



az Rivierenland JAARVERSLAG

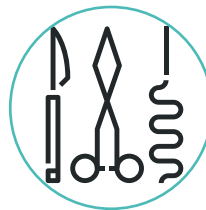
Algemene cijfers

AZ Rivierenland 2020

INFOGRAPHIC CIJFERS 2020



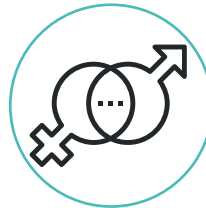
Aantal artsen en
paramedici
281



Aantal operaties
16.843



Aantal
personeelsleden
1270



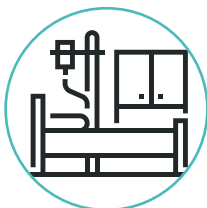
Aantal geboorten
679



Aantal bedden
416



Aantal raadplegingen
170.071



Aantal bedden
dagziekenhuis
140



Aantal spoedopnames
27.044



Aantal opnames
12.657



Aantal PIT-interventies
1.690

Even een overzicht ...

01.01

Start dr. Karen Van Vlimmeren

INZO wacht, campus R

Start dr. Maarten Brusselleers

INZO wacht, campus R

Opstart uniform incidentmeldsysteem voor AZR "VIM" (veilig incidenten melden)

09.01

Vernieuwde introductiedag voor nieuwe medewerkers (trivial)

Onze nieuwe collega's leren voortaan aan de hand van het grote AZ Rivierenland Trivial Pursuitspel het ziekenhuis tot in de puntjes kennen.

14.01

7^{de} patiëntenpanel

We streven in ons ziekenhuis steeds naar kwaliteitsvolle dienstverlening. Onze patiënten kunnen ons hierbij helpen door hun ervaringen met ons te delen. Het thema van dit patiëntenpanel waren de strategische doelstellingen: waar willen we naartoe en op welke wijze kunnen we dit bereiken? De input van onze patiënten was zeer interessant en nuttig!

16.01

Deelname jobbeurs Odyssee

27.01 - 29.01

CRISIS 1: informatica-uitval

AZ Rivierenland kreeg te kampen met een uitval van de informaticasystemen op de 3 campussen. Op campussen Bornem en Willebroek ondervonden we een volledige uitval, campus Rumst werd gedeeltelijk getroffen. Dankzij een intensieve samenwerking tussen het coördinatiecomité en alle artsen en verpleegkundigen konden we deze crisis bedwingen.

01.02

Start dr. Maxim Parizel

Anatomopatholoog, campus B W

01.03

Start dr. Olivier Opdenakker

Anesthesist, campus B W

Start dr. Bart Troubleyn

Anesthesist en INZO wacht, campus R

03.03

CRISIS 2: COVID-19-pandemie

24.03

Ingebruikname nieuwe CT campus Willebroek

Onze diensten medische beeldvorming op campussen Rumst en Bornem hebben in 2019 het grootste deel van hun radiologische toestellen vernieuwd. Hierdoor krijgen de radiologen steeds betere resultaten, terwijl de patiënt minder blootgesteld wordt aan schadelijke straling. In het voorjaar van 2020 was ook campus Willebroek aan de beurt: sinds 24 maart worden onze patiënten onderzocht onder de nieuwe Revolution Evo CT-scanner. Met deze nieuwe CT-scanner krijgt de radioloog hoogkwalitatieve beeldresultaten met een lagere dosis stralen, wat veiliger is voor de patiënt.

01.05

Start dr. Christophe Breusegem

Oftalmoloog, campus R

Start dr. Omar Najim

Gynaecoloog, campus R, B en W

12.05

Dag van de medewerker

Elk jaar vieren we normaal op 12 mei "dag van de medewerker". Naar jaarlijkse gewoonte zetten we op deze dag graag al onze medewerkers in de schijnwerpers: samen staan we immers sterk in de zorg voor onze patiënten! Ook dit jaar wilden we dit graag vieren, maar COVID-19 strooide echter roet in het eten: de levertermijnen konden niet gehaald worden en de cadeautjes kwamen niet op tijd toe. Maar uitstel was geen afstel! We trakteerden die dag onze medewerkers alvast op een verfrissend ijsje en verschoven onze "dag van de medewerker" naar 12 oktober. Die dag kreeg iedereen een fluo hesje: onze helden worden tijdens COVID niet alleen beschermd op de werkvloer, maar ook daarbuiten!

