziekenhuis zien evolueren?

Jaar na jaar zie ik het ziekenhuis verder in de goede richting evolueren: er worden zowel door het management als door onze artsen en personeelsleden grote stappen gezet om AZ Rivierenland op de kaart te zetten als een kwalitatief zeer degelijk regionaal ziekenhuis, waarbij heel wat disciplines de vergelijking met de grote ziekenhuizen kunnen doorstaan.

Hoe heb je jezelf zien evolueren?

Ook als arts ben ik doorheen de jaren natuurlijk mee geëvolueerd. Met de nodige zin voor realisme ben ik altijd mee blijven zoeken naar de meest efficiënte en meest vooruitstrevende technologieën om mijn patiënten de beste behandeling te kunnen aanbieden. Gaandeweg heb ik mij in onze zorgregio kunnen profileren als een kniechirurg met focus op knieprothese-chirurgie en heb ik toch ongeveer 9.000 patiënten kunnen helpen met een nieuwe knie.

Waar ben je persoonlijk het meest trots op?

Ik ben zeker trots op de kans die mij werd aangeboden om deel uit te maken van het onderzoeksteam van de firma Materialise in de ontwikkeling van de PSI-techniek voor knieprothesen. Door onze kennis en expertise te bundelen kunnen we nu patiëntspecifieke instrumenten maken om een knieprothese bij een patiënt te plaatsen en dit op basis van 2D-informatie van een RX in plaats van 3D-informatie van een MRI.

Maar ik ben vooral trots én dankbaar dat ik het vertrouwen heb gekregen van zoveel patiënten om hen te mogen behandelen. Orthopedie is immers een zeer technische discipline die veel invloed heeft op de kwaliteit van leven van patiënten.

Welk patiënten-verhaal zal je altijd bijblijven?

Een zeer eenvoudige, leuke, wat oudere dame van rond de 80 jaar kwam op raadpleging met haar dochter en was wel héél enthousiast over haar knieprothese. Toen ik vroeg hoe het met haar en haar knie ging, antwoordde ze spontaan en wel zeker verrassend: "Dokter, ik ben "wreed content", uw vrouw mag wel heel blij zijn met een man met zo'n gouden "pollen" ...

Ik herinner me trouwens nog het hardnekkige gerucht over jouw overlijden enkele jaren geleden ... We hebben vanuit het ziekenhuis zo hard ons best moeten doen om heel wat geschrokken patiënten toch gerust te stellen! Weet je nog dat we zelfs als "bewijs" een foto van jou hebben genomen in het operatiekwartier met de krant van die dag?

Laten we eens een blik werpen op de toekomst: hoe zie je de zorg voor patiënten evolueren?

Persoonlijk maak ik me zorgen ... Vanuit de overheid wordt de organisatie van de gezondheidszorg zo vastgelegd dat de persoonlijke aanpak en ook de persoonlijke keuze van een specialist door de patiënt in het gedrang zullen komen. We worden immers verplicht ons meer en meer te organiseren in grotere eenheden en centra, waar grote groepen artsen de dienst zullen uitmaken, gefaseerd in ploegen en tijdsblokken.

Het huidige aanwezige enthousiasme en het engagement van de artsen de dag van vandaag zouden zo een knauw kunnen krijgen. Onvermijdelijk heeft dat soort van gezondheidszorg ook een negatieve invloed op de kwaliteit voor de patiënt. Dat kan dan op zijn beurt leiden tot een gezondheidszorg met twee snelheden, zoals we vaak zien in het buitenland.

Met de kennis die je nu hebt, zou je als hetzelfde pad bewandelen?

Daar kan ik volmondig "ja" op zeggen. Toen ik 18 jaar was, was ik enerzijds geïnteresseerd in een medische richting, maar was ik ook geboeid door recht en het gesproken woord. Ik heb toen de keuze gemaakt om het wetenschappelijke pad te bewandelen en ik ben daar ten volle voor gegaan. Tot op de dag van vandaag heb ik er nog geen moment spijt van gehad!

En nu kan je uiteindelijk genieten van wat welverdiende rust... Heb je al concrete plannen?

Echt concrete plannen liggen er nog niet op tafel, maar ik sta open voor alles wat op mij afkomt. Als de gelegenheid zich voordoet, dan zal ik zeker mij nog engageren om mijn kennis te gebruiken in bepaalde projecten. En natuurlijk wil ik alle tijd inhalen met mijn echtgenote, die al die jaren achter de schermen de noodzakelijke steun bood, mijn kinderen en mijn eerste kleinkind; ik zou graag als COVID-19 achter de rug is met hen kunnen genieten van de rust en samen nog mooie momenten beleven.



Een prothese gemaakt op basis van patiëntspecifieke informatie: een wereldprimeur!

In 2014 plaatste dr. Roger Jaeken de allereerste knieprothese die ooit werd gemaakt op basis van 2D-röntgeninformatie. Een wereldprimeur dus! Tot die dag was het enkel mogelijk om op basis van CT- of MRI-beelden de corresponderende patiëntspecifieke instrumentatie voor deze chirurgie in 3D te printen.

"Ik ben ontzettend blij dat ik deel kon uitmaken van dit ontwikkelingsproject", aldus dr. Roger Jaeken. "De mogelijkheid om enkel met röntgenbeelden te werken heeft de planning van het chirurgische proces veel efficiënter gemaakt. Onze patiënten hoefden door deze techniek niet meer te wachten op een CT- of MRI-scan, waardoor operaties sneller kunnen worden ingepland en we kunnen voor een groter aantal patiënten een preoperatieve planning doen."

Sindsdien heeft dr. Roger Jaeken al 2.150 patiënten geopereerd via deze techniek.



dr. Roger Jaeken

Team orthopedie AZ Rivierenland

campus Rumst



dr. Jo Dujardyn

schouder en bovenste lidmaatheelkunde
arthroscopie van knie en enkel
bovenste en onderste lidmaattrumatologie



dr. Knud Foubert

aandoeningen aan knie, voet en enkel
prothesechirurgie (knie)
arthroscopische behandelingen van knie en enkel
voorvoetcorrecties



dr. Rob Körver

het onderste lidmaat, in het bijzonder heupchirurgie
traumatologie



dr. Johan Van den Bossche

rugchirurgie, heupprothesen,
duimprothesen



dr. David van Schaik

de behandeling van nek- en rughernia's, advies en
behandeling voor kanaalstenose van de wervelzuil
behandeling van een spondylolisthesis / spondylolyse
behandeling van patiënten met een blijvende pijn
na een eerdere ingreep van de nek of rug, advies en
behandeling voor acute en chronische rug- en nekpijn
gespecialiseerd in de minimaal invasieve rugchirurgie

campus Bornem / Willebroek



dr. Steve Cool

arthroscopie en protheseheelkunde
heup en knie
traumatologie



dr. Koen Van Den Abbeele

arthroscopie en protheseheelkunde
schouder, elleboog, pols en hand
traumatologie



dr. Stijn De Brabandere

knieproblemen
heupproblemen
voorvoetheelkunde



dr. Ivo Schroven

wervelkolomheelkunde
sportletsels
letsels van schouder, handen en voeten

Wist-je-datje



De nieuwe onthaal-brochure voor AZ Rivierenland is er!

Een opname in een ziekenhuis roept voor patiënten vaak heel wat vragen op: Wat moet ik meebrengen? Hoe verloopt mijn opname? Wat met privacy? En hoe zit het met het factuur achteraf?

Via onze nieuwe, uitgebreide onthaal-brochure maken we onze patiënten graag wegwijs om hun verblijf zo optimaal mogelijk te laten verlopen!

Opname

Je wordt opgenomen in AZ Rivierenland. Wat nu?

1. Wat neem je mee?
2. Bereikbaarheid
3. Aankomen aan het onthaal
4. Voorbereiding bij een ingreep of onderzoek
5. Je verblijf in het ziekenhuis
6. Naar huis

CAMPUS RUMST

BEREIKBAARHEID

Met de auto - parking

Met de bus van en naar het ziekenhuis?

Met het openbaar vervoer

Hoe bereik je ons ziekenhuis?

CAMPUS BORNEM

Met de auto - parking

Met het openbaar vervoer

Wat met de bus van en naar het ziekenhuis?

