PERSONEELSDIENST - PREVENTIEDIENST

Jouw psychosociaal welzijn op het werk



az Rivierenland

WELZIJNSKOMPAS

voor als je het noorden even kwijt bent

az Rivierenland



medewerker

PSYCHOSOCIALE THEMA'S

grensoverschrijdend gedrag
(agressie, pesten, machtsmisbruik)

conflict met collega

gevoelens van stress

werkgerelateerde zaken
(werkdruk, work-life balans)

onvoldoende erkenning

...



indien nodig

MELDING MAKEN VIA ATLAS

- VIM: Veilig incident Melden + VIM-commissie
- Psychosociaal risico + coördinator meldingen psychosociaal welzijn, vertrouwenspersoon
- Agressie + referentiepersoon agressie

Doel van melding: structureel aanpakken

V.U. AZ Rivierenland vzw - 06/03/2025
Auteur: Kim Buckinx, stafmedewerker HR



Jouw psychosociaal welzijn op het werk.
Je goed voelen op het werk, een zaak van iedereen!

Wij zijn er voor jouw welzijn!

Wij zijn een organisatie in beweging en verandering. Bewust van het feit dat dit ook voor jullie niet steeds eenvoudig is om mee om te gaan, willen we maximaal inzetten op maatregelen die jullie welzijn kunnen ondersteunen. Naast interne en externe aanspreekpunten die je een luisterend oor en een 'wegwijzer' willen bieden, zullen we ook concrete maatregelen nemen.

We willen je zeker uitnodigen om met je bekommernissen naar ons te komen.
Samen zijn we steeds sterker.

Indien je een probleem ervaart en het gevoel hebt dit niet met je collega of (direct) leidinggevende te kunnen bespreken, of het voor jou geen oplossing biedt, kan je terecht bij de aanspreekpunten psychosociaal welzijn.

Zij kunnen, elk binnen hun bevoegdheid, naar je luisteren, advies geven, bemiddelen, doorverwijzen of bijstaan. De gesprekken zijn steeds op vrijwillige basis, vertrouwelijk en vallen binnen de arbeidstijd. Ook wanneer je als groep problemen ondervindt op het werk kunnen de aanspreekpunten gecontacteerd worden.

Aanspreekpunten psychosociaal welzijn

VERTROUWENSPERSOON

Een vertrouwenspersoon luistert naar jouw probleem, geeft advies en/of bepaalt - in overleg met jou - mee de te plannen acties.

Wanneer je dat wenst brengt de vertrouwenspersoon de partijen samen en bemiddelt om tot een oplossing te komen. Weet dat een vertrouwenspersoon een neutrale en vertrouwelijke positie heeft binnen de organisatie.

COÖRDINATOR MELDINGEN PSYCHOSOCIAAL WELZIJN

De coördinator meldingen psychosociaal welzijn zal een delegerende rol hebben in de meldingen rond psychosociaal welzijn, waarbij rekening wordt gehouden met de vertrouwelijkheid. Er wordt tevens voor back-up gezorgd bij afwezigheid van de coördinator.





PREVENTIEADVISEUR PSYCHOSOCIALE ASPECTEN IN SAMENWERKING MET LIANTIS

Pauliono Naveau
Via secretariaat Liantis - 078 150 200
psy@liantis.be

De preventieadviseur psychosociale aspecten heeft een dubbele taak. Enerzijds ondersteunt zij de organisatie bij het ontwikkelen van een psychosociaal welzijnsbeleid, onder meer door het inzetten op de preventie van psychosociale risico's. Anderzijds kan je bij haar terecht wanneer je psychosociale belasting ervaart en je ondersteuning zoekt.

PREVENTIEADVISEUR ARBEIDSARTS

Dr. Birgit Deprez
birgit.deprez@liantis.be

Wanneer de arbeidsarts tijdens een medisch onderzoek vaststelt dat je gezondheidstoestand wordt aangetast door blootstelling aan psychosociale risico's, dan zal zij je op de hoogte brengen van de mogelijkheden die je hebt om contact op te nemen met de aanspreekpunten in de organisatie die meewerken aan het welzijnsbeleid.

STAFMEDEWERKER HR

Wat jouw functie ook is en waar je ook werkt, als dienst HR helpen we je graag verder met alle vragen die je hebt rond personeelsaangelegenheden.

Vanuit een brede blik op onze organisatie begeleiden we jou in heel jouw loopbaan bij AZ Rivierenland en bekijken samen met jou je mogelijkheden binnen ons ziekenhuis.

Daarnaast brengen we jou in contact met alle partners die je een antwoord kunnen bieden op jouw vraag. Ook je "goed voelen" op het werk is onze zorg. We luisteren naar jou, geven advies, bekijken samen met jou wat je kan verder helpen en verwijzen je door naar deskundigen binnen en buiten ons ziekenhuis.

PREVENTIEADVISEUR (IDPB) DOORVERWIJSFUNCTIE

De preventieadviseur van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (IDPB) werkt mee aan het welzijn van onze medewerkers.

Rond het psychosociaal welzijn heeft hij voornamelijk een doorverwijsfunctie (hij kan je gericht brengen bij wie je verder kan helpen).



DIGITAAL MELDPUNT PSYCHOSOCIALE ASPECTEN

Heb je een melding rond welzijn? Of een suggestie waarmee we verder aan de slag kunnen? Voel jij je om een reden niet goed op het werk? Ben je slachtoffer of getuige van een misdrijf of agressie? Of wil je liever niemand persoonlijk aanspreken?

Maak dan een melding via het meldpunt psychosociale aspecten op **Atlas**.

Jouw melding is dan zichtbaar voor de vertrouwenspersoon, de coördinator welzijn en de preventieadviseur. Eén van hen neemt, afhankelijk van de aard van de melding, contact met je op om samen te bekijken hoe we je kunnen bijstaan of doorverwijzen.

DE FORMELE PSYCHOSOCIALE INTERVENTIE

Een verzoek tot formele psychosociale interventie kan je enkel indienen bij de preventieadviseur psychosociale aspecten van Liantis. Het doel van deze interventie bestaat erin de werkgever te vragen om passende preventiemaatregelen te nemen. De preventieadviseur psychosociale aspecten zal een risicoanalyse uitvoeren van de arbeidssituatie en aan de werkgever een advies verstrekken.

De formele psychosociale interventie kan toegepast worden ten aanzien van het geheel van de psychosociale risico's op het werk. Heeft het verzoek betrekking op geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk dan licht de preventieadviseur psychosociale aspecten jou de specifieke procedure graag toe in een persoonlijk gesprek of vind je de informatie op de website van de federale overheid: **www.werk.belgie.be**.



CAMPUS RUMST

's Herenbaan 172 | 2840 Rumst
03 880 90 11

CAMPUS BORNEM

Kasteelstraat 23 | 2880 Bornem
03 880 90 11

CAMPUS WILLEBROEK

Tisseltsesteenweg 27 | 2830 Willebroek
03 880 90 11

ref.: 50006345 - 50121030
versie: 21/10/2026
foto's & illustraties: AZ Rivierenland, Shutterstock
eigenaar: Els Van Landeghem, directeur kwaliteit, personeel & organisatie
v.u.: Sofie Vermeulen, communicatieverantwoordelijke

Maatschappelijke zetel:
vzw AZ Rivierenland | 's Herenbaan 172 | 2840 Rumst
RPR 0416 851 659 | Erkenningsnummer 104 | Bevoegde rechtbank: Antwerpen
www.azrivierenland.be | info@azr.be

az Rivierenland