03.06

Opening nieuw pijncentrum campus Rumst

Op woensdag 3 juni openden we op campus Rumst ons gloednieuw pijncentrum. Alle ruimten en kamers zijn ingericht met nieuwe technische snufjes en volgens het principe van healing environment: een aangename en rustgevendende omgeving helpt onze patiënten alvast vlotter te herstellen. Denk hierbij aan veel direct zonlicht, een open zicht, gebruik van natuurlijke materialen, zo min mogelijk geluidsoverlast en veel ruimte.

midden juni

Krant Adrem

Onze jaarlijkse ziekenhuiskrant wordt gepost in alle brievenbussen van de regio. Je vindt hierin een handig overzicht van ons zorgaanbod per campus.

01/07

Verhoging maaltijdcheques van 5,50 naar 6,00 euro voor onze personeelsleden

In het nieuwe sociaal statuut voor AZ Rivierenland was afgesproken om op 01/07/2021 de maaltijdcheques te verhogen van 5,50 euro naar 6 euro. Om onze medewerkers te bedanken voor de uitzonderlijke inspanningen tijdens COVID-19 is de verhoging van de maaltijdcheques al vervroegd naar 1 juli 2020.

01.08

Start dr. Chanelle de Winter

Urgentiearts, campus B en R

01.09

Start dr. Raphael Lapré

Anesthesist, campus B en W

Start dr. Katrien Leyssens

Nefroloog, campus B en W

Start dr. Marc Dom

Stomatoloog, campus B

Start dr. Lynn De Roeck

Plastisch chirurg, campus R

Start dr. Toon Bongaerts

INZO-wacht, campus R

Start Stefanie Cootjans als operationeel directeur

Onthaalbrochure AZR

Een opname in een ziekenhuis roept vaak heel wat vragen op: Wat moet ik meebrengen? Hoe verloopt mijn opname? Wat met privacy? En hoe zit het met het factuur achteraf? Via onze nieuwe onthaalbrochure maken we onze patiënten graag wegwijs om hun verblijf zo optimaal mogelijk te laten verlopen!

08.09

Broodbuffetwagens campus Rumst

Ook op campus Rumst wordt voortaan het ontbijt en avondmaal verdeeld met behulp van broodbuffetwagens. Een voedingshospes gaat langs bij de patiënten om hun maaltijdkeuze te bevragen en ter plaatse te bedelen. Dit heeft heel wat voordelen!

- de patiënt kan op het moment zelf kiezen wat hij/zij graag wil eten
- we kunnen een grotere variatie aanbieden
- de kwaliteit van maaltijden verbetert doordat er à la minute wordt gewerkt
- er is minder afval omdat de porties beter afgestemd zijn op keuze van dat moment van de patiënt

09.09

Nieuwe betaalparking campus Bornem

Op campus Bornem kan je voortaan jouw wagen ook parkeren op de betaalparking rechts achteraan het ziekenhuis. Deze parking is geïnstalleerd op vraag van patiënten die dicht bij de ingang van het ziekenhuis wensen te kunnen parkeren.

01.10

Aanstelling dr. Myriam Callaert als hoofdarts

Start dr. Alexandra Kopitopoulou
Pneumoloog campus, B en W

Start dr. Florian Risseuw
Cardioloog, campus B, W en R

Start dr. Ellen Collier
Stomatoloog, campus B

Opstart rookstopbegeleiding
campus R

02.10

Verhuis onthaal naar oude cafetaria,
campus R

05.10

start online webshop en foodcorner
Meeza

20.10

HRM-campagne nieuwe aanwervingsbeleid

We werken elke dag, voor én achter de schermen, om de kracht van ons fusie-ziekenhuis AZ Rivierenland in de verf te zetten, niet alleen voor de patiënten, maar ook voor elkaar als collega's. "Samen sterk in zorg" is niet zomaar een loze belofte! Onze dienst HRM heeft hiervoor een gloednieuw aanwervingsbeleid uitgewerkt.

01.11

Start Wim De Buyser

Hoofdverpleegkundige intensieve zorgen, campus B

Start dr. Sofie Van de Velde - Van de Ginste, geriater, campus R

Start dr. Hannelore Raemen
Urgentiearts, campus B en R

Start dr. Tina Maes
INZO-wacht, campus R

02.11 - 27.11

Griepvaccinatiecampagne

Griepvirus zoekt partner om de winter door te komen... Maar dat zal moeilijk lukken in AZ Rivierenland! Want liefst 78% van al onze medewerkers, artsen, zelfstandige paramedici en vrijwilligers over de 3 campussen heen lieten zich vaccineren tegen de griep. Concreet gaat dit over maar liefst 1.104 mensen! Voor elk toegediend vaccin gaven we 1 euro. We zijn dan ook trots dat we deze vzw 1.200 euro konden schenken!