CAMPUS WILLEBROEK

Met de auto - parking

Met het openbaar vervoer

AANMELDEN

Welkom aan het onthaal

Identificatiebandje

Belangrijk:

Jouw weg vinden binnen AZ Rivierenland

Telefonie

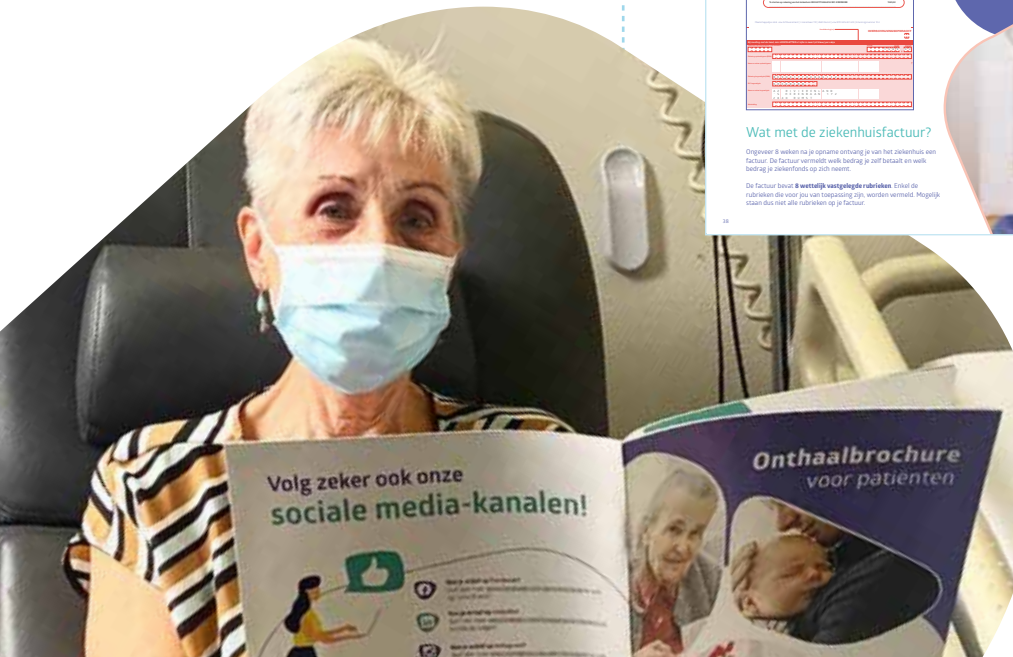
Meer financiële informatie vind je terug op onze website www.azrivierenland.be.

Wat met de ziekenhuisfactuur?

Ongeveer 8 weken na je opname ontvang je van het ziekenhuis een factuur. De factuur vormde welk bedrag je zelf betaalt en welk bedrag je ziekenfonds op zich neemt.

De factuur bevat 8 wettelijk vastgelegde rubrieken. Enkel de rubrieken die voor jou toepasbaar zijn, worden vermeld. Mogelijk staan dus niet alle rubrieken op je factuur.

1. Verpleegkosten
2. Farmaceutische kosten
3. Aankoopkosten
4. Honoraria
5. Andere leveringen
6. Diversa kosten
7. Bij een esthetische ingreep



Wij wensen jou veel leesplezier!



Vanaf 1 maart heeft AZ Rivierenland een erkenning gekregen voor 24 bijkomende geriatrie-bedden. Deze bedden zijn gelijk verdeeld over de campussen Rumst en Bornem. Deze 12 bedden per campus worden ingevuld als orthogeriatric bedden.

Orthogeriatric... Wat is dat?

De dienst orthogeriatric is een samenwerking tussen de diensten orthopedie en geriatrie met als doel een **optimale zorg te kunnen verlenen aan oudere patiënten met breuken als gevolg van een val**. Deze orthogeriatric situeert zich op beide campussen op de afdeling orthopedie.

Om deze erkenning te verkrijgen moet de afdeling voldoen aan een aantal normen. Zo moet de afdeling beschikken over:

-  een daglokaal waar patiënten samen een maaltijd kunnen nemen of bezoek kunnen ontvangen
-  een onderzoekslokaal indien een onderzoek op de kamer niet haalbaar is
-  een oefenzaal voor dagelijkse revalidatieoefeningen en therapie
-  een gesprekslokaal voor overleg tussen arts en patiënt (of de familie)
-  voldoende sanitaire installaties

Het spreekt voor zich dat alle nodige materialen voor de verzorging van geriatrie patiënten zijn voorzien,

net zoals de nodige paramedische technieken om onze oudere patiënten optimaal te kunnen opvangen en behandelen. De lokalen zijn makkelijk toegankelijk, ook voor rolstoelpatiënten. Ze zijn aangepast aan het comfort en de veiligheid van oudere patiënten. We hebben ook in de gangen extra leuningen en handgrepen voorzien en voldoende rustmogelijkheden.

Een opname op de dienst orthogeriatric

Word je als patiënt via spoedgevallen opgenomen na een val, dan contacteren we onmiddellijk zowel de orthopedist als de geriater. De orthopedist is verantwoordelijk voor het chirurgisch traject: hij bepaalt eventueel het moment van de ingreep en geeft instructies voor postoperatieve zorg. De geriater is vanaf het moment van opname verantwoordelijk voor het medisch toezicht en de coördinatie van de multidisciplinaire zorg.

We behandelen onze patiënten multidisciplinair

We organiseren wekelijks een multidisciplinair overleg waarin alle betrokken zorgverleners samen de patiënten bespreken. Denk hierbij aan de geriater, de hoofdverpleegkundige van de afdeling, de kinesist en ergotherapeut, de sociale dienst, een logopedist, een diëtiste, ... Wij hebben voor deze nieuwe afdeling bijkomend paramedisch personeel aangeworven, waarvan heel wat personeelsleden zich in het domein van de geriatrie hebben bijgeschoold of aan deze opleiding bezig zijn om onze patiënten PRIMA zorg te bieden.

Medische opvolging

Team geriater campus Bornem



dr. Willems



dr. Mizero

campus Rumst



dr. De Winter



dr. Van de Velde

Team orthopedisten campus Bornem



dr. Cool



dr. De Brabandere



dr. Van Den Abbeele



dr. Schroyen

campus Rumst



dr. Jaeken



dr. Dujardin



dr. Foubert



dr. Körver



dr. Van den Bossche



dr. van Schaik



Het Patiënt Ervaringsdeskundige Project:

patiënten helpen patiënten!

“Het patiëntervaringsdeskundigenproject past in onze inspanningen om patiënten beter te informeren, naast natuurlijk een uitgebreide en duidelijke uitleg tijdens de consultatie, overleg met de familie en de huisarts en een overzichtelijke brochure met alle nuttige informatie over de ingreep. Naast technisch de juiste diagnose te stellen en de juiste behandeling te starten op het juiste moment is het ook belangrijk dat een patiënt perfect weet waarom de ingreep nodig is en goed beseft wat zijn of haar eigen rol in het geheel is. Alleen dan kan een ingreep echt succesvol zijn.”



dr. David van Schaik

“Door de uitleg van de medepatiënt voelde ik mij nog beter voorbereid op de ingreep. Zij gaf mij tips waar ik zelf nooit bij stil had gestaan.”

Voor veel mensen is het lastig om te begrijpen wat een operatie precies inhoudt. Bovendien zijn er altijd zeer veel vragen: Wat mag en kan er in de eerste dagen na de operatie en de weken nadien? Welke bewegingen kan ik wel of niet doen? Hoe moet dat met koken en naar de wc gaan na de operatie? Kan ik mijn sokken aandoen, mijn schoenen? Kan ik boodschappen doen?

De specialist kan op heel veel vragen een antwoord geven, maar soms is de uitleg van een patiënt die zo'n operatie al heeft gehad, veel beter: de patiënt heeft het immers zélf meegemaakt, weet hoe het voelde, waar hij tegen aan liep en hoe dat is verlopen. Rugchirurg dr. David van Schaik is daarom begonnen met een **ervaringsdeskundigen-project**: als een patiënt een bepaalde operatie nodig heeft, kan dr. van Schaik die patiënt in contact brengen met een patiënt die al zo'n ingreep heeft gehad. Dr. van Schaik bekijkt welke patiënt het best in aanmerking komt, rekening houdend met het type ingreep, leeftijd, geslacht, taal, ...

We voorzien momenteel alvast het Patiënt Ervaringsdeskundige Project voor volgende ingrepen:

-  het verwijderen van een discushernia in de nek of rug
-  het vrij maken van zenuwen (decompressie) in de rug
-  het vrij maken van zenuwen (decompressie) en fixatie in de rug

Ervaringsdeskundigen...

De ervaringsdeskundigen zijn eerdere patiënten van de chirurg. We vragen aan patiënten die een bepaalde ingreep gehad hebben geheel vrijblijvend of ze een ervaringsdeskundige willen worden. We geven de nodige uitleg over het project en vragen de patiënt hierover eerst eens rustig te overdenken. Tijdens de volgende consultatie kan de patiënt dan aangeven of hij/zij wel of niet wenst mee te doen aan het ervaringsdeskundigenproject.

Indien de patiënt graag wil deelnemen, krijgt hij/zij uitvoerig informatie over het project, het doel van het project en volgt een (online) training over de begeleiding van de andere patiënten. Er is een informed consent ondertekend en er is duidelijk afgesproken wat ze wel en niet mogen/moeten doen.

... ten bate van nieuwe patiënten

Indien er een nieuwe patiënt op de consultatie komt voor een rugoperatie, vragen we deze patiënt of hij in contact wenst te komen met een ervaringsdeskundige. Zo ja zal dr. David van Schaik een geschikte kandidaat zoeken. De patiënt tekent een informed consent-formulier voor zijn deelname en is zich ervan bewust dat zijn telefoonnummer aan een andere patiënt wordt gegeven.

De ervaringsdeskundige zal dan op zijn beurt contact opnemen met de betreffende patiënt. De ervaringsdeskundige weet alleen de naam van de patiënt en het telefoonnummer: er wordt geen medische informatie door dr. David van Schaik gegeven. Het is aan de ervaringsdeskundige en de patiënt om onderling te zien welke informatie ze wel en niet wensen te delen. Zowel de patiënt als de ervaringsdeskundige kunnen te allen tijde het contact stoppen, zonder opgave van reden.

Het ervaringsdeskundigenproject past in het streven om patiënten zo goed mogelijk te informeren over hun gezondheid, hun eigen rol hierin en wat ze van hun behandelaar en behandeling mogen verwachten.

Hoe beter de patiënt weet waar hij/zij aan toe is, hoe beter hij zijn eigen verantwoordelijkheid kan nemen. Alleen zo kan een patiënt samen met zijn/haar arts als een team aan het herstel en behoud van de gezondheid werken.





AZ Rivierensland in een netwerk van zorg

Ziekenhuizen werken steeds meer in zorg-netwerken. Dit geldt zowel voor de samenwerkingen met andere ziekenhuizen als de samenwerking met zorgverleners in de eerste lijn. Zo werden dit jaar twee specialisten aangesteld die specifiek instaan voor de verbinding met de huisartsen. Voor de samenwerkingen met andere ziekenhuizen zetten we er hier 3 in de kijker:

- ▶ het locoregionale ziekenhuis-netwerk Helix
- ▶ het netwerk radiotherapie Iridium
- ▶ de samenwerking PET-CT Da Vinci

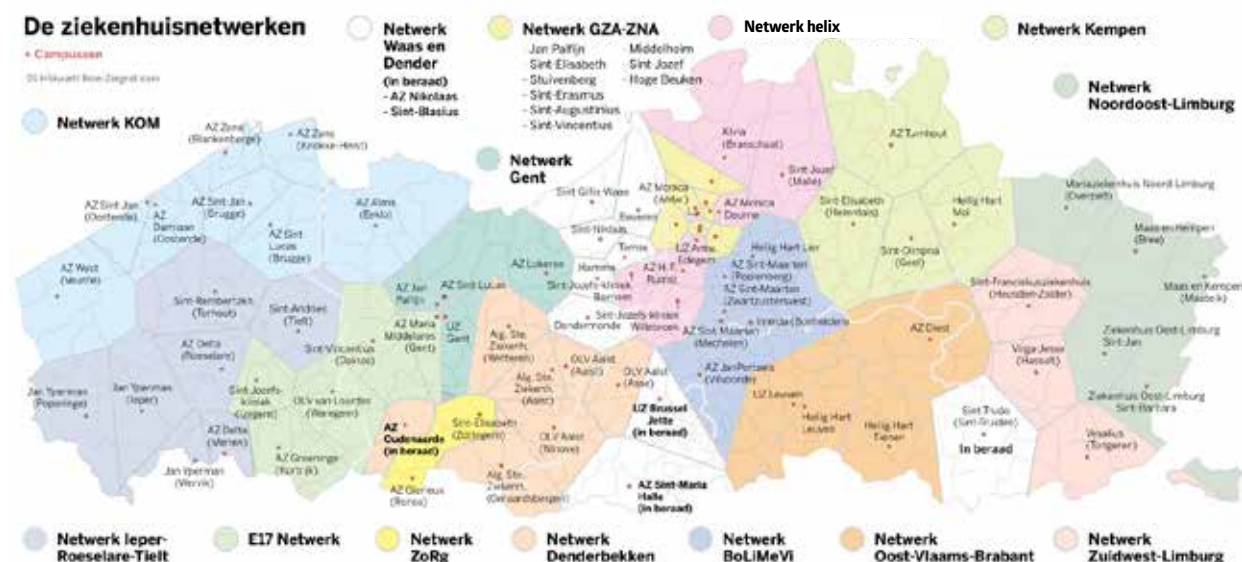
"Dankzij deze samenwerkingen kan AZ Rivierensland topzorg aanbieden aan alle patiënten die zich aanmelden in AZ Rivierensland. Elke patiënt is immers op deze manier verzekerd dat hij de juiste en meest recente behandeling, therapie en onderzoek zal krijgen, ofwel binnen de muren van AZ Rivierensland ofwel bij één van de partners, waarbij de vertrouwde arts van AZ Rivierensland de verdere behandeling van nabij opvolgt."



Bart Van Bree,
afgevaardigd
bestuurder

Helix: het locoregionale ziekenhuisnetwerk

Onder impuls van Minister Frank Vandenbroucke werden ziekenhuizen verplicht om samen te werken binnen locoregionale ziekenhuisnetwerken. Zo ontstonden er vanaf 01/01/2020 13 ziekenhuisnetwerken in Vlaanderen.



AZ Rivierland is lid van het netwerk **Helix**, waaraan ook het UZA, AZ Monica, AZ Klinka en de AZ Voorkempen Malle verbonden zijn.



Toekomstgerichte zorg via kennisdeling en partnerships

De samenwerking tussen deze 5 ziekenhuizen in de Antwerpse provincie past binnen het gezondheidsbeleid van Federaal Minister voor Volksgezondheid Maggie De Block, met als doel dat ziekenhuizen meer samenwerken en zo het zorgaanbod beter afstemmen op de vraag.

De ziekenhuizen van Helix vullen elkaar aan qua zorgprofiel en geografische spreiding. Elk van de ziekenhuizen behoudt binnen dit netwerk zijn eigenheid en sterkte, maar door de intensieve samenwerking kunnen ze samen verder inzetten op kwaliteitsvolle zorg. Helix vormt de koepel voor kennisdeling en partnerships die bouwen aan een toekomstgerichte zorg. Op die manier vinden Antwerpse patiënten alle zorg - van basis-specialistische tot hooggespecialiseerd zorg en innovatie - dicht bij huis.

Slimme zorg op maat van de patiënt

De ziekenhuizen zullen in de toekomst nog meer afspraken maken rond **zorgprogramma's**, maar tegelijkertijd ook **grote investeringen, infrastructuur en apparatuur** delen. Daarnaast zullen ze hun expertise delen en inspelen op belangrijke evoluties binnen de gezondheidszorg, zoals digitalisering en transmurale zorg. Binnen de digitale en virtuele evoluties in de gezondheidszorg zet Helix in op duurzame en menselijke digitale transformatie.

Door samen in te zetten op **klinisch onderzoek** kan Helix ook sneller vernieuwende behandelingen en innovatieve technieken tot bij de patiënt brengen. Daarnaast biedt Helix extra mogelijkheden voor toekomstige zorgverleners: dankzij het netwerk breidt het aantal **stageplaatsen** in de regio aanzienlijk uit.

Iridium: radiotherapienetwerk

Sedert eind 2020 maakt AZ Rivierenland eveneens deel uit van Iridium. Het Iridium Kankernetwerk spitst zich toe op **radiotherapie**.

Door deze samenwerking rond radiotherapie wil Iridium meer academische verdieping - voornamelijk een nauwe samenwerking met de Universiteit Antwerpen - zodat Iridium zich kan meten met andere internationaal befaamde grote centra.

Da Vinci: Pet-CT

Het Da Vinci netwerk werd in 2019 opgericht door UZA, GZA, ZNA, **AZ Rivierenland**, AZ Voorkempen Malle, AZ Klina en AZ Monica met één specifiek doel: de verwerving en uitbating van een PET-CT.

Een PET-CT scanner is een combinatie van een PET-scanner en een CT-scanner in één toestel:

 Een **PET-scan** (Positron Emissie Tomografie) is een onderzoek waarbij met een kleine hoeveelheid licht radioactieve stof, ook wel tracer genoemd, afwijkingen in het lichaam kunnen worden opgespoord. Ontstekingen en kwaadaardige tumoren worden zo zichtbaar door een verhoogde opname van deze suikerstof.

 Een **CT-scanner** werkt met röntgenstralen en maakt zeer gedetailleerde beelden van de anatomie van het lichaam.

Door combinatie van beide onderzoeken in één toestel (PET-CT) kunnen we zogenaamde fusiebeelden maken, waarbij de gevonden afwijkingen op de PET-scan onmiddellijk en precies kunnen worden gelokaliseerd in het lichaam dankzij de anatomische informatie van de CT-scan.

Door onze samenwerking binnen Da Vinci kan AZ Rivierenland aan haar patiënten deze uiterst precieze onderzoeken aanbieden en kan jij als patiënt dichtbij huis bij jouw vertrouwde arts in AZ Rivierenland terecht voor bespreking van het resultaat.



Vandaag is Iridium uitgegroeid tot het grootste radiotherapienetwerk van België - met meer dan 5.700 behandelingen per jaar - dat de beste zorg aan de patiënt wil geven. Binnen 1 hecht netwerk van 8 ziekenhuispartners - UZA, GZA, ZNA, AZ Nikolaas, AZ Rivierenland, AZ Voorkempen Malle, AZ Klina en AZ Monica - kunnen we expertise uitwisselen, investeren in baanbrekend onderzoek en materieel (getuige de recente aanwinst van de meest geavanceerde CT-scanner van het moment!) en krijgen onze patiënten innovatieve multidisciplinaire behandelingen. Gestructureerd, efficiënt en supergespecialiseerd dus, maar met de patiënt in het centrum van het netwerk.