01.11

Start Patrick Van Meerbeeck als diensthoofd aankoop

Jaarlijkse champagneverkoop

09.11

Start dr. Mireille Sabiran
Neuroloog, campus B



Nieuwe onthaalbrochure



Nieuwe HRM campagne



Griepvaccinatiecampagne



Dag van de medewerker



20.11

8^{ste} patiëntenpanel

We streven in ons ziekenhuis steeds naar kwaliteitsvolle dienstverlening. Onze patiënten kunnen ons hierbij helpen door hun ervaringen met ons te delen. Het thema van dit patiëntenpanel was COVID-19: hoe hebben onze patiënten een opname in ons ziekenhuis ervaren tijdens de pandemie? Hun ervaringen waren alvast leerrijk!



24.11

Sociale verkiezingen

Elke 4 jaar vinden de sociale verkiezingen plaats. Onze personeelsleden stemmen dan zelf over de vakbondsafgevaardigden.



01.12

Start dr. Jhoris Hermans

INZO-wacht, campus R

Start Lindsay Verbruggen

Hoofdverpleegkundige geneeskunde 2, campus B

Start Fran Van Roeyen

Dienstverantwoordelijke CSA, campus B



07.12

Start Evi Oorts

Hoofdverpleegkundige MBV, campus Rumst



15.12

Start dr. Jolien Verschuieren

nucleaire geneeskunde, campus B



17.12

Nieuw PRIMAGazine

We maakten van deze editie een tijdschrift volledig gewijd aan COVID.

eindjaarscadeau medewerkers

We schonken elke medewerker een gepersonaliseerd mondmasker.



08.12

Lancering triagevideo

Wachten op de spoedafdeling? Dat is vervelend. Maar soms kan het niet anders. We ontwikkelden samen met 15 andere ziekenhuizen een animatievideo die duidelijk vertelt waarom je op spoedgevallen moet wachten. Deze video vind je op onze website en in de wachtzaal van spoedgevallen.

Heb je symptomen van COVID, dan kan je als patiënt terecht op 1 van de triageposten. **Let wel: steeds na afspraak via jouw huisarts!**

De triageposten:

een mooie samenwerking tussen ziekenhuis, huisartsen en gemeenten

dr. Ingeborg Claes, medisch directeur spoedgevallen campus Rumst

Mayday, Mayday: vrijdag 13 maart 2020

De crisis van het endemisch keuzesysteem is een uitdaging voor de gezondheidszorg. Het is belangrijk dat de gezondheidszorg in staat is om de patiënten te ondersteunen die symptomen van COVID-19 hebben. Het is belangrijk dat de gezondheidszorg in staat is om de patiënten te ondersteunen die symptomen van COVID-19 hebben.

De tweede golf

De tweede golf van de pandemie is een uitdaging voor de gezondheidszorg. Het is belangrijk dat de gezondheidszorg in staat is om de patiënten te ondersteunen die symptomen van COVID-19 hebben. Het is belangrijk dat de gezondheidszorg in staat is om de patiënten te ondersteunen die symptomen van COVID-19 hebben.

Dank voor alle!

DANK... voor al jullie warme zorgen!

DANK... voor jullie giften!

DANK... voor jullie mentale ondersteuning!

Corona

Meer dan 17000 euro...

Enkele memorabele momenten voor Ludo Voes

14 mei: ...

18 mei: ...

21 mei: ...

27 mei: ...

Een vrijwilliger, geveld door Corona, maar uiteindelijk weer opgestaan

In 2012 startte ik als vrijwilliger op de dienst geneeskunde 2 van het ziekenhuis op campus Rumst. Toen de afdeling verhuisde en de tweede afdeling gestartte het levenslicht zag, bleef ik op de derde verdieping verder werken. In januari van dit jaar koos ik voor een nieuwe uitdaging: de sportieve begeleiding van patiënten vanuit de pastoraal dienst op mijn vak. Tot ik in mei eind maart moest overgeven aan een verschrikkelijke vijand, die Corona heet. Het liegde ging toen lastig voor mij...

Enkele memorabele momenten voor Ludo Voes

14 mei: ...

18 mei: ...

21 mei: ...

27 mei: ...

Primagazine december 2020