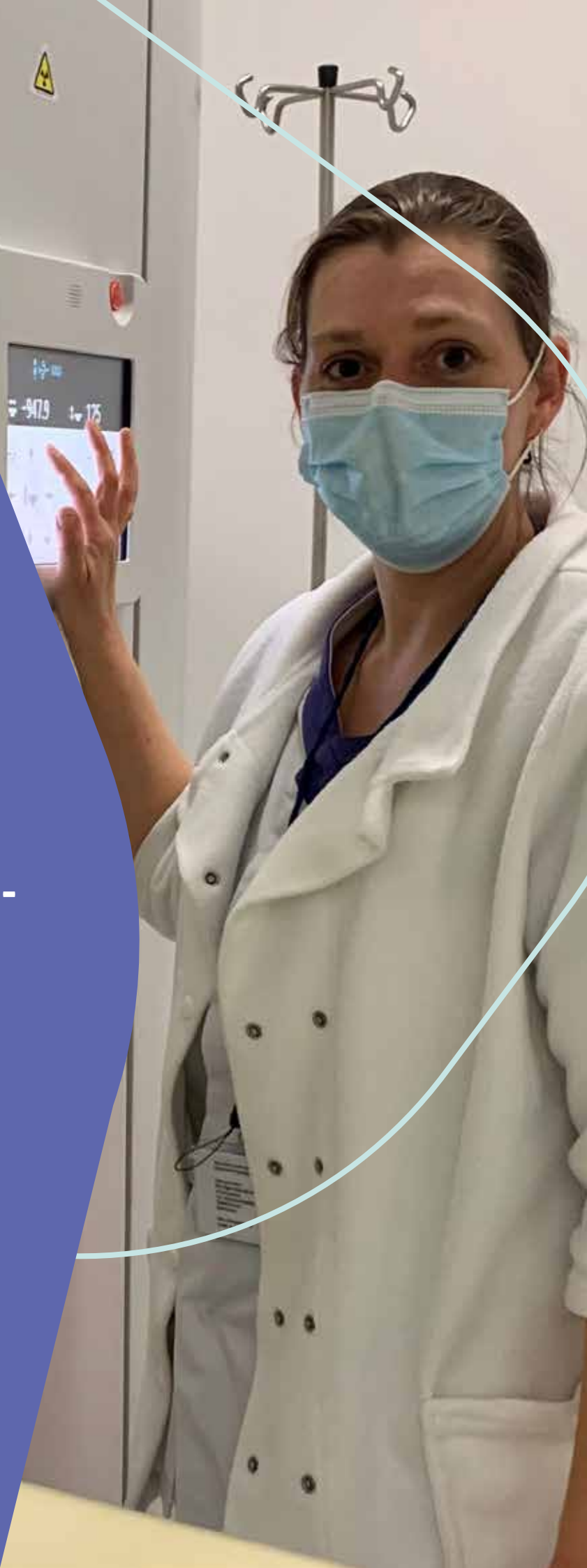


De naam Helix verwijst naar ‘helen, verzorgen en overkoepelend’. Helix is ook de spiraalvorm gelinkt aan DNA én refereert ook naar ‘hedera helix’, vertaald als ‘groeit naar het licht’.



Het verhaal van ...

**Evi Oorts startte
in december 2020
als hoofdverpleeg-
kundige medische
beeldvorming
campus Rumst**



Hoe ben je op de vacature terechtgekomen?

Via mijn echtgenoot Tom, die chef-kok is in AZ Rivierenland. Hij had op het intranet de vacature gezien en zei me: "Ze zoeken bij ons een nieuwe hoofdverpleegkundige, zou dat niets voor jou zijn?" Ik ben gaan kijken op de website en heb dan met de recruiter gebeld voor inlichtingen. Ik kreeg direct een eerlijke en correcte feedback. Nadien kon ik nog terecht bij Johan Aerts, de toenmalige hoofdverpleegkundige van de afdeling, voor specifieke vragen over de dienst. Ik heb even getwijfeld of deze functie bij mij paste, maar zag direct heel wat opportuniteiten en mooie uitdagingen. Het is bovendien dicht bij huis én ik weet natuurlijk ook dat Tom heel graag in het ziekenhuis werkt.

Wat vond je van de website?

Ik heb niet alleen de vacaturepagina's bekeken, maar ik ben ook verder gaan kijken op de website, want ik kende het ziekenhuis niet grondig. Het leek me eerder een kleiner ziekenhuis, maar ik was aangenaam verrast van de grootte van de dienst zelf, het moderne MRI-toestel, de hoeveel en gamma aan onderzoeken per dag, ... Het aanbod van AZ Rivierenland is divers en met de verschillende campussen bereiken we toch een groot doelpubliek.

Hoe is de verdere aanwerving verlopen?

Ter voorbereiding van sollicitatiegesprek beseftte ik dat de PRIMA-waarden in de organisatie ook op dezelfde lijn zaten met mijn eigen waarden. Het eerste gesprek verliep helder en aangenaam en de rondleiding op de dienst was zeker ook een meerwaarde. Ik kreeg ook een extern assessment. Dit werd voor aanvang van mijn tewerkstelling uitgebreid teruggekoppeld. Deze terugkoppeling was nieuw voor mij en vond ik zeer nuttig: zo kwam ik te weten waar mijn sterke punten liggen en waarin ik eventueel ondersteuning kan gebruiken.

Wat vind je van het aanbod extralegale voordelen?

De maaltijdcheques zijn een heel leuke extra, want ze zijn hoger dan in andere ziekenhuizen. Ik ben intussen ingestapt

in het fietsplan, ook dat is een fijn voordeel. Ook Tom had er voordeel bij, want zijn dienst kreeg een waardebon via de actie "breng een vriend aan": medewerkers die nieuwe collega's aanbrengen, krijgen een bon van 250 euro om samen met hun dienst iets leuks te organiseren. De dagelijkse verse soep heb ik zelf al aangeprezen als extra troef voor nieuwkomers... ☺

Hoe is je opstart verlopen?

Ik ben hier heel warm en hartelijk ontvangen. Zowel op mijn eigen afdeling als in het ziekenhuis in het algemeen. Positief was dat ik nog kon opgeleid worden door de vorige hoofdverpleegkundige. Niet alles werd uitgelegd, maar ik ervaar wel altijd bereidheid om vragen te kunnen stellen. Ik kan ook altijd terecht bij mijn diensthoofd. En je ondersteund voelen, dat doet veel! AZ Rivierenland organiseert ook regelmatig een introductionamiddag voor nieuwe medewerkers. Deze was heel interessant, maar deze mag in de toekomst nog meer toegespitst worden op leidinggevend. Er is recent een nieuwe opleiding gestart, welke je als leidinggevende best idealiter kan volgen in de eerste week van jouw indienststelling.

Intussen ben je 4 maanden in dienst, hoe voel je je binnen AZ Rivierenland?

Ik voel me heel goed. Ik ken intussen veel mensen en kan veel dingen vragen. Dat heb ik niet echt ervaren bij mijn vorige werkgever. Daar was meer een eilandgevoel: er was minder contact met andere diensten. Ik had toen al wel ambitie om hoofd te worden en dat was geweten, maar er werd niets mee gedaan. Binnen AZ Rivierenland is er een meer toegankelijk hiërarchie. Je krijgt kansen als je het zelf aangeeft en het contact met de directie is laagdrempelig. Ik voel me intussen thuis en mis mijn vorige werkgever niet, maar ik heb wel dingen meegenomen. Ik voel me hier op mijn plaats om dingen te kunnen verbeteren, zoals het begeleiden van mijn team, het aanbieden van structuren, opleiding, wachttijden ... Door mijn vorige ervaring zie ik wel zaken die voor verbetering vatbaar zijn. Ik weet wat er in een ander ziekenhuis wordt aangeboden, dus ik zie ook mo-

gelijkheden om te groeien. Ik voel me ook aanvaard door de artsen: ze staan open voor mijn ideeën en ik heb het gevoel dat ik verschil kan maken.

Hoe verwelkom je zelf nieuwe medewerkers?

Ik heb intussen zelf al een medewerker aangebracht. Zelf stel ik het welbevinden van de groep en mijn medewerkers centraal. Communicatie is voor mij zeer belangrijk: ik heb daarom een overdrachtssysteem met een whiteboard ingevoerd omdat op onze dienst geen echte briefings plaatsvinden. Ik heb mijn bureau anders ingericht om het toegankelijker te maken en de huisregels op een ludieke manier zichtbaar gemaakt. Ik wil mijn team begeleiden op een manier waarop ik zelf graag begeleid wil worden. Medewerkers worden ook begeleid door Linda Gijsbrechts in het kader van het nieuwe onboardingstraject. Ik merk dat nieuwe medewerkers dit als positief ervaren. Er wordt duidelijk meer moeite gedaan voor een persoonlijk traject. Er wordt gekeken wat mensen willen en vervolgens worden de opties in het ziekenhuis bekeken.

Waar zie je zelf nog opportuniteiten voor het ziekenhuis?

Het is moeilijk om een optimale begeleiding te geven aan leidinggevend, maar ik kijk wel uit naar het leiderschapstraject dat op korte termijn wordt georganiseerd. Dit is een specifieke opleiding in samenwerking met een externe partner om ons als leidinggevende te ondersteunen. Daarnaast hoop ik een leidraad te krijgen om feedbackgesprekken te doen met mijn medewerkers. Ik vind die terugkoppeling ook voor mezelf nuttig om te weten of ik goed bezig ben. Ik ben ervan overtuigd dat ik, samen met mijn team, heel wat zal kunnen verwezenlijken en dat we hiervoor de kansen zullen krijgen binnen AZ Rivierenland!

We wensen je nog veel succes toe!!



az Rivierenland JAARVERSLAG

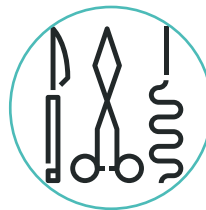
Algemene cijfers

AZ Rivierenland 2020

INFOGRAPHIC CIJFERS 2020



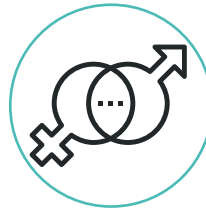
Aantal artsen en
paramedici
281



Aantal operaties
16.843



Aantal
personeelsleden
1270



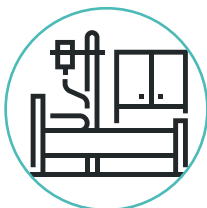
Aantal geboorten
679



Aantal bedden
416



Aantal raadplegingen
170.071



Aantal bedden
dagziekenhuis
140



Aantal spoedopnames
27.044



Aantal opnames
12.657



Aantal PIT-interventies
1.690

Even een overzicht ...

01.01

Start dr. Karen Van Vlimmeren

INZO wacht, campus R

Start dr. Maarten Brusselleers

INZO wacht, campus R

Opstart uniform incidentmeldsysteem voor AZR "VIM" (veilig incidenten melden)

09.01

Vernieuwde introductiedag voor nieuwe medewerkers (trivial)

Onze nieuwe collega's leren voortaan aan de hand van het grote AZ Rivierenland Trivial Pursuitspel het ziekenhuis tot in de puntjes kennen.

14.01

7^{de} patiëntenpanel

We streven in ons ziekenhuis steeds naar kwaliteitsvolle dienstverlening. Onze patiënten kunnen ons hierbij helpen door hun ervaringen met ons te delen. Het thema van dit patiëntenpanel waren de strategische doelstellingen: waar willen we naartoe en op welke wijze kunnen we dit bereiken? De input van onze patiënten was zeer interessant en nuttig!

16.01

Deelname jobbeurs Odyssee

27.01 - 29.01

CRISIS 1: informatica-uitval

AZ Rivierenland kreeg te kampen met een uitval van de informaticasystemen op de 3 campussen. Op campussen Bornem en Willebroek ondervonden we een volledige uitval, campus Rumst werd gedeeltelijk getroffen. Dankzij een intensieve samenwerking tussen het coördinatiecomité en alle artsen en verpleegkundigen konden we deze crisis bedwingen.

01.02

Start dr. Maxim Parizel

Anatomopatholoog, campus B W

01.03

Start dr. Olivier Opdenakker

Anesthesist, campus B W

Start dr. Bart Troubleyn

Anesthesist en INZO wacht, campus R

03.03

CRISIS 2: COVID-19-pandemie

24.03

Ingebruikname nieuwe CT campus Willebroek

Onze diensten medische beeldvorming op campussen Rumst en Bornem hebben in 2019 het grootste deel van hun radiologische toestellen vernieuwd. Hierdoor krijgen de radiologen steeds betere resultaten, terwijl de patiënt minder blootgesteld wordt aan schadelijke straling. In het voorjaar van 2020 was ook campus Willebroek aan de beurt: sinds 24 maart worden onze patiënten onderzocht onder de nieuwe Revolution Evo CT-scanner. Met deze nieuwe CT-scanner krijgt de radioloog hoogkwalitatieve beeldresultaten met een lagere dosis stralen, wat veiliger is voor de patiënt.

01.05

Start dr. Christophe Breusegem

Oftalmoloog, campus R

Start dr. Omar Najim

Gynaecoloog, campus R, B en W

12.05

Dag van de medewerker

Elk jaar vieren we normaal op 12 mei "dag van de medewerker". Naar jaarlijkse gewoonte zetten we op deze dag graag al onze medewerkers in de schijnwerpers: samen staan we immers sterk in de zorg voor onze patiënten! Ook dit jaar wilden we dit graag vieren, maar COVID-19 strooide echter roet in het eten: de levertermijnen konden niet gehaald worden en de cadeautjes kwamen niet op tijd toe. Maar uitstel was geen afstel! We trakteerden die dag onze medewerkers alvast op een verfrissend ijsje en verschoven onze "dag van de medewerker" naar 12 oktober. Die dag kreeg iedereen een fluo hesje: onze helden worden tijdens COVID niet alleen beschermd op de werkvloer, maar ook daarbuiten!

03.06

Opening nieuw pijncentrum campus Rumst

Op woensdag 3 juni openden we op campus Rumst ons gloednieuw pijncentrum. Alle ruimten en kamers zijn ingericht met nieuwe technische snufjes en volgens het principe van healing environment: een aangename en rustgevende omgeving helpt onze patiënten alvast vlotter te herstellen. Denk hierbij aan veel direct zonlicht, een open zicht, gebruik van natuurlijke materialen, zo min mogelijk geluidsoverlast en veel ruimte.

midden juni

Krant Adrem

Onze jaarlijkse ziekenhuiskrant wordt gepost in alle brievenbussen van de regio. Je vindt hierin een handig overzicht van ons zorgaanbod per campus.

01/07

Verhoging maaltijdcheques van 5,50 naar 6,00 euro voor onze personeelsleden

In het nieuwe sociaal statuut voor AZ Rivierenland was afgesproken om op 01/07/2021 de maaltijdcheques te verhogen van 5,50 euro naar 6 euro. Om onze medewerkers te bedanken voor de uitzonderlijke inspanningen tijdens COVID-19 is de verhoging van de maaltijdcheques al vervroegd naar 1 juli 2020.

01.08

Start dr. Chanelle de Winter

Urgentiearts, campus B en R

01.09

Start dr. Raphael Lapré

Anesthesist, campus B en W

Start dr. Katrien Leyssens

Nefroloog, campus B en W

Start dr. Marc Dom

Stomatoloog, campus B

Start dr. Lynn De Roeck

Plastisch chirurg, campus R

Start dr. Toon Bongaerts

INZO-wacht, campus R

Start Stefanie Cootjans als operationeel directeur

Onthaalbrochure AZR

Een opname in een ziekenhuis roept vaak heel wat vragen op: Wat moet ik meebrengen? Hoe verloopt mijn opname? Wat met privacy? En hoe zit het met het factuur achteraf? Via onze nieuwe onthaalbrochure maken we onze patiënten graag wegwijs om hun verblijf zo optimaal mogelijk te laten verlopen!

08.09

Broodbuffetwagens campus Rumst

Ook op campus Rumst wordt voortaan het ontbijt en avondmaal verdeeld met behulp van broodbuffetwagens. Een voedingshospes gaat langs bij de patiënten om hun maaltijdkeuze te bevragen en ter plaatse te bedelen. Dit heeft heel wat voordelen!

- de patiënt kan op het moment zelf kiezen wat hij/zij graag wil eten
- we kunnen een grotere variatie aanbieden
- de kwaliteit van maaltijden verbetert doordat er à la minute wordt gewerkt
- er is minder afval omdat de porties beter afgestemd zijn op keuze van dat moment van de patiënt

09.09

Nieuwe betaalparking campus Bornem

Op campus Bornem kan je voortaan jouw wagen ook parkeren op de betaalparking rechts achteraan het ziekenhuis. Deze parking is geïnstalleerd op vraag van patiënten die dicht bij de ingang van het ziekenhuis wensen te kunnen parkeren.

01.10

Aanstelling dr. Myriam Callaert als hoofdarts

Start dr. Alexandra Kopitopoulou
Pneumoloog campus, B en W

Start dr. Florian Risseuw
Cardioloog, campus B, W en R

Start dr. Ellen Collier
Stomatoloog, campus B

Opstart rookstopbegeleiding
campus R

02.10

Verhuis onthaal naar oude cafetaria,
campus R

05.10

start online webshop en foodcorner Meeza

20.10

HRM-campagne nieuwe aanwervingsbeleid

We werken elke dag, voor én achter de schermen, om de kracht van ons fusie-ziekenhuis AZ Rivierenland in de verf te zetten, niet alleen voor de patiënten, maar ook voor elkaar als collega's. "Samen sterk in zorg" is niet zomaar een loze belofte! Onze dienst HRM heeft hiervoor een gloednieuw aanwervingsbeleid uitgewerkt.

01.11

Start Wim De Buyser

Hoofdverpleegkundige intensieve zorgen, campus B

Start dr. Sofie Van de Velde - Van de Ginste, geriater, campus R

Start dr. Hannelore Raemen
Urgentiearts, campus B en R

Start dr. Tina Maes
INZO-wacht, campus R

02.11 - 27.11

Griepvaccinatiecampagne

Griepvirus zoekt partner om de winter door te komen... Maar dat zal moeilijk lukken in AZ Rivierenland! Want liefst 78% van al onze medewerkers, artsen, zelfstandige paramedici en vrijwilligers over de 3 campussen heen lieten zich vaccineren tegen de griep. Concreet gaat dit over maar liefst 1.104 mensen! Voor elk toegediend vaccin gaven we 1 euro. We zijn dan ook trots dat we deze vzw 1.200 euro konden schenken!

01.11

Start Patrick Van Meerbeeck als diensthoofd aankoop

Jaarlijkse champagneverkoop

09.11

Start dr. Mireille Sabiran
Neuroloog, campus B



Nieuwe onthaalbrochure



Nieuwe HRM campagne



Griepvaccinatiecampagne



Dag van de medewerker



20.11

8^{ste} patiëntenpanel

We streven in ons ziekenhuis steeds naar kwaliteitsvolle dienstverlening. Onze patiënten kunnen ons hierbij helpen door hun ervaringen met ons te delen. Het thema van dit patiëntenpanel was COVID-19: hoe hebben onze patiënten een opname in ons ziekenhuis ervaren tijdens de pandemie? Hun ervaringen waren alvast leerrijk!



24.11

Sociale verkiezingen

Elke 4 jaar vinden de sociale verkiezingen plaats. Onze personeelsleden stemmen dan zelf over de vakbondsafgevaardigden.



01.12

Start dr. Jhoris Hermans

INZO-wacht, campus R

Start Lindsay Verbruggen

Hoofdverpleegkundige geneeskunde 2, campus B

Start Fran Van Roeyen

Dienstverantwoordelijke CSA, campus B



07.12

Start Evi Oorts

Hoofdverpleegkundige MBV, campus Rumst



15.12

Start dr. Jolien Verschuieren

nucleaire geneeskunde, campus B



17.12

Nieuw PRIMAGazine

We maakten van deze editie een tijdschrift volledig gewijd aan COVID.

eindjaarscadeau medewerkers

We schonken elke medewerker een gepersonaliseerd mondmasker.



08.12

Lancering triagevideo

Wachten op de spoedafdeling? Dat is vervelend. Maar soms kan het niet anders. We ontwikkelden samen met 15 andere ziekenhuizen een animatievideo die duidelijk vertelt waarom je op spoedgevallen moet wachten. Deze video vind je op onze website en in de wachtzaal van spoedgevallen.

Heb je symptomen van COVID, dan kan je als patiënt terecht op 1 van de triageposten. **Let wel: steeds na afspraak via jouw huisarts!**

De triageposten:

een mooie samenwerking tussen ziekenhuis, huisartsen en gemeenten

dr. Ingeborg Claes, medisch directeur spoedgevallen campus Rumst

Mayday, Mayday: vrijdag 13 maart 2020

De crisis van het endemisch keuzesysteem is de eerste van de COVID-19-pandemie. Het is de eerste van de COVID-19-pandemie. Het is de eerste van de COVID-19-pandemie.

Sinds maart staan deze triageposten 24/7 paraat voor jou!

De tweede golf

De tweede golf van de COVID-19-pandemie is de tweede golf van de COVID-19-pandemie. Het is de tweede golf van de COVID-19-pandemie.

Dank voor alles!

DANK... voor al jullie warme zorgen!

DANK... voor jullie giften!

DANK... voor jullie mentale ondersteuning!

Corona

Meer dan 17000 euro...

Enkele memorabele momenten voor Ludo Vaes

14 mei: ...

18 mei: ...

21 mei: ...

27 mei: ...

Een vrijwilliger, geveld door Corona, maar uiteindelijk weer opgestaan

In 2012 startte ik als vrijwilliger op de dienst geneeskunde 2 van het ziekenhuis op campus Rumst. Toen de afdeling verhuisde en de tweede afdeling gestartte het levenslicht zag, bleef ik op de derde verdieping verder werken. In januari van dit jaar koos ik voor een nieuwe uitdaging: de sportieve begeleiding van patiënten vanuit de pastoraal dienst op mijn vak. Tot ik in mei eind maart moest overgeven aan een verschrikkelijke vijand, die Corona heet. Het liegde ging toen lastig voor mij...

Enkele memorabele momenten voor Ludo Vaes

14 mei: ...

18 mei: ...

21 mei: ...

27 mei: ...

Primagazine december 2020



COVID-19 cijfers

(tot en met 1 mei 2021)

AANTAL COVID-19-PATIËNTEN



32.475

patiënten op de
trageposten voor een
COVID-test



759

opgenomen
COVID-19-patiënten



18

transfers **naar** een
ander ziekenhuis



3

transfers **van** een ander
ziekenhuis



94

30 maart 2020:
patiënten op de
gewone COVID-
afdelingen



15

3 april 2020:
patiënten op
intensieve zorgen

PIEK



93

BESMETTE
MEDEWERKERS

94%

AANTAL GEVACCINEERDE
MEDEWERKERS

Jouw
mening telt



Vlaamse Patiënten Peiling

RESULTATEN 2020 AZ RIVIERENLAND

Vanwege de COVID-pandemie is de VPP-meting van 2020 gebaseerd op alle enquêtes die in de periode augustus 2020 t.e.m. oktober 2020 zijn afgenomen. In de rapportage wordt deze meting oktober 2020 genoemd.

De cijfers



67%

is heel tevreden over ons ziekenhuis



89%

ervaart de verpleegkundigen als vriendelijk



71%

van de patiënten beveelt ons ziekenhuis aan



3%

is ontevreden



83%

van de medewerkers vraagt altijd voldoende naar pijn



64%

kreeg altijd info over wat er zou gebeuren



46%

voor 46% van de patiënten stelden de medewerkers zich altijd voor met naam en functie



85%

Volgens 85% controleerden de medewerkers altijd naam, geboortedatum, identificatiebandje



Highlights oktober 2020

513

patiënten participeerden aan de Vlaamse Patiënten Peiling



Evolutie kernindicatoren

	Mrt-19	Okt-19	Okt-20
Aanbeveling % ja, zeker	64%	64%	71%
Tevredenheid % 9-10	61%	66%	67%
Tevredenheid gemiddelde	8.7	8.8	8.8



Top 4 sleutelfactoren

verpleegkundigen waren vriendelijk en beleefd
bij de medewerkers voelde ik mij in veilige handen
uitleg artsen was begrijpelijk
medewerkers spraken elkaar niet tegen

Wist-je-datje



De volgende editie van
PRIMAgazine wordt
volledig gewijd aan onze
bouwprojecten!

Wij bouwen aan kwaliteitsvolle zorg!

Elke dag werken wij aan de verbetering van de zorg voor onze patiënten. Niet alleen de medische en verpleegkundige zorg, maar ook de infrastructuur krijgt daarbij de nodige aandacht. Na de vernieuwing van campus Bornem in 2018 is AZ Rivierenland gestart met een nieuwe reeks sloop- en bouwwerken, zowel op campus Rumst als campus Willebroek: we ambiëren in 2022 op beide locaties onze eerste patiënten te kunnen verwelkomen in de vernieuwde setting.



campus Rumst

De grondige renovatie van campus Rumst verloopt in fasen. In de eerste fase (oktober 2019 tot augustus 2020) werden het pijncentrum en de verpleegafdeling geneeskunde 2 volledig vernieuwd. In de volgende fase is bouwonderneming Hooberghs gestart in september 2020 met de afbraakwerken van het onthaal en de bovenliggende verdiepingen om plaats te maken voor:

-  een nieuwe inkomhal met gezellige cafetaria
-  een nieuw dagziekenhuis geneeskunde en oncologie
-  uitbouw van de diensten maagdarmaandoeningen, nierdialyse, pneumocardiorevalidatie, pneumologie, urologie, fysieke geneeskunde en de rugschool

Door het onthaal en de bovenliggende verdiepingen stevig onder handen te nemen wil AZ Rivierenland meegroeien met de nood aan kwalitatief hoogstaande zorg die leeft in de ruime regio.



campus Willebroek

Ook campus Willebroek krijgt een volledige nieuwbouw, met daarin:

-  een uitgebreid aanbod aan ambulante zorgverlening van verschillende specialismen van het ziekenhuis
-  een afdeling radiologie met CT-scan en mammografie
-  een prikplaats voor het afnemen van labostalen
-  kinesitherapie en rugschool
-  een kinderdagverblijf met 36 plaatsen voor opvang van kinderen tussen 0 en 3 jaar



Als je als patiënt naar het ziekenhuis moet, check je best eerst even op onze website

www.azrivierenland.be/bouwwerken-rumst
www.azrivierenland.be/bouwwerken-willebroek

Zo ben je op de hoogte van de laatste informatie over de bouwwerken!

Wist-je-datje



AZ Rivierenland op sociale media



2.801

Facebookvolgers op
1 april 2020



4.230

Facebookvolgers op
1 april 2021



Ben je actief op Facebook?

Surf naar www.facebook.com/azrivierenland
en klik op “vind ik leuk”.



Ben je actief op LinkedIn?

Surf naar www.linkedin.com/company/azrivierenland
en klik op “volgen”.



Ben je actief op Instagram?

Surf naar www.instagram.com/azrivierenland
en klik op “volgen”.



GROOTSTE AANTAL VIND-IK-LEUKS:

AZ Rivierland · Gepubliceerd door Sjoelke Vervaeke · 2 februari ·

Het is bijna vandaag een jaar geleden dat we de eerste medewerkers tegen COVID-19. We stamen met de zorgmedewerkers van intensieve zorgen, spoed en de COVID-afdelingen. Zo vonden zij alvast bescherming in de strijd tegen COVID-19. We verschaften volgende week een tweede levering van bescherming en hopen snel alle medewerkers te kunnen vaccineren. Ondertussen rekenen we op ieders inzet om de coronaregels te blijven respecteren. Zo strijden we samen tegen het virus. Je vindt alle richtlijnen voor AZ Rivierland op www.aazrivierland.be/coronavirus. #samenstegeencorona #primazorg #samensterkinzorg #vaccineren #COVID-19



17.067 Bereikte mensen · 5.143 Betrokkenheidsacties · Bericht promoten

21 opmerkingen · 15 keer gedeeld

MEESTE OPMERKINGEN:

AZ Rivierland · Gepubliceerd door Sjoelke Vervaeke · 19 maart om 20:00 ·

Op 13 maart 2020 plaatsten wij ons ziekenhuis in lockdown. Vandaag zijn we 1 jaar verder en blijven we nog steeds COVID-patiënten verzorgen. Wat hebben wij fantastische medewerkers... Ondanks de omstandigheden blijven zij met de glimlach PRIMA zorg afleveren. Een oprechte dank aan ieder van hen! <https://youtu.be/9r000EY90OU>



1 jaar COVID-19 in AZ Rivierland
Op vrijdag 13 maart 2020 plaatsten wij ons ziekenhuis in lockdown. Vandaag zijn we 1 jaar verder en blijven we nog steeds CO...

3.461 Bereikte mensen · 1.503 Betrokkenheidsacties · Bericht promoten

50 opmerkingen · 42 keer gedeeld

HET MEESTE GEDEELD:

AZ Rivierland · 19 maart 2020 ·

GRAAG DELEN! 🙏
Een oproep aan alle firma's die gebruik maken van wegwerppakken of -schorten. Deze beschermingspakken moeten lange mouwen hebben en dichtgebonden kunnen worden.
Wie helpt ons onze voorraad aan te vullen? Neem contact op via 03 880 90 35 (campus Rumst) of 03 890 59 40 (campus Bornem).... Meer weergeven



OPROEP!
Extra beschermingsschorten en -pakken gezocht

#samenstegeencorona #primazorg
#samensterkinzorg #corona #covid19

✓ **Genereer meer vind-ik-leuks, opmerkingen en deelacties**
Als je dit bericht promoot, wordt het aan meer mensen weergegeven.

92.457 Bereikte mensen · 8.200 Betrokkenheidsacties · Bericht promoten

51 opmerkingen · 1.348 keer gedeeld



Dit waren ons
meest bekeken
en gedeelde
bericht ooit.

DANKJEWEL !!



Chronische wondzorg in AZ Rivierenland

Er wordt de laatste jaren veel belang gehecht aan chronische wondzorg... en gelukkig maar! Waar een patiënt vroeger voor de behandeling van een complexe chronische wonde vaak voor een langere periode gehospitaliseerd moest worden, kan dit nu in AZ Rivierenland ambulant op de wondzorgconsultatie bij ons team van enthousiaste wondzorgverpleegkundigen en specialisten. Buiten de ziekenhuismuren zijn thuiszorgverpleegkundigen en huisartsen mee opgeleid om hierin hun mannetje te staan. Toch zitten zij soms ook met de handen in het

haar en hebben zij bijkomend advies nodig. Ook dit advies kunnen wij aanbieden via onze ambulante wondzorgconsultatie.

Wat doen wij?

Onze speciaal opgeleide wondzorgverpleegkundigen geven advies bij complexe chronische wondzorg en staan samen met de artsen in voor de opvolging ervan. Zij bekijken en verzorgen de wonde en stellen een behandeling voor totdat de wonde volledig genezen is. De wondzorgverpleegkundige voert deze wondzorg éénmalig uit op de consultatie, waarbij de behandeling dan door de thuisverpleging kan worden verder gezet. Ook voor stomazorg hebben wij specifiek opgeleide verpleegkundigen die advies geven en de patiënten kunnen verder helpen met de nodige tips en tricks.

Wat doen wij niet?

Het is niet de bedoeling dat patiënten dagelijks of meerdere keren per week langskomen om hun wonde te laten verzorgen in het ziekenhuis. Dat laten we over in de goede handen van de thuisverpleging. Er wordt geen materiaal meegegeven om gedurende langere tijd de wonde te verzorgen.

Wanneer kan je bij ons terecht?

Wanneer de huisarts of de thuisverpleegkundige problemen signaleert met wondheling kan je contact opnemen met het ziekenhuis en er wordt samen een passend tijdstip gezocht voor een consult. Ook arts-specialisten kunnen deze consultaties voor hun patiënten inboeken.

Campus
Rumst

stomaproblemen



consultatie abdominale heelkunde
dr. Mathias De Schepper
vrijdag tussen 11:00u en 12:00u

diabetische voetwondproblemen

multidisciplinaire consultatie voet-
kliniek (endocrinologie, vaatheel-
kunde, schoentecnoloog, podologe)
donderdag tussen 08:00u en 10:00u

decubituswonden stuit | oncologische wonden | stagnerende wonden ter hoogte van de bovenste ledematen of het hoofd



consultatie plastische heelkunde
dr. Thierry Tondou
dinsdag tussen 09:30u en 12:00u
donderdag tussen 14:30u en 17:00u

chronische of recidiverende wonden ter hoogte van de onderste ledematen en decubituswonden



consultatie vaatheelkunde
dr. Kobe Van Bael
maandag tussen 13:30u en 16:00u
dinsdag tussen 08:30u en 12:00u



consultatie vaatheelkunde
dr. David Lambrechts
maandag en donderdag tussen
08:30u en 12:00u

voetproblemen

consultatie podologie
maandag, donderdag en vrijdag
tussen 09:00u en 17:00u

Er is op de consultatie steeds zowel een arts als wond-
zorgverpleegkundige aanwezig voor medisch advies,
voor een medicatievoorschrift of voor een voorschrift
voor de thuisverpleging. Zo nodig kunnen we op de
consultatie aanvullende onderzoeken, zoals een echo-
grafie of duplex, uitvoeren of inplannen.

De behandeling wordt aange-
rekend binnen conventietarief
en er wordt voor de afrekening
van dit consult en de verbruikte
materialen achteraf per post
een factuur naar de patiënt
gestuurd.



Wat breng je zeker mee?

- ☐ de eventuele verwijfsbrief
van de huisarts, thuisver-
pleegkundige of specialist
- ☐ jouw identiteitskaart
- ☐ jouw medicatielijst
- ☐ wondzorgproducten en de
beschrijving hoe de wond-
zorg wordt uitgevoerd

wondzorg
(consultatie vaatheelkunde en
plastische heelkunde)
stomaproblemen
(consultatie abdominale heelkunde)

Afspraak: 03 880 91 90

wondzorg diabetische voet en voetproblemen
(consultaties voetkliniek en podologie)

Afspraak: 03 880 96 91



Welkom aan boord!



SAMEN STAAN WIJ STERK: ONS VERNIEUWD AANWERVINGSBELEID

In 2019 zijn AZ Heilige Familie Rumst en de Sint-Jozefkliniek Bornem/Willebroek gefusioneerd tot AZ Rivierenland.

We werken elke dag - voor én achter de schermen - om de kracht van ons fusieziekenhuis in de verf te zetten, niet alleen voor de patiënten, maar ook voor onze medewerkers.

Samen sterk in zorg

is niet zomaar een loze belofte! Als regionaal ziekenhuis willen we graag onze troeven als werkgever nog meer in de kijker zetten. We stellen daarom graag enkele nieuwigheden voor.

Nieuw rekruteringsbeleid met nieuw campagnebeeld en verbeterde website

Je zal voortaan onze nieuwe campagne 'Samen sterk in zorg' regelmatig zien verschijnen. Niet alleen op sociale media, maar binnenkort ook in het straatbeeld op onze dienstvoertuigen en op panelen in en rond het ziekenhuis.

Via extra publicaties op Indeed, VDAB, de regionale kranten (Publinieuws, De Zondag) en onze deelname aan (online) jobbeurzen willen we verdere naambekendheid creëren en onze vacatures in de kijker zetten.



Hun feedback is immers voor ons van onschatbare waarde! Er worden terugkoppelingsgesprekken gepland een maand na opstart en na 6 maanden in dienst.

Actie 'refer a friend'

In ons ziekenhuis heerst er een familiale sfeer. We willen graag meer nadruk leggen op het 'ons kent ons'-gevoel en onze medewerkers inzetten als ambassadeurs. We moedigen hen daarom graag aan om nieuwe collega's aan te brengen. Brengt een collega iemand aan voor een openstaande functie, dan wordt zijn/haar team hiervoor beloond met een cadeaubon van 250 euro per aanwerving.

Om deze actie bekend te maken bij ons eigen medewerkers organiseerden we de actie **Breng een choco-toffe collega aan**: de Chocotoffs die werden uitgedeeld hiervoor op de afdelingen werden alvast enthousiast onthaald!

Waardering voor onze eigen medewerkers

Enerzijds willen we mensen warm maken om in AZ Rivierenland te komen werken, anderzijds willen we natuurlijk ook de eigen medewerkers onze waardering tonen voor hun harde werk.

Recent zorgden we voor een uitbreiding van enkele extralegale voordelen, zoals de **verhoging van onze maaltijdcheques** voor iedereen naar 6 euro.

Om een gezonde geest in een gezond lichaam te bevorderen moedigen we iedereen aan om met de fiets naar het werk te komen met ons **fietsplan**.



De opbrengst van de campagne 'Cheers for champions' naar aanleiding van de COVID-pandemie gaat volledig naar onze eigen werknemers, die zich als helden dagelijks inzetten voor onze COVID-patiënten. We hebben bevraagd wat zij het liefst wilden realiseren met deze opbrengst: nog dit jaar richten we voor hen op campussen Rumst en Bornem een fitnessruimte in met de nieuwste toestellen, zodat onze eigen medewerkers hier voor of na hun werktijd naar hartenlust kunnen sporten.

Onboardingsbeleid

Begin 2021 zijn we gestart met ons onboardingsbeleid. Nieuwe medewerkers, stagiairs en studenten worden met open armen verwelkomd: ze krijgen een persoonlijke begeleiding door een meter/peter en worden nauw opgevolgd door de dienst HR en een medewerker van de dienst kwaliteit.



Wil jij ons heldenteam vervoegen?
Check onze vacatures via

<https://werkenbij.azrivierenland.be/>



Wie is wie: nieuwe artsen

IN DIENST CAMPUS BORNEM EN WILLEBROEK



01/02/2020
dr. Maxim Parizel
anatomopathologie



01/03/2020
dr. Olivier Opdenakker
anesthesist-intensivist



01/09/2020
dr. Raphael Lapré
anesthesie-pijn specialist



01/09/2020
dr. Katrien Leyssens
nefrologie



01/10/2020
dr. Alexandra Kopitopoulou
pneumoloog



01/10/2020
dr. Ellen Collier
stomatoloog



01/11/2020
dr. Mireille Sabiran
neuroloog



01/01/2021
dr. Gomar Bos
fysisch geneesheer /
revalidatiearts



01/02/2021
Laura Bogaert
apr. klinisch bioloog

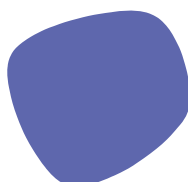


13/01/2021
dr. Lore Fias
vaatchirurg



01/04/2021
dr. Kathleen Dupont
zaalarts geriatrie

IN DIENST CAMPUS RUMST



01/03/2020
dr. Joris Troubleyn
anesthesist &
INZO-wacht



01/05/2020
dr. Christophe Breusegem
oftalmoloog



01/09/2020
dr. Lynn De Roeck
plastisch chirurg



01/11/2020
**dr. Sofie Van de Velde -
Van de Ginste**
geriater



01/11/2020
dr. Tina Maes
anesthesist, INZO-wacht,
spoedarts



09/02/2021
dr. Sophie Delalieux
vaatchirurg



Wie is wie: nieuwe artsen

IN DIENST CAMPUS **CAMPUSOVERSCHRIJDEND**



01/05/2020
dr. Omar Najim
gynaecoloog



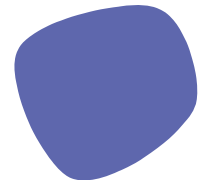
01/08/2020
dr. Chanelle de Winter
spoedarts



1/10/2020
dr. Florian Risseeuw
cardioloog



01/11/2020
dr. Hannelore Raemen
spoedarts



09/02/2021
dr. Sandrine Beeckman
spoedarts



Op pensioen

CAMPUS BORNEM & WILLEBROEK



31/03/2020
dr. Walter Wellens
spoedarts



30/04/2020
dr. Alain Sand
nucleaire geneeskunde



30/06/2020
dr. Luc De Ridder
orthopedist

CAMPUS RUMST



13/08/2020
dr. Marie Christine
Rubbens
oftalmoloog



01/10/2020
dr. Axel Caenepeel
cardioloog



01/07/2021
dr. Johan Verstraelen
neus-, keel-, oorarts



Een rechtstreekse lijn met onze eerstelijns!

De nauwe samenwerking tussen de huisartsen en onze specialisten bewijst al jarenlang zijn meerwaarde om patiënten in de zorg-regio de best mogelijke zorg te bieden. Een recent mooi voorbeeld hiervan is de gemeenschappelijke uitbating van de triagepos-ten op campussen Rumst en Bornem.

Als ziekenhuis blijven we inzetten op deze samenwerking en willen we ons partnerschap nog versterken. Hiervoor hebben we sinds 1 februari 2021 2 specialisten in ons ziekenhuis aangesteld als **arts externe liaison**.

Voor campus Rumst wordt deze functie waargenomen door dr. Mathias De Schepper, abdominaal chirurg; voor campus Bornem door dr. Ingeborg Claes, medisch diensthoofd spoedgevallen. Beiden zijn reeds contactpersoon voor het ziekenhuis in de samenwerking met de triageposten.

Naast hun activiteiten als arts in AZ Rivierenland zullen dr. De Schepper en dr. Claes zich als arts externe liaison blijvend inzetten om de samenwerking met de eerstelijnszone verder uit te bouwen, de kennismaking en samenwerking tussen huisartsen en specialisten te bevorderen, ondersteuning te bieden bij het uitwerken van transmurale zorgpaden, samen bijscholing te organiseren, ... **De patiënt staat hierin centraal. Daarom zal de meeste aandacht gaan naar een vlotte samenwerking rond doorverwijzing, opname en ontslag van patiënten.**

“We hebben minstens wekelijks contact met de eerstelijnszone, via mail, chat, telefoon, ... Zo zijn we laagdrempelig bereikbaar en kunnen we kort op de bal spelen.”



dr. Mathias De Schepper

Wij wensen allen een aangename samenwerking toe!
#samensterkinzorg



dr. Ingeborg Claes

“Onze eerste project in de functie van artsen externe liaison was de organisatie van een COVID-proof webinar met de huisartsen-kringen met als onderwerp ‘Basic Life Support en aanpak anafylaxie’. Dit werd meteen een groot succes! Op basis van de webinar werden richtlijnen voor de vaccinatiecentra rond mogelijke anafylaxie na een COVID-vaccinatie in wederzijds overleg op punt gesteld.”

COVID -19 houdt ons niet tegen om samen verder te werken aan de beste zorg voor patiënten uit onze zorgregio.

Dank voor jullie inzet!



Hartelijk dank voor de snelle reactie én oplossing! Ik had een fijn contact en ik werd vriendelijk geholpen. **Pluim voor jullie dienst boekhouding!**



Ik zou graag het personeel dat op 5 augustus de avonddienst werkte op spoed enorm willen bedanken voor de goede zorgen en het begrip. Dit was voor mij en mijn familie een zware dag die ons nog lang zal nablijven, maar door jullie begrip hebben wij een mooi afscheid kunnen nemen, waarvoor wij jullie dankbaar zijn. **Dus aan alle hulpverleners een dikke merci!**



Ter waardering en uit diepe dankbaarheid voor het competente verplegings- en verzorgingsteam: een kleine attentie aan ...x...y...z (zelf uit te vechten, haarkepluk!). Ce mercredi je suis ribbedebie, opgelapt, opgeknapt ben ik huiswaarts gestapt.



Ik wil mijn bijzondere dank betuigen voor de snelle interventie op kerstavond rond middernacht, van **zowel de ziekenwagen** die mijn vrouw heeft opgevangen (bijzondere dank aan de aanwezige verpleegster van dienst voor haar accuraat optreden) **alsook voor het personeel van spoed**: zonder hun snelle interventie was mijn vrouw er nu niet meer bij (longoedeem)!



Gisteren kwam ik langs met mijn moeke voor een RX en CT van haar longen. Graag wil ik iedereen bedanken voor het vriendelijke, hulpvaardige en begripvolle onthaal en de behandeling. Top! Voor ieder van jullie zijn dit toch uitzonderlijke en stressvolle omstandigheden, maar dit lieten jullie niet uitschijnen. Dankjewel. Mvg, Margriet

A young boy and a young girl are dressed as superheroes. The boy, on the left, wears a red long-sleeved shirt with a blue lightning bolt on the chest, a blue mask, and a blue cape. He has his hands on his hips. The girl, on the right, wears a blue long-sleeved shirt, a red skirt, a red mask, and a red cape. She has her arms crossed. They are standing against a background of blue and white curved shapes.

Wij zoeken jou!

Check hier de openstaande vacatures:

werkenbij.azrivierenland.be